

**USEN SPOT オプションサービス**  
**Tourist(外国人観光客向けSSID)**  
**営業業務マニュアル**

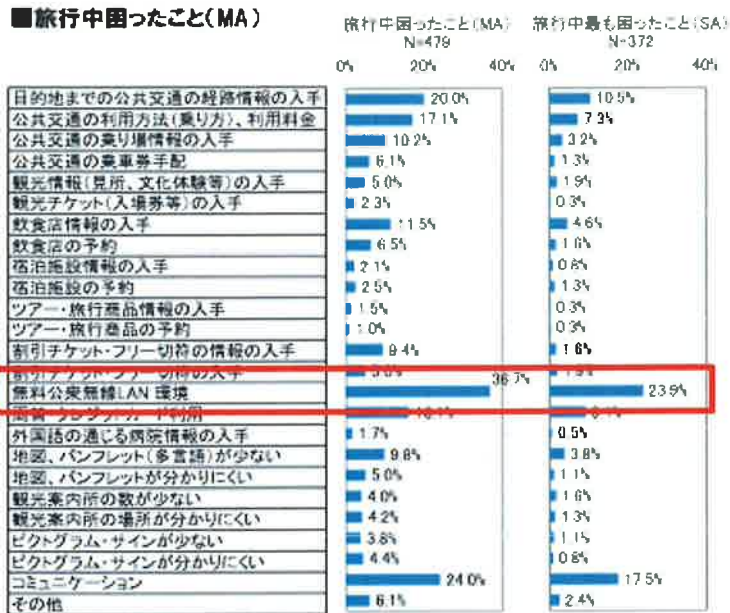
2015年12月8日

事業推進統括部 営業サポート部

# 【現状】 外国人観光客対応の必要性

“外国人旅行者が困ったこと”の第1位が  
“WiFi環境が整っていない”

さらに、WiFi環境があっても  
初期登録の方法がわからず使えない



2014年 国土交通省 観光庁 『外国人旅行者に対するアンケート調査結果について』

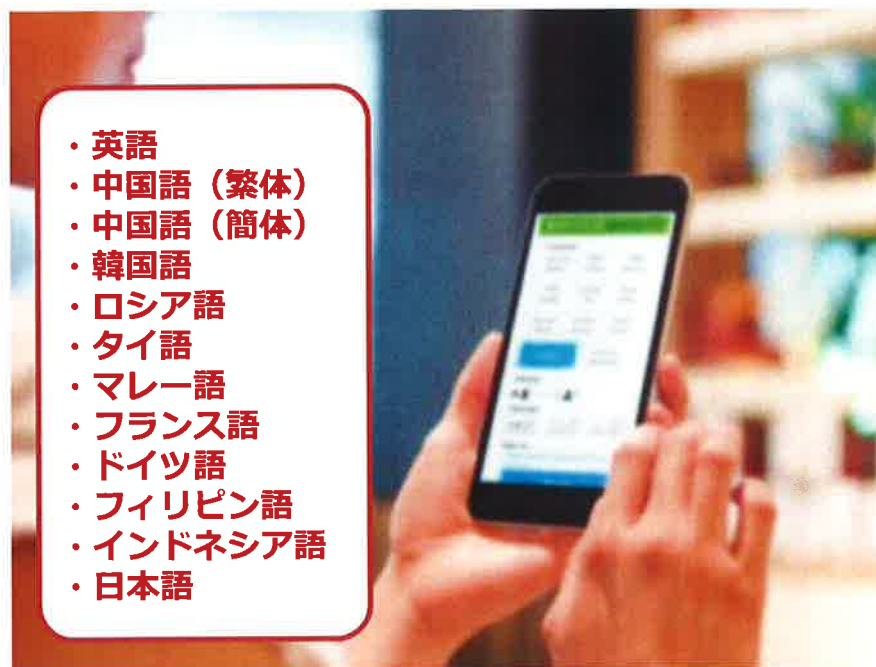


2014/2/10 日経流通新聞

## 【Tourist】 外国人観光客に配慮したオプションサービス



- 海外からの観光客を想定し、**通常のID登録を行わないで**Wi-Fi環境へ接続可能です。
- 2013年度の来日人数の**上位11言語+日本語**を加えた12言語が選択可能です。
- 言語選択画面で性別と生年月日を選択するだけで、**1回最長30分の接続を最大1日6回**可能です。





# 【Tourist】 利用イメージ

通常のSSID (+USEN\_SPOT\_free) に追加して

**オプションで外国人向けのSSIDが表示されます！**

※外国人観光客は、鍵無しSSIDで“tourist”という表示があれば利用可能なWiFiサービスとして認識します。

## SSID

**+tourist.usen.spot**



## 初期登録画面

SHINOBI WIFI Registration

1. Language

русский Russian	中国的 Chinese	中國的 Chinese
한국어 Korean	ภาษาไทย Thai	Melayu Malay
français French	Deutsch German	Filipino Filipino
English	Indonesia Indonesian	日本語 Japanese

2. Gender

F  M

3. Birthday

1985 | 1 | 1

4. Sign up

Please use after agreeing with terms of service

Sign up

## 2回目以降画面

Welcome SHINOBI WIFI

русский Russian	中国的 Chinese	中國的 Chinese
한국어 Korean	ภาษาไทย Thai	Melayu Malay
français French	Deutsch German	Filipino Filipino
English	Indonesia Indonesian	日本語 Japanese

Welcome to Japan!  
You can use Wi-Fi service for FREE here

Please use after agreeing with terms of service

This service is available 6 times a day for 30min

Internet access

# 【Tourist】 料金／業務関連について

## ■ 料金

<b>Tourist初期費用</b>	<b>¥0</b>
<b>Tourist月額利用料</b>	<b>¥500/税別</b>

※サービス開始当月サービス

## ■ 申込書について

新規加入品目						
ご加入プラン明細とお支払について	社費費用	品名	型番	数量	税込金額	
						円
	その他費用				円	円
					円	円
					円	円
		初期費用合計			円	円
	月額利用料	品名		数量	税込金額	
					円	円
					円	円
		<input type="checkbox"/> Tourist(外国人観光客向けSSID)		500	円	540
		月額利用料合計			円	円

「USEN SPOT加入申込書」の「その他月額料」欄にレ点チェック式で品目名、金額を印字しました。

## ■ UNIS契約品目

<b>USEN SPOT外国人 対応用SSIDオプション</b>	<b>Z200513</b>
--------------------------------------	----------------

【新規同時加入時のUNIS確定タイミング】

USEN SPOT新規加入時に、**オプションTourist同時加入の場合は、USEN SPOT完成時に同時確定処理となります。**（課金開始月は確定月の翌月）

【既存加入店オプション追加時のUNIS確定タイミング】

USEN SPOT既存加入店へのオプションTourist追加の場合は、USEN SPOT加入申込書を再取得し、新規出荷依頼同様に、事務センターに送付します。  
事務センターで受付後、サービス提供日を記載したメールを支店へ返信します。  
そのメールを確認の上、確定処理を行ってください  
**概ね事務センター受付日の翌営業日からサービス開始（確定日）となります。**  
**（課金開始月は確定月の翌月）**

# 【Tourist】 申込書記入ポイント

## ■ 申込書上段

- ・ (新規・オプション追加) 欄を追加

USEN SPOT新規加入時は、“新規”に○印。  
USEN SPOT既存店のオプション追加時は、“オプション追加”に○印。

## ■ 営業記入欄

- ・ オプションのレ点項目を追加

	品名	数量	税込金額
月額利用料	USEN SPOT月額利用料	1,500 円	1,620 円
			円
オプションの月別料	<input checked="" type="checkbox"/> Tourist(外国人観光客向けSSID)	500 円	540 円
			円
月額利用料合計			2,160 円

BGM同時加入のUSEN SPOT申込書記入イメージ。

	品名	数量	税込金額
月額利用料			円
月額利用料			円
オプションの月別料	<input checked="" type="checkbox"/> Tourist(外国人観光客向けSSID)	500 円	540 円
			円
月額利用料合計			540 円

USEN SPOT既存店のオプション追加は、レ点チェックで対応。

## 【お問い合わせ先】

---

### ■ お客様からの問い合わせ

- ・契約に関する問い合わせ

USEN インフォメーションセンター (UIC)

0120-117-440

※年中無休 9 : 00~22 : 30

- ・技術的な問い合わせ、故障など不具合に関する問い合わせ

USEN SPOT サポートセンター

0120-773-713

※年中無休24時間（但し、20時~翌10時は故障受付のみ）

### ■ 営業担当者からの問い合わせ

営業サポート部

03-6823-7096

### ■ 総務担当者からのUNIS登録に関する問い合わせ

UNISヘルプデスク

03-6823-7037