

「U-SPOT」重要説明事項

本重要説明事項は、「U-SPOT」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご説明致します。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

尚、本サービスは、株式会社USEN（以下、「当社」といいます）の定める「U-SPOT契約約款」に基づいて提供します。U-SPOT 契約約款は、株式会社 USEN ホームページ内（https://usen.com/portal/support/uspot/assets/pdf/uspot_service.pdf）にてご確認ください。

1. 免責事項について

お客様のご利用環境や回線混雑状況によって、インターネットの回線速度が大幅に低下する場合がございます。インターネットの回線速度が大幅に低下した場合や、インターネット回線自体の断線、停電等の外部要因によって、本サービスが一時的にご利用いただけない場合に生じる付随的な損害について、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください

2. 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針（http://www.usen.com/legal/privacy1.html?aid=footer_policy1）及び個人情報の取り扱い（http://www.usen.com/legal/privacy2.html?aid=footer_policy2）をご確認ください。当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」に従うほか、本サービスの加入者の個人情報について以下の目的で利用します。

- ① 加入者への本サービスの提供、② 加入者の管理、③ 本サービスの運営上必要な事項の連絡、④ チューナー等の梱包、発送業務、⑤ 料金の請求に関する業務、⑥ 加入者からの問合せへの対応業務、⑦ 当社が発行するメールマガジンの配信、⑧ 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）、⑨ キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務、⑩ 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析

3. 本サービスのご利用料金について

ご請求は株式会社USENより行います。

4. お問い合わせ先について

本サービスのプランの変更、オプションサービスの追加、移転、解約等のお問い合わせに関しては、USEN インフォメーションセンターにて承ります。

USENインフォメーションセンター			
TEL	0120-117-440	営業時間	9:00~22:30 (年中無休)

本サービスの修理・不具合等のお問い合わせに関しては、U-SPOT サポートセンターにて承ります。

U-SPOTサポートセンター			
TEL	0120-773-713	営業時間	24時間 (22:30~翌9:00は夜間故障受付)

5. その他の注意事項

- ・弊社貸与品等をお客様の責により、紛失あるいは破損した場合や、弊社サービスの解約後、一定期間を経ても貸与品ご返却の確認が取れない場合、機器損害金の請求をさせていただきます。

「U-SPOT」をお申し込みのお客様へ

「U-SPOT」のサービス内容についてご説明いたします。

1. 「U-SPOT」サービス提供事業者

株式会社 USEN 電気通信事業登録事業者（登録番号：第 384 号）

2. 契約プランと月額利用料

契約プラン	概要	月額利用料
U-SPOT	インターネット接続サービスと Free Wi-Fi サービスとのセット料金	標準価格：3,480 円（税抜）
U-SPOT 子機増設	Free Wi-Fi サービスで使用するアクセスポイント子機 1 台あたりのレンタル料金 ※本 PLAN は単体ではご利用いただけません	標準価格：1,980 円（税抜）
U-SPOT アクセスポイント	業務用 Wi-Fi のみで使用するアクセスポイント 1 台あたりのレンタル料金	標準価格：1,980 円（税抜）

3. オプション料

契約プラン	概要	月額利用料
オリジナル SSID	来店者用 SSID (+USEN_Free_WiFi) を店舗オリジナルの SSID（半角英数字最大 32 文字まで）に変更できます	500 円（税抜）

4. 初期費用

契約プラン	概要	費用
サービス加入料	登録料および放送設備に関わる保守メンテナンス料	標準価格：20,000 円（税抜）
子機増設サービス加入料	2 台目以降の子機増設のサービス加入料	標準価格：20,000 円（税抜）

※お客様の施設の状況等により、別途工事費（実費）が発生する場合があります。

5. 料金のお支払い方法

料金のお支払い方法は、クレジットカード払い、自動振替、振込となります。

6. ご利用条件等

ご利用開始日	ご利用期間
本サービス専用機器の設置が完了した日	24 ヶ月（24 ヶ月ごとの自動更新）

【留意事項】

- ・ご利用期間は、ご利用開始日の翌月からを 1 ヶ月目とし、24 ヶ月目を満了月とします。
- ・更新月（満了月の翌月 1 ヶ月）の間に、本サービスの解約のお申し出が無い場合は、24 ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。
- ・ご利用期間内にお客様のご都合により本サービスを解約された場合は、初回ご利用期間の残月数分の違約金をお支払いいただきます。
- ・v6 プロバイダでの接続サービス利用に必要な条件を満たさない場合、v4 プロバイダでの接続サービス利用になります。
- ・本サービスのメンテナンス及びプロバイダの切替、その他やむを得ない事情がある際は、ルーターの再起動が必要になる場合がございます。
- ・本サービスは最高伝送速度毎秒 867 メガビットにより、インターネットに接続するサービスです。
本サービスはベストエフォート型であり、通信の混雑状況やお客様のご利用環境などによって速度が低下することがあります。

7. 個人契約のお客様へ

初期契約解除が可能（「ご契約内容確認書」を受領された日を含む 8 日が経過するまでの間）です。
上記に関わらず、ご利用開始日が属する月の翌月から 23 ヶ月以内の解約の場合のみ、違約金をお支払いいただきます。

8. U-SPOT ポイント還元対象のお客様、USEN 光 plus スタンダードパックご契約のお客様へ

- ・USEN CART ポイントでの還元は、U-SPOT 設置後に U-SPOT ダッシュボードへ翌月 15 日までにログインしていることが付与条件です。期間を過ぎてしまった場合ポイントが付与されませんのでご注意ください。還元ポイントは U-SPOT 設置後の翌月 20 日前後にて自動的に USEN CART アカウントへ付与されます。
- ・お申込後に USEN 光 plus の回線プランが変更になった際、初期費用がお申込み時の金額を上回る場合がございます。その場合には超過分相当額を USEN CART ポイントにて還元致します。
- ・USEN 光 plus オプションサービス（ひかり電話等）の初期費用は、ポイント還元対象外です。