



複数決済サービスが一度のお申込みで利用可能!

サービスについて	3
初期設定	
確認事項	
• iOS端末(iPhone / iPad)	4
• 専用アプリ	
決済をはじめる	
<ul> <li>店頭掲示ツールの設置</li> </ul>	5
<ul> <li>アプリへのログイン</li> </ul>	6
• 管理画面へのログイン	7
決済をおこなう	
QRコードによる決済	8
QRコードによる決済の取消(アプリ)	9

#### USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

## 取引履歴を確認する

取引履歴の確認(アプリ)	10
取引履歴の確認(管理画面)	11
お支払い	12
支払いサイクル	
支払通知書	
設定を変更する	13
端末設定確認	
パスワード変更	
取引データクリア	
アップデート	
ログアウト	
ログアウト	
よくあるご質問	17
不具合かなと思ったら	20





### UペイQRとは

UペイQRは、QRコード決済をカンタンに、スピーディに、受け付けるためのサービスです。

近年、QRコード決済の市場は急激な成長を遂げておりますが、事業者ごとにQRコードの規格が異なるため、複数のサービスを受け付けるためにはその数だけQR コードを配置しなければなりません。

また、各事業者は強気のキャンペーンなどで覇権を争っていますが、体力勝負の側面も強く、最近では事業者同士が連携するなど、新たなフェーズに入っています。 そのため、QRコード決済を受け付ける際は、以下の点に注意が必要です。

- あらゆるQRコード決済をまとめて受け付けられること
- QRコード決済の追加・削除・変更に、柔軟にかつ遠隔から対処できること

UペイQRは、これらを満たしたサービスです。

- ・ UペイQRに対応したサービスなら、全て受け付けることができます。
- ・ 専用のアプリで提供することで、市場の変化に柔軟かつ遠隔から対処できます。

2020年4月1日現在、下記ブランドに対応しています。ブランドは順次追加していきます。





# 初期設定

### 確認事項

iOS端末(iPhone / iPad)

通信環境に接続された、iPhone / iPadのどちらかをご用意ください。





専用のアプリをインストールしてください。AppStoreより、無料でインストールできます。







## 決済をはじめる

店頭掲示ツールの設置

各種サービスが受け付けられることをお客様に告知するために、お配りしている店頭 / 店内にブランドロゴを掲示してください。裏面がシールになっており、入り口の扉 や、レジの付近に掲示すると、効果的にお客様に伝わります。

サービスが追加された際は、該当するブランドロゴを郵送にてお渡し致します。スペースに余裕をもって掲示することを、おすすめ致します。



# 初期設定

#### 決済をはじめる アプリを起動します。 「ログイン」ボタンをタップすると、ホーム画面に遷移します。 3 1 P 102% 支払方法を選択してください U~1 COR 支払方法(バーコード) 自動認識 自動認識対象の支払方法 以下、個別の指定も可能です 法人コード法人コード 🛃 対信 PayPay Se (1995) (190 ログインID ログインID パスワード パスワード ログインしたままにする 確定 🔷 。 設定 集計 ご納品時にお渡ししている「アカウント通知書」に記載の法人コード・ログ 2 Λ ログインできない場合 インID・パスワードをそれぞれ入力してください。 入力されたログインIDかパスワードに誤りがある場合がございます。 U~1 ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された 場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。



USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

ログインID <mark>ログインID</mark>

ログインしたままにする 😁

# 初期設定

## 決済をはじめる

#### 管理画面へのログイン



下記のURLを入力するか、以下のQRコードを読み取り、ログイン画面に アクセスしてください。







「ログイン」ボタンをタップすると、ホーム画面に遷移します。

and the second s		
8442.9-	BT FD-2 -	
and their	paytree in dex	
20129	1 A.M.C.	
244150		
191119		



ご納品時にお渡ししている「アカウント通知書」をもとに、ログインID、パス ワード、画面に記載の検証コード(数字4桁)を入力してください。

†

# 決済をおこなう

# QRコードによる決済

失敗する場合は17ページ以降の記載を参考にしてください



QR	コードに	よる決済の」	取消(アフ	ຶບ)		
1	ホーム画で 品」をタッフ	面より「支払方注 プします。	ち (バーコード)	自動認識」をタッ	プ、続いて「返	
	241		支払方法選択	9 1037. 200		
	返品	ステータス確認	売上			
		取引履歴照会				
	「「「一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	さんしん お知らせ				
			Version 1.0.0			
2	対象となる 金額をもる	る取引を検索しま とに絞り込んでく	ます。日付を指 ださい。	定したうえで「検索	」をタップし、	2
	<sup>241</sup>		, L R	9 100 1 DD		耳
	2	2019-05-25 ~	2019-05-31			」 も
	レシート	<b>香号:</b>	スキャン			た

「返品」をタップ、続いて「確定」をタップします。完了画面が表示されれば、 取消に成功です。「終了」をタップすると、②の画面に戻ります。

				9
			4	戻る
	✓			
ì	返品が成功しました。			
	返品内容			
返品方法:	PayPay	PayPay		
返品日時:	2019-05-31 09:41			
返品金額:	¥ 100			
レシート番号:	20190531094116922	878		
	終了			

#### <u> 依</u>品期間は30日~90日間です

取消が可能な期間は、<u>d払いが当月内</u>、LINE Payが30日間、<u>その他</u> サービスが取引日から90日間です。これを超過した場合、取消はできま せんので注意してください。

なお、PayPayの返金は、当日の売上金と相殺するかたちで処理されま す。つまり、売上金が返金額を上回っていれば返金できますが、下回って いる場合は返金できません。



 7
 8
 9
 AC

 4
 5
 6
 一字削除

検索

3

00

2

1

0

## 取引履歴の確認(アプリ)



ホーム画面より「支払方法(バーコード)自動認識」をタップ、続いて「取引履歴照会」をタップします。

9:41 [A	自動読取		支払方法選択	9 1037 <b>39</b>
	返品	ステータス確認	÷L	
	取引履	夏歷照会		
	前 再印字		Version 1.0.0	

絞り込まれた取引履歴が表示されます。

3





対象となる取引を検索します。日付を指定したうえで「検索」をタップしてく ださい。

#### 🚹 日付指定は7日間の幅としてください

検索期間の幅は7日以内となっております。それ以上の期間を調べたい 場合は、複数回に分けて検索してください。

また、一度に表示できる取引は1,000件までとなっております。これを超過してしまった場合も、複数回に分けて検索してください。



# 取引履歴を確認する

## 取引履歴の確認(管理画面)

#### 定期的な保管をおすすめします

1

画面左側のタブから、「取引管理」>「取引明細照会(直近90日 分)」または「取引明細照会(13ヶ月前~90日前)」を選択します。

TREERCOADOLE									
4冊センター ・	·	E2:971-121							
estan -									
042642426989									
おお田県会(135月1日-97日前)	707477	10-87028-031		1140	DIMENTIALIZZ	*	21	111106165-	and the second s
El SHE K		2 DESCRIPTION							
Atilia (	488 (N7)			itsio				ALL	
28828	SUBM <sup>®</sup>		6.6-1	AND CTUDE			1117-92	40	
	7.8.5.8	NI		927/B8J	X01	Ŧ			
	ZRIEKO	2019/05/0		TRANS	00.000				
	858719	279/3/3		27196	235039		0,197	. <b>5</b> 9 9 7 10	-baat <b>0</b> CSV
	24878 國際研業組	2019/3/3		2786	233590		0,198	8017 B	-Sout @CSV
	ania ya Tanin (1988) Na 11 Mato - P	27805/3	11 16410 2	2796	233030	11 +>-+114	0,197	2017 0	-boot do Cóv
	ania 7日 國際引送A No.11 (AND-P 1 Calcory)	2780503	II REHD II THIRDER, JP	37.1966) 38.1996	233030	R +>-+R4	Q.197	a ostar da It assiste Potogogini	itaal accor
	20187日 国際(1)第2日 1 1315045 2 13370095	ZTROSO II ANK Netro Notro	11 IBHID 11 13110001-10 13010000 01	271944) 520054 20195511255	233030 1/200404 12120602	11 bb-+174 2019231-25540276	Q.197	<ul> <li>46.6%</li> <li>46.6%</li> <li>46.6%</li> <li>46.6%</li> <li>46.6%</li> </ul>	17 E201E 17 E201E 19475 - \$25. 25017 - 760
	2012713	ZINCAS Netto Netto Netto	11 1000 11 Tailcon <sub>1</sub> 0 Tailcon <sub>2</sub> 0 Tailcon <sub>2</sub> 0	271945 538746 20195511255 20195511255 20195511255	233030 1/200104 1310000 40104425	11 P-D F THE 20170031123540376 20190031123540376	CLINE II SEMANN Dediw III Fasher III Dediw	200520 1 2005201 2005201 2005201 2005201	р сон р сон на со на со ур. 25217 (20) 25217 (20) 25217 (20)
	2048778 EEE Ro (1) 1028 No. (1) 102875-P 1 1010045 2 10370045 4 1080045	ZTREAS Metro Netro Netro Netro	11 1000 11 11 11000 10 10000 10 100000 10	22 7996) 2 538746 2 51766,011060 2 51766,011255 2 51766,011255 2 51766,011255 2 51766,011255	233030 NC00984 1210600 61314624 1311621	11 (cd)	CLINE III MALARIE Distav III Postav Distav Distav	0 0007 0 17 1001840 2019/02/11 2019/02/11 2019/02/11 2019/02/11	17 EZDER 18
	204877日 電路(注法) 1000日 1010日455 2010日455 2010日455 10101455 10101455 10101455 10101455	ZHARAS Metro Netro Netro Netro	11 Reito 12 Tattolev, jo Tattolev, jo Tattolev, jo Tattolev, jo Tattolev, jo	2017066) 2017062011255 201705211255 201705211255 201705211255	2335030 1/200964 2010620 2010620 2010621 201062	11 H-1	CLINE III ANARIE Dedite 117 PapPay 117 Dedite Dadite PapPay		17 E2018 160-15 95 250-15 95 250-15 95 250-17 95 252-14 95 252-14 95 252-14 95
	2048719	ZTECESS Netto Netto Netto Netto Netto Netto	If BelD         If           11 IEEE00	277865 307662071562 307662071562 307662071555 201063111251 307663111251 307663111251	228030 NC09964 2010000 4010444 1014645 1014645 4019447 1	11 H	CLINE ANAROU Deday 17 For For For For For For For For For For For	20037 0 11 102188 20192211 20192211 20192211 20192211 20192211 20192211	الم 10 من 1
	2018 713 2017 713 2017 714 2017 7	ZINGSS Netro Netro Netro Netro Netro Netro Netro Netro	If         Reith         I           T LIDENN-, JP         LIDENN-, JP           T LIDENN-, JP         LIDENNS 52           T LIDENN-, JP         LIDENNS 52           LIDENNS 52         LIDENNS 52           LIDENNS 52         LIDENNS 52           LIDENNS 52         LIDENNS 52           LIDENNS 52         LIDENNS 52	20106311255 20106311255 20106311255 20106311255 20106311251 20106311251 20106311251	2235030 12055964 2010000 4010424 801152 3010000 3010424 801152 2010000	11 (	CLINE CLINE III MARKE Dethy III Forby Dafty Pagety Dethy Pagety Dethy		5000 00 C20 10 C20 1
	EXEMPTE           Implementation           No.11           Addition           1	ZHECKAR Netto Netto Netto Netto Netto Netto Netto	11         NAMO         12           1         1.1100044         10           1         1.20100005         0           1         1.20100005         0           1         1.20100005         0           1         1.2010005         0           1         1.2010005         0           1         1.2010005         0           1         1.2010005         0           1         1.2010005         0           1         1.2010005         0           1         1.2010005         0           1         1.2010005         0	2019963	225030 1/200704 1210600 4210424 1211121 1211000 1211121 1211000 1211121 1211000 1210000 121000 12000000 120000 1200000000	11 ►>>> 74 20170531125540294 20170530125540294	CLINE CLINE Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos Dechos		Example         Example           IF         Example

(

3

「Excel」「CSV」を選択することで、それぞれのファイル形式でダウンロードができます。

PATTREE-CONSOLE														
<ul> <li>■ ##±&gt;#-</li> <li></li> </ul>	95120 -	0.5 A \$700.7 HE	259762331											
· Resident ·														
E NORSHOLEE989														
41 利力利日間20135 月4日-90日前)		707477	19-470301	51		1240	LADODA-NEW			21		Interest	ан.,	w
s statister v			2 DESCRIPTION	N										
e entitier 🔹 🗧		#8 (57)				itsio					A	a.		
Cancel -		8.00×*			UV-N	68 (76%)			61	27-22				
		20.026	MI			827/BN	831	,						
		_				Thereica	007000							
		EXCLUSION AND	10100 200			A BATTER								
		ENIE 7H	20030			2786	23.51.90		j	0.197	000	17 0	-David	0.07
	œ n∈i	256710 256710	28/33			2796	233030			0.197	00	17 0	Dect	<b>6</b> .09
	田市(J No.11 A	288278 288278 828	27872573	1: 15+10		2796	2335(30)			0.107		17 4	-baat p	6.07
	田取引 No.11 6	281270 281270 281270	201925/5 201925/5 Medica	it KeiD Tuittee	JP JP	27766) 237766) 23876 24756 - 24756	233030			CLIMIT MINLINGE Destroy	2 0 1 11 10 12	57 Q	boot g	6.07 R080 92.
	田 Reid No.11 G 1 1 2 1	8348778 8348778 828 8455-9 1315549 33550055	2019/25/5 2019/25/5 Netro Netro	11 ISHO Faitoar Isatoar	200 200	20 77465 20 77465 20 7656 - 0 1255 20 7656 - 0 1255	235540		10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-1	Q.1977 SINLADIR Distley PhyRey	2 0 1 11 10 70 20	27 Q	- 20001 1290-730 2552 17	6 (37 12000 9 %. 20
	国版] No.11 6 1 1 2 1	8200 - P	ZTRONG ZTRONG Netro Netro Netro	II KEND TURDAN TURDAN TURDAN	28 28 28	277966 277966 2010/5 2010/5 2010/5 2010/5 2010/5 2010/5 2010/5	2285397 2285397 22505964 2310600 2110600 2110602		ele=+ <b>174</b> († 201703) - 2354076477 201703) - 2354076477	0.007 shiring Dathy FigRy Dathy	2 0 1 11 10 20 20	77 4 1880 1925/01 1925/01	5001 10010 25217 25217	6.07 12000 95. 200
	(回)市(引) No.11 (4 1 1 2 1 3 1 4 1	8248778 8288778 8288778 8288778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 8289778 829778 829778 820778 820778 820778 820778 820778 820778 820778 820778 820778 820778 820778 820778 8207778 820778 800778 800778 80070	200250 200250 Netro Netro Netro	II REGO Taltone Taltone Taltone	00 20 10 11	2017966 201796 201796 2017952011255 2017952011255 2017952011255	228530 200964 200900 000424 2019600 000424		inis — 1 <b>84</b> 17 20170511 235-0070417 20170511 235-0070417	Q.197 Shiate Datav Datav Datav	2 0 1 11 10 20 20 20 20	27 4 21880 1922/11 1922/11 1922/11 1922/11	5001 19475 25217 25214 25214	6.C27 20180 5% 201 5%
	田田田(日) No.11 & 1 1 2 1 4 1 3 1	2010/000 2010/07 2010/07 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/06 2010/07 2010/06 2010/07 2010/00/00 2010/00/00/00 2010	2010-203 2010-203 Netro Netro Netro Netro	11 Kelo Taitois Taitois Taitois Taitois Taitois	112 112 112 112 112	8796) 9796) 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960 97960	23/03/90 23/03/94 20/04/94 20/04/94 20/04/94 20/04/94 20/04/94 20/04/94 20/04/94 20/04/94 20/04/94		ийн - 1 <b>714</b> († 2017) 125-4054 († 2117) - 2117 († 2117) - 2117 († 2117)	Q.NE MARK Date Pater Date Pater Pater	20 0 1 11 10 20 20 20 20 20	17 A 1880 1905/11 1905/11 1905/11 1905/11 1905/11	-boot 196415 25213 25214 25214 25214	6.00 95. 70 95. 70 75. 75.
	部版刊 No.11 k 1 1 2 1 4 1 5 1 6 1	жнал жнал жнал жнал жнал жнал жнал жнал	2010/26/2 2010/26/2 Netro Netro Netro Netro Netro	II ISSID Taitow Taitow Taitow Taitow Taitow Taitow Taitow	년년 11년 11년 11년 11년 11년 11년	277966 277966 277966 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 27796 279966 27996 27996 27996 27996 27996 27996 27996 27	223530 223530 223530 2350600 2350600 2350600 2350600 2350600 2350600 2350600 2350600 2350600		+ 2-+ <b>10</b> € It 20170511235-4054-47 20170511235-4054-47	Q. NR MALANA Inchiv PoyPay Inchiv PoyPay Inchiv PhyPay Inchiv	2 0 1 11 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	27 4 1980 1985/11 1985/11 1985/11 1985/11 1985/11 1985/11	2004 100475 250475 25047 25047 25047 25047 25044	6.00 95. 70 55. 55. 55. 55. 55. 55.
	100 Frc 11 No. 11 4 1 1 2 1 4 1 5 1 6 1 7 1	жналтн жналтн жналтн алтону, алтону, алтону, алтону, алтону, алтону, алтону, алтону, алтону, алтону, алтону, алтону,	2000/07 2000/28 Netro Netro Netro Netro Netro	II ISAID Taittoin Taittoin Taittoin Taittoin Taittoin Taittoin Taittoin Taittoin	2 00 2 00 2 00 2 00 2 00 2 00 2 00 2 00	277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667 277667	2235397		► (	G. 1977 Mathematics Destroy PayPay Destroy Destroy Destroy Destroy Destroy Destroy	20 0 0 11 10 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	17 4 1905/11 1905/11 1905/11 1905/11 1905/11 1905/11	50x1 10x15 25017 2	6 C/7 70100 9 % 700 9 % 700 7 % 700 7 % 700 9 % 700 700 700 700 700 700 700 700 700 70
	■ 取引 No.11 6 2 1 4 1 5 1 6 1 7 1 8 1	2010000 2010000 2010000 2010000 2010000 2010000 2010000 2010000 2010000 2010000	2010/1/7 2010/5/3 N = 1 = 0 N = 1 =	In Device Failures Failures Failures Failures Failures Failures Failures Failures Failures Failures Failures	200 200 200 200 200 200 200 200 200 200	87966 879766 97960	2230509 2230509 2009044 2009000 2019424 2019000 2019424 2019000 2019124 2019000 2019124 2019000 2019124 201912 2019124 201912		a (area) (25) (25) (25) (25) (25) (25) (25) (25	Q. NPZ sinterior Destroy PayPay Destroy PayPay Destroy PayPay PayPay	27 0 1 11 1 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	27 4 2180 1925211 1925211 1925211 1925211 1925211 1925211 1925211	2001 10015 25017 20017 20010000000000	0.00 95. 70 95. 70 95. 70 95. 70 95. 70 95. 70



対象となる取引を検索します。「支払方法」や日付」を指定したうえで 「検索」を選択してください。

* H010/9-		and the s	and the state of the									
		49 M.C	- 95 AD 80238									
· HOUSEDADER	aR04)											
ALCONDERESS() V7	100-90200		709479	1-47033	Eusic *	1020	121100001-js	Sec.		21	11216183-20 F.	×
C 22415945				S DEFENS	6.6							
<ul> <li>POIE</li> </ul>	÷.		488 (57)			itei				E21828	AL.	
			SUBA-			PS-FES (198)			81	27-22	40	
			28.578	201		\$C2788	8.7					
			RITER	2019/05/0		TRANS	00.000					
				# 4 . Vov	2019 P.P							
			ENIE 7H	part Meninac	o wed the Hit sac	22 796	233030					
				25 25 20								
				> c /	8 9 10 11					C. NRT	and a bud	6.0
				5 6 7 12 13 14 19 20 21	8 9 10 11 15 16 17 38 1 21 21 24 25					0.007	and a find	•0
		_		5 5 7 12 13 14 10 20 21 25 27 28	8 9 12 11 4 15 16 17 38 1 22 22 24 25 6 22 30 72 1					C NR	# 0 f / Baland	<b>a</b> (3
		œne?	J7888	5 5 7 12 13 14 19 28 11 28 27 28 2 3 4	8 9 10 11 1 10 10 17 39 1 21 21 24 20 2 20 30 27 5 5 7 8 Tells 0 2				I	0.198	σ 6 d x δ bad	60
		III Rei	1983B 4810-9	> c / 12 13 14 19 28 21 28 27 28 2 3 4 €	8 9 10 11 4 15 16 17 18 1 21 21 24 25 5 27 30 20 1 5 5 7 8 Table, Ox	2 GIBs			và-109 (1	0.1977	or by a bad	• co
		No. 11	1958 Alexa-P	5 0 7 12 13 14 19 20 21 28 27 28 2 2 4 0 11 6868 N e 1 10	8 9 10 11 4 15 15 15 17 39 1 24 23 24 35 8 20 30 22 1 5 15 7 8 7 1000 1 10000 1 10000 1 10000 1 10000	11 states	1967/200944		₩ <b>&gt;-109</b> II	0.1977 SENARCE Declary	a botz a botz b text b text	0.00 7 12012 720
		1 2	10828 4405-9 141046 1322005	5 0 7 12 13 14 19 20 21 28 27 28 2 2 4 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	5 9 10 11 4 15 15 17 39 1 24 23 24 25 7 20 30 20 1 1 11 10000 1 11 10000 1 100000 1 100000 1 100000	11 <b>13874</b> 5 01 20190531	106.7/2007044 2251.3120600		► ► ► TR ■ 11 201200112004020417	Q.1997 SALANSE Distley PoyPay	27 3 73 2 40 2001	0 (1) 7 12012 9%. 200
		No.11 1 2	19838 4965 - P 1910005 1920095 1910005	5 6 7 12 23 24 19 28 21 2 3 4 6 19 28 21 2 3 4 6 1 1 4882 Net 10 Net 10	5 9 10 11 4 15 15 17 39 1 24 23 24 25 7 20 27 21 5 5 7 5 Team Ox 17 10000 TailCone TailCone TailCone	ា <b>លាក</b> ខេត ១០ខេតា សិខ ១០ខេតា	106.7.200904 2001210000 2001210000		201-009 II 2010001-0094000 2010001-0094000400	0.1997 Setting District PayPay District		0.00 7 12010 95. 70 95.
		国际( No.1) 1 2 4	1 1978 1 1979 - P 1 10 10445 1 10 2000 1 10 10445 1 10 2000 1 10 2000	> c 7 12 23 24 19 28 21 28 27 28 20 28 4 € 1 4862 Nettro Nettro Nettro		11 <b>63874</b> 6 00 20196531 6 00 20196531 6 02 20106641	1863/209104 25512110000 25512110000 25542110021 2524211021		₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩	0.1977 siniaria Indiw Pophy Indiw Daftw		6 (3) 7 12010 7 1000000000000000000000000000000000
		田市(1) No.11 1 2 1 4 5	1 9938 4895 - P 131 00445 13020005 131 00445 13020005 13020005	> 5 7 12 23 34 10 28 21 28 27 38 2 2 3 4 10 10 28 21 28 27 38 2 3 4 10 10 28 21 10 28 21 21 10 28 21 10 28 21 10 28 21 10 28 21 10 28 21 1		ា ទី២ 201882 ស្រីម 201882 ស្រីម 201882 ស្រីម 201882 ស្រីម 201882	1847/00/194 250120000 254401488 262110112 2512110002		ин тосат из селато и авносат и селато упослати селато упослати селато упослати селато упослати селато упослати селато упослати селато упослати упосла упослати упосла упослати упослати упослати упослати упослати упослати упослати упослати упослати упослати упосла упослати упосла упослати упослати упослати упослати упослати упослати упослати упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла упосла у упосла у упосла у упосла у упосла у у у у	0,997 SSS99 Dedby Dedby Dedby Dedby Dedby PayRay		6 (3) 7 12010 7 25 7 25 7 25 7 25 7 25
		田田市 1 2 3 4 5 6	1972 1975	> 5 7 12 23 34 10 28 21 28 27 38 2 2 3 4		ា <mark>សារគ</mark> ស្មេខ ភារនេះកា ស្មេខ ភារនេះកា ស្មេខ ភារនេះកា ស្មេខ ភារនេះកា ស្មេខ ភារនេះកា	10477029104 25513110000 25413110000 2541311101 25131100002 2484110002 2484110002		иф- <b>НТФ</b> II 2011002112224070447 201002112224070447	0,992 205998 Distley Distley Distley Distley Distley Distley		0.03 7 12010 955 955 955 955 955
		国用行 1 2 4 5 6 7	1978 1975	<ul> <li>5 6 7</li> <li>12 23 34</li> <li>19 34</li> <li>19 34</li> <li>27 38</li> <li>28 32</li> <li>28 34</li> <li>29 34</li> <li>29 34</li> <li>20 34</li>     &lt;</ul>		II         CORPA           L_IP         ATTRACT           L_IP         ATTRACT           L_IP         ATTRACT           L_IP         ATTRACT           L_IP         ATTRACT           L_IP         ATTRACT           G         G           G         G           JO         ATTRACT           G         G           G         G           JO         ATTRACT	1247 / 200104 2001 210000 2001 210000 2001 21102 2012 21102 2013 21000 2010 21102 2013 21000 2010 2110 2010 2010 2010 2100 2010 2010 2010 2010 2010 2010		10-0	CLUE SALARIA Deduc Papay Deduc Papay Deduc Papay	P 5117         B 20x1           III         TRUBH         B           2019(55)         11500         B           2019(55)         12516         B           2019(55)         12516 <t< td=""><td>0.00 7.000 950 260 950 450 450 450 450 450</td></t<>	0.00 7.000 950 260 950 450 450 450 450 450
		00 700 1 1 2 3 4 5 6 7 8	2 9828 2005 P 10020005 10020005 10020005 10020005 10020005 10020005 10020005	5 0 7 12 23 4 19 27 28 2 2 4 0 1 2 28 1 2 28 2 2 4 0 1 2 28 1 2 28 2 2 4 0 1 2 28 1 2 28		11         GENA           1_0         ATTRACT           5         61         20190501           1_0         ATTRACT         81           6         82         20190501           1_0         ATTRACT         81           6         82         20190501           1_0         ATTRACT         81           6         82         2019051           1_0         ATTRACT         81           6         82         2019051           1_0         ATTRACT         81	10477/009104 20012010000 20040104020 2014010402 2014010402 2014010402 2014010402 201401052 2014010522		9-10	CLUE MARKE Deduc Poppy Deduc Poppy Deduc Poppy Deduc Poppy Deduc Poppy		0.00 7 0000 7 000 7 00 7 00 7 00 7 00 7



取引を一番右までスクロールし、明細のボタンを選択すると、より詳細な 取引明細が表示されます。

Git225- <								
	今日長に、今日10月10日1日	25.412.124						
NICH C								
0005MC/EX(4)B(3)								
5月11日20135月10-9(日前)	707477	10-第75世(151)		1226	191000048222	20	100008-06.	×
115040		S DESIGN						
diliar	688 (57)			iteit		10000	ALL	٠
	\$0.8M		65			0117-22	A11	
	29.53	NI		#C7/88	801 Y			
	277 I X M (C)	2010/07/07 12:		TROUGH	00.00.00			
		EVEN-VELP						
	251070	218:353		2786	2335.00	0.69%	σ∂17 <b>b</b> lad	۵.
	18407日 田市订美組	201020		2786	233090	0.007	ರರ್ಶ <mark>ರಿ</mark> ವಿಷಕ	<b>a</b> <
	20187日 国际订关组 日 11 平64 - 25	2019/25/3	緑砂焼菜ステータス	27786) 453488×7-9×	23459) 23459)	0.007 -	eriti atud	6 ( 5 ()
	20187日 田市(注意) 日 日 平 1014-05	2010-201	課が成算ステータス    -	27965 455483x7-9x 129	225537 225537	0.92 11 3250 24 3355/Den	<i>क के के ज</i> िल्ली	0.0 601 191
	20187日 回版计统组 日 11 年844-00 5	2797255	研究業業大データス    -	2796 41282x7-9x 125 497	2345:97	0,197 17 3650 16 3650 Control 16 3650 Control 16 3650 Control	ত ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫ ৫	0.0 12 12 12 12
	20187日 田市(注苏州 日 山 平田4-05 り 2	27823/2	資金編算A〒-タス 11 - -	2796) 40489,7-94 1254 4997 1254	225030 22500 2250	C.1997	# 0.97 (b Sect)	0.0 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12
	254時7日 重取決決相 可 11 平854-05 5 5 5	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	(東京東京ステータス 1) - -	2796 41200 1254 2254 2254 2254 2254	2330397 2330-5264286880 20190311123145505356	C.1972	<i>σ δ δ x</i> <b>(a)</b> Soci	6.0 640 12 12 12 12
	20187日 20187日 2018日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1	278037 278037	■ ● ● ● ●	2796) 403489,7-94, 1254 4947 7254 4947 2356 4947	25.5039 #12 - 12 60 -	CLIPE 11 3550 20 102 1000000 20 10000000 20 10000000 20 10000000 20 10000000 20 10000000 20 10000000 20 10000000 20 10000000 20 10000000 20 100000000 20 1000000000 20 100000000000 20 1000000000000 20 10000000000000 20 100000000000000000000000000000000000	≠ 9.9 x @s5aut	6.0 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18
	2010年7日 	алисни алисни 11 <b>женн - 44</b> 11	調査業務大データス    - -	2796 2576 255 255 255 255 255 255 255 255 255 25	2330397 1 201 - Elevindere 2019021 11229 (100126	CLIME 2 3080 507 1000 1000 1000 5000 10000 1000 5000 10000 1000 5000 10000 1000 5000 10000 1000 5000 1000 1	<ul> <li> <b>3</b> − 3 + 3 + 3          </li> <li> <b>3</b> − 3 + 3 + 3         </li> <li> <b>3</b> − 3         </li> </ul> <li> <b>3</b> − 3         <ul> <li> <b>4</b> − 3         </li> <li> <b>3</b> − 3         </li> <li> <b>3</b> − 3         </li> </ul> </li>	6 C 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
	RHB 7日     THE 71     THE	2019/06/9	載中級国人データス 11 - -	207966 207966 2029 2029 2029 2026 2026 2026 2026 2	233500 AD - 52602R68860 20190331122345500326	0.007 11 3650 10 4350-(2401 1007 1000000 100000000 100000000 100000000 1000000		0.0 828 14 12 14 12 14 12 14 12 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14
	RAID 7日     RAID 71     RAID 71	Kanona Kanona	副会議第六マータス 11 - - -	2) 7966 2) 7966 2) 7254 2) 7254 2) 7254 2) 7254 2) 7254 2) 7254 2) 7254 2) 7254 2) 7265 2) 7266 2) 7267 2) 726	224007	C. 607     T     200     20	2 5 5 / 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	0.0 828 14 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12

# お支払い

## 支払サイクル

#### 月末締め、翌月末払いとなります

当月の売上金は月末で締め、翌月末に手数料を差し引いた金額を、翌月末 にご指定の口座にお振込みします。各決済事業者様の売上は当社にて集計し、 一元化してのお支払いとなります。



### 支払通知書

#### 🔨 ご納品時にお渡しした資料にパスワードを記載しております

お支払いの明細書となる支払通知書を、お振込みの2日前に、ご登録いただい てるメールアドレスに送付致します。ファイルにはパスワードをかけておりますが、ご 納品時にお渡しした「支払通知書パスワードのご案内に記載しております。

# 設定画面の立ち上げ

アプリのホーム画面から「設定」をタップすることで、各種設定の変更画面に遷移します。変更できる機能は、以下のとおりです。

。"	末設定	* 001 60		
	端末設定確認	印字情報確認		
	パスワード変更	タイムアウト		
	各種設定	アップデート		
	取引データクリア	ログアウト		
端	末設定確認	登録している店名や加盟店コード等、端末に関 を確認します。	する情報 印字情報確認	レシートの記載内容を確認します。本サービスではプリン ターを接続しないため、本機能も利用しません。
パブ	マリード変更	アプリにログインする際のパスワードを変更します。	タイムアウト	お客様のお支払い時、一定時間を超過するとお支払いが 失敗となります。システムの設計上、ここでは利用しません。
T	各種設定	売上集計時のレシート印刷有無を設定します。 ではプリンターを接続しないため、本機能も利用し	本サービス しません。	現在お使いいただいているアプリのバージョンが最新かどうか を確認します。App Storeと同等の機能ですので、ここで は利用しません。
取引	llデータクリア	取引履歴はアプリにも保存されます。ここでは保存 間を設定します。	存する期 ログアウト	アプリからログアウトします。

# 設定を変更する

### 端末設定確認



#### お問合せいただく際に利用します

当社にて設定した、お客様の登録情報を表示します。お問合せいただく際に、本情報をご提示いただくことがございます。



## パスワード変更

アプリのログインパスワードを変更します。



# 設定を変更する

## 取引データクリア

#### 値は変更しないでください

アプリ内に保存する取引データの保存期間を設定します。お取引の返品(取 消)は、アプリに保存されているデータをもとに処理します。9ページに記載のとお り、本サービスの返品可能期間は90日間ですので、ここでも90日間と設定して おります。この値は変更しないでください。



## ログアウト

アプリからログアウトします。アプリは自動ログインとなっておりますため、起動ごとに ログインする必要はございません。

ログアウトする際は、ご納品時にお渡ししたアカウント通知書がお手元にあること を確認してから、処理してください。



管理	里画面	のロ	ヴインハ	ペスワー	ド変更	,			
1	管理画 されて	管理画面より手続きします。ホーム画面より、画面上部、店舗名が記載 されているボタンを選択し、マイページへ遷移します。							己載
	PAYTREE-CONSOLE • B257- ( • SSB · · • ·	Avan-     arge     A vert-2     paytree index     A 5 2 4							
2	[パス!	copyupe 2019-2019 Courts フード変	E With Words 更」を選払	尺します。	.02	CARL DRINGDRINGS			
	PAYTREE-CONSOLE	(Ausor)      (94-0)             (94-0)	No. No. No. No. No. No. No. No. No. No.						

D/12/1818: 0 2018/07/30 16:53:3

「変更前のパスワード」には現在のご利用のものを、「変更後のパスワード」には以降ご利用になるものを入力し、「確定」を選択します。

<ul> <li>         留現センター         </li> </ul>	マイベージ ト パスワード変更	
R0310000		
<b>S (8215)</b> 47 <	変更第バスワード*	
• 13.5612EH <	変要装パスワード・	
* 10000000 · · · · · · · · · · · · · · ·	変形後バスワード (前辺用) *	
		R6 10



3

#### パスワードの変更に完了すると、マイページに戻ります。

PAYTREE-CONSOL	Æ			
● 営賃センター		a		
■ 税引加援				
<ul> <li>matsen</li> </ul>		а	<b>FID</b> Nielro	
		а	FE Neiro	
<ul> <li>*******</li> </ul>		9	-F 210	
			8 13830095	
			x63.0 - F\$\$\$	
		Copyrigh	2006-2019 Cmedia Rd. All rights reserved.	D#YY5688: 0 2016/07/30 16/58:26

## Q. 申込時に、利用を希望するQRコード決済サービスの選択はしなくてもよいか。



決済サービスの選択は必要ありません。2019年9月1日現在、PayPay、d払い、LINE Pay、Alipay、WeChat Payの支払いに対応しております。サービスは順次追加を予定しており、その際は別途メールにてご案内します。

## Q. 申込み完了後、サービスを利用できるまでどれくらいかかるか。

A お申込みいただいてから6週間ほどで、最初のQRコード決済サービスの利用が可能になります。その他のサービスは、最 長2か月ほどかかる場合がございます。

### Q. 管理画面のログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター: 0120-125-440 (24時間 / 365日受付)

## Q. アプリのログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。



ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問 合せください。

USEN決済サポートセンター: 0120-125-440(24時間受付け/年中無休)

# Q. 管理画面のログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

A

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター: 0120-125-440 (24時間 / 365日受付)

## Q. アプリのログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

A

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問 合せください。

USEN決済サポートセンター: 0120-125-440 (24時間受付け / 年中無休)

# Q. 決済金額の上限を知りたい。



## Q. 決済完了後に金額変更はできるか。



金額変更はできません。一度返品(取消)を実施し、改めて正しい金額で決済してください。

# Q. プリンターを接続したい。



本サービスでは、プリンターとの接続は想定しておりません。

# Q. UペイQRをUレジと接続したい。



Α

Uレジとは連動していません。UペイQRで決済後、別途レジの処理が必要となります。

# Q. UペイQRの端末を追加したい

端末を追加するには手続きが必要です。営業担当もしくはUSEN決済サポートセンターへご連絡ください

USEN決済サポートセンター: 0120-125-440 (24時間受付け / 年中無休)

## Q. 故障や機種変更などで端末を変更した場合、引き続き利用できますか。

一つのアカウントが、一台の端末に連携されています。アカウントは引き続きご利用いただけますが、古い端末との連携を 解除する必要があります。USEN決済サポートセンターへご連絡ください

USEN決済サポートセンター: 0120-125-440 (24時間受付け / 年中無休)

# 不具合かなと思ったら (E02001 - E02003)

エラーコード	表示エラー	解決方法
-	ネットワークに接続してください。	iOS端末がインターネットに接続されていません。接続環境を確認してください。
-	端末情報取得が失敗しました。システムの 管理者に連絡してください。	本サービスとご利用の端末の連携に、不具合が発生しております。恐れ入りますが、別の支払 手段をご案内してください。
-	支払失効	決済に失敗しました。改めて処理を行なってください。それでもうまくいかない場合は、恐れ入り ますが別の支払手段をご利用いただき、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
-	返品失効	決済に失敗しました。改めて処理を行なってください。それでもうまくいかない場合は、恐れ入り ますが別の支払手段をご利用いただき、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E02001	通信異常が発生しました。	決済時の通信にエラーが発生しました。改めて処理を行なってください。それでもうまくいかない 場合は、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E02002	通信異常が発生しました。	決済時の通信にエラーが発生しました。改めて処理を行なってください。それでもうまくいかない 場合は、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E02003	通信異常が発生しました。	決済時の通信にエラーが発生しました。改めて処理を行なってください。それでもうまくいかない 場合は、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

## 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

# 不具合かなと思ったら (E09101 - E09110)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09101		
E09102	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09103		
E09104	入力したログイン情報が誤っています。	入力したログインID・パスワードが誤っております。改めて入力してください。それでもログインで きない場合は、アカウントを再発行致しますのでUSEN決済サポートセンターまでお問合せくだ さい。
E09105	パスワードの変更に失敗しました。	パスワードの変更に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09106	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09107	法人コードが正しくありません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09108	該当支払方法が設定されていないか、発効 していないか、確認してください。	お客様が提示したQRコード決済が、本サービスに対応しておりません。別の支払手段をご案 内してください。
E09109	システム不具合があります。センターにお問	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお
E09110	合せお願いします。	問合せください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# 不具合かなと思ったら (E09111 - E09120)

エラーコード	表示エラー	解決方法	
E09111	システム不具合があります。センターにお問	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお	
E09112	合せお願いします。	問合せください。	
E09113	バーコードは正しくありません。¥nバーコード を再読込みしてください。	お客様が提示したQRコードの有効期限が切れている可能性がございます。改めて提示いただ くか、別の支払手段をご案内してください。	
E09114	取引の返品/取消有効期間が過ぎています。	取引の返品 / 取消の有効期間は90日となっております。これを超過した場合は、受け付け ることができません。	
E09115			
E09116	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。	
E09117			
E09118	すでに取消済みのため、再取消できません。	既に取消済みの取引です。再度取消すことはできません。	
E09119	すでに返品済みのため、取消できません。	既に返品済の取引です。再度返品することはできません。	
E09120	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。	

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# 不具合かなと思ったら (E09121 - E09130)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09121	取引が既に取消済みのため、再返品できま せん。	既に取消済みの取引です。再度取消すことはできません。
E09122	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09123	入力した金額が返品可能金額を超えていま す。	本サービスの返金可能額を超えています。9ページの注意事項をご確認のうえ、改めて処理し てください。
E09124	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09126	当該取引には取り消しサービスが使用できま せん。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09127	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09128	返品金額が正しくありません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09129	日本円以外の通貨は利用できません。	お客様が日本円以外のQRコードを提示しております。本サービスでは、日本円でのお支払い 以外は受け付けられません。別の支払手段をご案内してください。
E09130	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。

## 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# 不具合かなと思ったら (E09131 - E09140)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09131	取消のトランザクションを取消できません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09132	支払成功のため、取消ができません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09133	別の操作が行われていたため、取消できません。	該当の取引は既に返品されている可能性があります。
E09134	返金トランザクションが返金できません。	取引の返品 / 取消の有効期間は90日となっております。これを超過した場合は、受け付け ることができません。
E09135	取消トランザクションが返金できません。	該当の取引は既に取消されている可能性があります。
E09136	該当支払方法が入金できません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09137	返金トランザクションが取消できません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09138	該当支払方法が返金できません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09139	該当支払方法が取消できません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09140	サービスが該当支払方法をサポートしていま せん。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。(本サービスでは表示されません。)

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# 不具合かなと思ったら (E09141 - E09144 / E09201 - E09203 / E09901 / E09299)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09141	読み込んだバーコードが判定できません	QRコードの読取りに失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09142	検索期間は90日以内に設定してください。	検索期間の幅を90日以内に設定し、再度検索してください。
E09143	検索日時は7日以内に設定してください。	検索期間の幅を7日以内に設定し、再度検索してください。
E09144	検索結果が1000件を超えました、検索条 件を再設定してください。	検索結果が1,000件を超え、表示できません。検索期間の幅を絞り、再度検索してください。
E09201	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09202	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09203	該当支払方法が設定されていないか、発効 していないか、確認してください。	お客様が提示したQRコード決済はご利用いただけません。別の支払手段をご案内してくださ い。
E09901	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
E09299	システム不具合があります。センターにお問 合せお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお 問合せください。
-	システムエラーが発生したため、処理を中断 しました。	改めて同様の処理を行ってください。

## 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

	エラーコード	表示エラー	解決方法
	ACCOUNT_REMAINS_CHAN GED	会員口座の残高が変動しました。	取引中にお客様の口座残高が変動したため、取引に失敗しました。 改めて処理を行なってください。
	ACOUNT_ERROR	決済アカウントの状態エラー。	お客様のアカウント情報に異常がございます。別の支払手段をご案 内してください。
	AMOUNT_NOT_MATCH	決済予約時の金額と要求された金 額が異なります。	取引中にお客様の口座残高が変動したため、取引に失敗しました。 改めて処理を行なってください。
	BALANCE_LIMIT_OVER	残高上限を超えてます。	お支払い金額が、お客様の口座残高を上回っております。残高を チャージいただき、改めて処理を行なってください。
500201	BLACK_LIST_CARD	ブラックリストに登録されたカードです。	ブラックリストに登録されたカードを原資とした取引です。現金でのお 支払いをご案内してください。
E09301	CARD_AUTH_ERROR	カード承認エラー。	お支払いの原資となるカードの承認にエラーが発生しました。改めて 処理を行なっていただくか、別の支払手段をご案内してください。
	CARD_CHANGED	登録カード変更されました。	取引中にお支払いの原資となるカードが変更されたため、取引に失 敗しました。改めて処理を行なってください。
	CARD_DECLINED	カード使用が拒否されました。	お支払いの原資となるカードの利用が拒否されました。当該カードと は別の支払手段をご案内してください。
	CARD_EXPIRED	カードの有効期限が過ぎています。	お支払いの原資となるカードの有効期限が切れています。当該カード とは別の支払手段をご案内してください。
	CARD_LIMIT_EXCEEDED	カードの利用限度額超過。	お支払いの原資となるカードの利用限度額を超過します。当該カード とは別の支払手段をご案内してください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

0120-125-440

	エラーコード	表示エラー	解決方法
	CARD_PAY_ERROR	カード決済エラー。	なんらかの原因で、お支払いの原資となるカードでの取引にエラーが 発生しました。別の支払手段をご案内してください。
	CARD_REPORT_STOLEN	盗難報告されたカードです。	お支払いの原資となるカードは、盗難が報告されています。別の支払 手段をご案内してください。
	CARD_TEMP_ERROR	カード決済の一時的なエラー。	お支払いの原資となるカードに、一時的なエラーが発生しています。 改めて処理を行うか、別の支払手段をご案内してください。
	CARD_TEMP_SUSPENDED	カード決済が一時的に中断されまし た。	お支払いの原資となるカードに、一時的なエラーが発生しています。 改めて処理を行うか、別の支払手段をご案内してください。
E00201	CARD_USE_SUSPENDED	使用が停止されたカードです。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。当該カードとは 別の支払手段をご案内してください。
E09301	DEPOSIT_MAX_PAYMENT_LI MITS_OVER	入金限度額超過です。	一度にお支払いできる限度額を超過しています。複数回に分けてお 支払いいただいてください。
	DEPOSIT_NOT_SUPPORT	使い切り型のカードは入金できません。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段 をご案内してください。
	INVALID_AMOUNT	金額情報エラーです。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決 済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_CARD	存在しないカード番号またはPINが 不正です。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段 をご案内してください。
	INVALID_CARD_PAY_INFO	カードの決済情報が正しくありません。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段 をご案内してください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

	エラーコード	表示エラー	解決方法
	INVALID_CURRENCY	この通貨には対応していません。	お客様が日本円以外のQRコードを提示しております。本サービスで は、日本円でのお支払い以外は受け付けられません。別の支払手 段をご案内してください。
	INVALID_CVN	CVN 入力エラー。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段 をご案内してください。
	INVALID_FORMAT	データフォーマットエラー。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決 済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_HEAD	ヘッダー情報エラー。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決 済サポートセンターまでお問合せください。
E09301	INVALID_ONETIME_KEY	ま 無効な oneTimeKey です。   え な	お客様が提示したQRコードの有効期限が切れています。改めて提示いただいてください。それでもうまくいかない場合は、別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_PARAM	パラメータエラー。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決 済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_PIN_CODE	誤ったPin Codeです。	お客様が入力した暗証番号に誤りがあります。改めて処理を行なって ください。
	INVALID_REQUEST	リクエストが正しくありません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決 済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_RETRY	前回のリクエスト情報と異なります(リ クエストリトライ)。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決 済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_STATUS	処理できない状態です。	なんらかの原因で取引に失敗しました。改めて処理を行なってください

## 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

0120-125-440

	エラーコード	表示エラー	解決方法
	INVALID_TRANSACTION	無効な取引番号です。	取引に失敗しました。別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_VERSION	有効なバージョンではありません。	システムのエラーで取引に失敗しました。別の支払手段をご案内して ください。
	INVALID_VOLUME	付与額は0円になります。	お支払い金額が0円となっています。1円以上の金額を入力したうえ で、改めて処理を行なってください。
E09301	LACK_CARD_INFO	クレジットカード決済情報漏れ。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段 をご案内してください。
	MERCHANT_NOT_EXIST	加盟店がありません。	アプリの設定に誤りがございます。本サービスのご利用を中止し、左記 エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	NO_ACCOUNT	このユーザはアカウントを持っていませ ん。	アプリの設定に誤りがございます。本サービスのご利用を中止し、左記 エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	NO_AVAILABLE_CARD	使用できないカードです。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段 をご案内してください。
	NO_PAYMENT_INFO	決済要求情報がありません。	取引に失敗しました。別の支払手段をご案内してください。
	NOT_ENOUGH	残高不足。	お支払い金額が、お客様の口座残高を上回っております。残高を チャージいただき、改めて処理を行なってください。
	NOT_USER	会員ではありません。	アプリの設定に誤りがございます。本サービスのご利用を中止し、左記 エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

0120-125-440

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	ONETIME_KEY_EXPIRED	oneTimeKey が有効期限切れ。	お客様が提示したQRコードの有効期限が切れています。改めて提示いただいてください。それでもうまくいかない場合は、別の支払手段をご案内してください。
	ORDER_ID_USED	すでに同じ注文番号で取引された 履歴が存在します。	同じ取引番号で、複数回の決済処理が行われています。改めて処 理を行なってください。
	PAY_LIMIT_EXCEEDED	カード 1 件あたりの決済限度額超 過。	お支払いの原資となるカードの利用限度額を超過します。当該カード とは別の支払手段をご案内してください。
	PAY_NOT_ALLOWED	加盟店が取引を利用できない状態 です。	なんらかの原因で、本サービスをご利用いただけない状態となっており ます。 USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	PAYMENT_DECLINED	不正使用が疑われるため決済が拒 否されました。	不正使用の可能性がございます。現金でのお支払いをご案内してく ださい。
	PAYMENT_IN_PROGRESS	決済中です。	決済処理中です。そのままお待ちください。
	PAYMENT_NOT_ALLOWED	継続決済を使用できない加盟店で す。	本サービスでは、継続決済をご利用いただけません。
	REFUND_AMOUNT_EXCEED ED	払い戻し可能な金額を超えました。	本サービスの返金可能額を超えています。9ページの注意事項をご 確認のうえ、改めて処理してください。
	REFUND_EXPIRE	払い戻し可能日が過ぎているため 払い戻しができません。	取引の返品 / 取消の有効期間は90日となっております。これを超 過した場合は、受け付けることができません。
	REQUEST_DUPLICATED	リクエスト処理中です。	決済処理中です。そのままお待ちください。

## 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

0120-125-440

	エラーコード	表示エラー	解決方法
	RETRY_AGAIN_LATER	一時的なエラーです、しばらくたって からリトライしてください。	一時的にエラーが発生しています。しばらくお待ちいただき、改めて処 理を行なってください。
	REVERSE_EXPIRE	取消できません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
	SERVICE_NOT_SUPPORT	他店舗の取消処理はできません。	返品処理が、本サービスのご契約店舗ではない可能性がございます。
	SETTING_LIMIT_OVER	設定の取引上限値を超えています。	お客様のご利用可能額を超過しています。別の支払手段をご案内 してください。
	SYSTEM_ERROR	システム障害のため、処理が実行で きませんでした。	システムにエラーが発生しています。しばらくお待ちいただき、改めて処 理を行なってください。
209301	TERM_NOT_SAME	異なる端末IDからの要求取消はで きません。	返品処理が、本サービスのご契約店舗ではない可能性がございます。
	TRADE_NOT_EXIST	取引対象がありません。	対象となる取引が存在しません。入力内容を確認してください。
	TRANSACION_ALREADY_RE FUND	すでに払い戻し済みの取引です。	該当の取引は既に返品されている可能性があります。
	TRANSACTION_ALREADY_M ADE	既に取引された決済です。	同じ取引番号で、複数回の決済処理が行われています。改めて処 理を行なってください。
	TRANSACTION_ERROR	取引処理に失敗しました。	システムにエラーが発生しています。しばらくお待ちいただき、改めて処 理を行なってください。

## 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

0120-125-440

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	TRANSACTION_MAX_EXCEE DED	照会可能な最大取引数を超えまし た(100 件)。	一度に閲覧できる取引は最大100件です。日付を再設定するなど して、取引を絞り込んでください。
	TRANSACTION_NOT_FOUN D	取引履歴がありません。	指定した期間に取引がありません。
	UNDER_MAINTENANCE	メンテナンス中。	メンテナンス中のため、本サービスをご利用いただけません。別の支払 手段をご案内してください。
	USER_SUSPENDED_TRANSA CTION	購入した会員が取引不可能な状 態です。	本サービスのご利用いただけないお客様です。現金でのお支払いをご 案内してください。
	UNKNOWNERROR	不明なエラーが発生しました。	原因不明のエラーが発生しました。USEN決済サポートセンターまで お問合せください。

## 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# 改訂履歴

改定日	バージョン	改定内容
2019年6月13日	1.0	新規作成
2019年7月26日	1.1	一部表記を追記・修正
2019年9月18日	1.2	一部表記を追記・修正
2019年10月18日	1.3	申込受領から納品までの期間を変更
2020年3月4日	1.4	ブランドロゴ変更 4P:確認事項について追記 8P:自動認識について追記
2020年5月7日	1.5	メルペイ追加 よくある質問の追加