### 0円ではじめるキャッシュレス





### 初期設定

ご利用可能端末について	3
ご約品物	4
用意するもの	5
決済をはじめる	
<ul> <li>iOS端末の設定</li> </ul>	6
• 決済端末の設定	7
• プリンターの接続	8
<ul> <li>・ Uレジとの連携</li> </ul>	9
<ul> <li>アプリへのログイン</li> </ul>	10
<ul> <li>端末の更新</li> </ul>	11
• 管理画面へのログイン	12
<ul> <li>店頭掲示ツールの設置</li> </ul>	13

# 決済をおこなう

カードによる決済	14
カードによる決済の取消	16
電子マネー機能の追加	17
電子マネーによる決済	18
電子マネーによる決済の取消	19
電子マネーによる決済の注意点	20
取引履歴を確認する	23
取引履歴の確認(管理画面)	
お支払い	
支払いサイクル	25
支払通知書	26
設定を変更する	27
電子レシートの編集	
よくあるご質問	28
不具合かなと思ったら	30

### 利用可能端末

- ●クレジットカードのみ ⇒ iOS 11以上
- ●クレジットカード + 電子マネー ⇒ iOS 12以上(2020年1月現在)および下記iOS指定端末

#### 【電子マネー利用に関する注意】

- ① 電子マネーは固定店舗でのみ利用可能です。デリバリーやタクシーなどでは利用できません
- ② 電子マネーをご利用頂くにはアプリをインストールしている端末のGPS設定を有効にする必要があります。
- ③ GPS機能を搭載していない機種(iPod touchなど)では電子マネーはご利用できません。
- ④ 1アカウント(契約)にたいして、電子マネーが利用できるiOS端末は累計3台までとなります。
  - 1度でもログインした端末もすべてカウントされるため、ご利用時にはご注意ください。

### 【参考:iOS端末と対応バージョン】※2020年1月時点

	iPhone										
iPhone 6s	iPhone 6s Plus	iPhone SE	iPhone 7	iPhone 7 Plus	iPhone 8	iPhone 8 Plus	iPhone X	iPhone XS	iPhone XR	iPhone 11	iPhone 11 pro
	iOS 12.1以上										

iPad Air iPad			iPad mini		iPad Pro								
iPad Air2	iPad Air (第3世代)	iPad (第 5 世代)	iPad (第 6 世代)	iPad (第 7 世代)	iPad mini 3	iPad mini 4	iPad mini 5	iPad Pro (9.7-inch)	iPad Pro (10.5-inch)	iPad Pro (11-inch)	iPad Pro (12.9-inch)	iPad Pro (12.9-inch) (第 2 世代)	iPad Pro (12.9-inch) (第 3 世代)
	iOS 12.1以上												

# 初期設定

# ご納品物

ご納品物に不足がないか、ご確認ください





端末充電器





# 初期設定

### 用意するもの

iOS端末 (iPhone / iPad)

通信環境に接続された、iPhone / iPadのどちらかをご用意ください。

iOS

iOS 12.1以上



#### 専用アプリ

専用のアプリをインストールしてください。AppStoreより、無料でインストールできます。







#### iOS端末の設定



決済端末とはBluetoothで接続するため、予め設定をONにしておきます。状況に応じて、iOS端末の「設定」より変更してください。





GPSの設定をONにします。Uペイでは日本国内でのみ利用を許可されたサービスとなるため決済地情報を取得いたします。許可なく国外で利用された場合、 それらの決済についてのサポートは一切行いませんので、ご留意ください。

9:41	NT.	172	e 1897-	位置情報サービス	⊕ 100%
	R.C.	<b>V</b> 10		LEADING 7-CX	
G	-般	0.0	情報サービス		
2	コントロールセンター	10.00	肉根サービス'では、Bluet	pothおよびクラウドソースのWi-Fiスポッ	トを使って、ユーザのおおよそ
×A.	酒園表示と明るさ	023	2情報が判断されます。 😭	豊佳報サービスとプライバシーについて	
	型紙	自分	の位置情報を共有		
8	Siriと検索				
	Touch IDとバスコード	0	Amazon Alexa		
	パッテリー		App Store		許可しない >
	プライバシー	•	Chrome		◀ 使用中のみ >
		6	Facebook		許可しない >
*	iTunes Store & App Store	2	Google Maps		使用中のみ >
=	Wallet's Apple Pay	3	Safariのサイト		使用中のみ >
		3	Siriと音声入力		使用中のみ >
	パスワードとアカウント		Twitter		許可しない >
8	連絡先	Unr	U~r		★ 使用中のみ ⇒
19	カレンダー	(A)	Uレジ FOOD		許可しない >
_	×ŧ		+ v =		ALTERNA D



2

Bluetoothの受付け状態とします。右下のチェックボタンを4秒以上長押 ししてください。Bluetoothボタンの光と、端末画面左上のBluetooth マークが、短い間隔で点滅します。



端末とiOS端末を接続します。Bluetooth接続先選択画面で、 「USEN Upay ○○○」を選択します。

9:41	設定		Bluetooth	🗢 10 <i>0%</i> 💌
-	18:0 F V			
	Wi-Fi	quest-usen	Bluetooth	
8	Bluetooth	ж×	*Ped という名前で検出可能です。	
			USEN_Upay 783	
C	通知			
	サウンド			
9	おやすみモード			
a	スクリーンタイム			
0	-#			
2	コントロールセンター			
яA	画面表示と明るさ			
۲	型紙			
2	Siriと検索			
	Touch IDとパスコード			
	パッテリー			

- 初めて接続する場合のみ、数字6桁の認証コードが、決済端末とiOS端 末に表示されます。双方が一致していることを確認し、承認してください。

941 1912			NT Biustooth			
				0.0000		
8	機内モード		Bustooth		0	
1	Wi-Fi	guest-usen	PHYSISE	TRUMPTS.	-	
1						
			USEN_Upay	783		
	通知		Disstanting	TUNCT		
	サウンド		USEN, Uppy 783 792/4:807	ゲお使いの戸10からべ います。このコード		
C	おやすみモード		t/TUSEN_Upay 78 とを確認し	TERRENTINGS TERREN		
8	スクリーンタイム		110	321		
0	-8		キャンセル	ペアリング		
8	コントロールセンター					
	画面表示と明るさ					
	望紙					
	Siriと映像					
0	Touch ID & //スコード					
-	No.211-					

#### プリンターの接続



Bluetoothの受付け状態とします。電源をオフにしたまま、電源ボタンを7 秒以上長押ししてください。電源ボタン上部のランプが、短い間隔で点滅 します。



2

端末とiOS端末を接続します。Bluetooth接続先選択画面で、「MP-B20」を選択します。

9:41				₱ 100% ■
	R.C.		Biuetooth	
►	機内モード	$\bigcirc$	Bluetooth	
1	Wi-Fi	guest-usen	'Pad'という名前で検出可能です。	-
-			自分のデバイス	
			USEN_Upay 783	接続済み 🕕
	通知			
-	サウンド		eomornez 🔅	
C	おやすみモード		MP-820	
8	スクリーンタイム			
Ø	-#2			
2	コントロールセンター			
*A	画面表示と明るさ			
۲	壁紙			
2	Siriと検索			
	Touch IDとパスコード			
	パッテリー			

3

「MP-B20」に「接続済み」になり、電源ボタン上部のランプの点滅がゆっくりになれば、接続完了です。

9:41				🗢 100% 🛛
	設定		Bluetooth	
Ð	機内モード			
2	Wi-Fi	guest-usen	Bluetooth	
*	Bluetooth	オン	1940 という私用で数回り用です。 自分のデバイス	
			MP-B20	接続済み 🕕
	通知		USEN_Upay 783	接続済み ()
48	サウンド			
C	おやすみモード		₹0807/117 <b>(</b> )	
8	スクリーンタイム			
G	-#			
2	コントロールセンター			
٨A	画面表示と明るさ			
۲	壁紙			
2	Siriと映衆			
	Touch IDとパスコード			
	パッテリー			



Uレジシリーズ全ての連携が可能です

#### Uレジとの連携

ホーム画面から「設定」>「機能設定」をタップします	-
---------------------------	---

オーダー・ 会計	2 お知らせはありま		
即会計	POST	マスタ管理	11
伝票明細	レジ設定	メニュー編集	
	機能設定	商品設定	
入出金	> 伝原同期	顺客设定	
両替	瑞末管理	担当者設定	
レジクロープ	OES接続台數管理	マスク同期	
A	システム設定	その他	
	<b>&gt;</b>	サービス連携	
Gh metros			



#### ホーム画面に戻り、「設定」>「マスタ同期」をタップします。

9:41			×=	2019/07/0	❤ 100% ♥ 3 応長
オーダー・ 会計	<b>P</b>	NUG ULA			
即会計		POS管理	<b>V</b> 2.5	7 管理	<b>Л1</b>
伝票明細		レジ設定	×=:	1.—HE.W.	
		機能設定	商品1	R定	
人出金		伝原同期	HE:10		
両替		端末管理	担当す	自設定	
レジクロープ		OES接続台数管理	マスク	2 回期	
007H X		システム設定	その	ŝ	
			サート	ビス連携	
🕞 ログアウト				•	

2

「クレジット決済連携」にて「Uペイ」を選択し、「アップロード」をタップします。 4

最新のマスタを取り込みます。「ダウンロード」をタップしてください。

ex===	機能設定	2019/07/03	◆ 78% ■ 店長
クレジット決済連携		OFF PAYGATE UN	<b>₹</b>
ポイント連携		OFF UP	Link
即会計價級		OFF ON	
受付番号	OFF         ON         受付番号自動入;	b OFF ON	
デシャップ用	優允	プリンタ(Star観密) No.001	
	子借	設定なし	
キッテン用1	優先	プリンタ(Star観密) No.001	
	子儀	設定なし	
キッチン用2	優先	設定なし	
	学園	設定なし	
キッテン用3	優先	設定なし	
		一時保存 アップロ	1—К

9:41				_		🗢 100% 💌
			マスタ問題			店長
	マスタ取込					
	最終成功目時 (自動取込日時	2019/ 2019/	08/23 15:20:50 )8/23 15:20:10)		ダウンロード	

#### アプリへのログイン



2

iPhoneやiPadに「Uペイ」アプリをインストールします。以下のQRコードを 読み取るか、App Storeで検索してください。





रू [

### ホーム画面に遷移すれば、ログイン完了です。

電子マネーがご利用いただけない場合は電子マネーの表示がされません

			÷ 100%
	🗖 カード決済	>	
	€ 会員登録	>	
	▲ 取引履歴	>	
	● パスワード再設定	>	
	端末状況確認	>	
A-n 🕇	20-14	() ==	(3) RT

アプリを起動させ、ログインします。アカウント通知書に記載のログインID、 パスワードを入力し、ログインボタンをタップしてください。



### 🛕 ログインできない場合

ログインIDやパスワードの相違により、ログインに連続して6回失敗してしまった場合、セキュリティ上の観点からアカウントがロックされます。

ロック状態は管理画面から解除いただけます。31ページに記載の内容を もとに、お手続きしてください。

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」を紛失された場合は、USEN 決済サポートセンターまでお問合せください。



# 初期設定

### 決済をはじめる

#### 端末の更新



端末を更新し、最新の状態にします。アプリのボトムバーより、「設定」を タップします。

9-41	ホーム		🕈 10(7). 🛤
	🗔 カード決済	>	
	🛃 会員登録	>	
	● 取引履歴	>	
	🔒 バスワード再設定	>	
	端末状況確認	>	
🏫 n-4	カード	() mu	(i) n=

2 「端末情報確認」をタップします。



更新情報がある場合、「端末を更新する」ボタンが青く活性化されるため、 タップしてください。





# 更新の対象となる端末に相違がないことを確認し、「OK」をタップしてください。更新には10分弱の時間を要します。



# 初期設定

### 決済をはじめる



https://mgmt.netmove.co.jp/management/login



#### 「ログイン」ボタンをタップすると、ホーム画面に遷移します。

M NetMove	
4- <b>*</b>	木-ム
a to ti — 16	お知らせ
日 文化 昭吉蓉	3/30(金)より、平衡オーンリ・会興整課・会興整期においてカード番号を進建入力する縁転がご利用いただけなくなります。
▲モールユーザーー発	算機につきましては、「SeATボクレジ管理集業マニュアル」をご確認ください。
▲モールユーザー登録	7-271 (Act. 0 - V
■ボケレジューザー一覧	Seatific US25-D-Fapor
■ボケレジューザー登録	SubTROL 92.9 - F29.7 Birl F. pet
■モール党前	5441051-098488272374-04 5441051-098488272374-04





店頭掲示ツールの設置

各種サービスが受け付けられることをお客様に告知するために、店頭 / 店内にお配りしているスタンドを掲示してください。レジの付近に掲示すると、効果的にお客様 に伝わります。



# カードによる決済(1/2)

- 失敗する場合は32ページ以降の記載を参考にしてください
- ┃ ホーム画面より「カード決済」を選択します。



お支払い内容に相違がないことを確認し、「カード決済手続き」をタップし ます。



3

4

2 決済金額を入力します。お支払い金額を入力し、「カード決済手続きに 進む」をタップします。



お客様のカードを、ICカードの場合は端末下部に挿入、磁気カードの場合は端末上部にスライドします。初回決済時は、位置情報取得の許可を求めるダイアログが表示されますが、「許可」をタップしてください。





### カード決済による決済(2/2)

#### 失敗する場合は32ページ以降の記載を参考にしてください

5

(分割払いをご利用いただけるお客様のみ)お支払い回数を選択しま す。お客様のご指定に沿って選択し、「支払い方法確定」をタップします。

9-41		支払い方法選択		ବ 10 <i>01.</i> IN
	支払い方	法を選択してくた	<b>さい。</b>	
	加盟店名	USEN*1	EIRO	
	一括		~	
	ボーナス一指	10		
	27 部			
		支払い方法確定		
n == 1.	■ カード	(C) =793-	45) AM	in 19

ICカードの場合は決済端末で暗証番号を入力、磁気カードの場合は iOS端末にサインします。



6

(分割払いをご利用いただけるお客様のみ)お支払い回数に相違がな いことを確認し、「カード決済処理」をタップします。

8

#### 決済が完了します。「終了する」をタップすると、ホーム画面に遷移します。

9:41 <b>&lt;</b>	支払	い方法確認		\$1
	下記の支払い方法	で決済処理を行い	ます。	
	加盟店名	U S E N * N E	IRO	
	一括			
	支払い方法再選掛	カード決済	処理	
A-4	□ カード	C 11792-	() m	© ==



か)お支払い回数を選択しま ない方法確定」をタップします。 「OS端末にサインしま

### カードによる決済の取消

#### 対象となるお客様のカードが必要です

2

ホーム画面より「取引履歴」をタップ、続いて対象となる取引をタップします。



ページ下部から「取消処理」をタップします。

お客様のカードを、ICカードの場合は端末下部に挿入、磁気カードの場 合は端末上部にスライドします。





iOS端末にサインすれば、決済が完了します。「終了する」をタップすると、 ホーム画面に遷移します。

*** <	R031	詳細	♥ X25.86	see K	取	引詳細	
	取引信暇	(1232)			カード長号 (下4恒)	***********1735	
	7//	54			支払区分	-#	
	VI.	SA			分割回数		
	金額(税込)	100円			承認養号	041009	
	1018/5-2				カード仕向先	VISA(SUMISHIN_SBI)	
		JULIANNETIKO			カード有効開限	XX/XX	
	受注コード	M000-0000084			TU-HASIN	波品熱理	
	商品名						
	レシート送信	レシート印刷			レシート送信	レシート印刷	
A	2 - 7	() ==	ili in	÷.		0=	13 111



### 電子マネー機能の追加

機能追加はメールにてお知らせします

電子マネー機能追加のお知らせは、ご契約時に記入いただいたメールアドレスにお送り差し上げます。

電子マネー機能の反映には、**Uペイアプリを再ログインする**必要がございます。ご納品時にお渡しした「Uペイ アカウント通知書」を手元に準備してください。

1アカウント(契約)にたいして、電子マネーが利用できるiOS端末は累計3台までとなります。

1	ホーム運	面面下部	のメニュ	ーから、「	設定」を	選択します。
	941	ホーム		÷ 107. <b>10</b>		
			> > > > >			
	<b>ft</b> 8-4	■ h=K	() an	(i) ===		



ログイン後のトップメニューに、「電子マネー決済」「電子マネー残高照会」 「トレーニングモード切替」が追加されます。

ı			4 MM 199
	🗖 カード決済	>	
	<ul> <li>(c) 電子マネー決済</li> </ul>	>	
	<ul> <li>電子マネー残高照会</li> </ul>	>	
	③ 取引履歴	>	
	(1) パスワード再設定	>	
	端末状況確認	>	
	🔰 トレーニングモード切替	>	
A ***	3 x−x (C) 807 ∨ 8−	<li>() ==</li>	@ ==



8 ==

#### ▲ お客様の設定により、表記が変わらないことがございます

変化がない場合は、メニューの表記を 変える必要がございます。

「設定」>「表示メニュー変更」から 「電子マネー」を選択してください。



🗙 N-A. 🗔 2-14 🕔 822

# 決済をおこなう

#### 電子マネーによる決済 トレーニングモードではないことを確認してください ホーム画面より「電子マネー決済」を選択します。 お客様のカードを端末にかざします。 🗖 カード決済 カードをタッチしてください 💼 電子マネー決済 電子マネー残高照会 ÌC 取引履歴 交通系 支払 1,000円 ● パスワード再設定 USEN\*NEIRO 加盟店名 📑 端末状況確認 商品名 ▶ トレーニングモード切替 > キャンセル 🟫 л-ь 🗔 л-к 🕼 вучл- 🕓 на 🛞 вл

2 決済金額を入力します。お支払い金額を入力し、「電子マネー決済手 続きに進む」をタップします。

ean (+商品名)		電子マネー		◆ 100% IN (残高限会)
	1,	000	)⊓	
	電子で	?ネー決済手続き	に進む	
	7	8	9	
	4	5	6	
	1	2	3	
	0	00	С	
		67 2774-		की २२



決済が完了します。「終了する」を選択すると、ホーム画面に遷移します。

### 電子マネーによる取消

🔨 返金 / 取消はできません

電子マネーはその性質上、返金 / 取消ができません。

### ▲ トレーニングモードではないことを確認してください

トレーニングモードは電子マネー決済のテストに利用するものです。テスト用の架 空の残高から差し引かれ、売上は計上されません。

ご利用の際は、トレーニングモードではないことを必ず確認するようにしてください。

トレーニングモード中は、画面上部に「トレーニングモード」と表記された帯が表示されるほか、お支払い後の電子マネー残高が「99,999円」と表示されます。

なお、トレーニングモードにて利用された取引の保証については、当社では受付 けかねること、予めご了承ください。

※ Uレジアプリ連動でご利用頂く場合、トレーニングモードはご利用いただけません。トレーニングモードをお試しの際には、Uペイアプリ単独起動でご利用ください。



### 電子マネーによる決済の注意点

### iOS端末の音量を一定以上に設定してください

電子マネーでのお支払いの完了時/エラー発生時には、iOS端末から電子音が流れます。

これは、お支払いが完了したこと/エラーが発生したことをお客様にお伝えするためのものであるため、

iOS端末の音量を一定以上(目盛りの2以上)に設定しておく必要がございます。

これを満たしていない場合は、ダイアログが表示されお支払い手続きが中断されますが、音量を上げることで再開できます。





### 電子マネーによる決済の注意点

### ▲ 処理未了発生時の対応手順

1.処理未了の発生: エラー音が鳴り、取引結果が不明のメッセージが表示されます。 [残高照会] ボタンをタッチします。

2.残高照会の実施:決済端末をお客様に向けて、処理未了の発生時と同じカードをタッチしてもらいます。結果が表示されたらその内容に応じ、以下いずれかの 対応を行ってください。

•取引成功の場合:支払完了のメッセージとともに、取引の詳細が表示されます。以降の手順は決済の完了時と同じです。

•取引失敗の場合:支払未完了のメッセージが表示されます。 [はじめからやり直す] ボタンをタッチして、決済手続きをやり直してください。

●成否不明の場合:取引状態が未確認のメッセージとともに、取引の詳細が表示されます。画面の指示に従って、以降の引き去り有無の確認を行ってください。



### 電子マネーによる決済の注意点

### 1 引き去り有無の確認手順

1.金額の控えの作成:取引詳細の表示から、取引前残高と支払の金額を控えます。モバイルプリンタをご利用の場合は [レシート印刷] ボタンをタッチして、加盟 店控えのレシートを印刷してください。モバイルプリンタをご利用でない場合はメモ等で控えを取ってください。

2.取引詳細の表示終了:控えの作成後、取引詳細の表示から [終了する] ボタンをタッチします。

3.残高照会の実施:メニュー操作から残高照会を行い、お客様のカード残高を表示します。

4.引き去り有無の確認:カード残高と取引前残高との間に、支払金額と同額の差分があれば「正しい金額の引き去り有り」、差分が無ければ「引き去り無し」となります。結果に応じ、商品の引き渡しや、決済手続きのやり直しを行ってください。





カード残高の表示

引履歴の確認(管理画面)	
ホーム画面左側のタブから、「取引一覧」を選択します。	3 対象となる取引が表示されます。
NetMove a kinetiene venden	Not Net/Nove
	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
asing Many	200-1 (##54 (##54)
10月1日 この注えたり、草取すージリー会員展示と会員展示においてカード等先を選ぶ入力する地域だごが思いたちだかくなります。	8.5.60 WOOKY 100
	▲1=3-17-18 <b>50</b> 100-100 (m) 50000-100
	AC-83-9-98 B2/BBBBB 2000000 - 2000001 - 2000001
	#2722-F8 ## 54
164075-1029-179-175-1764	●アクシーデー会対 カード専門(ニートでも考えていたいことのかい)
5437571,672375,697	Res and
84 64/75/19/96/88/872-376.87	★1-4-15-05. 第021-97-06 第021-97-06
	NUME Desk-Ofist Brits Drits Drits Dritser Dritsers Diesensk-protei Dras metrikertung
	★ ■
	The case of the ca
	166 単位コード 単純目 各位10番 単編 品質数量 生活為九一子自由 フランド 九一子集号 単共植物(System) 正法元素 作動目標 売品希望 高級目標 日間
	1 HUZ BADDA DEGOSICE R.:Re 4.76 woll DB 2.8 54254122 300854- DEGOSICE 35134
	a maximum managing name of 1 mm and
	+ #042.000001 2000/06/ #2,#b 100 0+1 20 30 300 10 11 0 00 211 0+0 10 201 00001 212.30
	5 mid_000000 2020/01/1 #1_5% 4.750 wid1 328 500 2000000 2000#600#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600 2000#600#600 2000#600 2000#600 2000#600#
	a nucionali popularia ELEA A781 ∞31 mantenijam natram bogge2011 -#E 2005/00.0 2014/01.0.27.00
	7 INCOMMEND INSTAULT R230. LAN INFORMATION VIA
	Access 10 Junior 1 Park Access
Copyright 2015 NetWork All Rights Reserved.	Cooking 200 second at killed assesse



取引を検索します。「売上/返品処理日」や「金額」を指定したうえで「検 索」を選択してください。条件を指定せず「検索」を選択すれば、全ての取 引が表示されます。

	NAME         DEGI-SE         DEGI-SE           NAME         (SER)*         (SER)*         (SER)*           NAME         (SER)*         (SER)*         (SER)*         (SER)*	NetMove	
Ability         BEAM	NAME         OBSIN         NO         OBSIN         NO           NAME         NO         NO         NO         NO         NO           NO         NO         NO         NO         NO         NO         NO           NO	# 8-A	取引一覧
XXXXX         VED.2         VED.2         VED.2         VED.2         VEX.2         VEX.2 <th< td=""><td>NAME         Diginal         Disa           VALUE         Disa         International         International           VALUE         Disa         Disa         International           VALUE         Disa         Disa         Disa           VALUE         Disa         Disa         Disa           VALUE         Disa         Disa         Disa           VALUE         Disa         Disa         Disa         Disa</td><td>0.011-N</td><td>· 81280</td></th<>	NAME         Diginal         Disa           VALUE         Disa         International         International           VALUE         Disa         Disa         International           VALUE         Disa         Disa         Disa           VALUE         Disa         Disa         Disa           VALUE         Disa         Disa         Disa           VALUE         Disa         Disa         Disa         Disa	0.011-N	· 81280
Alt School         Mark	National         Matrix         Matri	款 大江 相合 著	\$22-F HOD
An-Laboration         KLARAKKE         LALAKAKKE         LALAKAKKE <thlalakakke< th=""> <thlalakakke< th="">         &lt;</thlalakakke<></thlalakakke<>	An Lui-Sail         Katalangi         Catalangi	▲ モールユーザー→覧	● 新聞回報 該受回路(hum) ペ 約回回(hu)
VP/12-0-4         48         54           VP/12-0-4         48         54.5           VP/12-0-4         48         54.5	P7733-1-68     P7733-1-68     P7733-1-68     P7733-1-68     P7733-1-68     P7733-1-68     P7733-1-68     P7733-1-68     P773-1-68     P	▲モールユーザー登録	度上/振動規則         出上/振動規則(http://mail.com//m
MP70-0-08         MP100         MP100         MP100           W100         MR100         MR100         MR100           W100         MR100         MR100         MR100           W100         DEBRO DRUME DRUBBED DRUBBED DRUBBED UPDE	07233-743         10100           80100         8010           8010-1010         8010           8010-1010         8010           8010-1010         8010-101           8010-1010         8010-101           8010-1010         8010-101           8010-1010         8010-101	■アプリユーザー→発	AU = 0
	Res         Res <td>響アプリューザー登録</td> <td>カード構成 カード場代(ドルラタを全て入力してくだめい)</td>	響アプリューザー登録	カード構成 カード場代(ドルラタを全て入力してくだめい)
RE-J-G-VAR RE-J-G-VAR NUME DALAR DR.JR DR.JR DR.JRR DR.J	Kalanda K	東モール開創	Res Rod
Desar Online Online Online Online Online Online Ones (securited) Ones (securited)	NEER Deale Dilles Dilles Dilles Dillese Dillese Dielese die Gebox.cross: Dies Geb-Badautuwuka	₩1-1-E-E3	Rh2-9-10 Rh2-9-10
			Demar Cales Cales Cales Cales Cales Cales A set (estorical Cales Cales)
	_		RE

-

各取引を選択すると、より詳細な取引明細が表示されます。

· AVARAZ

										L USERadorio : USERadorio
48-A	取引詳	紐								
A 1011-10	700	2								
125828		5189								
1-1-1-1-1		0.2.008								
モールユーザー登録	取引詳細	6								
アプリューザーー発	使法⊃ード			M042-0001004		1.24.	0		ck-01	
アプリューザー登録	RV.8 :			見上用の		3-10	(5>F:		308	
	AMERICA	G(/B(#)):		2020/06/02 12:07:34		886				
	KARBACI	土/網羅):		2020/06/03 00:00:00		283.7	D-F由社D-F		2#99561	
	カード使用			354258*****1122		62.84			1002	
	ATT -	terms0 -		4 700		Sec.			101020	
	12.00			-85.0		80.3	-#-10:		627009314	
	<b>分割用数</b> :									
	与信/取3	16.2								
	No	85VB	机槽目椅		20-116年		和可能增(yymm)	20	084	法理结果
	5	427±	2028/96/02 12	57:34	354256*****1122		2006	4700		46-91

# 電子マネーの残高照会

### 取引履歴の確認(管理画面)

#### ホーム画面左側のタブから、「取引一覧」を選択します。

#8-A	取引詞	羊組								
0.011-%	アクシ	α2								
Q 大古柯古書	1000									
▲モールユーザーー用		NUL.BUB								
▲ モールスーザー登録	取引課題									
留アプリューザーー気	黄田コード	F1		M042-0001004		6.000			ak-01	
第アプリューザー世界	用状菌:			見上集み		37-F	ブランド:		308	
	8.8090	(948/B(R))		2020/06/02 12:57:34		844				
	S#B#C	(先上/厳厳):		2020/06/03 00:00:00		CAR	D-F自社D-F		2e99661	
#1-1-X-20	カード曲号	8 i		3542581122		6.8.8			1002	
	ARERO	(Muune) :		2006		928			054823	
				4,700		1000	-		2020/04/02	
	Option -					Ana	-9-101			
	4950/400	1954612								
		4508	100034	17.14	22-2-844		and an	100	No.5	IS THE R
		4848								

対象となる取引が表示されます。

Not Move						
#ホーム	電子	マネー取引一覧				
2 RSI-16	検索の	各件				0 854882
唐 電子マネー取引一覧	受注:	1-F M000-				
□ 文払報告書	纺理目	149 3372E345(From)		~ 処理日時(To)		
▲モールユーザー一覧	金額	±10				
▲モールユーザー登録	商品名	5 A&A				
替アブリユーザー一覧	894	1額 目売上 目アラーム				
ピアプリユーザー登録	8.8					
青モール炭新	-		10.5			
<b>第</b> モール−覧へ戻る	<b>検索結</b> 224件()	果一覧 1/23)				
	No	受注コード	ステータス	结理目時	金額	用品名
	1	M000-0001162	売上	2020/03/19 15:40:57	1	
	2	M000-0001161	売上	2020/03/19 15:36:17	1	
	3	M000-0001158	売上	2020/03/19 14:17:08	1	
	4	M000-0001157	売上	2020/03/19 14:11:31	1	
	5	M000-0001149	売上	2020/03/19 12:36:49	1	
	6	M000-0001148	売上	2020/03/19 12:07:25	1	



取引を検索します。「売上/返品処理日」や「金額」を指定したうえで「検索」を選択してください。条件を指定せず「検索」を選択すれば、全ての取引が表示されます。

Net Move		
●ホーム	電子マネー取引一覧	
日 取引一覧	検索条件	<ul> <li>表示項目版</li> </ul>
自電子マネー取引一覧	愛達コード M000-	
急 火払報告書	使用目時 第5世目時(From) ~ 第5世	日時(75)
▲モールユーザー一覧	2 M (11)	
▲モールユーザー登録	R86 892	
アプリユーザー一覧	■ 用目示: ○ アラーム	
アプリューザー登録	82	
■モール炭新		
青モール一覧へ戻る		

. 🖌

#### 各取引を選択すると、より取引後の電子マネー残高が確認できます。

M NetMove	= t-A:US	EN=NEIRO	(M000) 1 USENadmin : USENadmin
#ホーム	電子マネー取引詳細		
B 取引一覧	アクション		
自電子マネー取引一覧			
>> 文払報告書			
▲モールユーザー一覧	取引詳細		
▲モールユーザー登録	受注コード:	M000-0001162	
Manufacture and the	レシートタイプ:	売上	
₩7791-9%	プランド:	交通系	
響アプリユーザー登録	取引日時:	2020/03/19 15:40:57	
第モール党所	カード番号:	PB************2751	
第モール一覧へ戻る	SPRWID :	3E10730532811	
	商品名:		
	交通原支払:	1	
	交通系统高:	404	
	Thincacloud取引通器:	0005-5124929036	
	總本取引通關:	000098	
	レジ番号:	019	
	レシート番号:	000051	
		Copyright 2015 NetMove All Rights Reserved.	

### 支払サイクル

月2回のお支払いとなります

振込回数は、カード利用が月2回、電子マネー利用が月1回となります。

カードの場合、期間中の売上金は、15日に締めたものは月末に、月末に締めたものは翌月15日に、決済手数料を差し引いた金額をご指定の口座にお振込みします。

電子マネーの場合、期間中の売上金は、月末に締めたものは翌月末に、決済手数料を差し引いた金額をご指定の口座にお振込みします。

お振込手数料として、180円(税抜)を売上金と相殺します。お振込先がみずほ銀行の場合は無料です。



### 支払通知書

#### ご納品時にお渡しした資料にパスワードを記載しております

お支払いの明細書となる支払通知書を、お振込みの2日前に、ご登録いただいてるメールアドレスに送付致します。

ファイルにはパスワードをかけておりますが、ご納品時にお渡しした「Uペイアカウント通知書」に記載の9桁の数列で、開封いただけます。

※サンプル

発行日: 2019年10月11日 通知書No: 270212122-001-20191031

②新PAY切替Uペイ 様

ご担当者:平次郎様

お支払通知書

**株式会社USEN** 〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア TEL 0120-125-440

USEN PAYGATE/Uベイをご利用いただきまして誠にありがとうございます。 下記の通り、お支払予定金額をご案内いたします。

カード種類	取扱期間	取引件数	売上金額	料率	決済手数料	金額
VISA/MASTER	10/01-15	3	¥14. 140	3. 24%	¥458	¥13, 682
JCB/その他	10/01-15	2	¥-2, 000	3. 24%	¥-64	¥-1, 936
決済手数料(	こかかる消費移	έ	¥10			単位:円
前回未	精算金額(*1)		¥-7, 126	1		
	振込手数料	ł	¥180	1		
振込手数料)	こかかる消費移	٤	¥18			
3	差引お振込金額	Į.	¥4, 412			

1: 送去のお支払済みの取引に対して取り消し、または変更により発生した赤伝処理分となります。 カード会社との直接契約分のお取引は本通知書には含まれません。直接契約先のカード会社にお問い合わせください。 その他: kerican Express/Dirers Club/Discover

Γ	お振込み予定日	2019年10月31日
I	口座名義	<" 1ジ ロウ
	口座番号	****567
	口座種類	普通
	金融機関支店名	証券信託業務支店
	指定金融機関	りそな銀行

※ご入金の時間帯については、各金融機関で異なります為、当社からの指定が出来ません。

万が一ご入金が確認できない場合は、ご指定の金融機関へ直接お問い合わせをお願い致します。

※本通知書のZIPファイルを展開する際のバスワードは、納品時にお渡ししている

「USEN PAYGATEバスワード通知」もしくは「Uベイアカウント通知」に記載の数字9桁を設定しております。

#### 取扱いブランドVISA/MASTER、JCB/その他、 電子マネーの取扱いが表示されます

### 電子レシートの編集

お客様に送付する電子レシートの表示を変更できます

# 1 ホーム画面左側のタブから、「モール更新」を選択します。

AAN INCLUSIONS		
4-**	ホーム	
8 mt - M	お知らせ	
自支払報告書	3/30(金)より、平衡オーンリ・会員監護・会員監察においてカード番号を実施入力する陽敏がご利用いただけなくなります。	
▲モールユーザーー見	詳細につきましては、「SeATボクレジ管理画面マニュアル」をご確認ください。	
▲モールユーザー登録	The TRANS OF M	
替ポケレジューザー一覧	マニュアルシップノロート SeAT#クレジェフーコード書のの	
留ポケレジューザー登録	Statilf クレジスタートアップガイド pdf	
第モール更新	SeATボクレジマニュアル pdf SeATボクレジ等等画面マニュアル pdf	
	SeATボクレジキ2FE装置ネマニュアル.pdf	



2

電子レシートに記載する表示を変更します。任意の表示を入力のうえ、「更新」を選択してください。

WW INGUNOVG		
4-# <b>*</b>	モール更新	
881-8		
日本以前指摘	€-µJ=r TSAV	
▲モールユーザーー発	₹₩6	
▲モールユーザー登録	isten com	
警ボケレジューザー一覧		
警ボケレジューザー登録	Cashessguer.com	
第モール変動	レシート2018時代世界出版時代 し 03-6823-7091	
	レシートロネメッセージ	
	レジート印字メッセージ	
	US-HOME-F	
	プリンター印刷	
	97	

Q. UペイはQRコード決済(PayPayやLINE Pay、d払いなど)に対応しているか。



対応しておりません。UペイQRでは、QRコード決済の利用が可能ですので、併せての導入をお薦めします。

### Q. Uペイの精算サイクルを知りたい。

A

カードと電子マネーで、サイクルが異なります。



1日~15日の売上は月末に、16日~月末の売上は翌15日にお振込みします。なお、振込予定日が金融機関の休業日の場合は、月末振込なら前営業日、翌15日振込なら翌営業日となります。

### \_\_\_\_ 電子マネー

1日~末日の売上は、翌月末にお振込みします。カードと同様、振込予定日が金融機関の休業日の場合は、月末振込となります。

### Q. 決済後の取消しは可能か。



アプリから取消しが可能ですが、該当する取引を行ったお客様のカードが必要です。 なお、電子マネーは取消しできません。現金で返金してください。

## Q. 管理画面のログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

A

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター: 0120-125-440 (24時間 / 365日受付)

# Q. アプリのログインID・パスワードを忘れてしまった。

納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。 また管理画面にて「ポケレジユーザー」を選択し、「ユーザーID」をクリック後パスワード初期化を実行すると再設定された パスワードが表示されます。ユーザーIDと新たに設定されたパスワードで再度ログインを実施してください

### Q. 決済金額の上限を知りたい。



カードの場合、上限額は保有するお客様により異なり、一律に定められたものではございません。 交通系電子マネーはプリペイド式であるため、事前にチャージした金額(上限20,000円)によります。

# Q. 決済完了後に金額変更はできるか。



金額変更はできません。一度返品(取消)を実施し、改めて正しい金額で決済してください。

Q. Uペイの端末1台を、複数の店舗で利用したい。



ご契約店舗以外ではご利用いただけません。新規のお申込みが必要です。

Q. アカウントがロックされてしまったため、解除したい。

Uペイアプリのロック状態は、管理画面でパスワードを再設定することで解除できます。以下手順をもとに、操作してください。



**************************************	<u>کــــ</u>
8 87-8 87 8 8777-82-8	<b>知らせ</b>
88777-89-8	
	20時(金)より、手載オーシリ・会員登録・会員更新においてカード集号を連接入力する機能がご利用いただけなくなります。
B S L H A R	評価につきましては、「SedTRグレジ目標画面マニュアリ」をご確認ください。
4 T-112-9-TR	
▲T-113-7-08	=
₩495-92-9R	Sal7.801-03.9-F.Fs/701-F.pdf
₩40-L-S2-9-108	SATAO LOVELLI PA DET SATAO LOVELTI PA DET
₩ U = 11 (1)	Sait/Ky p. 9824182817 = 1.7% per
#1-1-1-1-1-	
	Copyright 2015 Nettrive All Hights Reserved.

3 「パスワード初期化」を選択し、新しいパスワードを発行します。

# 5 m h	#641-2011-#F-18	150	
0.07-R		-80	
	アクション		
SET CO-ST-R	R6	seve: 49.1 49.1.Mas reds	
S ILVAVA	7-11-124		
▲モールコーザー一覧		mehlere/suren on in	
▲ 11-16-3 - 17-1288	3-9-81	166N   新作時回用27カウント-	
留けたいジューザー 一発	#it:		
₩40%-512-9-008	789>10/01		
第三一に実用	8月/(スワード)		
W-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	0245-801	2019/10/08 08:43:43	
	バスワード変更目標:	2019/09/27 12:13:54	
	0243-68091	2019/09/27 13:06:40	
	ログイン(28日秋)		
	登録スーザー:	M000admin	
	R(810) :	2019/07/18 10:14:43	
	第第ユーザー:	M300edmin	
	果新日時:	2109/09/27 13:11:03	

2

アプリのユーザーを検索します。「検索」を選択すると、全てのアカウントが表示されます。「ロック状態」となっているアカウントの青字部分、「ユーザーID」を選択してください。

AA HEUHOVE		edenin : USKNadeni
#8-5	ボケレジユーザー一覧	
0.02-R	林杰马作	
88777-80-8	2-#-ID 3V-ID	
815,458	<b>3−9−8</b> 3−9−2	
± ≈-113-1/18	#4 0.9298.0.808	
▲ 11-11-3 - 17-1233	78931499 BD+948 B coll	
₩401-52-9-1R		
₩851-512-97-038	-	
第三一八次回		
₩1-11-10-005		

4

初期化されたパスワードが画面に表示されます。こちらをもって、ア プリにログインしてください。

NetMove			
#8-5	ボケレジユーザー詳細		
a 101-10	TODAY		
B 8777-80-8	名了しました。初期/027-ド:16259g	6	
R SLAAM	86 58 /G20-Hatte	ADLE FOLD AND ALL AND	
■ T-143-918	ユーザー詳細		
▲ 1 - 11.3 - 17 - 12.0	2-9-00:	canhiesa-Quaen.co.jp	
WHIPL/52-9	2-9-6:	USEN   REFINIZION/VOID-1-	
WHYL-17-28	#iž i		
	7/19>109/9:		
N 1	800/229-F: 800/229-F		
第三ールー第へ次る	0245001	2019/10/00 08:43:43	
	バスワード変更日時:	2015/09/27 13:13:54	
	ログイン共務日時:	2019/09/27 13:06:49	
	074>#BNB:		
	1183-9-:	W000edmin	
	R18041	2010/07/20 20:24:43	
	東側ユーザー:	W000admin	
	RRDH:	2019/09/27 12:11:03	

# 不具合かなと思ったら (Exxxx / T0xxxx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E0116	レジ情報が存在しません。	一度ログアウト、再度ログインし直してください。
E0216	レジ情報が存在しません。	一度ログアウト、再度ログインし直してください。
E0312	メールの送信に失敗しました。	お客様の入力されたメールアドレスに相違があります。改めて確認してください。
E0316	レジ情報が存在しません。	一度ログアウト、再度ログインし直してください。
T0xxxx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

# **不具合かなと思ったら**(P01xx ~ P04xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P01xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P03xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0331	カード情報の取得に失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P04xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0431	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0432	カード情報の取得に失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0433	このカードはご利用いただけます。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0434	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0435	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0436	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0437	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

# **不具合かなと思ったら**(P05xx ~ P09xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P05xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P06xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P07xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P08xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P09xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T0xxxx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# 不具合かなと思ったら (P10xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P10xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1031	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1032	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1033	有効期限切れのカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1034	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1035	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1036	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1037	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# **不具合かなと思ったら**(P11xx ~ P14xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P11xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P12xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1241	対象の取引済み又は、取消不可状態です。	取消の対象となる取引が、既に処理されているなどの理由で存在しないため、取消に失敗し ました。
P1243	取消処理に失敗しました。	再度、同様の処理を実施してください。それでも改善しない場合は、USEN決済サポートセン ターにお問い合わせください。
P1245	取消処理に失敗しました。	取消処理は、対象の取引と同一のカードで実施する必要があります。同一のカードで実施し ても改善しない場合は、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1441	対象の取引は返品済又は、返品不可能状 態です。	取消の対象となる取引が、既に処理されているなどの理由で存在しないため、取消に失敗し ました。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

# **不具合かなと思ったら**(P15xx ~ P19xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P15xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1505	メールアドレスが不正です。	登録されているメールアドレスに誤りがあります。正しいメールアドレスに変更してください。
P1510	レシート送信対象の取引が存在しません。	該当する取引がありません。アプリの取引履歴より、取引状態を確認してください。
P1511	レシートメールは送信済の為、再送信できま せん。	レシートメールは一度しか送信できません。受信状態を確認してください。
P1512	レシートメールの送信に失敗しました。	宛先のメールアドレスに誤りがあります。正しいメールアドレスに変更してください。
P19xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	通信エラーにより、決済が正常に完了しなかったおそれがあります。アプリの取引履歴より、取 引状態を確認してください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

表示エラー	解決方法
セッションの有効期限が切れました 再ログインしてから操作を実行してください	通信状態が不安定であるなどの原因で、うまく接続されません。ネットワーク設定をご 確認のうえ、一度ログアウト、再度ログインし、改めて処理を実行してください。
セッション情報が一致しません 再ログインしてから操作を実行してください	通信状態が不安定であるなどの原因で、うまく接続されません。ネットワーク設定をご 確認のうえ、一度ログアウト、再度ログインし、改めて処理を実行してください。
サイト情報が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	お客様の登録状況に不具合が発生しております。お手数ですが、USEN決済サポー トセンターにお問い合わせください。
サイト情報が一致しません お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	お客様の登録状況に不具合が発生しております。お手数ですが、USEN決済サポー トセンターにお問い合わせください。
パスワード有効期限切れ間近です パスワードを変更しますか?	パスワードの有効期限は90日間に設定しています。定期的に変更してください。
初期パスワードまたはパスワード有効期限切れの為、パスワードを変更する必要があ ります	パスワードが初期設定のままのため、またはパスワードが有効期限(90日間)を超 過しているため、パスワードを変更いただく必要があります。定期的に変更してください。
ログインIDまたはパスワードが違います	入力されたログインIDかパスワードのどちらか、もしくは両方に誤りがございます。内容を ご確認のうえ、改めて入力してください。
アカウントが無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

表示エラー	解決方法
mPOSアプリIDが不一致です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、 USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
使用しているスマートフォンでの初回認証の為、カード読取り端末を接続してから再口 グインしてください	アプリにログインいただく前に、決済端末をBluetoothで接続する必要がございます。 Bluetooth接続後、改めてログインをお試しください。
使用しているスマートフォンでの操作が無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サ ポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読取り端末が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、 USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読取り端末での操作が無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サ ポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読取り端末は別のmPOSアプリに紐付いています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サ ポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読取り端末の設定が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、 USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
加盟店情報が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、 USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

表示エラー	解決方法
加盟店の契約が休止状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	ご契約が休止状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サポー トセンターにお問い合わせください。
mPOSアプリの設定が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、 USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
必須項目が指定されていません	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
指定項目の長さが不正です	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
指定項目の文字種別が不正です	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
システムエラーが発生しました(エラー:Pxx99) 誠に申し訳ございません お手数ですが、しばらくしてからお手続きください	なんらかのエラーが発生しました。お手数をおかけしますが、しばらく時間を空けてから、 改めてお試しください。
決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
取消に失敗しました。決済時と同一のカードで取消を行ってください	お取引の取消には、当該お取引と同一のカードが必要です。同一のカードで、改めて お試しください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

表示エラー	解決方法
検索結果が50件を超過しました(検索結果最大表示件数50件)	取引履歴の検索時、一度に表示できる件数の上限は50件です。条件を絞り込んで、
条件を絞り込んで、再検索を実施してください	再検索を実施してください。
新しいパスワードと現在のパスワードが同一です	新しいパスワードは、これまでご利用いただいていたものとは別のものに設定する必要 がございます。別のパスワードを設定してください。
パスワードは半角英数記号(除く ^ ` {   } ~ & < > ¥ ' )から3種類以上の	パスワードは、「半角アルファベット」「半角数字」「記号」の3種類を組み合わせ、8文
組み合わせを使用し、8文字以上で設定してください	字以上とする必要がございます。これを満たしたうえで、改めて設定してください。
現在のパスワードが一致しません	パスワードの変更には、認証のため現在ご利用いただいているパスワードを入力いただ く必要がございますが、ご入力内容が一致しません。ご入力内容をご確認のうえ、改 めて入力ください。
新パスワードが直近過去3回で使用したパスワードと同一です	新しいパスワードは、過去3回で設定したものとは別のものに設定する必要がございま
別のパスワードを設定してください	す。別のパスワードを設定してください。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

コード	解決方法	
ok-01	カード利用が問題なく承認されています。	
ok-40	売上の取消が問題なく完了しています。	
ok-90	与信の取消が問題なく成功しています。	

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

エラーコード	解決方法
ng-01	お取り扱いできないカードブランドでの取引か、サービスの不具合によりカード番号の判定に誤りが発生しました。まずは当該カードブランドのお取 り扱い有無をご確認いただき、お取り扱いの有るカードブランドである場合は、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
ng-02	限度額に達していたり、利用を停止したりしているといった理由で、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-03	有効期限に誤りのあるカードでの取引であったため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-04	システムエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-05	パラメータエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-06	カード会社でシステムエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-07	カード会社でシステムエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-08	お客様に指定いただいた支払方法や支払回数が選択できないものであったため、当該取引は成立しませんでした。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

# 不具合かなと思ったら(管理画面表示メッセージ | ng-xx )

エラーコード	解決方法
ng-40	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-41	与信取消の対象となる取引が、既に処理されているなどの理由で存在しないため、与信の取消に失敗しました。
ng-44	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-45	パラメータエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-91	与信取消の対象となる取引が、そもそも与信に拒否されている、与信照会から60日以上経過しているといった理由で存在しないため、与信の 取消に失敗しました。
ng-92	なんらかの原因で、与信の取消に失敗しました。
ng-94	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-95	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-96	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。

### 上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター 24時間受付け(年中無休)

# カード会社のエラー

カード会社で発生したエラーです。「ng-xx」で始まるエラーと組み合わせてエラー要因の推定が可能ですが、詳細な要因の追求には、お客様しか答えられない情報 が必要となるため、お客様からカード会社にお問い合わせいただくよう、依頼してください。

エラーコード				
G12	G46	G70	G81	
G14	G54	G71	G83	
G15	G55	G72	G84	
G16	G56	G73	G85	
G17	G60	G74	G92	
G18	G61	G75	G94	
G30	G65	G76	G95	
G42	G67	G77	G97	
G44	G68	G78	G98	
G45	G69	G80	G99	

# 改訂履歴

改定日	バージョン	改定内容
2019年8月1日	1.0	新規作成
2019年8月8日	1.1	よくある質問を追記・修正
2019年9月18日	1.2	電子マネー機能の追加にあたっての初期設定、操作方法を追記
2019年12月12日	1.3	アプリQRコード差替、管理画面URL削除
2020年3月23日	1.4	ご利用可能端末について追加 電子マネーの決済注意点について追加 電子マネーの残高照会について追加 お支払について修正 よくある質問を追記・修正
2020年7月30日	1.5	機器提供について一部変更