

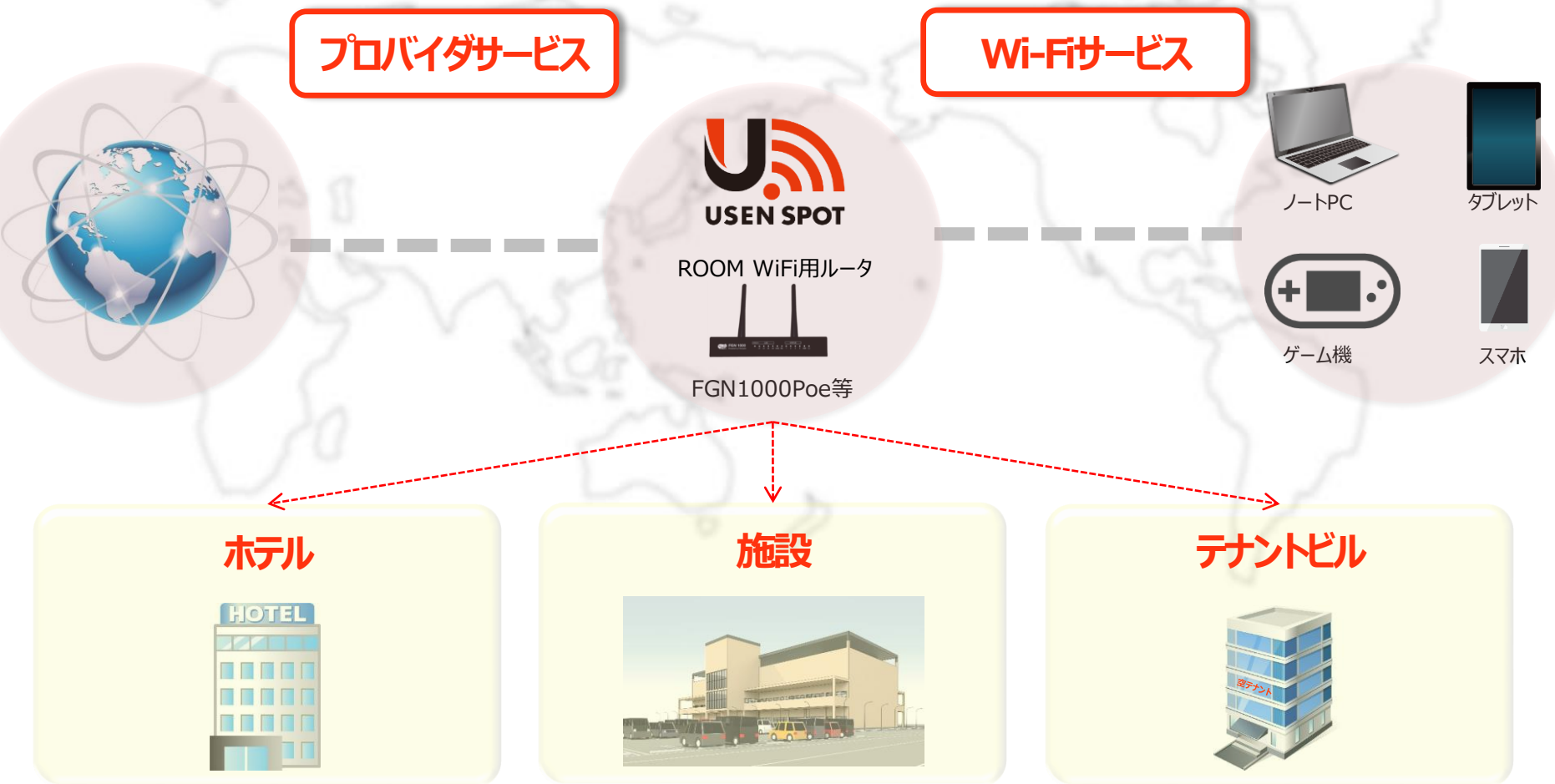


～ ホテル・施設・テナントビル 室内対応 ～  
**USEN SPOT ROOM Wi-Fi**  
営業マニュアル

2019年7月(改)

株式会社USEN  
営業本部

● USEN SPOT Room Wi-Fiは、ホテル・施設・テナントビル様向けの**プロバイダ+Wi-Fi**サービスでご利用ニーズに合わせた**カスタム仕様**でご提供致します。インターネット接続環境の構築に加えて、来訪者が自由に使えるFree Wi-Fi環境を提供することができます。



# ■ 導入イメージ

## ● ホテル

### ◆ フロントやロビーでも使えます

ホテル内の各客室でのWi-Fi利用は、勿論、フロントやロビーでの利用も可能！オリジナルのSSID表示名/パスワード設定が可能です。



**客室内壁面埋込型AP**(有線LAN & 電話ジャック付き)  
を標準設置





## ● 商業施設

### ◆ 大型店舗やショッピングモールでもOK！

店舗の規模や用途に合わせてカスタマイズしたWi-Fiをご提供致します。

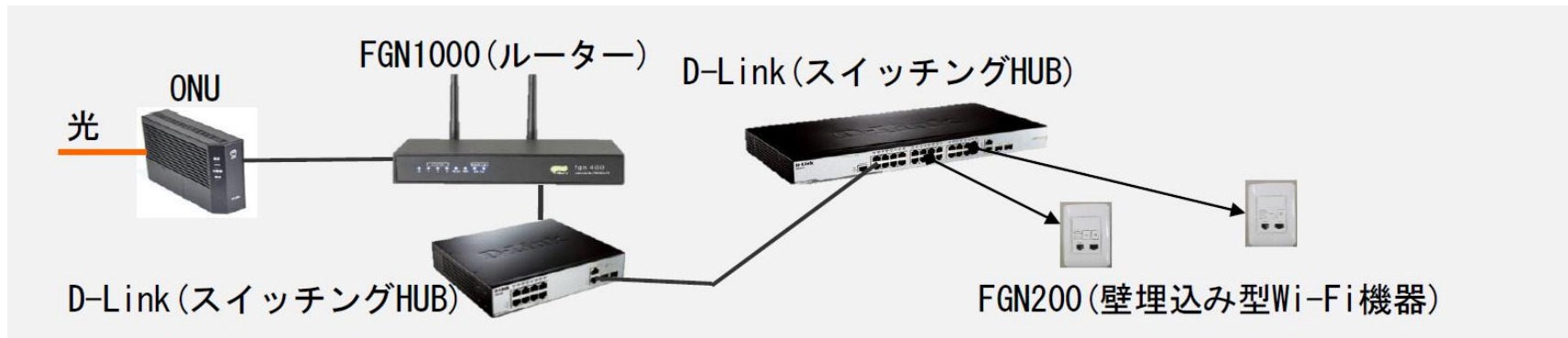
### 大型店舗



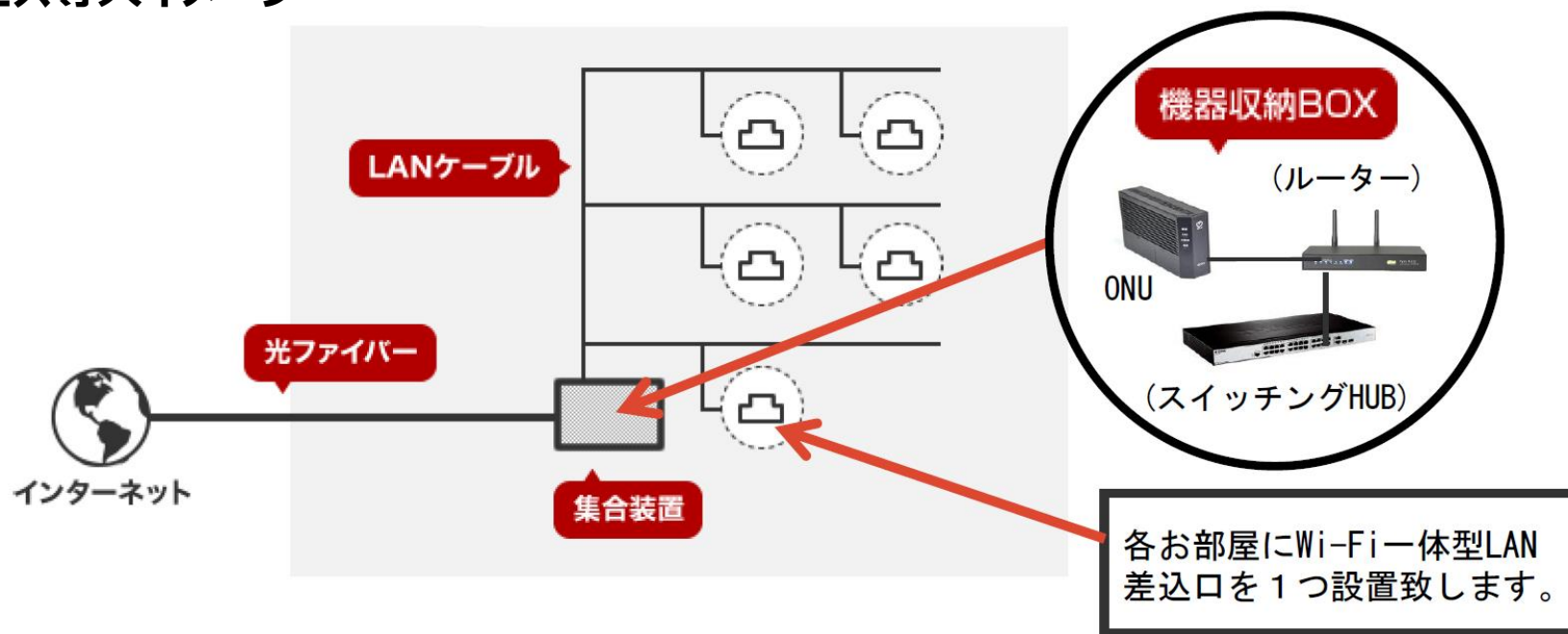
### ショッピングモール



## ● 機器構成イメージ



## ● サービス導入イメージ



## ● Wi-Fi接続方法

### ◆ SSIDを選択してパスワードを入力したらWi-Fi接続完了

#### STEP 1

・Wi-Fi設定をONにしてSSIDを選択



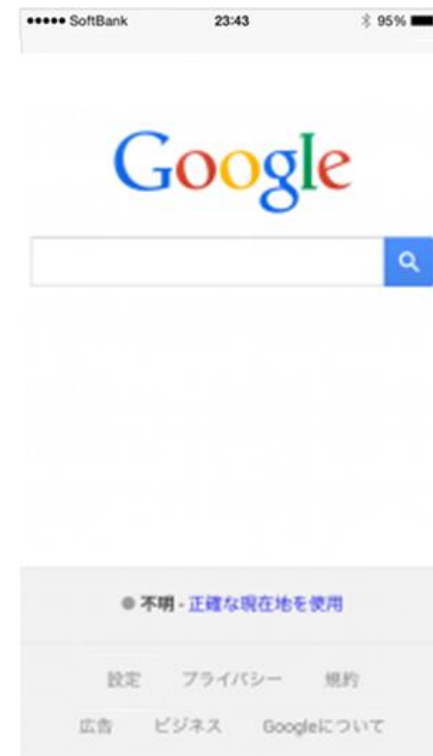
#### STEP 2

・パスワードを入力



#### STEP 3

・ブラウザを立ち上げてインターネットに接続



## ● USEN SPOT Room Wi-Fi 導入までの流れ



**\* RoomWi-Fiは、商談開始から設置完了まで、1.5～2ヵ月位かかることを予めご認識の上、営業を行って下さい。**



## ●USEN SPOT Room Wifi 価格

区分	内容		USEN SPOT RoomWiFi料金 (税別)	備考
初期費用 (INI)	器材費(ルータ/AP/ギガビットスイッチなど)		個別見積り	詳細はP8参照
	工事費(材料費/労務費/諸経費など)		個別見積り *1	支店技術に個別確認
月額費用 (RUN)	ISP料金	光回線(1回線につき)	2,000円× 回線数	詳細はP9参照
	保守料*2	1～30APまで	6,000円	
		31～60APまで	10,000円	
		61～100APまで	15,000円	
		100AP以上	150円×AP数	
その他	設定変更(SSID/パスワードなど) *3		個別見積り	

\*1…Room WiFiの施工費用は、設置先規模や機器構成によって、作業日数や時間、人員数が大幅に変わってくる為、案件毎の個別対応になります。

















管轄支店技術担当に確認の上、資材費や労務費を反映させた施工関連費の個別見積りを作成してもらうようにして下さい。

\*2…保守契約が無い場合は、技術担当1出勤ごとに20,000円(税別)、NET15,000円(税別)がかかります。

\*3…変更内容によっては、時間がかかる場合や導入先のオペレーション変更が伴う場合がありますので必ず事前相談してください。



## ● RoomWi-Fi関連器材販売価格

商品名	型番	URL	標準価格 *税別	NET価格 *税別	備考
リダイレクトルータ	FGN1000PoE(RT)		40,000	<b>40,000</b>	親機ルータ。
無線AP	FGN1000PoE(AP)		40,000	<b>40,000</b>	アクセスポイント
無線AP	FGN-CR1		9,800	<b>9,800</b>	アクセスポイント
壁面埋込み型AP	FGN200		10,800	<b>8,600</b>	壁面埋込み型アクセスポイント
壁面埋込み型AP	FGN-R2		15,800	<b>12,800</b>	壁面埋込み型アクセスポイント
壁面埋込み型AP	FGN-R3		15,000	<b>12,800</b>	壁面埋込み型アクセスポイント。PoE対応
ギガビット・スイッチ(5P)	DGS-1100-05		10,800	<b>10,000</b>	10/100/1000BASE-T×5ポート
ギガビット・スイッチ(8P)	DGS-1100-08		16,800	<b>15,600</b>	10/100/1000BASE-T×8ポート
ギガビット・スイッチ(16P)	DGS-1100-16		39,800	<b>36,800</b>	10/100/1000BASE-T×16ポート
ギガビット・スイッチ(24P)	DGS-1100-24		55,800	<b>51,500</b>	10/100/1000BASE-T×24ポート
PoEアダプター	DKT-200		4,980	<b>4,980</b>	PoE給電を行うPoEアダプター
PoEスイッチ(8P)	DGS-1100-08P		39,800	<b>39,800</b>	10/100/1000BASE-T×8ポート(PoE)
PoEスイッチ(10P)	DGS-1100-10MP		79,800	<b>79,800</b>	10/100/1000BASE-T×8ポート(PoE:1~8)、SFPスロット×2
PoEスイッチ(24P)	DGS-1100-24P		85,000	<b>85,000</b>	10/100/1000BASE-T×24ポート(PoE:1~12)
PoEスイッチ(24P+SFP2P)	DGS-1100-26MP		128,000	<b>128,000</b>	10/100/1000BASE-T×26ポート(PoE:1~24)、SFPコンボスロット×2
PoEスイッチ(10P)	DGS-1210-10P		85,800	<b>85,800</b>	10/100/1000BASE-T×8ポート(PoE)、SFPスロット×2
PoEスイッチ(24P)	DGS-1210-28P		188,000	<b>188,000</b>	10/100/1000BASE-T×24ポート(PoE)、SFPスロット×4

## ● USEN SPOT Room Wifi サポート基準

サポート内容	機器メーカー保証期間(12ヵ月)	
	期間中	期間外(13ヵ月以降)
カスタマサポートセンター (UIC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様（購入先様）からの問い合わせを専用のオペレーターが受け付けます。</li> <li>・操作方法の説明、故障時はお客様へ専用窓口から折り返し連絡をいたします。</li> <li>・対応時間は年中無休9時～22時30分</li> </ul>	
リモートサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社の提供するプロバイダ契約がサポートの条件となります。</li> <li>・ルーターを通してネットワークの通信状況を遠隔監視します。</li> <li>・故障時はルーターを通して故障原因の特定を行います。</li> <li>・対応時間は年中無休24時間</li> <li>※但し20時～翌10時は故障受付のみ</li> </ul>	
オンサイトサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に応じて担当者が直接訪問して器機の修理交換を無償で行います。</li> <li>※但しお客様要因の器機交換は有償</li> <li>・対応時間は平日9:30～20:00、土日祭日9:30～18:00</li> <li>※一部の地域は平日18:00まで対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同左</li> <li>※但し、保障期間外での器機修理交換はお客様要因の有り無しにかかわらず、別途有償となります。</li> </ul>

## ● RoomWi-Fi申込書作成時の注意

The image shows a screenshot of the 'USEN SPOT ROOM Wi-Fi 加入申込書' (Application Form). Several fields are highlighted with red boxes:

- SSID and Password fields:** Located in the middle section, these fields are highlighted with a red box. Red arrows point from these fields to the first explanatory text block.
- Remarks field:** Located in the bottom section, this field is highlighted with a red box. A red arrow points from it to the third explanatory text block.
- Other fields:** Various other fields like 'フリガナ', '住所', and '電話番号' are visible but not highlighted.

◆ オリジナルのSSID/パスワードが設定可能です。  
SSIDは半角英数字15桁まで、パスワード設定は半角英数字10桁までとなります。  
「O(オー)」と「0(ゼロ)」、「I(エル)」と「1(イチ)」など、エンドユーザーが判別しにくい英数字は極力使用しないようにしてください。

◆ RoomWi-Fiの場合、ルータ等の機器は「販売」となります。  
万一故障した場合、修理に時間がかかる場合があります。  
予め予備分を購入することをご検討下さい。

◆ 個別の特殊設定等がある場合は、備考欄に詳細をご記入ください。

