
0円ではじめるキャッシュレス



初期設定・操作マニュアル

初期設定

ご利用可能端末について	3
ご納品物	4
用意するもの	5
決済をはじめる	
• iOS端末の設定	6
• 決済端末の設定	7
• プリンターの接続	8
• Uレジとの連携	9
• アプリへのログイン	10
• 端末の更新	11
• 管理画面へのログイン	12
• 店頭掲示ツールの設置	13

決済をおこなう

カードによる決済	14
カードによる決済の取消	16
電子マネー機能の追加	17
電子マネーによる決済	18
電子マネーによる決済の取消	19
電子マネーによる決済の注意点	20

取引履歴を確認する

取引履歴の確認（管理画面）	23
---------------	----

お支払い

支払いサイクル	25
支払通知書	26

設定を変更する

電子レシートの編集	27
-----------	----

よくあるご質問	28
---------	----

不具合かなと思ったら	30
------------	----

ご利用可能端末について

利用可能端末

- クレジットカードのみ ⇒ iOS 11以上
- クレジットカード + 電子マネー ⇒ iOS 12以上（2020年1月現在）および下記iOS指定端末

【電子マネー利用に関する注意】

- ① 電子マネーは固定店舗でのみ利用可能です。デリバリーやタクシーなどでは利用できません
- ② 電子マネーをご利用頂くにはアプリをインストールしている端末のGPS設定を有効にする必要があります。
- ③ GPS機能を搭載していない機種（iPod touchなど）では電子マネーはご利用できません。
- ④ 1アカウント（契約）にたいして、電子マネーが利用できるiOS端末は累計3台までとなります。

1度でもログインした端末もすべてカウントされるため、ご利用時にはご注意ください。

【参考：iOS端末と対応バージョン】※2020年1月時点

iPhone													
iPhone 6s	iPhone 6s Plus	iPhone SE	iPhone 7	iPhone 7 Plus	iPhone 8	iPhone 8 Plus	iPhone X	iPhone XS	iPhone XR	iPhone 11	iPhone 11 pro		
iOS 12.1以上													
iPad Air		iPad			iPad mini			iPad Pro					
iPad Air2	iPad Air (第3世代)	iPad (第5世代)	iPad (第6世代)	iPad (第7世代)	iPad mini 3	iPad mini 4	iPad mini 5	iPad Pro (9.7-inch)	iPad Pro (10.5-inch)	iPad Pro (11-inch)	iPad Pro (12.9-inch)	iPad Pro (12.9-inch) (第2世代)	iPad Pro (12.9-inch) (第3世代)
iOS 12.1以上													

初期設定

ご納品物

ご納品物に不足がないか、ご確認ください

決済端末



端末充電器



【販売】
有償オプション

クレードル



+

プリンター



プリンタークレードルセット

初期設定

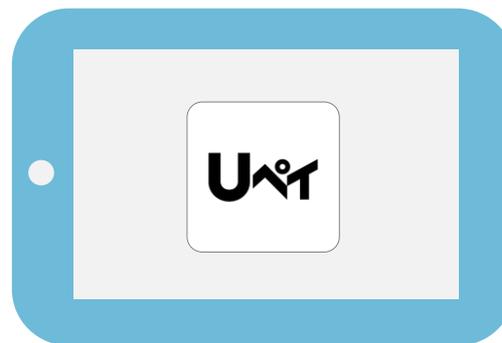
用意するもの

iOS端末 (iPhone / iPad)

通信環境に接続された、iPhone / iPadのどちらかをご用意ください。

iOS

iOS 12.1以上



専用アプリ

専用のアプリをインストールしてください。AppStoreより、無料でインストールできます。

- 1 iPhoneやiPadに「Uペイ」アプリをインストールします。以下のQRコードを読み取るか、App Storeで検索してください。

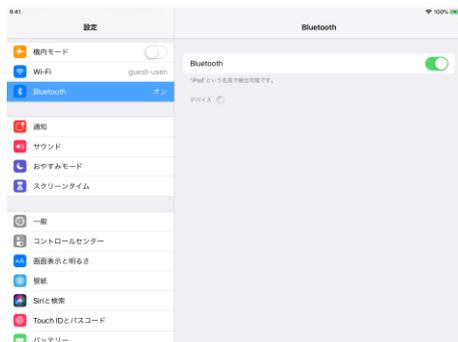


- 2 「入手」をタップすると、インストールが開始されます。

決済をはじめ

iOS端末の設定

1 決済端末とはBluetoothで接続するため、予め設定をONにしておきます。状況に応じて、iOS端末の「設定」より変更してください。



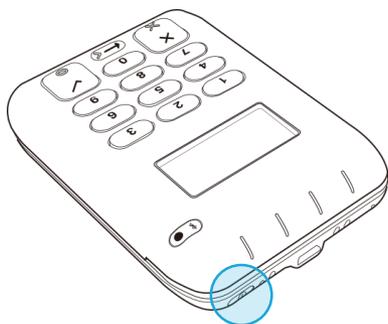
2 GPSの設定をONにします。Uペイでは日本国内でのみ利用を許可されたサービスとなるため決済地情報を取得いたします。許可なく国外で利用された場合、それらの決済についてのサポートは一切行いませんので、ご注意ください。



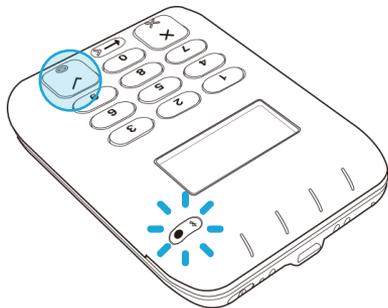
決済をはじめ

決済端末の設定

1 端末を起動させます。天頂部の電源ボタンを2秒以上長押ししてください。



2 Bluetoothの受け状態とします。右下のチェックボタンを4秒以上長押ししてください。Bluetoothボタンの光と、端末画面左上のBluetoothマークが、短い間隔で点滅します。



3 端末とiOS端末を接続します。Bluetooth接続先選択画面で、「USEN_Upay ○○○」を選択します。



4 初めて接続する場合のみ、数字6桁の認証コードが、決済端末とiOS端末に表示されます。双方が一致していることを確認し、承認してください。



決済をはじめ

プリンターの接続

1 Bluetoothの受け状態とします。電源をオフにしたまま、電源ボタンを7秒以上長押ししてください。電源ボタン上部のランプが、短い間隔で点滅します。



3 「MP-B20」に「接続済み」になり、電源ボタン上部のランプの点滅がゆっくりになれば、接続完了です。



2 端末とiOS端末を接続します。Bluetooth接続先選択画面で、「MP-B20」を選択します。



決済をはじめる

 Uレジシリーズ全ての連携が可能です

Uレジとの連携

1 ホーム画面から「設定」>「機能設定」をタップします。



2 「クレジット決済連携」にて「Uペイ」を選択し、「アップロード」をタップします。



3 ホーム画面に戻り、「設定」>「マスタ同期」をタップします。



4 最新のマスタを取り込みます。「ダウンロード」をタップしてください。



決済をはじめる

アプリへのログイン

- 1 iPhoneやiPadに「Uペイ」アプリをインストールします。以下のQRコードを読み取るか、App Storeで検索してください。



- 2 アプリを起動させ、ログインします。アカウント通知書に記載のログインID、パスワードを入力し、ログインボタンをタップしてください。



- 3 ホーム画面に遷移すれば、ログイン完了です。
電子マネーがご利用いただけない場合は電子マネーの表示がされません



ログインできない場合

ログインIDやパスワードの相違により、ログインに連続して6回失敗してしまった場合、セキュリティ上の観点からアカウントがロックされます。

ロック状態は管理画面から解除いただけます。31ページに記載の内容をもとに、お手続きしてください。

ご購入時にお渡しした「アカウント通知書」を紛失された場合は、USEN 決済サポートセンターまでお問合せください。

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け（年中無休）**

決済をはじめ

端末の更新

1 端末を更新し、最新の状態にします。アプリのボトムバーより、「設定」をタップします。



2 「端末情報確認」をタップします。



3 更新情報がある場合、「端末を更新する」ボタンが青く活性化されるため、タップしてください。



4 更新の対象となる端末に相違がないことを確認し、「OK」をタップしてください。更新には10分弱の時間を要します。



初期設定

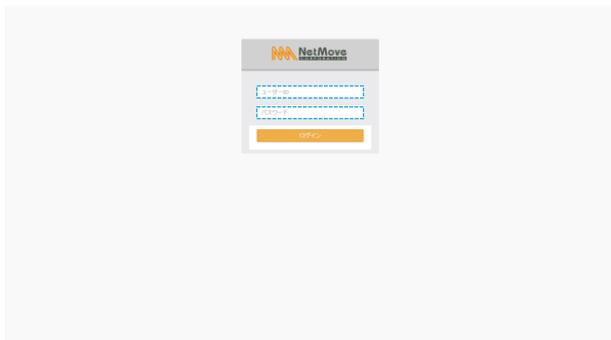
決済をはじめる

管理画面へのログイン

1 下記のURLを入力していただき、ログイン画面にアクセスしてください。

URL <https://mgmt.netmove.co.jp/management/login>

2 ご納品時にお渡ししている「アカウント通知書」をもとに、ログインID、パスワードを入力してください。



3 「ログイン」ボタンをタップすると、ホーム画面に遷移します。

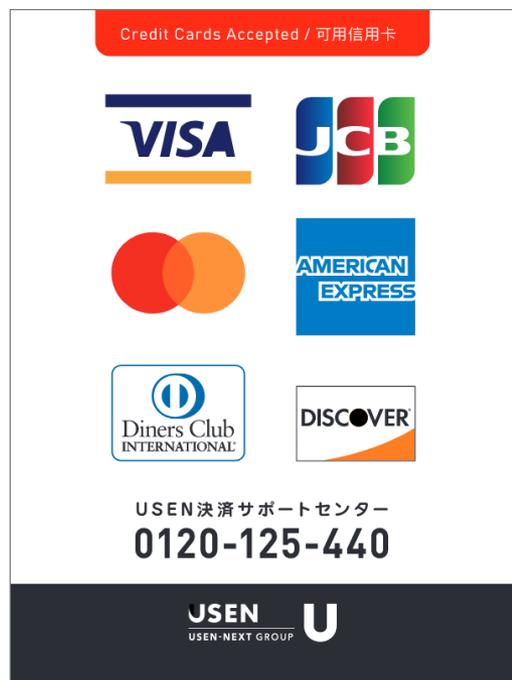


初期設定

決済をはじめ

店頭掲示ツールの設置

各種サービスが受け付けられることをお客様に告知するために、店頭 / 店内にお配りしているスタンドを掲示してください。レジの付近に掲示すると、効果的にお客様に伝わります。



決済をおこなう

カードによる決済（1/2）

 失敗する場合は32ページ以降の記載を参考にしてください

1 ホーム画面より「カード決済」を選択します。



2 決済金額を入力します。お支払い金額を入力し、「カード決済手続きに進む」をタップします。



3 お支払い内容に相違がないことを確認し、「カード決済手続き」をタップします。



4 お客様のカードを、ICカードの場合は端末下部に挿入、磁気カードの場合は端末上部にスライドします。初回決済時は、位置情報取得の許可を求めるダイアログが表示されますが、「許可」をタップしてください。



決済をおこなう

カード決済による決済（2/2）

 失敗する場合は32ページ以降の記載を参考にしてください

5 （分割払いをご利用いただけるお客様のみ）お支払い回数を選択します。お客様のご指定に沿って選択し、「支払い方法確定」をタップします。



7 ICカードの場合は決済端末で暗証番号を入力、磁気カードの場合はiOS端末にサインします。



6 （分割払いをご利用いただけるお客様のみ）お支払い回数に相違がないことを確認し、「カード決済処理」をタップします。



8 決済が完了します。「終了する」をタップすると、ホーム画面に遷移します。



決済をおこなう

カードによる決済の取消

 対象となるお客様のカードが必要です

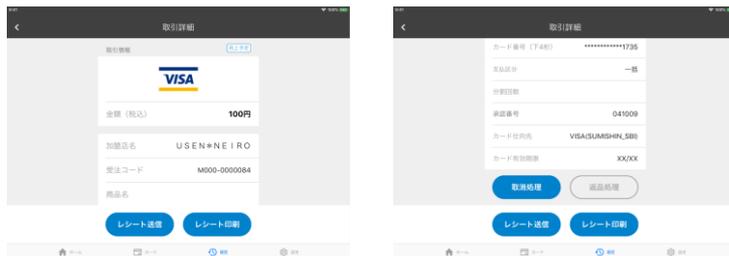
1 ホーム画面より「取引履歴」をタップ、続いて対象となる取引をタップします。



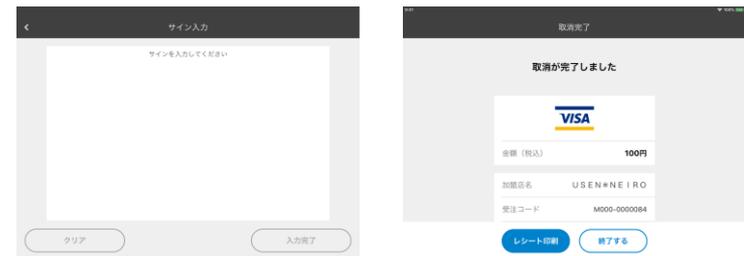
3 お客様のカードを、ICカードの場合は端末下部に挿入、磁気カードの場合は端末上部にスライドします。



2 ページ下部から「取消処理」をタップします。



4 iOS端末にサインすれば、決済が完了します。「終了する」をタップすると、ホーム画面に遷移します。



決済をおこなう

電子マネー機能の追加

機能追加はメールにてお知らせします

電子マネー機能追加のお知らせは、ご契約時に記入いただいたメールアドレスにお送り申し上げます。

電子マネー機能の反映には、**Uペイアプリを再ログイン**する必要があります。ご納品時にお渡しした「Uペイ アカウント通知書」を手元に準備してください。

1アカウント（契約）にたいして、**電子マネーが利用できるiOS端末は累計3台**までとなります。

1 ホーム画面下部のメニューから、「設定」を選択します。



2 一度「ログアウト」し、改めてパスワードを入力して再ログインします。



3 ログイン後のトップメニューに、「電子マネー決済」「電子マネー残高照会」「トレーニングモード切替」が追加されます。



⚠ お客様の設定により、表記が変わらない場合がございます

変化がない場合は、メニューの表記を変える必要がございます。

「設定」>「表示メニュー変更」から「電子マネー」を選択してください。



決済をおこなう

電子マネーによる決済

 トレーニングモードではないことを確認してください

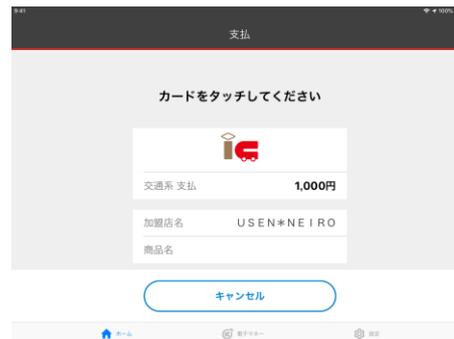
1 ホーム画面より「電子マネー決済」を選択します。



2 決済金額を入力します。お支払い金額を入力し、「電子マネー決済手続きに進む」をタップします。



3 お客様のカードを端末にかざします。



4 決済が完了します。「終了する」を選択すると、ホーム画面に遷移します。



電子マネーによる取消

 返金 / 取消はできません

電子マネーはその性質上、返金 / 取消ができません。

 トレーニングモードではないことを確認してください

トレーニングモードは電子マネー決済のテストに利用するものです。テスト用の架空の残高から差し引かれ、売上は計上されません。

ご利用の際は、トレーニングモードではないことを必ず確認するようにしてください。

トレーニングモード中は、画面上部に「トレーニングモード」と表記された帯が表示されるほか、お支払い後の電子マネー残高が「99,999円」と表示されます。

なお、トレーニングモードにて利用された取引の保証については、当社では受付かねること、予めご了承ください。

※ Uレジアプリ連動でご利用頂く場合、トレーニングモードはご利用いただけません。トレーニングモードをお試しの際には、Uペイアプリ単独起動でご利用ください。



「トレーニングモード」の帯が表示されています。



交通系残高に「99,999円」と表示されています。

決済をおこなう

電子マネーによる決済の注意点

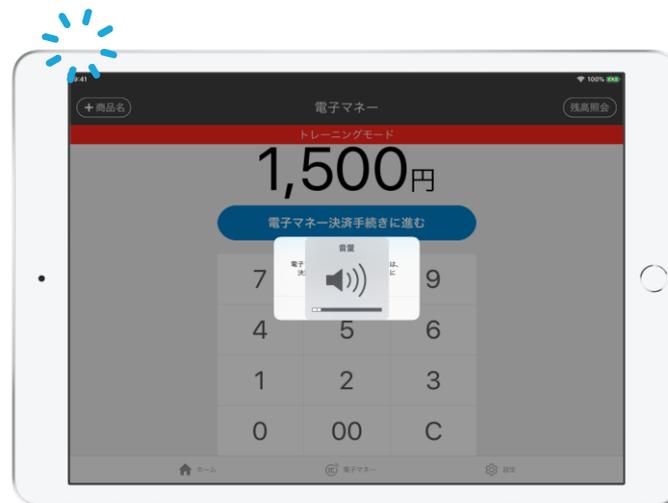
 iOS端末の音量を一定以上に設定してください

電子マネーでのお支払いの完了時/ エラー発生時には、iOS端末から電子音が流れます。

これは、お支払いが完了したこと/ エラーが発生したことをお客様にお伝えするためのものであるため、

iOS端末の音量を一定以上（目盛りの2以上）に設定しておく必要があります。

これを満たしていない場合は、ダイアログが表示されお支払い手続きが中断されますが、音量を上げることで再開できます。



電子マネーによる決済の注意点

⚠ 処理未了発生時の対応手順

1. 処理未了の発生：エラー音が鳴り、取引結果が不明のメッセージが表示されます。[残高照会] ボタンをタッチします。
2. 残高照会の実施：決済端末をお客様に向けて、処理未了の発生時と同じカードをタッチしてもらいます。結果が表示されたらその内容に応じ、以下いずれかの対応を行ってください。
 - 取引成功の場合：支払完了のメッセージとともに、取引の詳細が表示されます。以降の手順は決済の完了時と同じです。
 - 取引失敗の場合：支払未完了のメッセージが表示されます。[はじめからやり直す] ボタンをタッチして、決済手続きをやり直してください。
 - 成否不明の場合：取引状態が未確認のメッセージとともに、取引の詳細が表示されます。画面の指示に従って、以降の引き取り有無の確認を行ってください。



処理未了の発生



取引成功の場合



取引失敗の場合



成否不明の場合

電子マネーによる決済の注意点

⚠️ 引き去り有無の確認手順

- 1.金額の控えの作成：取引詳細の表示から、取引前残高と支払の金額を控えます。モバイルプリンタをご利用の場合は【レシート印刷】ボタンをタッチして、加盟店控えのレシートを印刷してください。モバイルプリンタをご利用でない場合はメモ等で控えを取ってください。
- 2.取引詳細の表示終了：控えの作成後、取引詳細の表示から【終了する】ボタンをタッチします。
- 3.残高照会の実施：メニュー操作から残高照会を行い、お客様のカード残高を表示します。
- 4.引き去り有無の確認：カード残高と取引前残高との間に、支払金額と同額の差分があれば「正しい金額の引き去り有り」、差分が無ければ「引き去り無し」となります。結果に応じ、商品の引き渡しや、決済手続きのやり直しを行ってください。



取引詳細の表示

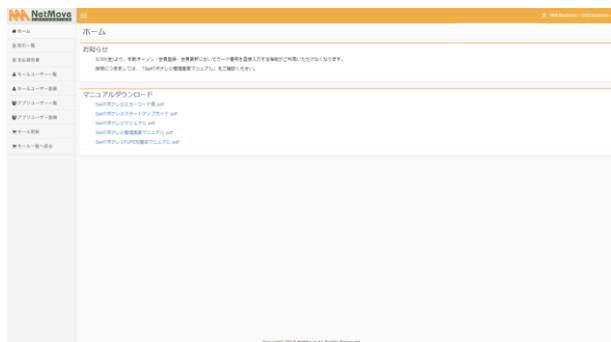


カード残高の表示

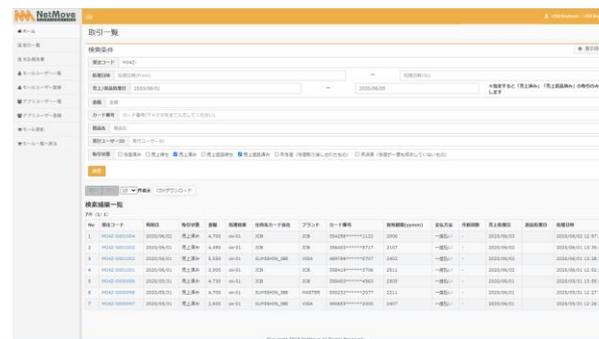
取引履歴を確認する

取引履歴の確認（管理画面）

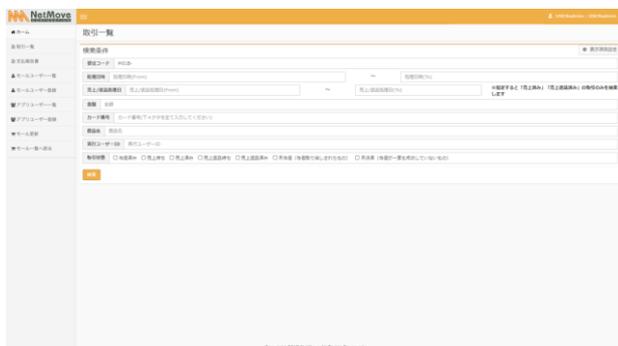
1 ホーム画面左側のタブから、「取引一覧」を選択します。



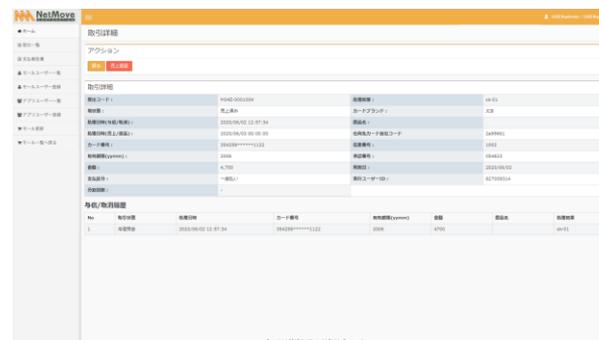
3 対象となる取引が表示されます。



2 取引を検索します。「売上/返品処理日」や「金額」を指定したうえで「検索」を選択してください。条件を指定せず「検索」を選択すれば、全ての取引が表示されます。



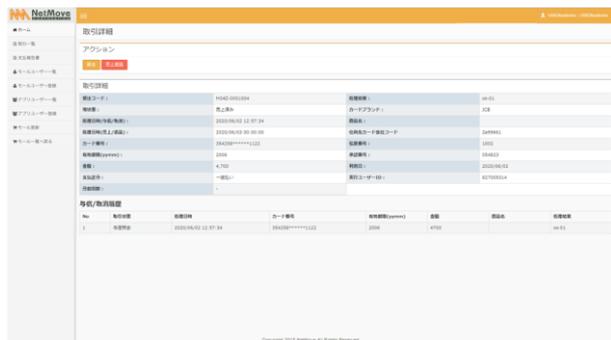
4 各取引を選択すると、より詳細な取引明細が表示されます。



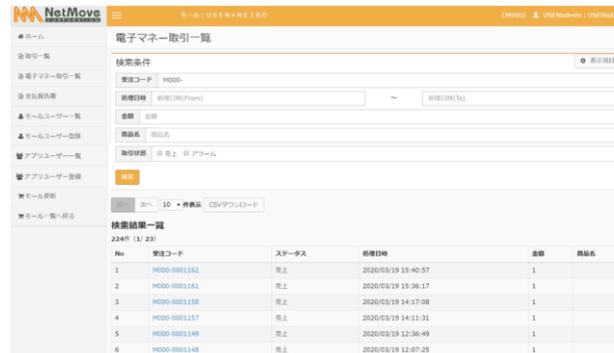
電子マネーの残高照会

取引履歴の確認（管理画面）

1 ホーム画面左側のタブから、「取引一覧」を選択します。



3 対象となる取引が表示されます。



2 取引を検索します。「売上/返品処理日」や「金額」を指定したうえで「検索」を選択してください。条件を指定せず「検索」を選択すれば、全ての取引が表示されます。



4 各取引を選択すると、より取引後の電子マネー残高が確認できます。



お支払い

支払サイクル

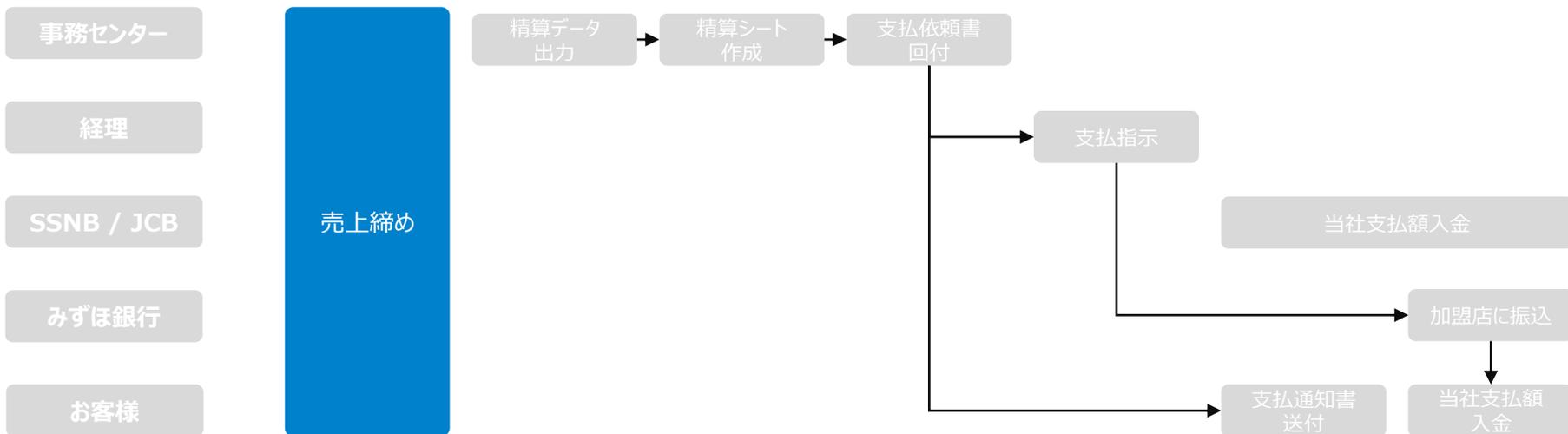
月2回のお支払いとなります

振込回数は、カード利用が月2回、電子マネー利用が月1回となります。

カードの場合、期間中の売上金は、15日に締めたものは月末に、月末に締めたものは翌月15日に、決済手数料を差し引いた金額をご指定の口座にお振込みします。

電子マネーの場合、期間中の売上金は、月末に締めたものは翌月末に、決済手数料を差し引いた金額をご指定の口座にお振込みします。

お振込手数料として、180円（税抜）を売上金と相殺します。お振込先がみずほ銀行の場合は無料です。



カード	15日	2営業日前	末日
	末日	2営業日前	15日
電子マネー	末日	2営業日前	月末

支払通知書

ご購入時にお渡しした資料にパスワードを記載しております

お支払いの明細書となる支払通知書をお振込みの2日前に、ご登録いただいているメールアドレスに送付致します。

ファイルにはパスワードをかけておりますが、ご購入時にお渡しした「Uペイアカウント通知書」に記載の9桁の数値で、開封いただけます。

※サンプル

発行日： 2019年10月11日
通知書No： 270212122-001-20191031

②新PAY切替Uペイ 様

ご担当者： 平 次郎 様

お支払通知書

株式会社USEN
〒141-0021
東京都品川区上大崎三丁目1番1号
目黒セントラルスクエア
TEL 0120-125-440

USEN PAYGATE/Uペイをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
下記の通り、お支払予定金額をご案内いたします。

カード種類	取扱期間	取引件数	売上金額	料率	決済手数料	金額
VISA/MASTER	10/01-15	3	¥14,140	3.24%	¥458	¥13,682
JCB/その他	10/01-15	2	¥2,000	3.24%	¥64	¥1,936
決済手数料にかかる消費税			¥10			単位：円
前期末精算金額 (+1)			¥-7,126			
振込手数料			¥180			
振込手数料にかかる消費税			¥18			
差引お振込金額			¥4,412			

取扱いブランドVISA/MASTER、JCB/その他、
電子マネーの取扱いが表示されます

*1：過去のお支払済みの取引に対して取り消し、または変更により発生した赤伝処理分となります。
カード会社との直接契約分のお取引は本通知書には含まれません。直接契約先のカード会社にお問い合わせください。
その他：American Express/Diners Club/Discover

指定金融機関	りそな銀行
金融機関支店名	証券信託業務支店
口座種類	普通
口座番号	***567
口座名義	ペイジの
お振込み予定日	2019年10月31日

※ご入金の日時帯については、各金融機関で異なりますが、当社からの指定が出来ません。
方がご入金を確認できない場合は、ご指定の金融機関へ直接お問い合わせをお願い致します。
※本通知書のZIPファイルを展開する際のパスワードは、納品時にお渡ししている「USEN PAYGATEパスワード通知」もしくは「Uペイアカウント通知」に記載の数字9桁を設定しております。

設定を変更する

電子レシートの編集

お客様に送付する電子レシートの表示を変更できます

1 ホーム画面左側のタブから、「モール更新」を選択します。



編集可能な項目一覧

モール名

レシートに記載される店舗名を変更します。

レシート送付先
メールアドレス

ご自身でご利用のメールアドレスを設定すれば、お客様のレシートを受信できます。

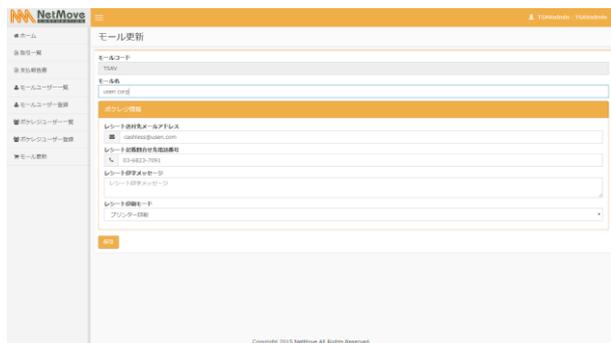
レシート記載問い合わせ先
電話番号

レシートに記載される電話番号を変更します。

レシート印字
メッセージ

レシートにメッセージを添えられます。例えば年末年始の休業日や、キャンペーンのお知らせなどにご利用ください。

2 電子レシートに記載する表示を変更します。任意の表示を入力の上、「更新」を選択してください。



Q. UペイはQRコード決済（PayPayやLINE Pay、d払いなど）に対応しているか。

- A** 対応しておりません。UペイQRでは、QRコード決済の利用が可能ですので、併せての導入をお薦めします。

Q. Uペイの精算サイクルを知りたい。

- A** カードと電子マネーで、サイクルが異なります。

カード

1日～15日の売上は月末に、16日～月末の売上は翌15日にお振込みします。なお、振込予定日が金融機関の休業日の場合は、月末振込なら前営業日、翌15日振込なら翌営業日となります。

電子マネー

1日～末日の売上は、翌月末にお振込みします。カードと同様、振込予定日が金融機関の休業日の場合は、月末振込となります。

Q. 決済後の取消しは可能か。

- A** アプリから取消しが可能ですが、該当する取引を行ったお客様のカードが必要です。なお、電子マネーは取消しできません。現金で返金してください。

Q. 管理画面のログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

- A ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間 / 365日受付）

Q. アプリのログインID・パスワードを忘れてしまった。

- A 納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。
また管理画面にて「ポケレジユーザー」を選択し、「ユーザーID」をクリック後パスワード初期化を実行すると再設定されたパスワードが表示されます。ユーザーIDと新たに設定されたパスワードで再度ログインを実施してください

Q. 決済金額の上限を知りたい。

- A カードの場合、上限額は保有するお客様により異なり、一律に定められたものではありません。
交通系電子マネーはプリペイド式であるため、事前にチャージした金額（上限20,000円）によります。

Q. 決済完了後に金額変更はできるか。

- A 金額変更はできません。一度返品（取消）を実施し、改めて正しい金額で決済してください。

Q. Uペイの端末1台を、複数の店舗で利用したい。

- A ご契約店舗以外ではご利用いただけません。新規のお申込みが必要です。

Q. アカウントがロックされてしまったため、解除したい。

A Uペイアプリのロック状態は、管理画面でパスワードを再設定することで解除できます。以下手順をもとに、操作してください。

1 ホーム画面左側のタブから、「ポケレジユーザー一覧」を選択します。



2 アプリのユーザーを検索します。「検索」を選択すると、全てのアカウントが表示されます。「ロック状態」となっているアカウントの青字部分、「ユーザーID」を選択してください。



3 「パスワード初期化」を選択し、新しいパスワードを発行します。



4 初期化されたパスワードが画面に表示されます。こちらをもって、アプリにログインしてください。



不具合かなと思ったら (Exxxx / T0xxxx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
E0116	レジ情報が存在しません。	一度ログアウト、再度ログインし直してください。
E0216	レジ情報が存在しません。	一度ログアウト、再度ログインし直してください。
E0312	メールの送信に失敗しました。	お客様の入力されたメールアドレスに相違があります。改めて確認してください。
E0316	レジ情報が存在しません。	一度ログアウト、再度ログインし直してください。
T0xxxx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

不具合かなと思ったら (P01xx ~ P04xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P01xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P03xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0331	カード情報の取得に失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P04xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0431	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0432	カード情報の取得に失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0433	このカードはご利用いただけません。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0434	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0435	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0436	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P0437	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせ

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)**

不具合かなと思ったら (P05xx ~ P09xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P05xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P06xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P07xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P08xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P09xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T0xxxx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

不具合かなと思ったら (P10xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P10xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1031	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1032	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1033	有効期限切れのカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1034	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1035	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1036	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。
P1037	お取り扱いできないカードです。	このカードは取扱いできません。恐れ入りますが、他のカードでのお支払いを依頼してください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

不具合かなと思ったら (P11xx ~ P14xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P11xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P12xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1241	対象の取引済み又は、取消不可状態です。	取消の対象となる取引が、既に処理されているなどの理由で存在しないため、取消に失敗しました。
P1243	取消処理に失敗しました。	再度、同様の処理を実施してください。それでも改善しない場合は、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1245	取消処理に失敗しました。	取消処理は、対象の取引と同一のカードで実施する必要があります。同一のカードで実施しても改善しない場合は、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1441	対象の取引は返品済又は、返品不可能状態です。	取消の対象となる取引が、既に処理されているなどの理由で存在しないため、取消に失敗しました。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

不具合かなと思ったら (P15xx ~ P19xx)

エラーコード	表示エラー	解決方法
P15xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1505	メールアドレスが不正です。	登録されているメールアドレスに誤りがあります。正しいメールアドレスに変更してください。
P1510	レシート送信対象の取引が存在しません。	該当する取引がありません。アプリの取引履歴より、取引状態を確認してください。
P1511	レシートメールは送信済の為、再送信できません。	レシートメールは一度しか送信できません。受信状態を確認してください。
P1512	レシートメールの送信に失敗しました。	宛先のメールアドレスに誤りがあります。正しいメールアドレスに変更してください。
P19xx	決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	通信エラーにより、決済が正常に完了しなかったおそれがあります。アプリの取引履歴より、取引状態を確認してください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付 (年中無休)**

不具合かなと思ったら（アプリ内表示メッセージ）

表示エラー	解決方法
セッションの有効期限が切れました 再ログインしてから操作を実行してください	通信状態が不安定であるなどの原因で、うまく接続されません。ネットワーク設定をご確認のうえ、一度ログアウト、再度ログインし、改めて処理を実行してください。
セッション情報が一致しません 再ログインしてから操作を実行してください	通信状態が不安定であるなどの原因で、うまく接続されません。ネットワーク設定をご確認のうえ、一度ログアウト、再度ログインし、改めて処理を実行してください。
サイト情報が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください （0120-125-440）	お客様の登録状況に不具合が発生しております。お手数ですが、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
サイト情報が一致しません お手数ですが、下記よりお問い合わせください （0120-125-440）	お客様の登録状況に不具合が発生しております。お手数ですが、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
パスワード有効期限切れ間近です パスワードを変更しますか？	パスワードの有効期限は90日間に設定しています。定期的に変更してください。
初期パスワードまたはパスワード有効期限切れの為、パスワードを変更する必要があります	パスワードが初期設定のままのため、またはパスワードが有効期限（90日間）を超過しているため、パスワードを変更いただく必要があります。定期的に変更してください。
ログインIDまたはパスワードが違います	入力されたログインIDかパスワードのどちらか、もしくは両方に誤りがございます。内容をご確認のうえ、改めて入力してください。
アカウントが無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

不具合かなと思ったら（アプリ内表示メッセージ）

表示エラー	解決方法
mPOSアプリIDが不一致です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
使用しているスマートフォンでの初回認証の為、カード読み取り端末を接続してから再ログインしてください	アプリにログインいただく前に、決済端末をBluetoothで接続する必要があります。Bluetooth接続後、改めてログインをお試しください。
使用しているスマートフォンでの操作が無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読み取り端末が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読み取り端末での操作が無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読み取り端末は別のmPOSアプリに紐付いています 加盟店の管理者にお問い合わせください	アカウントが無効状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
使用しているカード読み取り端末の設定が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
加盟店情報が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受け付け（年中無休）

不具合かなと思ったら（アプリ内表示メッセージ）

表示エラー	解決方法
加盟店の契約が休止状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	ご契約が休止状態となっております。ご契約内容をご確認のうえ、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
mPOSアプリの設定が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください （0120-125-440）	ご納品時の当社手続きに誤りがあった可能性がございます。お手数をおかけしますが、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
必須項目が指定されていません	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
指定項目の長さが不正です	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
指定項目の文字種別が不正です	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
システムエラーが発生しました（エラー：Pxx99） 誠に申し訳ございません お手数ですが、しばらくしてからお手続きください	なんらかのエラーが発生しました。お手数をおかけしますが、しばらく時間を空けてから、改めてお試しください。
決済センターAPIの呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
取消に失敗しました。決済時と同一のカードで取消を行ってください	お取引の取消には、当該お取引と同一のカードが必要です。同一のカードで、改めてお試しください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

不具合かなと思ったら（アプリ内表示メッセージ）

表示エラー	解決方法
検索結果が50件を超過しました（検索結果最大表示件数50件） 条件を絞り込んで、再検索を実施してください	取引履歴の検索時、一度に表示できる件数の上限は50件です。条件を絞り込んで、再検索を実施してください。
新しいパスワードと現在のパスワードが同一です	新しいパスワードは、これまでご利用いただいていたものとは別のものに設定する必要があります。別のパスワードを設定してください。
パスワードは半角英数記号（除く ^ ` { } ~ & < > ¥ '）から3種類以上の組み合わせを使用し、8文字以上で設定してください	パスワードは、「半角アルファベット」「半角数字」「記号」の3種類を組み合わせ、8文字以上とする必要があります。これを満たしたうえで、改めて設定してください。
現在のパスワードが一致しません	パスワードの変更には、認証のため現在ご利用いただいているパスワードを入力いただく必要がありますが、ご入力内容が一致しません。ご入力内容をご確認のうえ、改めて入力ください。
新パスワードが直近過去3回で使用したパスワードと同一です 別のパスワードを設定してください	新しいパスワードは、過去3回で設定したものと別のものに設定する必要があります。別のパスワードを設定してください。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせる

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）

不具合かなと思ったら（管理画面表示メッセージ | ok-xx）

コード	解決方法
ok-01	カード利用が問題なく承認されています。
ok-40	売上の取消が問題なく完了しています。
ok-90	与信の取消が問題なく成功しています。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受付け（年中無休）

不具合かなと思ったら（管理画面表示メッセージ | ng-xx）

エラーコード	解決方法
ng-01	お取り扱いできないカードブランドでの取引か、サービスの不具合によりカード番号の判定に誤りが発生しました。まずは当該カードブランドのお取り扱い有無をご確認いただき、お取り扱いの有るカードブランドである場合は、USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
ng-02	限度額に達していたり、利用を停止したりしているといった理由で、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-03	有効期限に誤りのあるカードでの取引であったため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-04	システムエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-05	パラメータエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-06	カード会社でシステムエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-07	カード会社でシステムエラーが発生したため、当該カードはご利用いただけませんでした。
ng-08	お客様に指定いただいた支払方法や支払回数を選択できないものであったため、当該取引は成立しませんでした。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせ

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

不具合かなと思ったら（管理画面表示メッセージ | ng-xx）

エラーコード	解決方法
ng-40	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-41	与信取消の対象となる取引が、既に処理されているなどの理由で存在しないため、与信の取消に失敗しました。
ng-44	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-45	パラメータエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-91	与信取消の対象となる取引が、そもそも与信に拒否されている、与信照会から60日以上経過しているといった理由で存在しないため、与信の取消に失敗しました。
ng-92	なんらかの原因で、与信の取消に失敗しました。
ng-94	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-95	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。
ng-96	システムエラーが発生したため、与信の取消に失敗しました。

上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターにお問い合わせる

0120-125-440

**USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）**

カード会社のエラー

カード会社で発生したエラーです。「ng-xx」で始まるエラーと組み合わせてエラー要因の推定が可能です。詳細な要因の追求には、お客様しか答えられない情報が必要となるため、お客様からカード会社にお問い合わせいただくよう、依頼してください。

エラーコード			
G12	G46	G70	G81
G14	G54	G71	G83
G15	G55	G72	G84
G16	G56	G73	G85
G17	G60	G74	G92
G18	G61	G75	G94
G30	G65	G76	G95
G42	G67	G77	G97
G44	G68	G78	G98
G45	G69	G80	G99

改訂履歴

改定日	バージョン	改定内容
2019年8月1日	1.0	新規作成
2019年8月8日	1.1	よくある質問を追記・修正
2019年9月18日	1.2	電子マネー機能の追加にあたっての初期設定、操作方法を追記
2019年12月12日	1.3	アプリQRコード差替、管理画面URL削除
2020年3月23日	1.4	ご利用可能端末について追加 電子マネーの決済注意点について追加 電子マネーの残高照会について追加 お支払について修正 よくある質問を追記・修正
2020年7月30日	1.5	機器提供について一部変更