「U PHONE/U FAX」重要説明事項

　本重要説明事項は、「U PHONE/U FAX 」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご説明致します。

諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

　尚、本サービスは、株式会社USEN（以下、「当社」といいます）の定める「USEN IoT PLATFORM契約約款」に基づいて提供します。

USEN IoT PLATFORMサービス契約約款は、株式会社 USEN ホームページ内（https://iot.usen.com/pdf/legal.pdf）にてご確認ください。

電気通信役務の内容

【名称】

　U PHONE/U FAX

【電気通信役務の種類】

　・IP電話・IP FAXサービス

　・無線・ＰＨＳインターネット専用サービス

【品質】

　総務省の制定する「0AB-J IP電話の品質要件」を満たします。

【緊急通報に係る制限】

　本サービスでは緊急通報（110番、119番、118番）をご利用いただけません。

１．免責事項について

◆停電時は、通話ができません。

◆当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の契約回線等への通信の利用を制限することがあります。

◆115（電報受付）などの１XY特番や0AB0特番などの一部に、ご利用いただけない番号があります。

◆不可抗力などにより当社回線設備に緊急事態が起こった場合、バックアップ回線を利用するため050番号での発信になる場合がございます。

２．個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

　個人情報保護方針（http://www.usen.com/legal/privacy1.html?aid=footer\_policy1）及び

個人情報の取り扱い（http://www.usen.com/legal/privacy2.html?aid=footer\_policy2）をご確認ください。

当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」に従うほか、本サービスの加入者の個人情報について以下の目的で利用します。

①加入者への本サービスの提供、②加入者の管理、③本サービスの運営上必要な事項の連絡、

④チューナー等の梱包、発送業務、⑤料金の請求に関する業務、⑥ 加入者からの問合せへの対応業務、⑦当社が発行するメールマガジンの配信、⑧当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）、⑨キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務、⑩新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析

３．本サービスのご利用料金について

　ご請求は株式会社ＵＳＥＮより行います。

４．お問い合わせ先について

　本サービスのプランの変更、オプションサービスの追加、移転、解約等のお問い合わせに関しては、USENインフォメーションセンターにて承ります。

USEN インフォメーションセンター TEL　0120－117－440 / 営業時間 9：00～22：30（年中無休）

　本サービスの修理・不具合等のお問い合わせに関しては、USENサポートセンターにて承ります。

USENサポートセンター TEL 0120-773-713 / 営業時間 24時間（22：30～翌9：00は夜間故障受付）

5．その他の注意事項

◆弊社貸与品等をお客様の責により、紛失あるいは破損した場合や、弊社サービスの解約後、一定期間を経ても貸与品ご返却の確認が取れない場合、約款にて規定する機器損害金の請求をさせていただきます。

◆U PHONE/U FAXは、U AIR・U MUSICのWi-Fiエリア内でのみご利用いただけるサービスです。

◆USENへご登録の設置先以外でのご利用が発覚した場合は、サービスを停止する場合がございます。

「U PHONE/U FAX」をお申し込みのお客様へ

「U PHONE/U FAX」のサービス内容についてご説明いたします。

１．「U PHONE/U FAX」サービス提供事業者

　株式会社 USEN

２．契約プランと月額利用料

・U AIR IP電話専用PLAN：U PHONE/U FAX専用の通信PLAN/2,480円（税抜）

　※利用料にU PHONE/U FAXの基本利用料が含まれます。

・U PHONE/U FAX利用料：U AIR・U MUSICの通信PLANと組み合わせてIP電話・IP FAXが利用可能/標準価格：980円（税抜）

３．オプション料

・U FAX専用プリンター：U FAXでご利用いただけるプリンターの利用料/標準価格：

500円（税抜）

４．初期費用

・番号ポータビリティ事務手数料：番号ポータビリティに係る手数料/標準価格：1番号あたり2,500円（税抜）

※電話番号とFAX番号の2番号を番号ポータビリティする場合は、合計5,000円となります。

５．料金のお支払い方法

料金のお支払い方法は、クレジットカード払い、自動振替、振込となります。

６．ご利用条件等

ご利用開始日：本サービス専用機器の設置が完了した日

ご利用期間：24ヶ月（24ヶ月ごとの自動更新）

【留意事項】

・ご利用期間は、ご利用開始日の翌月からを１ヶ月目とし、24 ヶ月目を満了月とします。

・更新月（満了月の翌月１ヶ月）の間に、本サービスの解約のお申し出が無い場合は、24 ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。

・ご利用期間内にお客様のご都合により本サービスを解約された場合は、初回ご利用期間の残月数分の違約金をお支払いいただきます。

７．個人契約のお客様へ

　初期契約解除が可能（「ご契約内容確認書」を受領された日を含む 8 日が経過するまでの間）です。

上記に関わらず、ご利用開始日が属する月の翌月から 23 ヶ月以内の解約の場合のみ、違約金をお支払いいただきます。