

USEN
USEN-NEXT GROUP

U

U-SPOT Enterprise

チェーン店向け
オリジナル Wi-Fi サービス



IPv6プロバイダだから圧倒的に早い!

01

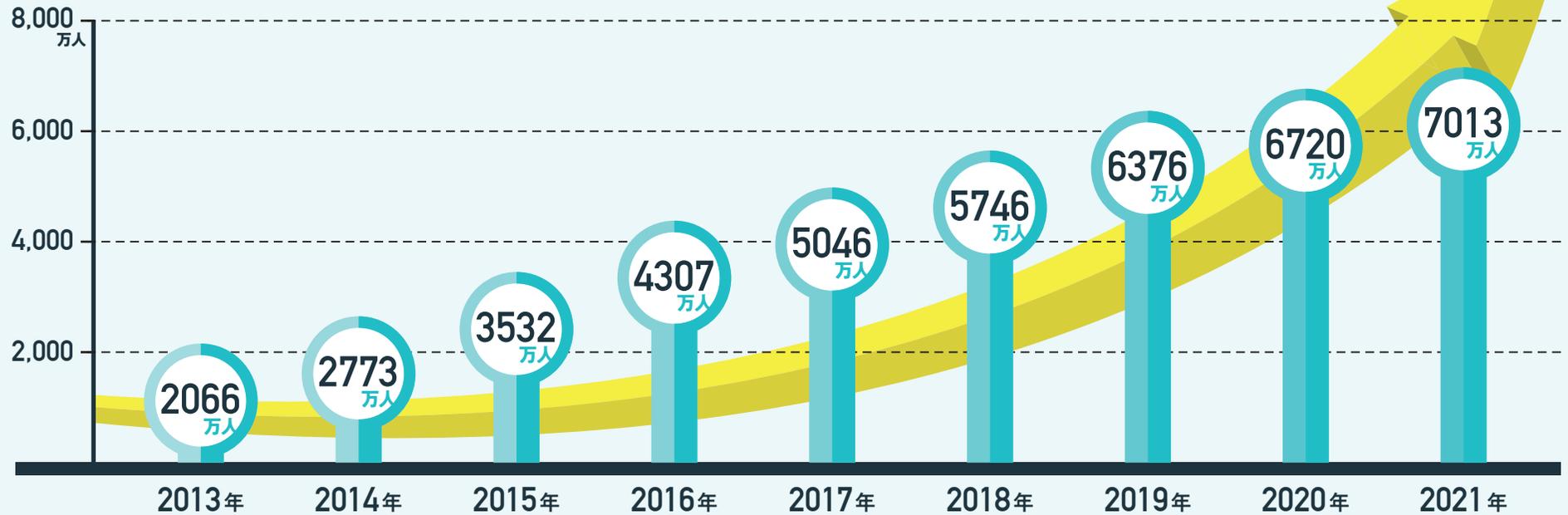
上がり続けるWi-Fiの“ニーズ”

U-SPOT
Enterprise

公衆無線LANサービスの利用者は毎年増加しており、今後もWiFiの需要は更に高まっています

公衆無線LANサービス利用数予測 (訪日外国人含む)

●ICT総研:公衆無線LANサービス利用者動向調査より 2018年



1



スマホへの移行

通信量が急増し、WiFiによる通信のオフロードニーズが高まる

> 2



訪日外国人の増加

LTEでローミングするとチャージ料金が高額なため、WiFiの利用意向が強い

> 3



IoTの本格化

スマホ以外にも、WiFiを必要とするデバイスが増加

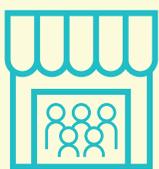
02

Wi-Fiの“導入メリット”活用例

U-SPOT
Enterprise

WiFiが使用できる事以外にも様々な メリット があります

1



集客効果

WiFi環境の配備によって、来店客の利便性がUPします。また、訪日外国人に対して、WiFiの提供に加えて多言語による案内を配信するなど、インバウンド対策にもなります。



2



PR

キャンペーンやクーポンなど、店舗が発信したい内容を配信するPR手段としても利用されています。



3



業務利用

業務機器や、従業員のPC利用等が無線化でき、面倒な配線工事なども必要なくなります。



4



災害時の地域貢献

災害時、LTEが長時間使用できない場合などに、WiFiがインフラとして被災地域のユーザーに貢献します。



03

U-SPOT Enterprise の主な“特徴”

U-SPOT
Enterprise

大きく6つの特徴があります

V6 プロバイダ対応



IPv6 IPoE 接続方式に対応している
ので、超光速通信環境を構築。

詳しくは…

04

ページへ

WiFi+ISP がセット



インターネットを利用するためのプロ
バイダと、WiFi環境がセットに。

詳しくは…

04

ページへ

貴社ブランド で展開



貴社のブランドロゴ、企業名での
サービス提供が可能。

詳しくは…

05

ページへ

インバウンド 対策



訪日外国人を想定し、会員登録不要の
接続も可能に。11か国語に対応。

詳しくは…

06

ページへ

専門スタッフ が設定・設置



適正な場所への設置工事から電波
チェックまで、専門スタッフが対応。

詳しくは…

07

ページへ

充実の サポート体制



遠隔での死活監視、出張修理対応。
来店客向けの問い合わせ窓口もあり。

詳しくは…

08

ページへ

04

高速&大容量“V6プロバイダ”を標準搭載

U-SPOT
Enterprise

プロバイダがセットなので、**別途契約が不要**です

1 V6プロバイダ対応

IPv6 搭載!
ストレスフリーで
快適な通信が可能

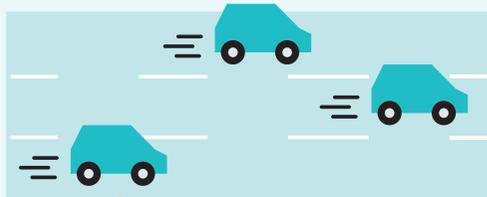


従来のネットワーク



混雑を回避できず
つながりづらい

次世代
ネットワーク IPv6

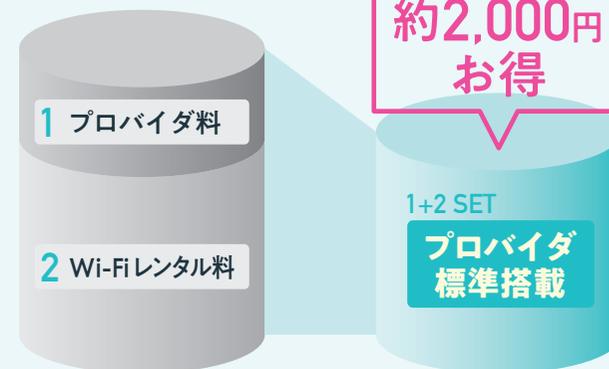


混雑の心配がなく
快適に接続が可能

※U-SPOT V6プロバイダのご利用条件を満たす必要があります

2 WiFi+ISPがセット

プロバイダを
標準搭載!
契約料不要



他社

U-SPOT
Enterprise

Wi-Fiレンタル料とプロバイダ料込み
だから他社より安くご提供が可能

05

“貴社ブランド”で展開

貴社のブランドロゴ、企業名でのサービス提供が可能です

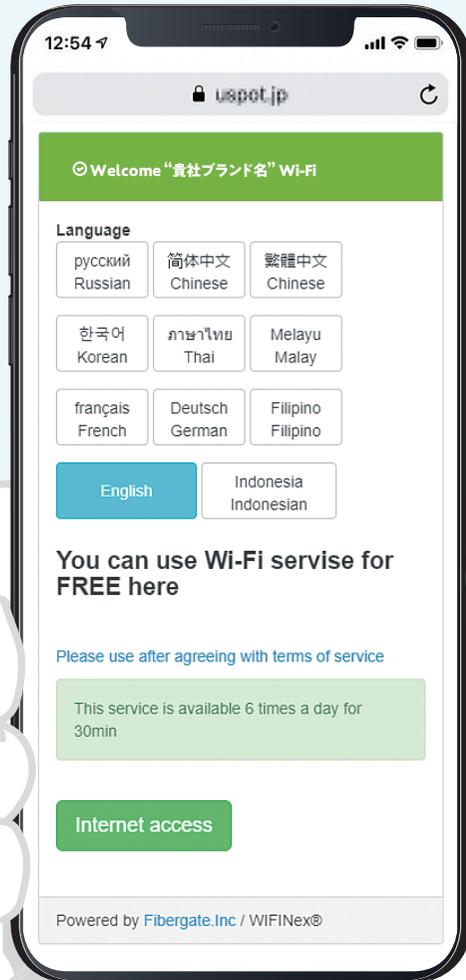
U-SPOT
Enterprise

ロゴ・ヘッダー・SSIDなどに独自の「貴社ブランド」を設定可能です。



来店客は、一度利用登録すると別の店舗でも利用可能です

訪日外国人を想定し、会員登録不要の接続も可能に。**11か国語**に対応します



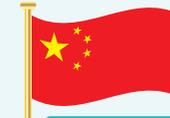
11言語を選択可能



英語



中国語(繁体)



中国語(簡体)



韓国語



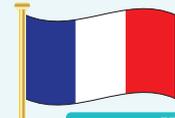
ロシア語



タイ語



マレー語



フランス語



ドイツ語



フィリピン語



インドネシア語



- ✦ 1 海外からの観光客を想定し、通常のID登録を行わないでWi-Fi環境へ接続可能です
- ✦ 2 言語選択画面で性別と生年月日を選択するだけで、1回最長30分の接続を最大1日6回可能です
- ✦ 3 本オプションの On/Off はサーバー単位で任意で行えます

※本機能は共有サービスとなりますので、ヘッダーやロゴ変更は反映されません

07

専門スタッフが“設定・設置”

設置工事、電波チェック、初期設定 全てを対応します

U-SPOT
Enterprise



STEP
1

設置工事

専門スタッフが現地に直接お伺いして、最適な場所に設置を行います。壁掛けや天井設置もお任せください。



STEP
2

電波チェック

設置後に電波強度を測定し、離れた場所でもしっかり利用できることを確認します。



STEP
3

初期設定

利用するまでの必要な設定も全て行い、利用方法のご説明も致します。

08

充実の“サポート”体制

全国140か所以上のサポート拠点、安心充実のサポート体制です

U-SPOT
Enterprise



1 遠隔サポートサービス

電話オペレーターが遠隔で状況確認、再起動などのサポートを行います。



2 出張修理サービス

全国140ヶ所以上のサポート拠点があり、出張かけつけ修理サービスでスピーディーに対応。



3 安心の無償交換保証

Wi-Fiルーターはレンタルだから故障時も安心です。
(無償交換保証付)



4 来店客のサポート

来店客からのお問い合わせも、USENで窓口をご用意しております。

◆ 本社・店舗向けサポート



サポート時間

10:00~20:00

土日祝は
17:00まで

- 機器の不具合や電波干渉などへの遠隔対応
- 当局対応
- 機器の故障時はオンサイト対応

◆ 来店者(利用者)向けサポート



サポート時間

10:00~20:00

土日祝は
17:00まで

- 利用ガイド
- 操作方法説明

09

来店客の“利用イメージ”

U-SPOT Enterpriseなら簡単な手順で接続できます



接続方法

1 「**貴社独自のSSID**」を選択
鍵付きSSIDに接続するにはPWが必要です。

2 「**safari**」や「**Google Chrome**」などのWEBブラウザを起動

3 **U-SPOT** 接続画面が表示され「**インターネットに接続**」を選択し**接続完了**

初回利用登録方法

1 お使いのアプリのアカウントで登録
Facebook、Twitter、Google+、Yahoo!など

2 メールアドレスで新規登録
メールアドレス/誕生日/性別を登録し、「**仮登録メール**」を受信して接続

初回登録時には、登録画面が表示
お使いのアプリのアカウントで登録

初回利用時
初期登録方法は
2つ

メールアドレスで新規登録

SNSによる登録の場合
選択したアプリのアカウント情報を入力して、**登録完了**

SNSが、メールアドレスによる登録が可能

基本情報入力

仮登録メール送信

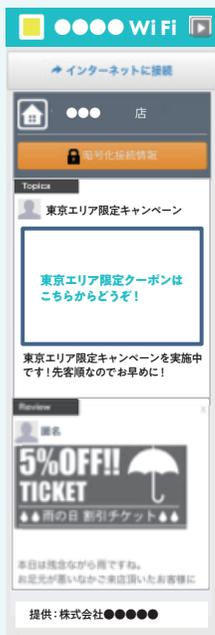
メール内のURLタップ

登録完了

※初回登録画面、USEN SPOT接続画面が表示されない場合は、ページの更新(再読み込み)や移動を行ってください ※WEBブラウザのUSENSPOT画面から「インターネットに接続」を押さないと、LINEなどのアプリも利用出来ませんのでご注意ください

直感的 で 分かりやすい 本部手動オペレーション

スマートフォン画面



本部編集エリア

キャンペーン情報やクーポンなど、本部発信の情報をブロック単位で表示出来るエリアです。

店舗編集エリア

各店舗から、「コメント」と「写真」を配信することができます。

多彩なコンテンツ更新パターン

- 本部から全店舗or店舗を指定して配信
- 店舗から自店舗の情報配信

Wi-Fi 接続時に自動的に専用ページへリダイレクトします



本部管理画面(集計)



豊富でグラフィカルな集計機能搭載!

- 日別利用者数
- 登録者数推移
- 性別利用者数
- 年代別利用者数
- (外国人)言語利用者数
- 月別推移
- 時間帯別 利用者数

利用者が接続する際に、必ず表示されるリダイレクトページ内で、広告やクーポンを表示することができます。

地域別集計(時間別PV)

店舗別集計(時間別PV)

11

U-SPOT Enterprise “主な機能”



U-SPOT Enterpriseでは、下記 **4種類** のSSIDが利用可能

SSID	1 来店者向け(鍵なし)	2 来店者向け(鍵あり)	3 業務用(鍵あり)	4 外国人用(オプション)
SSID名称	【貴社独自SSID】	【貴社独自SSID】_S	貴社指定文字列	【貴社独自SSID】(tourist)
セキュリティ	なし	WPA/WPA2	WPA/WPA2	なし
PASS認証	なし	あり(8文字以上)	あり(8文字以上)	なし
APと端末間のデータ	暗号化なし	暗号化あり	暗号化あり	暗号化なし
用途	・来店客による利用。	・来店客による利用。PASS入力による接続で、セキュリティ担保されている。	・従業員や業務機器の通信に利用。PASS入力による接続で、セキュリティ担保されている。	・有料オプション。外国人が接続する際に利用。11か国語対応。

プライバシーセパレータ機能

U-SPOT Enterpriseではルータに無線で接続している端末同士での通信を許可していません。データ通信ののぞき見を防止できるので、ご利用の方々へ安心してご利用頂ける環境を構築できます。



※業務用SSIDには、プライバシーセパレータ機能はございません=無線間通信が出来ます

サイトサーベイ機能 (2.4Ghz帯)

起動時に自機の周辺の電波環境を読み取り、電波干渉が発生しない最適なチャンネルを設定します。U-SPOT Enterpriseは2.4Ghz帯と5Ghz帯の両方に対応しています。



※日々変動する電波環境に最適化する為、営業時間外での定時リポートも行ってまいります

機器仕様 (USPOT-01)

本体イメージ



壁掛けイメージ(正面)

Wi-Fiルータの機種 (型番)	USPOT-01 (メーカー:株式会社USEN)
Wi-Fi速度 (スループット)	Max 867Mbps ※理論値です。接続元の回線速度に依存します
Wi-Fi同時接続数	126台 (2.4GHz 63台、5GHz 63台) ※同時接続数が多いほど、1台あたりの通信速度は低下します
Wi-Fi規格	Wi-Fi 2.4GHz IEEE 802.11b/g/n Max 300Mbps Wi-Fi 5GHz IEEE 802.11a/n/ac Max 867Mbps (wave2)
WANイーサネット	RJ-45×1ポート (10/100/1000Mbps・Auto MDI/MDI-X)
LANイーサネット	RJ-45×4ポート (10/100/1000Mbps・Auto MDI/MDI-X)
PoE受電	LANケーブル経由でのPoE受電が可能です
サイズと重さ	寸法:約160mm(幅) × 約160mm(高さ) × 約35mm(奥行き)/重量:約290g
付属品	電源アダプタ、壁天井取り付け用アタッチメント

対応回線種別

NTT東日本

フレッツ光ネクスト
※ハイスピードタイプ含む

ファミリータイプ

マンションタイプ

NTT西日本

フレッツ光ネクスト
※ハイスピードタイプ含む
※スーパーハイスピードタイプ含む

ファミリータイプ

マンションタイプ

- 1.フレッツ光 ライト&ビジネスタイプは非対応です (東西エリア共通)
- 2.フレッツ光プレミアムは非対応です (NTT 西日本エリア)

対訪日外国人向けプロモーション



<http://japanfreewifi.jnto.go.jp/>

総務省と観光庁が連携し、訪日外国人旅行者向けの無料公衆無線LANの周知・広報を強化していくことを目的とした、官民連携での共通シンボルマークの導入や海外への情報発信ウェブサイトを開設して2015年4月より開設しております。

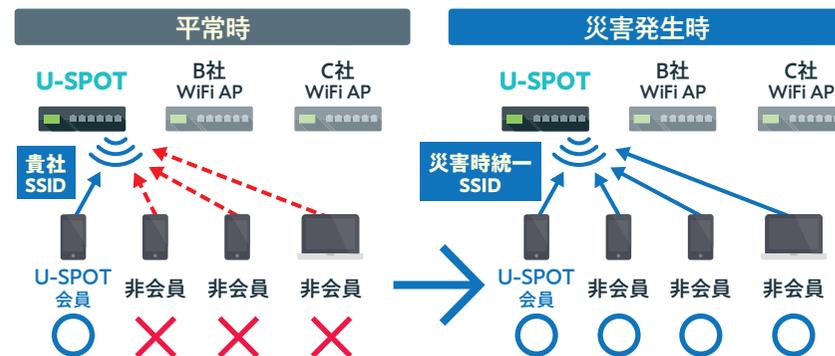


☑ Café USEN
 Location: Available near the checkout counter
 Address: 3-12, Kitaoyama, Minato ku, Tokyo, 107-0061, Japan
 SSID: ●●●●_Wi Fi Tourist
 Times: 30min (6times/day)
 Procedure: to select the SSID, and start your browser, then agree to the Terms of Use
 Tel: 03-3333-3333
 Multilingual Guidance: Eng. Chc. Chs. Kor. Thai. and other

U-SPOT Enterpriseでは観光庁と連携し、本サイトへの店舗登録業務をお手伝い致します。オプション機能「外国人対応SSID」利用時は特に登録されることをお勧めします。

災害発生時無料解放Wi-Fiに関して 00000JAPAN

00000JAPANの利用イメージ



大規模災害などの有事の際には、初期登録の有無や契約キャリアに関係なく無償で御利用頂けます。

00000JAPAN(ファイブゼロジャパン)は、大規模災害発生時に誰でも無料で利用することができる災害用の統一ネットワーク。東日本大震災で破損した通信網の復旧に約1カ月を要したことを教訓に、契約している通信会社に依存せず、全ての人が00000JAPANにより無料で無線LANを使えるようにした世界で初めての取り組みで、各国から注目されています。U-SPOT Enterpriseでは2016年4月に熊本県で発生した大規模地震に際して、設置済みスポットの開放を行いました。

The logo features a blue Wi-Fi symbol above the text 'U-SPOT' in a large, bold, black sans-serif font. Below 'U-SPOT' is the word 'Enterprise' in a smaller, bold, black sans-serif font.

U-SPOT
Enterprise

