

**USEN**  
USEN-NEXT GROUP



  
**U-SPOT**

営業マニュアル

2019.12.20

U-SPOT | プロジェクト 推進部

# Contents

## ■概要説明

2～4 U-SPOTの特徴

5～6 これまでの課題と改善

## ■サービス概要

7～8 機能と仕様

9～10 プロバイダサービス

11 Wi-FiサービスのSSIDについて

12 来店客向けWi-Fi 接続までの流れ

13 Wi-Fiサービス：自動接続アプリ

14 プライバシーセパレータについて

## ■ダッシュボード機能

15 ログインについて

16 来店数分析機能

17 来店POP機能

18 店舗情報

19 ネットワーク情報

## ■プラン一覧・価格表

20 ランニング/イニシャル

21 子機とアクセスポイントの違いについて

22 オリジナルSSIDについて

## ■業務関連

23 新規契約時に必要な書類

24 申込書記入例

25 契約から利用開始まで

26 関連書類：V6切替え申請に必要な書類

27 V6プロバイダへ切替え申請するにあたっての注意点

28 V6切替え申請から切替え完了まで

29 U-SPOTで廃止されるサービス

30 納品時に必要な書類

## ■31 販促物について

## ■FAQ

32～33 営業編

34 契約関連

35 サポート、施工関連

## ■36 お問い合わせ先

U-SPOTはインターネット接続とFree Wi-Fiが使える業務用Wi-Fiがセットになった  
USENの店舗向けサービスです

# 01

**“超光速”で快適な**

**Wi-Fi環境を構築**

**高速 & 大容量**

**V6プロバイダを標準搭載※**

※ U-SPOT V6プロバイダのご利用条件を満たす必要があります。



01



メール登録や  
SNSの連携が不要  
簡単接続Free  
Wi-Fi機能が搭載

02



来店客用と業務機器  
のネットワークを  
完全分離で  
セキュリティも安全

03



全国140ヵ所以上の  
サポート拠点&  
24時間365日の  
電話サポートで安心

04



設置工事から  
電波チェックまで  
専門スタッフが対応

他にも集客に繋がる機能も搭載しています



多言語標準対応  
訪日旅行者の集客に一役

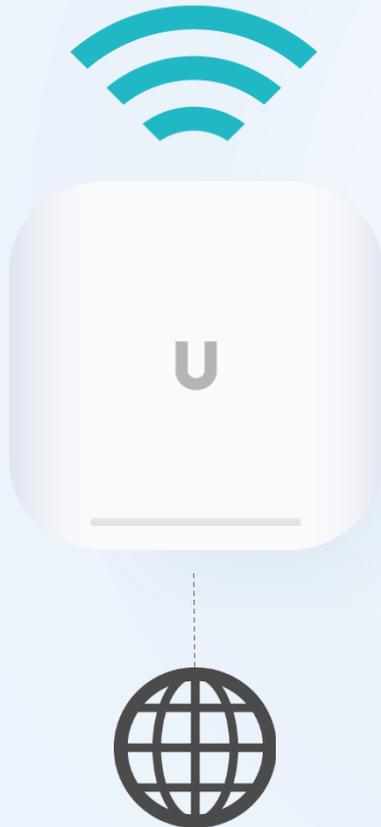


来店客を自動感知し  
プッシュ通知を自動配信



ダッシュボードで  
Wi-Fi利用状況を可視化

Wi-Fiルータとプロバイダがセットになったサービスです。  
店舗のネット環境を構築すると共に、来店者が自由に使えるWi-Fi環境を提供します。



Wi-Fi

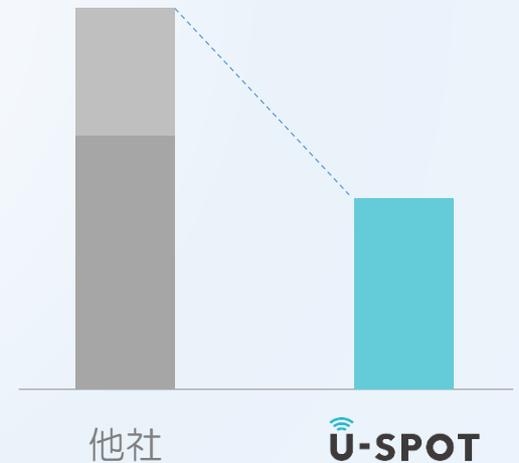
無線でLANに接続する技術。



ISP

インターネットに接続するための  
サービスを提供する事業者。  
インターネットサービスプロバイダの略。

Wi-Fiルータ+プロバイダ  
セットでお得



## USEN SPOT / USEN SPOT Plusの課題

## U-SPOTでの改善

サービスの利用が分かりづらい  
(Wi-Fi接続方法が分からない等)

昨年12月から新設店舗、修理交換店舗に対し、店舗向け案内物の変更（クリアファイル型簡易マニュアル）、今年1月から来店客向けの案内物の変更を実施しており、U-SPOTにおいても引き続き分かりやすい案内物を展開していきます。

Wi-Fiにつながらない、  
つながりづらい  
(通信ができない、通信が不安定)

- 認証方法を現状のメール認証、SNS認証から簡易認証、アプリ認証に刷新します。
- 認証後、即時にブラウザを立ち上げてもネットにつながらない場合がある(一定時間をおかないと)現状を改善します。

Wi-Fiの速度が遅い  
(通信速度が遅い)

- Wi-Fiルーターの基本性能を向上します。
- ISPを高速化します。(IPv6の導入)
- 施工基準にマニュアルを導入し、施工後の電波強度測定実施も義務化します。

	Before) USEN SPOTの課題
Wi-Fi性能	販売3年経過でWi-Fiの基本性能は平均的なWi-Fi機器の平均水準以下に (スループットMAX300Mbps)
通信品質	フレッツ光回線V4網の輻輳問題で混雑時間帯に遅延や接続不具合発生
施工基準	据え置き型の為、バックヤードや天井裏等のWi-Fi電波が届きづらい場所に設置
認証機能	メール認証が複雑で手離れが悪い 接続方法が解りづらく問い合わせ増に
認証用サーバ環境	設置数増でピーク時のサーバ負荷が増大 上記の複合要因が重なり認証エラーが多発 (※ピーク時の負荷分散機能が無くリブレースが必要に)
端末原価の最適化	スペックは平均以下性能にも関わらず市販ルータの相場より高い設定

After)  
Wi-Fiの基本性能が大幅向上 (スループットMAX867Mbps) ※実店舗検証でFGN1000比較で2倍以上の速度改善に
次世代ISPのIPv6を採用することで超高速かつ接続の安定性を担保※ ※ U-SPOT V6プロバイダのご利用条件を満たす必要があります。
筐体を壁掛け、天井吊りタイプに変更し 施工時のWi-Fi電波強度測定を義務化 増設ルールや施工基準を大幅改善
メール登録不要の簡易認証※又はWi-Fi接続アプリからの自動接続へ (※Tourist Wi-Fiの簡易接続方式をカスタマイズ)
U-SPOT専用の認証サーバを新規に構築※ 認証エラーの抜本改善へ (※ピーク時の負荷分散とスケーラビリティ考慮した設計に)
スペックをArubaやギガラク水準に引き上げた上で1台あたり▲8300円 of 原価削減を実現

大容量×高速プロバイダ付	業務利用に最適化された次世代インターネット接続サービス（IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6）を標準搭載。
業務用Wi-Fi 機能	業務機器の接続に最適な混信の少ない5GHz帯チャンネル専用SSID×1をデフォルトで設定 また従業員や事務仕事用には、2.4GHz帯も使えるSSID2種類を用意しています。
来店客向けフリーWi-Fi機能	株式会社USENの提供する公衆無線LANサービス「USEN Free Wi-Fi」での来店客向けフリーWi-Fiの提供が可能です <ul style="list-style-type: none"> <li>・無料Wi-Fi接続アプリの自動接続機能</li> <li>・日本語+4ヶ国語対応の簡単リダイレクト画面からの接続機能</li> </ul>
複数台のWi-Fiの自動連携機能	有線LANを使って確実に複数台のWi-Fiを自動連携できるので、広い店内でもオーダリング端末を快適にご利用いただけます。
ネットワーク分離機能	業務用Wi-Fiと来店客向けフリーWi-Fiのネットワークを分離し、通信を禁止することで、同じWi-Fiアクセス・ポイント装置で安全かつ快適にWi-Fi環境の提供が可能です。
来店検知プッシュ広告配信機能	自店への来店を検知してWi-Fi接続アプリユーザーへのプッシュ通知での広告配信機能を標準搭載。 <ul style="list-style-type: none"> <li>※無料Wi-Fi接続アプリのインストールが必要となります。</li> </ul>
集客ダッシュボード	Wi-Fiの利用状況を可視化できるダッシュボードが標準でご利用いただけます <ul style="list-style-type: none"> <li>※ご利用にはUSEN MEMBERS IDが必要となります</li> </ul>
遠隔リモート保守	24時間365日での遠隔リモート保守対応が可能です
かけつけ出張修理サポート	出張費無料での修理サポート対応を受けられます

本体イメージ



壁掛けイメージ(正面)



壁掛けイメージ(斜め側面)



天井設置

Wi-Fiルータの機種(型番)	USPOT-01 (メーカー：株式会社USEN)
Wi-Fi速度(スループット)	Max 867Mbps ※Wi-Fiルータ単体(ISP接続環境に依存しない)での理論上の最大値となります。
Wi-Fi同時接続数	126台(2.4GHz 63台、5GHz 63台) ※Wi-Fiルータ単体(ISP接続環境に依存しない)での理論上の最大値となります。
Wi-Fi規格	Wi-Fi 5GHz IEEE 802.11a/n/ac Max 867Mbps (wave2) Wi-Fi 2.4GHz IEEE 802.11b/g/n Max 300Mbps
WANイーサネット	RJ-45×1ポート(10/100/1000Mbps・Auto MDI/MDI-X)
LANイーサネット	RJ-45×4ポート(10/100/1000Mbps・Auto MDI/MDI-X)
PoE受電	LANケーブル経由でのPoE受電が可能です。
サイズと重さ	寸法：約160mm×約160mm×約35mm／重量：約290g
付属品	電源アダプタ、壁天井取り付け用アタッチメント

IPv6プロバイダを標準搭載しており、超光速通信環境を提供できます。

## V6プロバイダ

ASAHIネット IP v6

接続方式

IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6

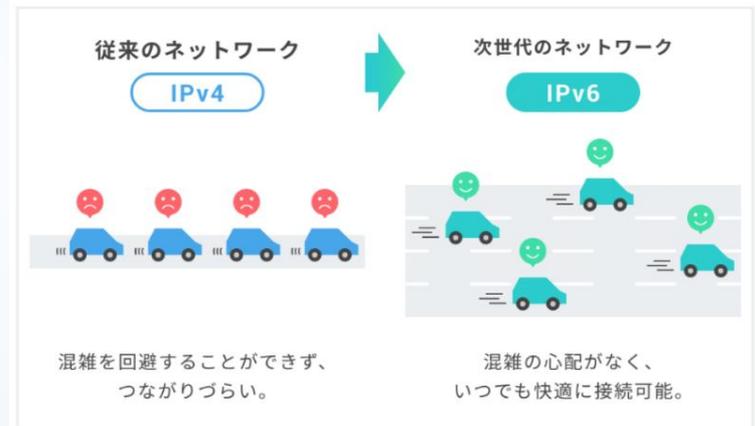
## V4プロバイダ

アルテリア IP v4

接続方式

IPv4

IPv6搭載！ストレスフリーで快適な通信が可能



V6プロバイダでの利用条件を満たせないお客様は、V4プロバイダでの利用が可能です。  
現地でLANケーブルに繋ぐだけで、インターネットが利用可能になります。

利用可能光回線



USEN光、NTT東日本・西日本 フレッツ光ネクスト回線(光コラボ可)

- ・ファミリー
- ・マンション

※ 「ひかり電話オフィスタイプ」の場合、オプションサービスですのでご利用可能です。

※ フレッツ 光ネクスト ビジネス(プライオ)タイプの場合は、ご利用できません。

※ NURO光、au光など、フレッツ以外の光回線は利用できません。

コラボ光（NTT東日本・西日本 フレッツ 光ネクスト回線）主な事業者

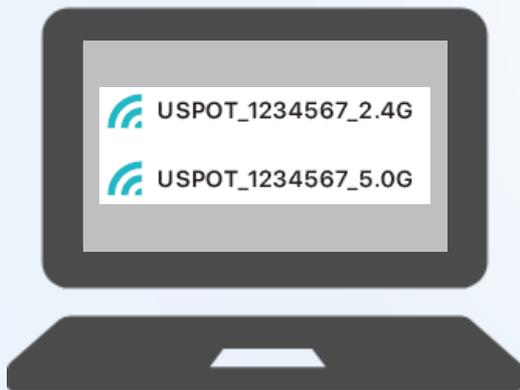


※ NTTフレッツ光回線をコラボで引き込むタイプが対象です。

2種類のSSIDがあり、用途によって接続先を分けることで混線を避け、セキュリティ面で安全にお使い頂くことができます。

## 従業員向け

USPOT\_(数字7桁)\_(2.4G/5.0G)



PWを入力して接続

\*PWは、設置時に配布する登録通知書もしくは管理画面のメニュー「ネットワーク情報」で確認が出来ます。

## 来店客向け

+USEN\_Free\_WiFi



簡易認証画面で接続

\*年齢・性別・規約に同意、で簡単接続

- 会員登録の必要がありません
- 5か国語に対応しています。

(日本語、英語、韓国語、中国語(简体中文))、中国語(繁体中文))

\* 1回の接続で最大60分ご利用可能



来店客向けWi-Fiの接続に、会員登録・SNS認証が必要なくなりました。  
5カ国語(日本語,英語,韓国語,中国語(简体中文),中国語(繁体中文))に対応しています

## STEP 1

年齢・性別を入力  
※初回の接続のみ



表示言語は  
リストから  
選択可

## STEP 2

規約に同意  
※2回目以降はこの画面から表示されます



## 完了

接続完了！



Wi-Fi自動接続アプリをDLしている端末は、自動接続します。



「WiFi自動接続アプリ」をダウンロードいただくと  
会員登録やパスワード不要で全国の無料 Wi-Fi  
スポットに自動で接続します！

ダウンロードは二次元コードもしくは  
ストアから「WiFi自動接続」で検索

 WiFi自動接続



※当アプリは、弊社サービスではございません。アプリの不具合や操作  
方法に関するお問い合わせは、アプリ内の問い合わせフォームよりご連  
絡ください。

## 450万ダウンロード、230万MAU

を超えるフリーWi-FiスポットアプリNo.1。

無料Wi-Fiスポットに自動で接続してくれます。

実測値の遅いWi-Fiには接続しない機能や、Wi-Fiスポットを設置して  
ほしい場所にリクエストを送る機能など、ユーザビリティに優れてお  
り、レビューでも高評価を得ています。

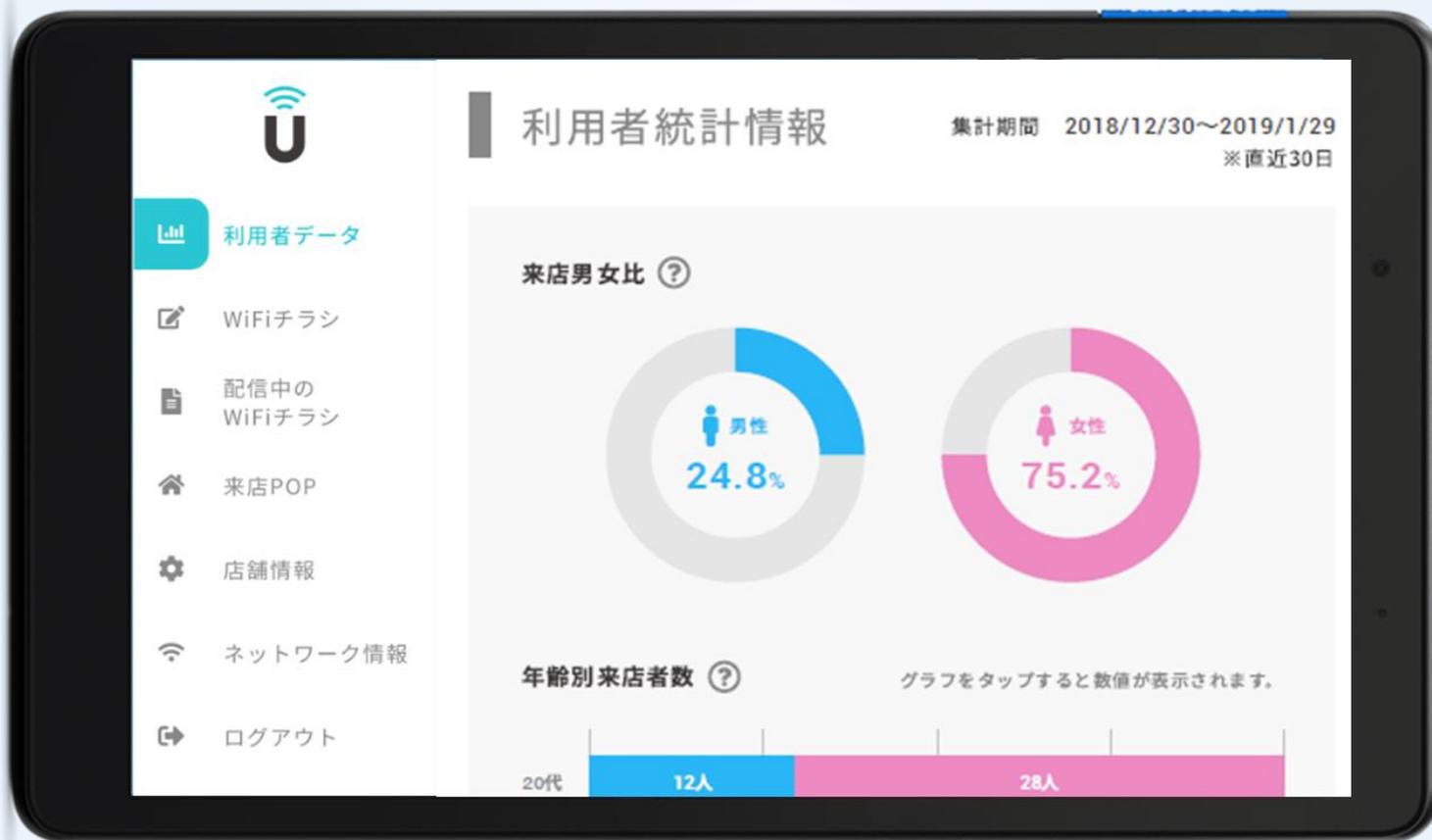
APPランキングで**月間3位**を記録したことも。

業務用SSIDでは、無線接続された端末同士の通信が出来ます。

SSID	用途	プライバシーセパレータ機能
+USEN_Free_WiFi	来店客向け	ON：無線間通信不可
<b>USPOT_〇〇〇〇</b>	<b>業務用</b>	<b>OFF：無線間通信可能</b>

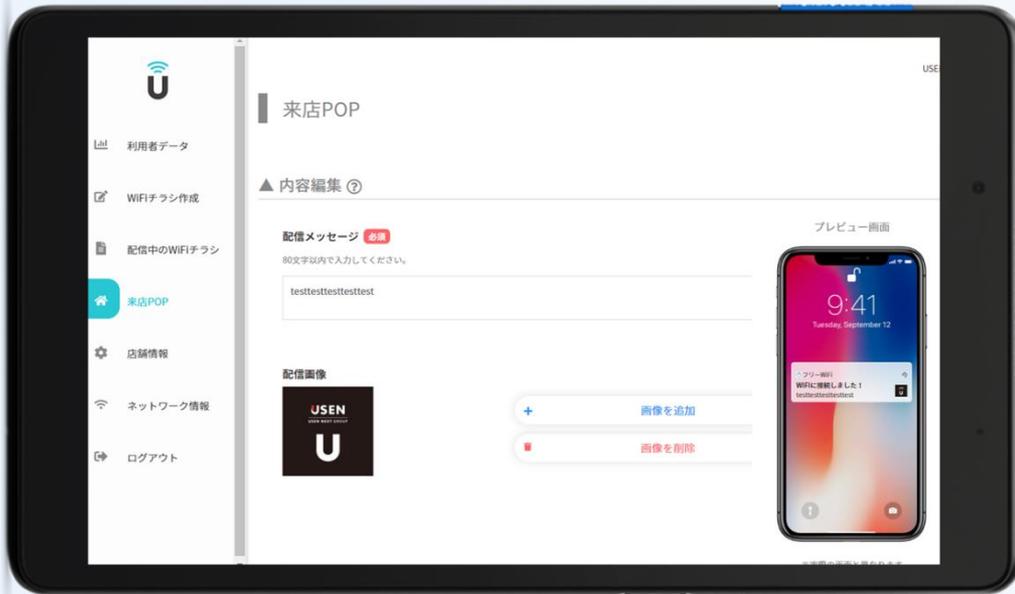


ダッシュボード（管理画面）では、日別・年代性別・新規/リピーターなど詳細分析が見られます。平均通信速度も確認できます。



※詳細分析データの対象者は、Wi-Fi自動接続アプリユーザーのみとなります

自店舗のU-SPOTに、Wi-Fi自動接続アプリで接続したユーザーに対して  
プッシュ通知を送る事が出来ます



- ▶ 配信メッセージ
- ▶ プッシュ通知時の画像
- ▶ タップ先のURL  
が設定出来ます

※Wi-Fi自動接続アプリユーザーのみに配信されます



店舗詳細情報を設定することが出来ます。  
設定した情報は、Wi-Fi自動接続アプリで見ることが出来ます。



WiFi自動接続アプリに  
反映されます



※本アプリは弊社サービスではないため、  
提供元サービスサイト参照 (<https://townwifi.jp/>)

自身のU-SPOTのSSID・PWや、ネットワーク情報が確認できます。



# U-SPOT プラン一覧・価格表（税別）【イニシャル/ランニング】

【イニシャル】	定価	NET価格 <small>※1</small>	備考
初期費用	20,000円	8,000円	LAN配線などの基本工事費用です。
増設	20,000円	8,000円	1台あたりの料金です。

【ランニング】	定価	NET価格 <small>※1</small>	ISP	来店客向け Free Wi-Fi	遠隔保守
U-SPOT	3,480円	2,480円	V6プロバイダ： ASAHIネット IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6	◎	○
			V4プロバイダ： アルテリア IPv4	○	○
U-SPOT 子機増設	1,980円	1,480円	—	○	○
U-SPOT アクセスポイント <small>※2</small>	1,980円	1,480円	—	—	△ <small>親機がU-SPOTの場合のみ可能</small>

【ランニングオプション】	定価	備考
オリジナルSSID	500円	15文字以内推奨 <small>※3</small>

※1 NET価格を下回る料金で契約する場合、支社長決済稟議が必要になります。

※2 アクセスポイントの詳細は、次項参照。

※3 来店客向けフリーWi-FiのSSIDが変更対象となります。

アクセスポイントプランは、来店者向けFree Wi-Fiが飛びません。  
親機がU-SPOTでなくても設置可能ですが、遠隔保守が出来ません。

	ISP	来店客向け Free Wi-Fi	遠隔保守	接続可能な親機
U-SPOT 子機増設	なし	○	○	U-SPOTのみ
U-SPOT アクセスポイント	なし	—	△ ※親機がU-SPOTの場合のみ 可能	U-SPOT以外も可

※アクセスポイントを提案するケース

お客様が既にISPを取得しており、Wi-Fiルータを必要としている場合など。※来店客用Wi-Fiは飛びません

※アクセスポイントの受注に関して

通常版のように自動で出荷されないため、受注の際はプロジェクト推進部まで事前にご連絡をお願いします。

オリジナルSSIDは、来店客向けSSIDを店舗指定のオリジナル名称に変更できるオプションサービスです。



※半角英数字

※オリジナルSSID利用時は、U-SPOT販促物(リーフレット、店内用ステッカー)に記載されているSSIDと差異が生じますのでご注意ください。

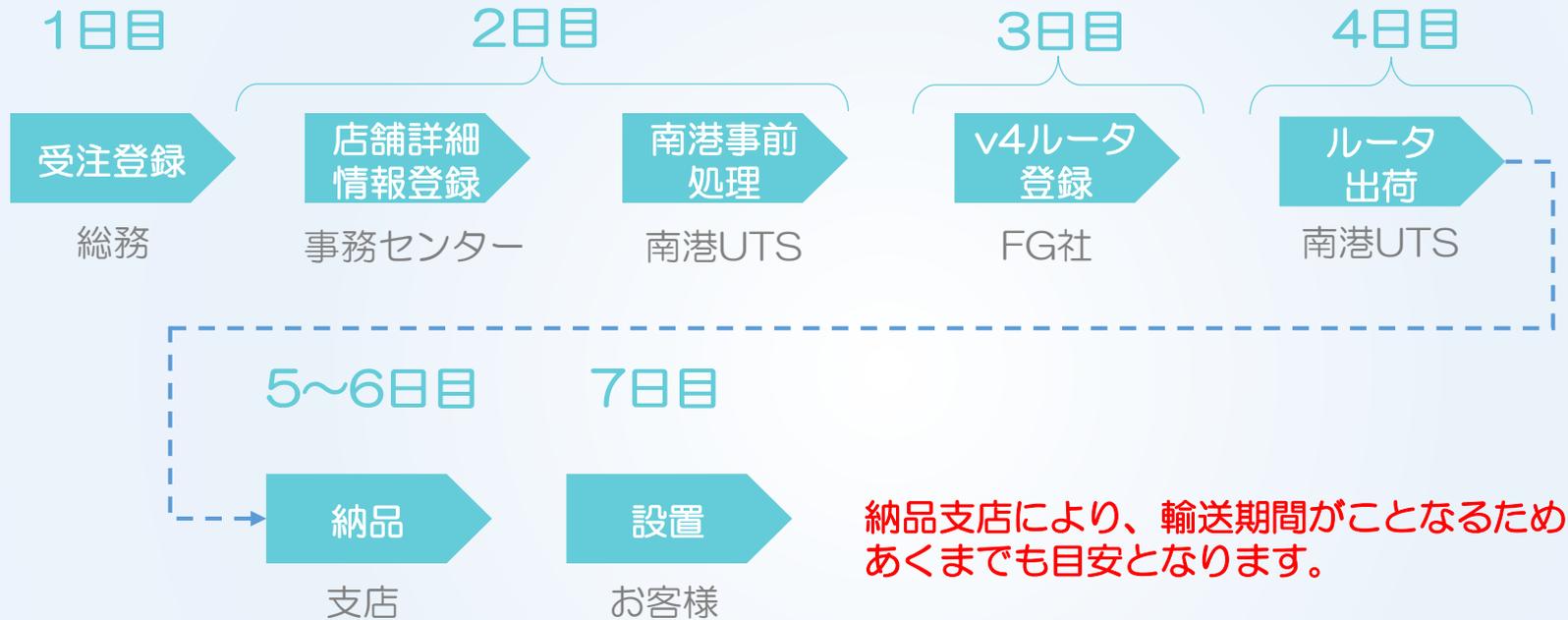
※オリジナルSSID申込みについて

- ・新規：出荷されるルータに設定された状態で納品されます。
- ・既存店：設置済みルータのSSIDを遠隔で申し込みから2~3営業日後に変更されます。





申し込み(受注登録)～設置まで7営業日かかります



※詳細は、業務フローマニュアルをご確認下さい。

※設置時はV4プロバイダでの設置になります。

※緊急でリンク品を使用しての新設は不可です。



V6プロバイダを利用する際には、  
光回線の「お客様ID」と「アクセスキー」が必要になります。

※USEN光加入顧客は、社内の管理システムで確認することが出来ます。

NTT東日本エリア

開通のご案内

お客様情報	
お客様ID	CAF*****
アクセスキー	*****

お客様IDは「CAF」  
または「COP」から  
始まるIDになります。

NTT西日本エリア

〈お申し込み内容のご案内〉

◆基本情報

お客様ID	CAF*****
アクセスキー	*****

お客様IDは「CAF」  
または「S」から  
始まるIDになります。

### U-SPOT V6プロバイダご利用条件

- ・NTT東日本、NTT西日本のフレッツ光回線（他社コラボ含む）または当社が提供しているUSEN光への加入が必要になります。
  - ・USEN光以外のNTT東日本、NTT西日本、他社コラボをご契約の場合は、お客様IDとアクセスキーが必要になります。
  - ・プロバイダについては当社指定のV6プロバイダになります。**既に他社V6プロバイダにご契約の場合は、利用できません。**
- ※上記のご利用条件が満たせない(U-SPOT V6プロバイダがご利用いただけない)場合には、V4プロバイダでのご提供となります。

V6切替申し込み～切替完了まで目安として、2週間程度かかります。  
切替時はルータが設置され、通信可能な状態である必要があります。



あくまでも目安となります。

※詳細は、業務フローマニュアルをご確認ください。

※NTT工事日前でのV6の開通処理はできません。

※V6の開通処理エラーが発生した場合、エラー内容をお知らせさせていただきますので切替再申請をお願いする場合があります。

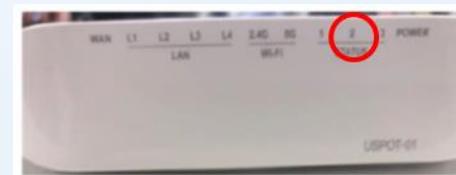
※V6切替はルータが設置され、疎通できることが条件となります。

※緊急でリンク品を使用しての新設は不可です。

※V4プロバイダ→V6プロバイダへの変更確認方法は、ルータのSTATUSランプが下記の状態となります。

V4プロバイダ : 1・3が点灯

V6プロバイダ : 1・2・3が全て点灯



契約前に必ず確認してください。

旧USEN SPOT	U-SPOT
メールアドレスの付与	<p>→ 出来ません。昨今、メールアドレスの発行は無料で行える（Gmailなど）ことと、USENSPOTで発行したアドレス（@uspot.jp）が1%にも満たなかったことから、メールサービスを廃止しました。</p> <p>メールアドレス費用を削減することで、お客様により安価で提供できるよう設計しております。</p> <p><b>現在USEN SPOTで発行したメール（@uspot.jp）を利用しているお客様が、U-SPOTに取替を行う場合、特別条件として、メールアドレスの継続利用を可能とします。（取替時確認書にて、その旨を記載）</b></p>

## 登録関連書類

▶ USEN MEMBERS  
アカウント証



## 販促物

U-SPOT Free Wi-Fi 接続方法

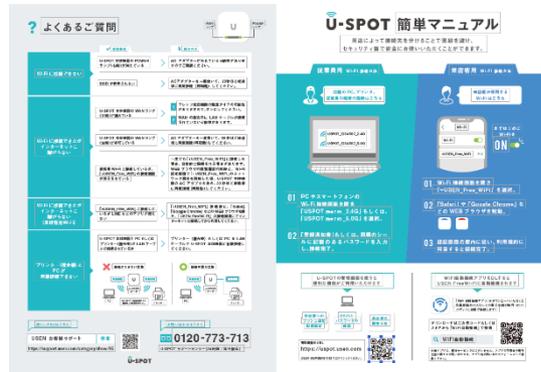


- ▶ リーフレット：20枚
- ▶ ステッカー（店内用）：3枚
- ▶ ステッカー（店外用）：2枚



ルータ納品箱に  
同梱されています  
(親機)

## マニュアル クリアファイル



※支店で準備

販促物は追加販売可能です。

リーフレット

ステッカー（店内）

ステッカー（店外）

画像イメージ



COREC  
発注コード

USPOLEAF1904

USPOSTI1904-O

USPOSTI1904-I

販売価格

500円/@20枚

200円/@2枚

200円/@2枚

# U-SPOT FAQ (営業編)

Q	U-SPOTとSP-iの併用は可能ですか？	▶	A	はい、可能です。
Q	月額料金はいつからかかりますか？	▶	A	設置（利用開始）月の翌月から課金開始となります
Q	au光、NURO光でU-SPOTは使用できますか？	▶	A	出来ません。フレッツ光系回線のみ対応しています。 (対応回線はP9~10を確認してください)
Q	固定IPですか？	▶	A	いいえ、動的IPサービスです。固定IPプロバイダを必要とされている場合は USEN ICTにエスカを行ってください
Q	メールアドレスは取得出来ますか？	▶	A	出来ません。昨今、メールアドレスの発行は無料で行える（Gmailなど） ことと、USENSPOTで発行したアドレス（@uspot.jp）が1%にも満たない ことから、メールサービスを廃止しました。
Q	IPカメラやクレジット決済端末なども、 U-SPOTのWi-Fi環境で利用出来ますか？	▶	A	【Wi-Fiに対応しているUSENサービス】 IPカメラ/Uレジ/Uリザ/OTORAKU/U-orderなど
Q	HUBはどういった時に必要ですか？	▶	A	天井や壁に設置しているが有線LANを使用した機器を接続したい場合、据 え置き型HUBを提供してください（有料）
Q	利用中のお客様が回線を変更した場合、どうなりますか？	▶	A	変更後も対応回線であれば、引き続きご利用頂けます。 非対応回線に変更された場合、利用できなくなります。 インターネットも使用できなくなりますのでご注意ください。 V6利用顧客の場合、お客様IDが変わると再申請が必要です。カスタマーセ ンターにご連絡下さい
Q	販売NG業種はありますか？	▶	A	公序良俗に反する業態はNGです。

# U-SPOT FAQ (営業編)

Q	来店者用SSID(+USEN_Free_WiFi)は、接続時間や回数の制限はあるか	▶	A	1回の接続で60分利用可。 60分後に一度通信が遮断されるが、再認証にて接続可能(回数制限なし)
Q	業務用SSID(USPOT*****)は、接続時間や回数の制限はあるか	▶	A	接続時間/回数制限はありません。
Q	USENSPOTからUSPOTへリプレイスする時のINI/RUN費用は	▶	A	INI : 現決済ルール RUN : 原則現行決済ルールとしております(最低据置き)

# U-SPOT FAQ (契約関連)

Q	お客様から解約したいと言われた場合、どうすればいいですか？	▶	A	お客様より、UICにお電話頂くようお願いください。 (UIC : 0120-117-440 9:00~22:30)
Q	休店で、一時サービスを停止したいと言われた場合どうすればいいですか？	▶	A	休店などによる無料サービスは出来ません。一度解約頂くか、利用料を頂く必要があります。
Q	経営者変更の場合、どうすればいいですか？	▶	A	既存顧客の解約、新経営者の新規契約を行ってください。 ルータも、原則新しいルータを納品してください。 ※ポート開放等のルータ設定はリセットされるため、再設定が必要です。
Q	店名、電話番号などの店舗情報が変更になりました、どうすればいいですか？	▶	A	店舗情報が変わった場合は、総務、事務センターへ登録情報変更手続きを行ってください。
Q	移設する場合、どうすればいいですか？	▶	A	総務・事務センターにて、移設手続きを行ってください。ルータは引き上げて、新しいルータを設置してください。その際、工事費 <b>20,000円</b> がかかります。 ※U-SPOT V6プロバイダの場合、移転先のお客様ID、アクセスキーが必要になります。 ※ポート開放等のルータ設定はリセットされるため、再設定が必要です。
Q	U-SPOT V6プロバイダへの変更方法はありますか？	▶	A	オアシス経由でのメールにて必要情報を添付し、申請が可能です。 V6プロバイダへの切替はルータ設置後に実施されます。 ※お客様ID、アクセスキーが必要になります。 (USEN光の場合は受注番号)
Q	USEN SPOTからU-SPOTのV6プロバイダに変更したい	▶	A	可能です。お客様ID、アクセスキーの提出と契約書を改めて提出してください。V6プロバイダへの切替は別途申請が必要となります。 ※ポート開放等のルータ設定はリセットされる為、再設定が必要です。
Q	一定期間デモ設置することは可能ですか？	▶	A	デモ機の用意が無いため、稟議にて個別対応をお願いします。

# U-SPOT FAQ (サポート・施工関連)

Q	来店客がU-SPOTに関して問い合わせることは出来ますか？	▶	A	はい、可能です。U-SPOTサポートセンターにお問い合わせください。(0120-773-713)
Q	業務用SSIDのID、PWは再発行出来ますか？	▶	A	業務用SSIDは、U-SPOTダッシュボード(管理画面)でもご確認頂けます。U-SPOTサポートセンターにてメールでの業務用SSID/PWをお送りする事は可能ですが、登録通知書の再発行はできません。
Q	大きな店舗ですが、1台で大丈夫ですか？	▶	A	1台で直径20mを推奨範囲としています。それを超える面積をカバーしたい場合、子機を追加してください。
Q	ONU(フレッツ光終端装置)からU-SPOTを設置したい場所が離れているのですが	▶	A	LANは約80mまで延長しても品質的に問題ありません。初期費用で行える工事は15mまでです。それ以上の場合、別途技術担当に見積もりを依頼してください。
Q	お客様ID、アクセスキーがすぐにわからないが、急いで設置してほしい	▶	A	原則緊急でリンク品を使用しての新設は不可です。U-SPOTでの通常設置期間は、7営業日となります。後日、V6開通申請書類を提出する事でV6プロバイダへ無料で変更可能です。
Q	安心サポートへの加入は必要でしょうか？	▶	A	BGMなどのサービスに対して出張費無料での修理サポートをおこなうものでU-SPOTでは、かけつけ出張修理サポートをおこなうため不要となります。※サービス概要参照
Q	PoE対応時、どのような機器構成が必要になりますか	▶	A	・2台(親1子1)で親機/子機ともにPoE対応する場合は、インジェクター×2が必要です。※親機のみ、または、子機のみPoE対応する場合はインジェクター×1 ・3台(親1子2)で親機/子機ともにPoE対応する場合は、インジェクター×1、スイッチングハブ×1が必要です。 ※親機のみPoE対応する場合はインジェクター×1、子機のみPoE対応する場合はスイッチングハブ(5ポート)×1

▶ お客様の問い合わせ先

	対応部署	TEL	備考
契約について	UIC (USEN インフォメーションセンター)	0120-117-440	年中無休 9:00~22:30
機能・不具合について	U-SPOTサポートセンター	0120-773-713	年中無休 24時間

▶ 社員からの問い合わせ先

	対応部署	TEL	備考
サービス内容	営業企画部	03-6823-7096	
業績関連	営業企画部 業績管理課	03-6823-7090	
技術的な内容	品質管理部 テクニカルサポート課	03-5489-1002	
UNIS関連	UNISヘルプデスク	03-6823-7037	