

日本の山水 USEN直販対応について

Ver.1.3

更新履歴

- 2018/04/16 ver1.0 初版
- 2019/07/01 ver1.1 更新 OEM化による料金変更
- 2019/07/26 ver1.2 更新 直販案件のUNSI処理変更
- 2019/11/01 ver1.3 更新 各種手数料のUNIS処理変更

2018/06/01作成

2019/11/01更新

営業企画部

業務推進部

概要

UBD社が、2015年11月にテレマ販売を開始しました「日本の山水」について、54期下期より**USEN営業本部による販売（直販）**を開始します。

UBD紹介（トスアップ）は、終了となります。

本マニュアルは、支店契約（直販）のフローと業務についてまとめたものです。

支店直販時の日本の山水の契約は、「統合申込書」と「日本の山水申込シート」を使用して申込を受付けます。

本マニュアルの内容を確認の上、対応をお願いします。

<補足>

ウォーターサーバー納品以降の運用（解約等）は、現状の山水の業務フローと同様です。全体の業務内容については、以下マニュアルを確認してください。

★日本の山水業務フロー & 事務処理マニュアル

http://www.mxa.usen.co.jp/~u8031/unis_man/man/yamamizu.pdf

1、商品概要 2019年7月お申込み分より、料金に変更となります

2019年7月1日（月）より「日本の山水」のサービス提供者が、プレミアムウォーター社から当社へ変更（OEM）となります。

OEMにより、7月1日以降お申込の方におかれましては、水の料金改定が行われますので、ご認識の程をお願いいたします。

《ご利用料金 定期配送プラン》

便利な定期配送システムで2本からご注文可能



・注文は2本単位となります。
1本（奇数）単位の注文はできません。

OEM化によりボトル一本あたりの金額が、140円上がりました。

<～2019年6月30日までの申込分>

ボトル1本 1,840円（税別）

ご利用料金

便利な定期配送システムで2本からご注文可能

ボトル1本

12ℓ **¥1,980** (税別)

注文時24ℓ (ボトル2本)

12ℓ 12ℓ **¥3,960** (税別) 税込 ¥4,278円

レンタルサーバー代 **¥0**
※一部サーバーを除く

配送料無料
※一部地域を除く

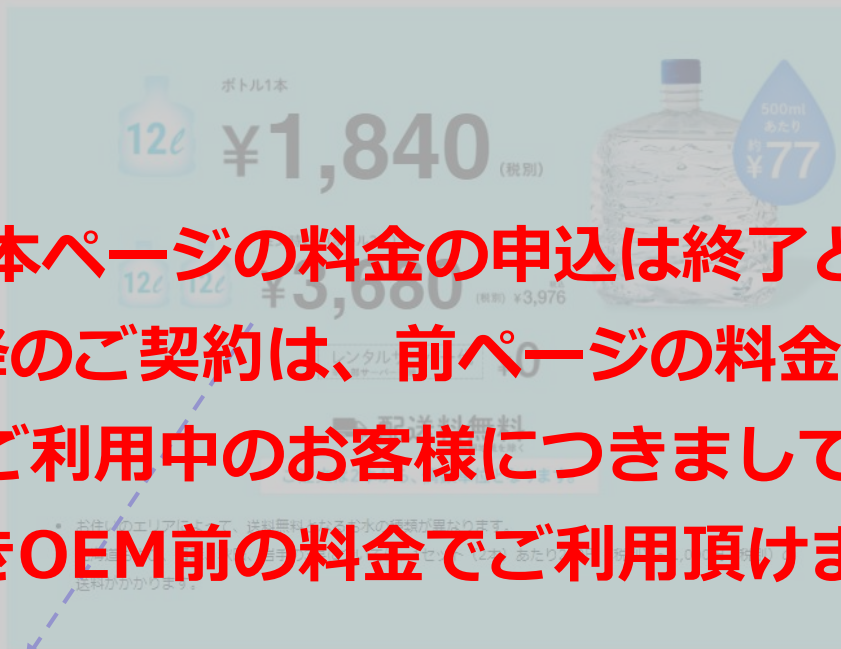
500mlあたり 約 **¥83**

ご注文は2本から、偶数単位となります。

※記載の料金は、3年プランとなります。
2年プランは、現在取り扱っておりません

1、商品概要（2019年6月末まで申込の旧料金）

「日本の山水」は、プレミアムウォーター（旧ウォーターダイレクト）社の商品で、**USENが独占販売できる商品**です。USENは、**契約取次・管理&回収代行**の対応を行います。



OEM化に伴い本ページの料金の申込は終了となります。

2019年7月以降のご契約は、前ページの料金となります。



・注文は2本単位となります。
1本（奇数）単位のご注文はできません。

※現在ご利用中のお客様につきましては、引き続きOEM前の料金でご利用頂けます。

	3年プラン 通常料金	法人プラン 法人プランlight 12ヶ月の場合	2年プラン 通常料金
1本 12ℓボトル	1,840円 (税込 1,988円)	1,512円	1,960円 (税込 2,117円)
ご注文時 2本12ℓボトル	3,680円 (税込 3,976円)	7,200円 (税込 7,776円)	3,920円 (税込 4,234円)

<重要>
支店直販は、3年プランが販売対象となります。他のプランの販売は行いません。

1、商品概要（手数料）

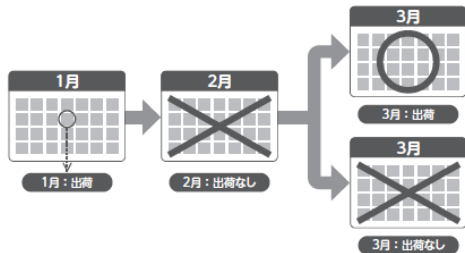
◆各手数料について

日本の山水 各手数料				
解約手数料	スリム/スリムⅡ	3年プラン/法人プラン 13,500円(非課税)	<重要> 支店直販は、3年プランの amadanaSTD又はスリムⅢのサ ーバーのみを取り扱います。	非課税
	Amadana/cado	20,000円(非課税)		
amadanaSTD/スリムⅢ	15,000円(非課税)	10,000円(非課税)		
休止手数料	800円(税込 880円)		消費税 10%	
返送手数料	1,000円(税込 1,100円) ※1配送あたり			

【解約手数料】・・・お客様がご利用の**サーバータイプ**と**契約プラン**により料金が異なります
 初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、契約期間中においてご解約された場合、解約手数料をお支払いいただきます。
 ※解約手続きした当月に解約手数料が発生し、翌月に解約手数料がUNISに計上されます。

【休止手数料】

2ヶ月連続して定期配送をご利用いただけない場合、ひと月あたり800円(税込880円)を休止になった月数に応じてお支払いいただきます。



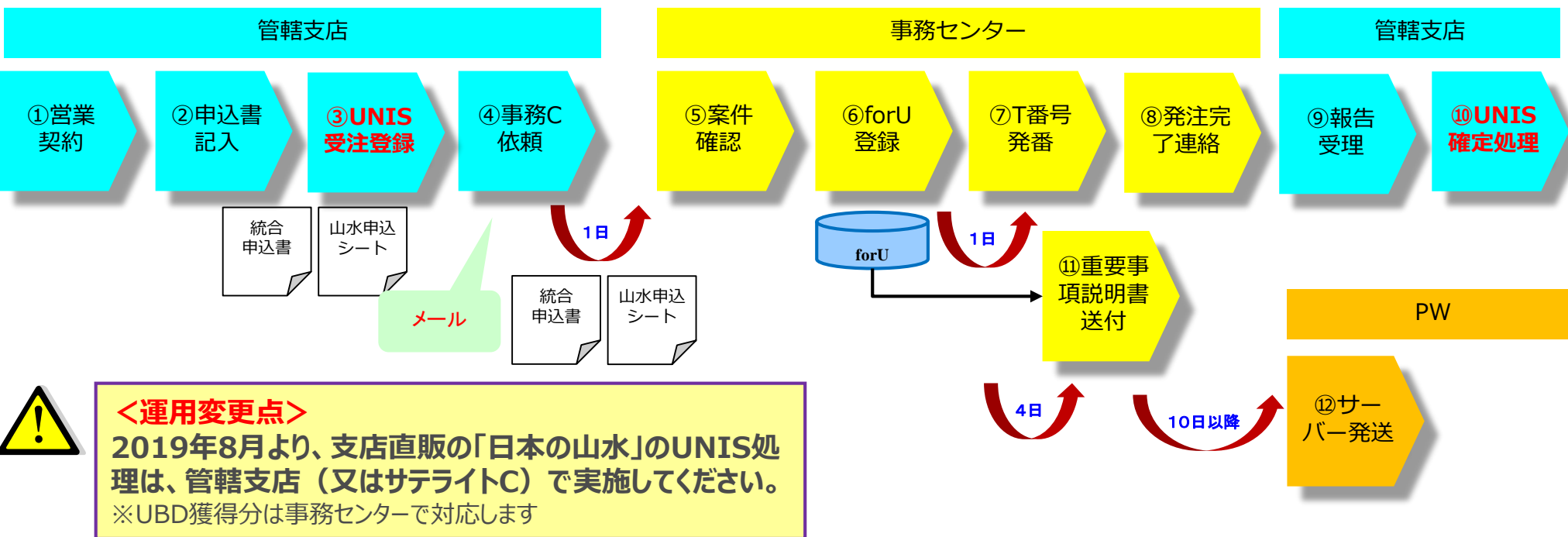
※左記を例にして説明すると、2月、3月に出荷なしのため、4月に休止手数料が発生。
 5月に休止手数料がUNISに計上されます。

【返送手数料】

予定通りお届けしたお水を、※「お受取を拒否された場合」または、※「長期不在・住所不明等によってお客様がお受取り頂けなかった場合」それぞれ返送手数料として各1配送あたり1,000円(税込1,100円)をお支払いいただきます。

※出荷した当月に返送が発生した場合、当月に返送手数料が発生し、翌月に返送手数料がUNIS計上されます。

2、支店直販の業務概要



<業務要点>

- ①～② 直販契約の案件は、UBDは介在しません（申込～水の納品までの業務をUSENが全て対応します）
- ③ 管轄支店で、「日本の山水」のUNIS受注登録を行ってください。
- ④ 「統合申込書」と「山水申込シート」を事務センターへ提出します。（メールによる依頼）
- ⑤～⑦ 事務センターは、申込書の内容を元に山水管理システム「forU」の登録を行い、T番号（シリアル）を発番
- ⑧ 事務センターから支店へ、発注完了の連絡（メール）をします。
- ⑨～⑩ 事務センターのメールに記載されるT番号（シリアル）を明細に入力し、UNIS確定処理を行ってください。
- ⑪～⑫ 申込から4日後に重要事項説明を送付、14日以降にウォーターサーバーが納品されます。

3、記入例（お申込みシート）

【日本の山水お申込みシート】

申込日 **2018年4月16日**

日本の山水 お申込内容												
お申込プラン	3年プラン		水源		富士山の銘水							
サーバータイプ	amadanaスタンダード(ブラック)[ブラック]				台数		1					
初回配送希望日	2018/5/1(火)				初回配送本数		2本					
定期配送周期	4週間に1回 (毎週 曜/毎月 日)				定期配送本数		2本					

■ 配送料一覧 (税別)

地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
北海道	200円	200円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	100円	200円	200円	200円	200円
青森	800円	600円	600円	400円	400円	200円	200円	200円	0円	0円	0円	100円	100円
秋田	1,000円	800円	800円	600円	600円	400円	400円	400円	0円	0円	0円	0円	0円
岩手													
宮城													
茨城													
東京													
長野													
新潟													
三重													
福井													
岐阜													
愛知													
富山													
京都													
兵庫													
岡山													
広島													
愛媛													
徳島													
香川													
高知													
福岡													
佐賀													
熊本													
鹿児島													
沖縄													

富士山の銘水 200円 200円 0円 0円 0円 0円 0円 0円 100円 200円 200円 200円 200円

金銭のしずく 800円 600円 600円 400円 400円 200円 200円 200円 0円 0円 0円 100円 100円

阿蘇の湧水 1,000円 800円 800円 600円 600円 400円 400円 400円 0円 0円 0円 0円 0円

ご利用にあたっての注意事項

初回配送希望日は、申込日から14日（土日祝日含む）以降の日付でご指定をお願いいたします。

予定通りお届けしたお水を「お受け取りを拒否された場合」、または「長期不在・住所不明等によってお受け取りいただけなかった場合」につきましては、返送料手数料として1配送あたり1,000円（税込1,080円）をご請求させていただきます。

2ヶ月連続して定期配送をご利用いただけない場合、ひと月あたり800円（税込864円）を休止月数に応じてご請求させていただきます。

初回ウォーターサーバーお届け日から起算して、契約期間中において解約をされた場合、解約手数料が発生いたします。
amadanaスタンダードタイプ20,000円（税込21,600円） スリムIIIテーブルトップタイプ15,000円（税込16,200円）

「お申込内容」、「ご利用にあたっての注意事項」をご確認の上、ご署名をお願いいたします。

お申込者名： **有線 太郎**

USEN記入欄

管轄支店	銀座支店		USEN記入	既存店	顧客CD	130000001
契約担当者CD	37792	所属	銀座	契約担当者名	山田 太郎	
UNIS品目	Z200583：日本の山水 スリムIII/amadanaSTD 3年プラン		シリアルNo①			
台数	1		シリアルNo②			
※台数分の契約明細を選択された品目CDで、作成してください。 明細のシリアルNoには右記の番号を登録してください			シリアルNo③			
			シリアルNo④			

<その他記入欄> ※申し送り事項など

	支店長		事務担当者

水源：下記の配送料一覧を確認の上、水源を選択

サーバータイプ：

①amadanaスタンダード（ホワイト、ブラック、ブラウン）

②スリムIIIショートタイプ（本体ホワイト、ピンク、ブラック、シルバー）（ホルダーアイス、グレー、ピンク）を選択

注意事項を読み上げ、チェックを入れ、お申込者署名を頂いてください。



スリムIII Tabletop Server

Color ■ white, ■ silver, ■ black, ■ pink

Size H82cm(ボトルカバー含)×W27cm×D35.4cm

Weight 15kg

Temperature 冷水タンク6°C前後、温水タンク85°C前後



amadana Standard Server

Color ■ white, ■ brown, ■ black

Size H132.0cm(ボトルカバー含)×W26.5cm×D31.3cm

Weight 16.5kg

Temperature 冷水タンク6°C前後、温水タンク87°C前後

3、記入例（統合申込書）

サービス名称	コース	数量/セット	税別単価	税別金額		月額利用料
<input type="checkbox"/> ケーブル / SP / SP-i / MPX-1			. 円	. 円		<input type="checkbox"/> 完工時集金 <input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> EZ-MESSEⅡ			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> OTORAKU			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN Register	U/Lg / Beauty / Healthcare		9,980円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN Register Handy			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN Register Table Top Order			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN Register Display			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN Register MFクラウド会計 for USEN	個人事業主 / 法人		. 円	. 円		<input type="checkbox"/> 初回お支払日 年 月 日
<input type="checkbox"/> USEN Time Recorder			. 円	. 円		<input type="checkbox"/> クレジットカード <input checked="" type="checkbox"/> 自動振替 <input checked="" type="checkbox"/> 三菱UFJニコス <input type="checkbox"/> その他 () 振替日 <input type="checkbox"/> 12日 <input checked="" type="checkbox"/> 27日 <input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> USEN Reservation for Beauty			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN LTE			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN SPOT			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN SPOT オプション	Tourist / SSID変更		. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN 光にねん割	マンション / ファミリー		. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> NITフレッツ回線増設			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> クレジットカード端末			. 円	. 円		
<input type="checkbox"/>			. 円	. 円		
<input checked="" type="checkbox"/> 日本の山水3年プラン	Amadana	2本/セット	. 円	. 円	4,278 円	
お得なおプションサービス			税別単価	税別金額		
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー24			2,500円	. 円		請求期間 <input checked="" type="checkbox"/> 1ヶ月 <input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> USEN ベネフィット	年 月分から		. 円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN 安心サポート			. 200円	. 円		
<input type="checkbox"/> USEN CART			. 円	. 円		
月額利用料合計					4,278 円	年 月分から

<要点>

初期費用は発生いたしません。

【月額利用料】

サービス名称：「日本の山水3年プラン」のみ

コース：サーバー種類「Amadana」or「スリムⅢ」の何れかを選択

※「Amadana」はスタンダードタイプ、「スリムⅢ」はテーブルトップ型のショートタイプ

数量：標準は、ボトル2本のセット（ボトル1本での配送は行っていません）

金額：税込4,278円（内訳：12ℓボトル1本 税別1,980円×2本）

【請求について】

利用月月末締めでの配送本数で請求額を確定し、利用月翌月上旬にUNIS売上計上されます。詳細はP.11を参照。

2019年7月～OEM化により料
金に変更となりました。

4、営業評価/AMS入力

◆営業成績

納品時 イニシャル粗利32,000円

◆AMS入力

<要点>

支店総務からの発注依頼メール（CC：営業担当、支店長）に、事務センターが返信する形で、発注完了報告メールが届きます。「日本の山水お申込シート」に記載された「初回発送希望日」が受け付けられましたので、「初回発送希望日」を完成予定日として、AMSの入力を行って下さい。

- ・商材：「その他」
- ・契約種別：「その他」、契約種別2：「ウォーターサーバー」
- ・イニシャル手数料商材粗利：32,000円（一律）
- ・完成予定日：「初回発送希望日」
- ・管轄支店：所属支店 ※BA営業が獲得した場合は本来の管轄支店

5、支店直販の業務概要（依頼方法）

日本の山水の申込書類は、事務センターへメールにて提出してください。

OASISWEBメール受付一覧 - 日本の山水 支店直販案件申込

メール送信先： water-jc@usen.co.jp 【CC】担当営業、支店長（依頼部署責任者）
メール件名： 事務C_日本の山水支店直販案件申込 UNISコード「XXXXXXXXXX」
添付ファイル： 統合申込書+山水申込シート ※添付ファイルのパスワードは、「yamamizu」を設定
※口座振替依頼書を回収時は合わせて添付してください。



事務センターへ提出後、不備で戻ってきた場合、営業へ連絡の上、不備修正後に再提出してください。

<不備例>

- ・ウォーターサーバー発注時の情報漏れ（サーバータイプ、配送周期等）
- ・配送日の指定が無効（申込日から起算して、14日以降の出荷日となります）

5、支店直販の業務概要（情報変更/キャンセル）

◆申込情報変更時の連絡

事務センター提出後、「配送日」、「配送先」、「サーバータイプ」、「配送本数」等の変更があった場合、「OASIS WEBメール受付一覧－日本の山水－お客様情報変更」から、変更情報を事務センターへ連絡してください。

（注）すでに配送手続き済の場合、配送日の変更が出来ない場合があります。
その場合は、事務センターから連絡しますのでお客様対応をお願いします。

◆キャンセル時の連絡

事務センター提出後、キャンセルが発生した場合、事務センターへキャンセルの連絡をしてください。
「OASIS WEBメール受付一覧－日本の山水－支店直販案件申込」から、メール本文にキャンセルの旨を記載してください。

（注1）すでに配送手続き済の場合、変更事務手数料が発生します。
お届け予定日4営業日前～サーバー受取前 …… 5000円（税別）
サーバー受取済 …… 13000円～20000円（税別）※サーバー毎の料金設定

（注2）上記の変更手数料が発生する場合、事務センターが確定済みのUNISは残しておいてください。
翌月以降に請求を出す必要があります。
変更手数料が発生しない場合、UNISは解約してください。

6、UNIS登録（管轄支店・サテライトC対応）

支店直販契約（USEN案件）の「日本の山水」のUNIS処理は、管轄支店で受注～確定まで行います。



<運用変更点>

2019年8月より、支店直販の「日本の山水」のUNIS処理は、**管轄支店（又はサテライトC）**で実施してください。

※UBD獲得分は事務センターで対応します

◆日本の山水の売上計上品目

契約品目	イニシャル品目名	ランニング品目名	適用
Z200583	日本の山水 3RⅢ/amadanaSTD	契約期間3年プラン	3年契約時・法人プランの計上品目
new new Z201059	日本の山水 各種手数料	手数料請求	解約手数料以外の各種手数料を計上する品目（消費税10%）
Z201060	日本の山水 解約手数料	手数料請求	解約手数料を計上する品目（非課税）
Z200263	処理後入金（日本の山水）	-	処理後品目
Z201061	処理後入金(山水各種手数料)	手数料請求	解約手数料以外の各種手数料の処理後品目（消費税10%）
Z201062	処理後入金(山水解約手数料)	手数料請求	解約手数料の処理品目（非課税）

契約明細は、お客様がご利用するウォーターサーバーの台数に応じて登録します。

→契約明細のシリアルNoにウォーターサーバーの管理番号を登録する為

日本の山水の「水のご利用料」と「各種手数料（休止/返送）」の料金は、税率が異なる為、契約品目毎に分けて登録します。

契約明細のシリアルNoには、事務センターからの「発注完了連絡メール」の本文に記載される契約番号（**T+数字8桁**）の番号を入力して、確定してください。

<サテライトセンター管轄の確定処理>

サテライトセンター管轄案件の確定処理は、事務センターからの発注連絡メールを元に**サテライトセンターで確定処理**を行います。

<補足> 日本山水の売上計上 & 請求について

◆「日本の山水」の売上は、利用月の翌月にUNIS計上します。

お客様がN月にご利用頂いた水代は、翌月（N+1月）に売上を計上して請求します。

水代は定額ではない為、毎月の利用分を集計して翌月に請求を出します。（＝従量ランニング）



月初の売上計上は、自振の扱い機関「アプラス27」締め日の早朝に毎月行います。

（注）一括訂正実施までは、前月のランニング金額が明細の現単価に表示されます。

◆支払方法は、全て「月遅れ」の請求となります。

毎月の料金変更（一括単価変更）は、毎月6～7営業日に実施して月末の引き落としに間に合うようにします。
この料金変更実施後の請求となる為、全て「**月遅れ**」の請求となります。

（注）以下の請求パターンにあてはまらない場合、設定できないようにチェック条件を設けております。

【当月（N月）分の請求パターン】

センター振込	請求書到着日		支払日	請求書の記載
	10日着	翌月10日着		
	20日着	翌月20日着		
	30日着	当月30日着		

センター振込の場合、30日着のみ当月中に請求書を届ける事ができます。

自振	扱い機関	引落日	支払サイト	請求書到着日	請求書の記載	
	ニコス12、UFJ12、りそな13	翌月12・13日		月遅れ		当月30日
	ニコス27、りそな27	当月27・28日				当月30日
	UFJ27	翌月27日（※）				翌月20日

【重要】自振の場合、請求書（引きとし前の確認書）を送付します。

月末引き落としの扱い機関については、ニコス27・りそな28は当月末の引き落としになります。

※UFJ27は請求書発送の設定上、翌月引き落としになります。

クレジットカード	引落日	請求タイミング	請求書の記載
	カード会社との契約に準じる	翌月初のカード締めで請求	USENご利用料

6、UNIS登録

【契約画面】

- ・商品区分は、「**Y 日本の山水**」を指定してください。
- ・支払い方法は、同時に申し込まれるUSEN商品と同じ請求情報を設定してください。
- ・日本の山水は従量課金請求の為、前ページに記載のルールに基づき設定してください。

【契約明細画面】

- ・「**日本の山水 リムⅢ/amadanaSTD**」と「**日本の山水 各種手数料**」の契約品目を登録してください。
- ・契約明細のシリアルNo欄に、PW社の**契約No (T+数字8ケタ)**を登録してください。
※シリアルNoは、受注時には空欄で、事務センターのメール連絡を受けて確定時に設定してください
- ・ランニング金額は、「**0円**」を設定してください。
- ・開始年月は、当月を指定してください。
- ・完成予定日は、「**発注完了連絡メールの受理日**」を登録してください。

【確定処理】

- ◆事務センターの発注完了連絡メール後、確定処理を行ってください。
- ◆契約明細のシリアルNoには、事務センターからの「発注完了連絡メール」の本文に記載される契約番号 (T+数字8桁) の番号を入力して、確定してください。
- ◆確定日は、**メール受理日**で処理してください。

<UNIS登録イメージ ※BGM加入店との併設申込>



- **お客様窓口（専用FD）**

⇒ 日本の山水インフォメーションセンター TEL : 0120-328-440

- **契約全般に関するお問合せ**

⇒ 営業企画部 商品サポート課 TEL : 03-6823-2111

- **UNIS登録に関するお問い合わせ**

⇒ 業務推進部 UNISヘルプデスク TEL : 03-6823-7037