
複数決済サービスが一度のお申込みで利用可能！



初期設定・操作マニュアル

サービスについて 3

初期設定

確認事項

- iOS端末 (iPhone / iPad) 4
- 専用アプリ

決済をはじめ

- 店頭掲示ツールの設置 5
- アプリへのログイン 6
- 管理画面へのログイン 7

決済をおこなう

QRコードによる決済 8

QRコードによる決済の取消 (アプリ) 9

取引履歴を確認する

取引履歴の確認（アプリ） 10

取引履歴の確認（管理画面） 11

お支払い 12

支払いサイクル

支払通知書

設定を変更する 13

端末設定確認

パスワード変更

取引データクリア

アップデート

ログアウト

ログアウト

よくあるご質問 17

不具合かなと思ったら 20



UペイQRとは

UペイQRは、QRコード決済をカンタンに、スピーディに、受け付けるためのサービスです。

近年、QRコード決済の市場は急激な成長を遂げておりますが、事業者ごとにQRコードの規格が異なるため、複数のサービスを受け付けるためにはその数だけQRコードを配置しなければなりません。

また、各事業者は強気のキャンペーンなどで覇権を争っていますが、体力勝負の側面も強く、最近では事業者同士が連携するなど、新たなフェーズに入っています。

そのため、QRコード決済を受け付ける際は、以下の点に注意が必要です。

- あらゆるQRコード決済をまとめて受け付けられること
- QRコード決済の追加・削除・変更に、柔軟にかつ遠隔から対処できること

UペイQRは、これらを満たしたサービスです。

- **UペイQRに対応したサービスなら、全て受け付けることができます。**
- **専用のアプリで提供することで、市場の変化に柔軟かつ遠隔から対処できます。**

2020年4月1日現在、下記ブランドに対応しています。ブランドは順次追加していきます。



初期設定

確認事項

iOS端末 (iPhone / iPad)

通信環境に接続された、iPhone / iPadのどちらかをご用意ください。

iOS

iOS 9.1以降

暦法

西暦 (グレゴリオ暦) に設定されていること

暦法

24時間表記に設定されていること

専用アプリ

専用のアプリをインストールしてください。AppStoreより、無料でインストールできます。

- 1 iPhoneやiPadに「UペイQR」アプリをインストールします。以下のQRコードを読み取るか、App Storeで検索してください。



- 2 「入手」をタップすると、インストールが開始されます。

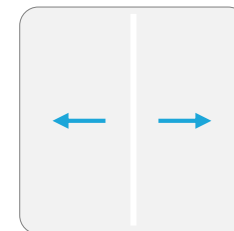
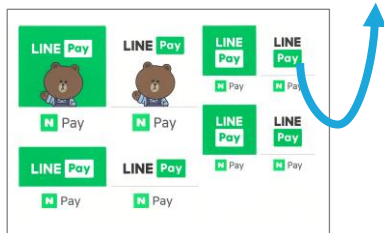
初期設定

決済をはじめる

店頭掲示ツールの設置

各種サービスが受け付けられることをお客様に告知するために、お配りしている店頭 / 店内にブランドロゴを掲示してください。裏面がシールになっており、入り口の扉や、レジの付近に掲示すると、効果的にお客様に伝わります。

サービスが追加された際は、該当するブランドロゴを郵送にてお渡し致します。スペースに余裕をもって掲示することを、おすすめ致します。



 スペースに余裕をもって掲示することをおすすめします。

初期設定

決済をはじめる

アプリへのログイン

1 アプリを起動します。



2 ご納品時にお渡ししている「アカウント通知書」に記載の法人コード・ログインID・パスワードをそれぞれ入力してください。



3 「ログイン」ボタンをタップすると、ホーム画面に遷移します。



⚠ ログインできない場合

入力されたログインIDかパスワードに誤りがある場合がございます。

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

0120-125-440

**USEN決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

初期設定

決済をはじめ

管理画面へのログイン

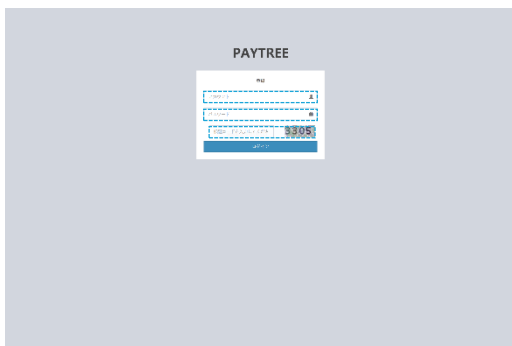
- 1 下記のURLを入力するか、以下のQRコードを読み取り、ログイン画面にアクセスしてください。

URL <https://console.wpay.cmediajapan.com/login>

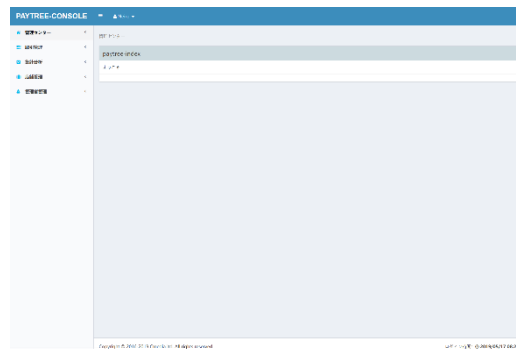
QR



- 2 ご納品時にお渡ししている「アカウント通知書」をもとに、ログインID、パスワード、画面に記載の検証コード（数字4桁）を入力してください。



- 3 「ログイン」ボタンをタップすると、ホーム画面に遷移します。



決済をおこなう

QRコードによる決済

 失敗する場合は17ページ以降の記載を参考にしてください

1 ホーム画面より「支払方法（バーコード）自動認識」をタップします。



必ず自動認識ボタンを押すこと!!

3 ご利用いただいている端末の外側のカメラが起動しますので、お客様にご提示いただいたQRコードを読み取ってください。



2 「売上」をタップ、続いてお会計の金額を入力し、「確定」をタップします。



4 完了画面が表示されれば、決済に成功です。「終了」をタップすると、②の画面に戻ります。



決済をおこなう

QRコードによる決済の取消（アプリ）

- 1 ホーム画面より「支払方法（バーコード）自動認識」をタップ、続いて「返品」をタップします。



- 2 対象となる取引を検索します。日付を指定したうえで「検索」をタップし、金額をもとに絞り込んでください。



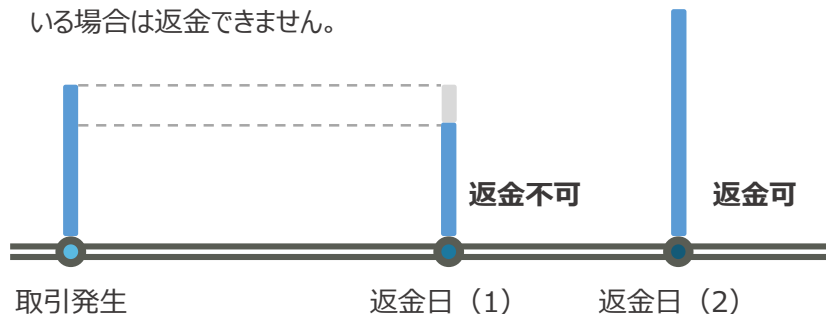
- 3 「返品」をタップ、続いて「確定」をタップします。完了画面が表示されれば、取消に成功です。「終了」をタップすると、②の画面に戻ります。



⚠ 返品期間は30日～90日間です

取消が可能な期間は、d払いが当月内、LINE Payが30日間、その他サービスが取引日から90日間です。これを超過した場合、取消はできませんので注意してください。

なお、PayPayの返金は、当日の売上金と相殺するかたちで処理されます。つまり、売上金が返金額を上回っていれば返金できますが、下回っている場合は返金できません。



取引履歴を確認する

取引履歴の確認（アプリ）

- 1 ホーム画面より「支払方法（バーコード）自動認識」をタップ、続いて「取引履歴照会」をタップします。



- 2 対象となる取引を検索します。日付を指定したうえで「検索」をタップしてください。



- 3 絞り込まれた取引履歴が表示されます。



⚠ 日付指定は7日間の幅としてください

検索期間の幅は7日以内となっております。それ以上の期間を調べたい場合は、複数回に分けて検索してください。

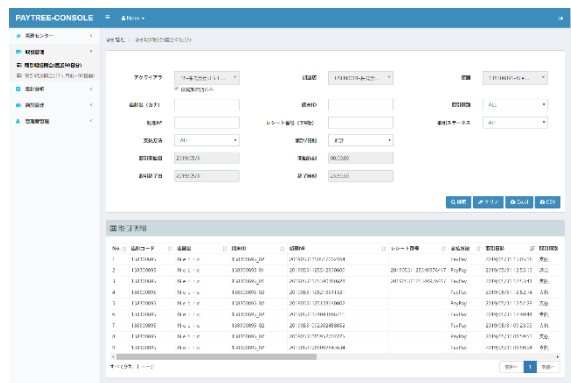
また、一度に表示できる取引は1,000件までとなっております。これを超えてしまった場合も、複数回に分けて検索してください。

取引履歴を確認する

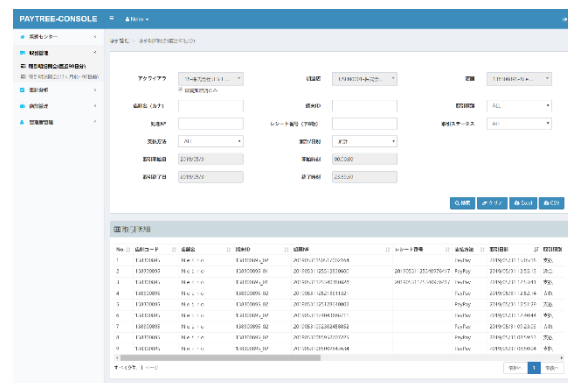
取引履歴の確認（管理画面）

 定期的な保管をおすすめします

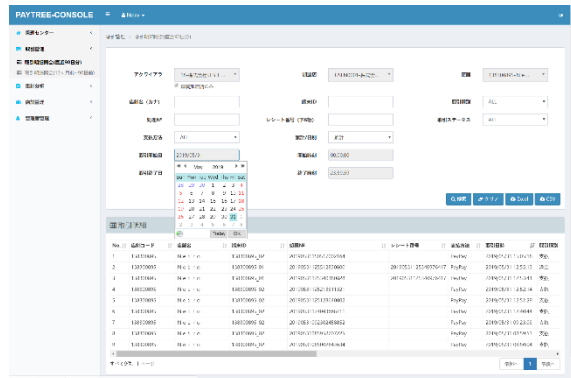
1 画面左側のタブから、「取引管理」>「取引明細照会（直近90日分）」または「取引明細照会（13ヶ月前～90日前）」を選択します。



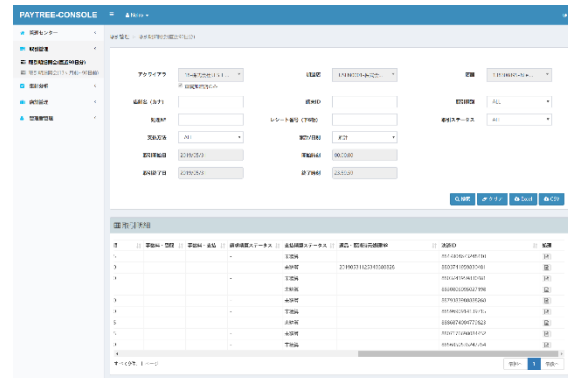
3 「Excel」「CSV」を選択することで、それぞれのファイル形式でダウンロードができます。



2 対象となる取引を検索します。「支払方法」や「日付」を指定したうえで「検索」を選択してください。



4 取引を一番右までスクロールし、明細のボタンを選択すると、より詳細な取引明細が表示されます。

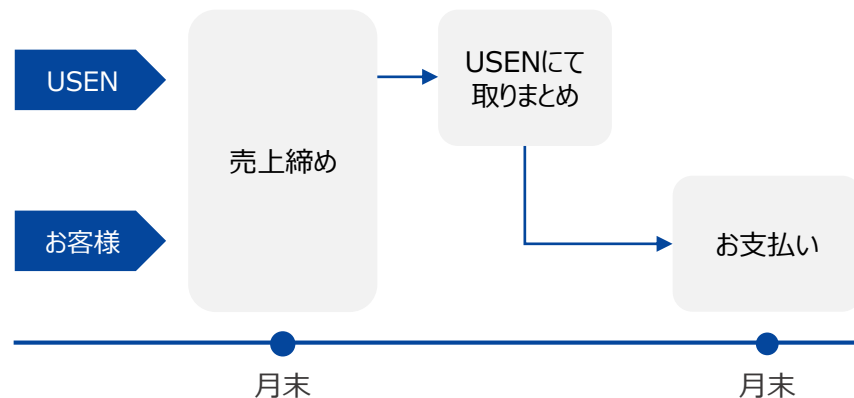


お支払い

支払サイクル

⚠ 月末締め、翌月末払いとなります

当月の売上金は月末で締め、翌月末に手数料を差し引いた金額を、翌月末にご指定の口座にお振込みします。各決済事業者様の売上は当社にて集計し、一元化してお支払いとなります。



支払通知書

⚠ ご納品時にお渡しした資料にパスワードを記載しております

お支払いの明細書となる支払通知書をお振込みの2日前に、ご登録いただいているメールアドレスに送付致します。ファイルにはパスワードをかけておりますが、ご納品時にお渡しした「支払通知書パスワードのご案内」に記載しております。

設定を変更する

設定画面の立ち上げ

アプリのホーム画面から「設定」をタップすることで、各種設定の変更画面に遷移します。変更できる機能は、以下のとおりです。



端末設定確認

登録している店名や加盟店コード等、端末に関する情報を確認します。

印字情報確認

レシートの記載内容を確認します。本サービスではプリンターを接続しないため、本機能も利用しません。

パスワード変更

アプリにログインする際のパスワードを変更します。

タイムアウト

お客様のお支払い時、一定時間を超過するとお支払いが失敗となります。システム的设计上、ここでは利用しません。

各種設定

売上集計時のレシート印刷有無を設定します。本サービスではプリンターを接続しないため、本機能も利用しません。

アップデート

現在お使いいただいているアプリのバージョンが最新かどうかを確認します。App Storeと同等の機能ですので、ここでは利用しません。

取引データクリア

取引履歴はアプリにも保存されます。ここでは保存する期間を設定します。

ログアウト

アプリからログアウトします。

設定を変更する

端末設定確認

 お問い合わせいただく際に利用します

当社にて設定した、お客様の登録情報を表示します。お問い合わせいただく際に、本情報をご提示いただくことができます。



端末設定情報	
加盟店コード	USEN0001
加盟店名	株式会社USEN
店舗コード	138300895
店舗名	Neiro
端末ID	138300895_01
レシート採番	自動

パスワード変更

アプリのログインパスワードを変更します。



パスワード変更	
変更前パスワード	<input type="password"/>
変更後パスワード	<input type="password"/>
変更後パスワード	<input type="password"/>

確定

設定を変更する

取引データクリア

 値は変更しないでください

アプリ内に保存する取引データの保存期間を設定します。お取引の返品（取消）は、アプリに保存されているデータをもとに処理します。9ページに記載のとおり、本サービスの返品可能期間は90日間ですので、ここでも90日間と設定しております。この値は変更しないでください。



ログアウト

アプリからログアウトします。アプリは自動ログインとなっておりますため、起動ごとにログインする必要はございません。

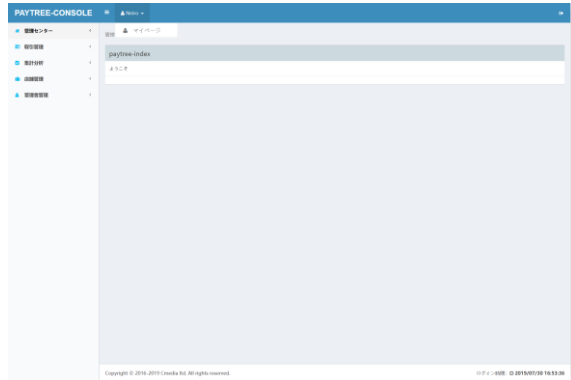
ログアウトする際は、ご納品時にお渡ししたアカウント通知書がお手元にあることを確認してから、処理してください。



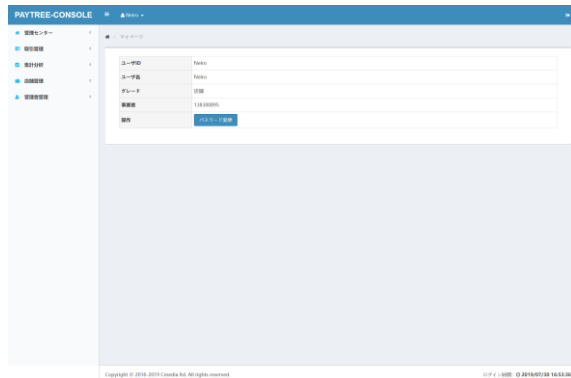
設定を変更する

管理画面のログインパスワード変更

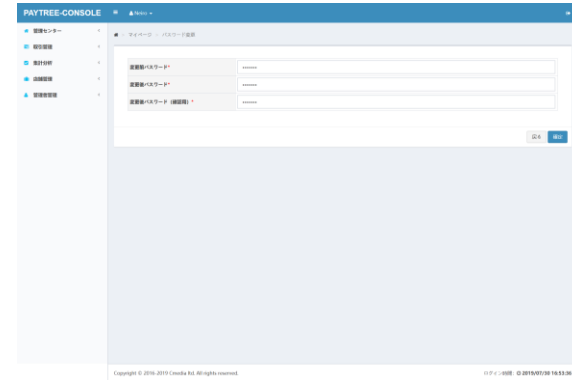
1 管理画面より手続きします。ホーム画面より、画面上部、店舗名が記載されているボタンを選択し、マイページへ遷移します。



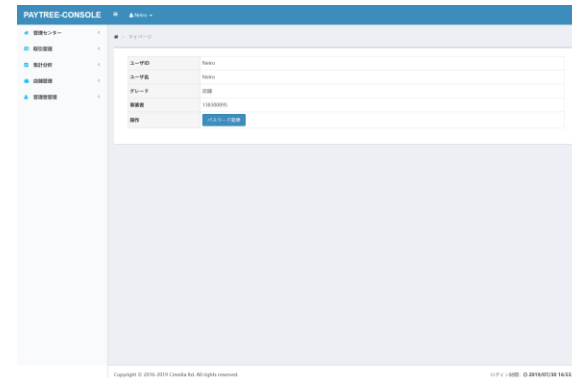
2 「パスワード変更」を選択します。



3 「変更前のパスワード」には現在のご利用のものを、「変更後のパスワード」には以降ご利用になるものを入力し、「確定」を選択します。



4 パスワードの変更に完了すると、マイページに戻ります。



Q. 申込時に、利用を希望するQRコード決済サービスの選択はしなくてもよいか。

- A 決済サービスの選択は必要ありません。2019年9月1日現在、PayPay、d払い、LINE Pay、Alipay、WeChat Payの支払いに対応しております。サービスは順次追加を予定しており、その際は別途メールにてご案内します。

Q. 申込み完了後、サービスを利用できるまでどれくらいかかるか。

- A お申込みいただいてから6週間ほどで、最初のQRコード決済サービスの利用が可能になります。その他のサービスは、最長2か月ほどかかる場合がございます。

Q. 管理画面のログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

- A ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間 / 365日受付）

Q. アプリのログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

- A ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受け付け / 年中無休）

Q. 管理画面のログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

- A ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間 / 365日受付）

Q. アプリのログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

- A ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受付 / 年中無休）

Q. 決済金額の上限を知りたい。

- A QRコード決済サービスごとに異なります。

Q. 決済完了後に金額変更はできるか。

- A 金額変更はできません。一度返品（取消）を実施し、改めて正しい金額で決済してください。

Q. プリンターを接続したい。

- A 本サービスでは、プリンターとの接続は想定しておりません。

Q. UペイQRをレジと接続したい。

- A レジとは連動していません。UペイQRで決済後、別途レジの処理が必要となります。

Q. UペイQRの端末を追加したい

- A 端末を追加するには手続きが必要です。営業担当もしくはUSEN決済サポートセンターへご連絡ください
USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受付 / 年中無休）

Q. 故障や機種変更などで端末を変更した場合、引き続き利用できますか。

- A 一つのアカウントが、一台の端末に連携されています。アカウントは引き続きご利用いただけますが、古い端末との連携を解除する必要があります。USEN決済サポートセンターへご連絡ください
USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受付 / 年中無休）

不具合かなと思ったら (E02001 - E02003)

エラーコード	表示エラー	解決方法
-	ネットワークに接続してください。	iOS端末がインターネットに接続されていません。接続環境を確認してください。
-	端末情報取得が失敗しました。システムの管理者に連絡してください。	本サービスをご利用の端末の連携に、不具合が発生しております。恐れ入りますが、別の支払手段をご案内してください。
-	支払失効	決済に失敗しました。改めて処理を行ってください。それでもうまくいかない場合は、恐れ入りますが別の支払手段をご利用いただき、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
-	返品失効	決済に失敗しました。改めて処理を行ってください。それでもうまくいかない場合は、恐れ入りますが別の支払手段をご利用いただき、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E02001	通信異常が発生しました。	決済時の通信にエラーが発生しました。改めて処理を行ってください。それでもうまくいかない場合は、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E02002	通信異常が発生しました。	決済時の通信にエラーが発生しました。改めて処理を行ってください。それでもうまくいかない場合は、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E02003	通信異常が発生しました。	決済時の通信にエラーが発生しました。改めて処理を行ってください。それでもうまくいかない場合は、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)

不具合かなと思ったら (E09101 – E09110)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09101		
E09102	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09103		
E09104	入力したログイン情報が誤っています。	入力したログインID・パスワードが誤っております。改めて入力してください。それでもログインできない場合は、アカウントを再発行致しますのでUSEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09105	パスワードの変更に失敗しました。	パスワードの変更に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09106	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09107	法人コードが正しくありません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09108	該当支払方法が設定されていないか、発効していないか、確認してください。	お客様が提示したQRコード決済が、本サービスに対応しておりません。別の支払手段をご案内してください。
E09109		
E09110	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)**

不具合かなと思ったら (E09111 - E09120)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09111	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09112		
E09113	バーコードは正しくありません。¥nバーコードを再読み込みしてください。	お客様が提示したQRコードの有効期限が切れている可能性がございます。改めて提示いただくか、別の支払手段をご案内してください。
E09114	取引の返品/取消有効期間が過ぎています。	取引の返品 / 取消の有効期間は90日となっております。これを超過した場合は、受け付けることができません。
E09115	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09116		
E09117		
E09118	すでに取消済みのため、再取消できません。	既に取消済みの取引です。再度取消することはできません。
E09119	すでに返品済みのため、取消できません。	既に返品済みの取引です。再度返品することはできません。
E09120	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)**

不具合かなと思ったら (E09121 - E09130)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09121	取引が既に取り消済みのため、再返品できません。	既に取り消済みの取引です。再度取消すことはできません。
E09122	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09123	入力した金額が返品可能金額を超えています。	本サービスの返金可能額を超えています。9ページの注意事項をご確認のうえ、改めて処理してください。
E09124	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09126	当該取引には取り消しサービスが使用できません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09127	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09128	返品金額が正しくありません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09129	日本円以外の通貨は利用できません。	お客様が日本円以外のQRコードを提示しております。本サービスでは、日本円でのお支払い以外は受け付けられません。別の支払手段をご案内してください。
E09130	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)**

不具合かなと思ったら (E09131 – E09140)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09131	取消のトランザクションを取消できません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09132	支払成功のため、取消ができません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09133	別の操作が行われていたため、取消できません。	該当の取引は既に返品されている可能性があります。
E09134	返金トランザクションが返金できません。	取引の返品 / 取消の有効期間は90日となっております。これを超過した場合は、受け付けることができません。
E09135	取消トランザクションが返金できません。	該当の取引は既に取消されている可能性があります。
E09136	該当支払方法が入金できません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09137	返金トランザクションが取消できません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
E09138	該当支払方法が返金できません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09139	該当支払方法が取消できません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。(本サービスでは表示されません。)
E09140	サービスが該当支払方法をサポートしていません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。(本サービスでは表示されません。)

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け (年中無休)**

不具合かなと思ったら (E09141 – E09144 / E09201 – E09203 / E09901 / E09299)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E09141	読み込んだバーコードが判定できません	QRコードの読取りに失敗しました。改めて処理を行ってください。
E09142	検索期間は90日以内に設定してください。	検索期間の幅を90日以内に設定し、再度検索してください。
E09143	検索日時は7日以内に設定してください。	検索期間の幅を7日以内に設定し、再度検索してください。
E09144	検索結果が1000件を超えました、検索条件を再設定してください。	検索結果が1,000件を超え、表示できません。検索期間の幅を絞り、再度検索してください。
E09201	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09202	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09203	該当支払方法が設定されていないか、発効していないか、確認してください。	お客様が提示したQRコード決済はご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。
E09901	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
E09299	システム不具合があります。センターにお問合せをお願いします。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
-	システムエラーが発生したため、処理を中断しました。	改めて同様の処理を行ってください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け（年中無休）**

不具合かなと思ったら (E09301)

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	ACCOUNT_REMAINS_CHANGED	会員口座の残高が変動しました。	取引中にお客様の口座残高が変動したため、取引に失敗しました。改めて処理を行なってください。
	ACCOUNT_ERROR	決済アカウントの状態エラー。	お客様のアカウント情報に異常がございます。別の支払手段をご案内してください。
	AMOUNT_NOT_MATCH	決済予約時の金額と要求された金額が異なります。	取引中にお客様の口座残高が変動したため、取引に失敗しました。改めて処理を行なってください。
	BALANCE_LIMIT_OVER	残高上限を超えています。	お支払い金額が、お客様の口座残高を上回っております。残高をチャージいただき、改めて処理を行なってください。
	BLACK_LIST_CARD	ブラックリストに登録されたカードです。	ブラックリストに登録されたカードを原資とした取引です。現金でのお支払いをご案内してください。
	CARD_AUTH_ERROR	カード承認エラー。	お支払いの原資となるカードの承認にエラーが発生しました。改めて処理を行なっていただくか、別の支払手段をご案内してください。
	CARD_CHANGED	登録カード変更されました。	取引中にお支払いの原資となるカードが変更されたため、取引に失敗しました。改めて処理を行なってください。
	CARD_DECLINED	カード使用が拒否されました。	お支払いの原資となるカードの利用が拒否されました。当該カードとは別の支払手段をご案内してください。
	CARD_EXPIRED	カードの有効期限が過ぎています。	お支払いの原資となるカードの有効期限が切れています。当該カードとは別の支払手段をご案内してください。
	CARD_LIMIT_EXCEEDED	カードの利用限度額超過。	お支払いの原資となるカードの利用限度額を超過します。当該カードとは別の支払手段をご案内してください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け (年中無休)**

不具合かなと思ったら (E09301)

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	CARD_PAY_ERROR	カード決済エラー。	なんらかの原因で、お支払いの原資となるカードでの取引にエラーが発生しました。別の支払手段をご案内してください。
	CARD_REPORT_STOLEN	盗難報告されたカードです。	お支払いの原資となるカードは、盗難が報告されています。別の支払手段をご案内してください。
	CARD_TEMP_ERROR	カード決済の一時的なエラー。	お支払いの原資となるカードに、一時的なエラーが発生しています。改めて処理を行うか、別の支払手段をご案内してください。
	CARD_TEMP_SUSPENDED	カード決済が一時的に中断されました。	お支払いの原資となるカードに、一時的なエラーが発生しています。改めて処理を行うか、別の支払手段をご案内してください。
	CARD_USE_SUSPENDED	使用が停止されたカードです。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。当該カードとは別の支払手段をご案内してください。
	DEPOSIT_MAX_PAYMENT_LIMITS_OVER	入金限度額超過です。	一度にお支払いできる限度額を超過しています。複数回に分けてお支払いいただいでください。
	DEPOSIT_NOT_SUPPORT	使い切り型のカードは入金できません。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_AMOUNT	金額情報エラーです。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_CARD	存在しないカード番号またはPINが不正です。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。
INVALID_CARD_PAY_INFO	カードの決済情報が正しくありません。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。	

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け (年中無休)

不具合かなと思ったら (E09301)

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	INVALID_CURRENCY	この通貨には対応していません。	お客様が日本円以外のQRコードを提示しております。本サービスでは、日本円でのお支払い以外は受け付けられません。別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_CVN	CVN 入力エラー。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_FORMAT	データフォーマットエラー。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_HEAD	ヘッダー情報エラー。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_ONETIME_KEY	無効な oneTimeKey です。	お客様が提示したQRコードの有効期限が切れています。改めて提示いただってください。それでもうまくいかない場合は、別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_PARAM	パラメータエラー。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_PIN_CODE	誤ったPin Codeです。	お客様が入力した暗証番号に誤りがあります。改めて処理を行なってください。
	INVALID_REQUEST	リクエストが正しくありません。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_RETRY	前回のリクエスト情報と異なります(リクエストリトライ)。	システムにエラーが発生しました。左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	INVALID_STATUS	処理できない状態です。	なんらかの原因で取引に失敗しました。改めて処理を行なってください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)**

不具合かなと思ったら (E09301)

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	INVALID_TRANSACTION	無効な取引番号です。	取引に失敗しました。別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_VERSION	有効なバージョンではありません。	システムのエラーで取引に失敗しました。別の支払手段をご案内してください。
	INVALID_VOLUME	付与額は0円になります。	お支払い金額が0円となっています。1円以上の金額を入力したうえで、改めて処理を行なってください。
	LACK_CARD_INFO	クレジットカード決済情報漏れ。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。
	MERCHANT_NOT_EXIST	加盟店がありません。	アプリの設定に誤りがございます。本サービスのご利用を中止し、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	NO_ACCOUNT	このユーザはアカウントを持っていません。	アプリの設定に誤りがございます。本サービスのご利用を中止し、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	NO_AVAILABLE_CARD	使用できないカードです。	お支払いの原資となるカードはご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。
	NO_PAYMENT_INFO	決済要求情報がありません。	取引に失敗しました。別の支払手段をご案内してください。
	NOT_ENOUGH	残高不足。	お支払い金額が、お客様の口座残高を上回っております。残高をチャージいただき、改めて処理を行なってください。
	NOT_USER	会員ではありません。	アプリの設定に誤りがございます。本サービスのご利用を中止し、左記エラーコードを控え、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け (年中無休)

不具合かなと思ったら (E09301)

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	ONETIME_KEY_EXPIRED	oneTimeKey が有効期限切れ。	お客様が提示したQRコードの有効期限が切れています。改めて提示いただってください。それでもうまくいかない場合は、別の支払手段をご案内してください。
	ORDER_ID_USED	すでに同じ注文番号で取引された履歴が存在します。	同じ取引番号で、複数回の決済処理が行われています。改めて処理を行ってください。
	PAY_LIMIT_EXCEEDED	カード 1 件あたりの決済限度額超過。	お支払いの原資となるカードの利用限度額を超過します。当該カードとは別の支払手段をご案内してください。
	PAY_NOT_ALLOWED	加盟店が取引を利用できない状態です。	なんらかの原因で、本サービスをご利用いただけない状態となっております。USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
	PAYMENT_DECLINED	不正使用が疑われるため決済が拒否されました。	不正使用の可能性がございます。現金でのお支払いをご案内してください。
	PAYMENT_IN_PROGRESS	決済中です。	決済処理中です。そのままお待ちください。
	PAYMENT_NOT_ALLOWED	継続決済を使用できない加盟店です。	本サービスでは、継続決済をご利用いただけません。
	REFUND_AMOUNT_EXCEED ED	払い戻し可能な金額を超えました。	本サービスの返金可能額を超えています。9ページの注意事項をご確認のうえ、改めて処理してください。
	REFUND_EXPIRE	払い戻し可能日が過ぎているため払い戻しができません。	取引の返品 / 取消の有効期間は90日となっております。これを超過した場合は、受け付けることができません。
	REQUEST_DUPLICATED	リクエスト処理中です。	決済処理中です。そのままお待ちください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け (年中無休)**

不具合かなと思ったら (E09301)

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	RETRY_AGAIN_LATER	一時的なエラーです。しばらくたってからリトライしてください。	一時的にエラーが発生しています。しばらくお待ちいただき、改めて処理を行なってください。
	REVERSE_EXPIRE	取消できません。	返品処理に失敗しました。改めて処理を行なってください。
	SERVICE_NOT_SUPPORT	他店舗の取消処理はできません。	返品処理が、本サービスのご契約店舗ではない可能性があります。
	SETTING_LIMIT_OVER	設定の取引上限値を超えています。	お客様のご利用可能額を超過しています。別の支払手段をご案内してください。
	SYSTEM_ERROR	システム障害のため、処理が実行できませんでした。	システムにエラーが発生しています。しばらくお待ちいただき、改めて処理を行なってください。
	TERM_NOT_SAME	異なる端末IDからの要求取消はできません。	返品処理が、本サービスのご契約店舗ではない可能性があります。
	TRADE_NOT_EXIST	取引対象がありません。	対象となる取引が存在しません。入力内容を確認してください。
	TRANSACTION_ALREADY_RE FUND	すでに払い戻し済みの取引です。	該当の取引は既に返品されている可能性があります。
	TRANSACTION_ALREADY_M ADE	既に取引された決済です。	同じ取引番号で、複数回の決済処理が行われています。改めて処理を行なってください。
	TRANSACTION_ERROR	取引処理に失敗しました。	システムにエラーが発生しています。しばらくお待ちいただき、改めて処理を行なってください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け (年中無休)

不具合かなと思ったら (E09301)

	エラーコード	表示エラー	解決方法
E09301	TRANSACTION_MAX_EXCEEDED	照会可能な最大取引数を超過しました(100件)。	一度に閲覧できる取引は最大100件です。日付を再設定するなどして、取引を絞り込んでください。
	TRANSACTION_NOT_FOUND	取引履歴がありません。	指定した期間に取引がありません。
	UNDER_MAINTENANCE	メンテナンス中。	メンテナンス中のため、本サービスをご利用いただけません。別の支払手段をご案内してください。
	USER_SUSPENDED_TRANSACTION	購入した会員が取引不可能な状態です。	本サービスのご利用いただけないお客様です。現金でのお支払いをご案内してください。
	UNKNOWNERROR	不明なエラーが発生しました。	原因不明のエラーが発生しました。USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)**

改訂履歴

改定日	バージョン	改定内容
2019年6月13日	1.0	新規作成
2019年7月26日	1.1	一部表記を追記・修正
2019年9月18日	1.2	一部表記を追記・修正
2019年10月18日	1.3	申込受領から納品までの期間を変更
2020年3月4日	1.4	ブランドロゴ変更 4P：確認事項について追記 8P：自動認識について追記
2020年5月7日	1.5	メルペイ追加 よくある質問の追加