

---

0円ではじめるキャッシュレス



営業・設置マニュアル



---

<b>Uペイとは</b>	<b>4</b>
USENの決済ブランド「Uペイ」	
<b>国内の決済市場</b>	<b>5</b>
国策によるキャッシュレス推進	
決済手段の多様化	
<b>商品のポイント</b>	<b>6</b>
セールスポイント	
商品設計	
<b>iOS版とUSEN専用端末版（Android版）について</b>	<b>7</b>
サービス比較	
<b>納品物</b>	<b>8</b>
iOS版	
USEN専用端末（Android版）	
<b>機器構成図</b>	<b>9</b>
機器連携について	

---

<b>ご利用可能端末 (iOS版)</b>	<b>11</b>
OSおよび端末条件	
<b>競合比較</b>	<b>12</b>
<b>精算</b>	<b>13</b>
精算方法・精算表示	
<b>申込みからの流れ</b>	<b>14</b>
<b>審査</b>	
審査申請までの流れ	15
受付け対象外の取引形態 / 業種	16
特飲店の営業対象外地域	
申込み条件	17
審査資料	18
法人の住所移転があった場合	19

---

---

## USEN PAYGATEの取扱い

新規営業活動の停止 20

USEN PAYGATE加盟店への営業活動 21

新USEN PAYGATEからの切替え

旧USEN PAYGATEからの切替え

## 資料

資料一覧 22

申込書記入例 23

稟議書記入例 24

**営業評価** 25

営業評価

AMS入力方法

**サポート体制** 26

**よくある質問** 27

**改訂履歴** 30

---



## USENの決済ブランド「Uペイ」

当社の営業強化商材はUレジであり、月500台ほどの契約を獲得いただいております。これは、事業の柱を音楽放送からITへと移行している当社にとって、大きな力となっております。

レジと決済商材は親和性とお客様からのニーズも極めて高いため、引き続きUレジとの連携がUペイの位置付けとなります。

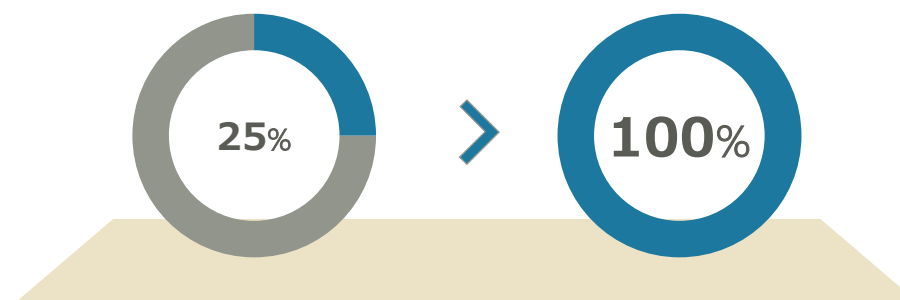
またお客様の生活スタイル、加盟店様の販売方法の多様化により更なるキャッシュレスニーズが高まっていることから、iOSという特定の機種に固定されることなく、USEN専用端末も並行し提供することで幅広い顧客へ提供できる「Uペイ」としてサービス提供を実施します。

### ブランドの統一

Uレジとの一体感を強化するため、Uブランドで統一します。  
これにより、「UレジとUペイ・UペイQRは両者でひとつ」という商品イメージを醸成しました。

### 商品力の強化

市場の変化に対応するため、交通系電子マネー（Suica、PASMOなど）、カードの非接触決済（Visa、Mastercard）に対応します。



Uレジセット率向上を目指す

## 国内の決済市場

### 国策によるキャッシュレス推進

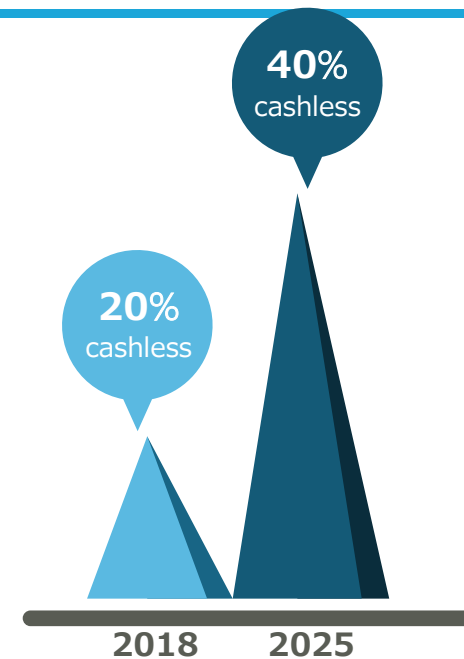
キャッシュレス化には様々な公益がありますが、日本は国際的に見てもその比率が停滞しています。

そのため政府は、2018年に20%だったキャッシュレス比率を、25年までに40%に引き上げる目標を掲げました。

2019年10月からは2020年6月までキャッシュレス消費者還元事業の実施、2020年9月からマイナポイント事業の実施と国によるキャッシュレスに関する施策が続きます。

また新型コロナウイルスの影響もあり現金を取扱わないキャッシュレス決済が更に注目されています。

(キャッシュレス比率：家計最終消費支出に占めるキャッシュレス決済の割合)



### 決済手段の多様化

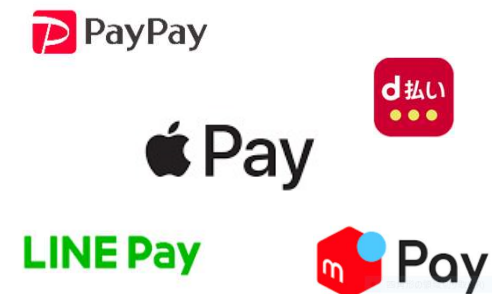
キャッシュレスの主演といえば、**クレジットカード**。取扱高も順調に推移し、その座はゆるぎません。

しかし、国内の決済サービス市場は、ここ数年で激変しています。

スマートフォンにカードを登録して決済するApple Pay、Google Payによって、SuicaやiD、QUICPay、楽天Edyなど**電子マネー**の存在感が増しています。

最近では、PayPayやLINE Payなどの**QRコード決済**が、「20%還元」など強気のキャンペーンでこれらを猛追しています。

消費者が選択できる決済手段は、これまでにないほど多様化しており、これらを受付ける体制を整備する必要があります。



# 商品のポイント

## セールスポイント

### 1 決済端末はいつでも0円

決済端末は無料でレンタルします。故障時の交換も無料です。  
※Uペイ専用プリンターは有償となります。

### 2 スマートフォン、タブレットの種別なく利用ができます

iOS端末はもちろんiOS端末をお持ちでないかたにはUSEN専用端末（Android版）での提供が可能です。

### 3 非接触決済の利用が可能です

交通系電子マネーとVisa、Mastercardのコンタクトレス決済の利用が可能です ※USEN専用端末は電子マネーの利用できません

### 4 充実のサポート体制で安心導入

設置から操作説明、テスト利用まで、店舗に赴いて実施をお願い致します。

## 商品設計

Uペイは、決済種別を取りそろえることにより、他社と同水準の商品性を設計しました。従来のカード決済に加え、交通系電子マネーとカードのコンタクトレス決済に対応。

手数料率やセキュリティ性といった主要な機能も比肩し、競争力を強化しております。



# iOS版とUSEN専用端末（Android版）について

## サービス比較

iOS版のみUレジとの連携が可能

USEN専用端末（Android版）以外のAndroid機種は利用不可

**※1USEN専用端末（Android版）はUSENのランニング商材の利用もしくは同時申込の顧客のみ初期設定費用が無料**

**※2USEN専用端末（Android版）を複数希望する場合は台数分の初期設定費用が発生。1台目無償の場合は2台目より初期設定費用が発生**

**※3USEN専用端末（Android版）は電子マネーの利用およびUレジとの連携は不可**

NO	項目	内容	iOS版	USEN専用端末 (Android版)
1	スマートフォン or タブレット	提供方式	お客様が用意	無償レンタル
		提供価格	-	USENランニング商材あり：無償※1 USEN他商材なし：初期設定費 30,000円（税抜）※2
2	決済端末	提供価格	0円	
3	プリンタ	提供価格	販売 有償オプション：16,000円（税抜） ※レンタルではない	
4	決済機能	電子マネー	○	×
5	Uレジ連携		○	× ※3



## 納品物

### iOS版

決済端末に加え、充電に利用できるACアダプターをご納品します。  
Uペイプリンタは有償となります。必要な場合は別途購入となります。



決済端末



2ポートACタップ

### USEN専用端末

USEN専用端末のタブレット（10インチ）と決済端末に加え、充電に利用できるACアダプターをご納品します。  
Uペイプリンタは有償となります。必要な場合は別途購入となります。



Uペイ専用端末  
(Android版)



決済端末



2ポートACタップ

### 【販売】 有償オプション

※レンタルではありません



プリンター

+



クレードル

プリンタークレードルセット  
16,000円 (税抜)

# 機材構成図

## 機器連携について

iOS端末は、11.0以上に対応しております。それ未満ではアプリをインストールできませんので、ご注意ください。

Android端末は当社指定のUSEN専用端末のみでの利用となります。

※Uペイ専用端末では電子マネーの利用はできません。その他利用条件があるので10P参照

iOS11.0以上に対応しております。それ未満ではアプリをインストールできませんので、ご注意ください。

※電子マネーについてはその他利用条件があるので10P参照



## ターゲット層

### ターゲット顧客

	オープン店	既存店
Uレジ導入店	○	○
USEN PAYGATE導入店	-	△ (切り替え)
UペイQR導入店	○	○
他社タブレット型レジ	△	△
他社決済端末	○	△ (商品性で優勢ならば可能性あり)



レジ周りを  
トータルサポート

**他社レジの導入やiOS端末を保有していないお客様についてはUSEN専用端末（Android版）でのご提案を実施してください**

#### オープン店

オープン店の場合は、UレジとUペイ、UペイQRをセットでご提案してください。これら商材で、レジ周りはトータルサポートされます。他社のタブレット型レジをご検討されている場合は、連動している決済端末も併せて検討されていることがあります。この場合、どちらか一方のみのご契約は難しいため、当社のサポート体制を強みに、Uレジとセット（iOS版）でご提案してください。

#### 既存店

また、本商材はiOS 端末のスマートフォンやタブレットとの親和性が高いため、既にタブレット型レジを導入していたり、iOS 端末を導入していたりする加盟店は、主要なターゲットとなります。USEN PAYGATEからUペイへの切替えも可能ですが、積極的な営業活動は控えるようにしてください。

**Uペイへの切り替えの場合PAYGATEの併設は不可。Uペイ設置時にPAYGATEを撤去し、支店で解約処理すること**

## ご利用可能端末について (iOS版)

### OSおよび端末条件

- クレジットカードのみ ⇒ iOS **11以上**
- クレジットカード + 電子マネー ⇒ iOS **12以上** (2020年7月現在) および下記iOS指定端末

#### 【電子マネー利用に関する注意】







- ① 電子マネーは固定店舗でのみ利用可能です。デリバリーやタクシーなどでは利用できません
- ② 電子マネーをご利用頂くにはアプリをインストールしている端末のGPS設定を有効にする必要があります。
- ③ GPS機能を搭載していない機種 (iPod touchなど) では電子マネーはご利用できません。
- ④ 1アカウント (契約) にたいして、電子マネーが利用できるiOS端末は累計3台までとなります。

1度でもログインした端末もすべてカウントされるため、ご利用時にはご注意ください。

#### 【参考：iOS端末と対応バージョン】※2020年7月時点

iPhone													
iPhone 6s	iPhone 6s Plus	iPhone SE	iPhone 7	iPhone 7 Plus	iPhone 8	iPhone 8 Plus	iPhone X	iPhone XS	iPhone XR	iPhone 11	iPhone 11 pro		
iOS 12.1以上													
iPad Air		iPad			iPad mini			iPad Pro					
iPad Air2	iPad Air3	iPad (第5世代)	iPad (第6世代)	iPad (第7世代)	iPad mini 3	iPad mini 4	iPad mini 5	iPad Pro (9.7-inch)	iPad Pro (10.5-inch)	iPad Pro (11-inch)	iPad Pro (12.9-inch)	iPad Pro (12.9-inch) (第2世代)	iPad Pro (12.9-inch) (第3世代)
iPadOS13.1以上													

## 競合比較

		STORES (旧Coiney)	Times Pay	Square	Airペイ	U <sup>ペイ</sup>
対応ブランド	カード	○	○	○	○	○
	交通系電子マネー	○	○	×	○	○
	その他電子マネー	-	 	-	 	-
支払方法	 磁気ストライプ / ICチップ			 磁気ストライプ / ICチップ / NFC		
初期費用	0円 月額20万円以上の条件あり	38,000円	0円	0円	0円	0円 ※Android一部除く
月額費用	0円	0円	0円	0円	0円	0円
申込から開通までの期間	14営業日程度	3週間程度	3週間程度	2週間程度	3週間程度	
決済手数料率	カード	3.24%~3.74%	3.24%~3.74%	3.25%~3.95%	3.24%~3.74%	3.24%~3.74%
	電子マネー	3.24%	3.24%	-	3.24%	3.24%
精算回数 / 月	カード	最大6回	2回	最大31回 (翌日)	最大6回	2回
	電子マネー	最大6回	2回	-	最大6回	1回

# 精算

## 精算方法・精算表示

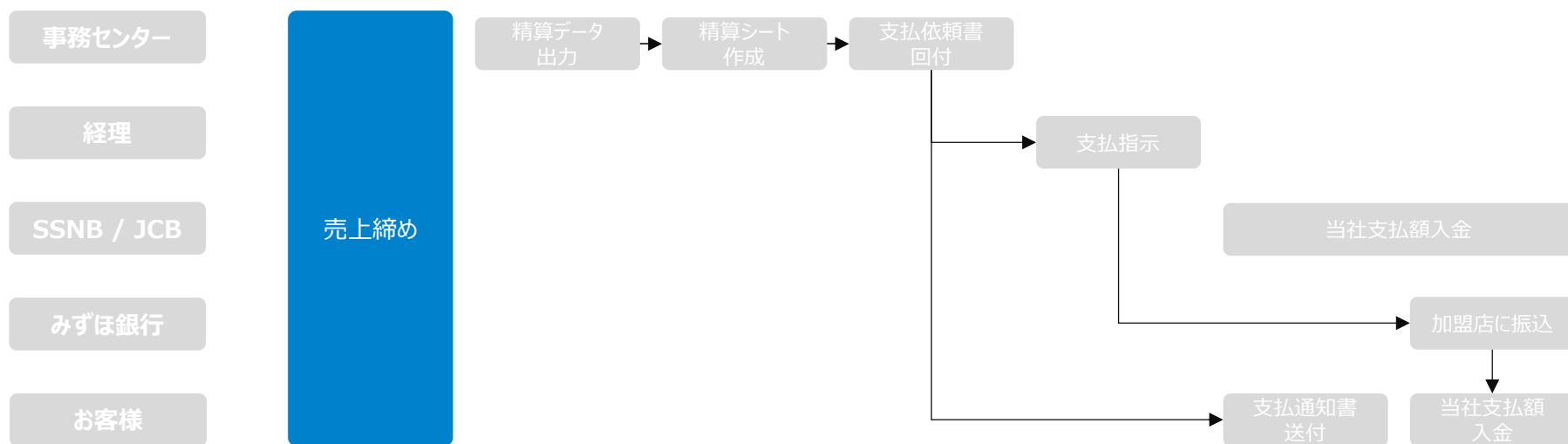
**⚠ 支払い方法により、精算方法が異なります**

加盟店の売上（円換算）から、加盟店手数料率を差し引いた金額を、USENより月1回、加盟店の口座へ振り込みます。

振込回数は、Uペイでのカード利用が月2回、Uペイでの電子マネー利用とUペイQRが月1回となります。振込手数料は180円（振込先がみずほ銀行なら0円）、振込日が非営業日の場合は、前営業日となります。

支払通知書は入金日の2営業日前に、メールにて送付されます。支払通知書のパスワードはUNISコードとなり、お客様には納品時のアカウント通知書にてお伝えします。

他の決済商材をご契約いただいている既存加盟店の場合、お振込先はUNISに登録されている同一口座となります。口座変更の場合は、全ての決済商材が変更となります。



カード	15日	2営業日前	末日
	末日	2営業日前	15日
電子マネー	末日	2営業日前	月末

# 申込みからの流れ

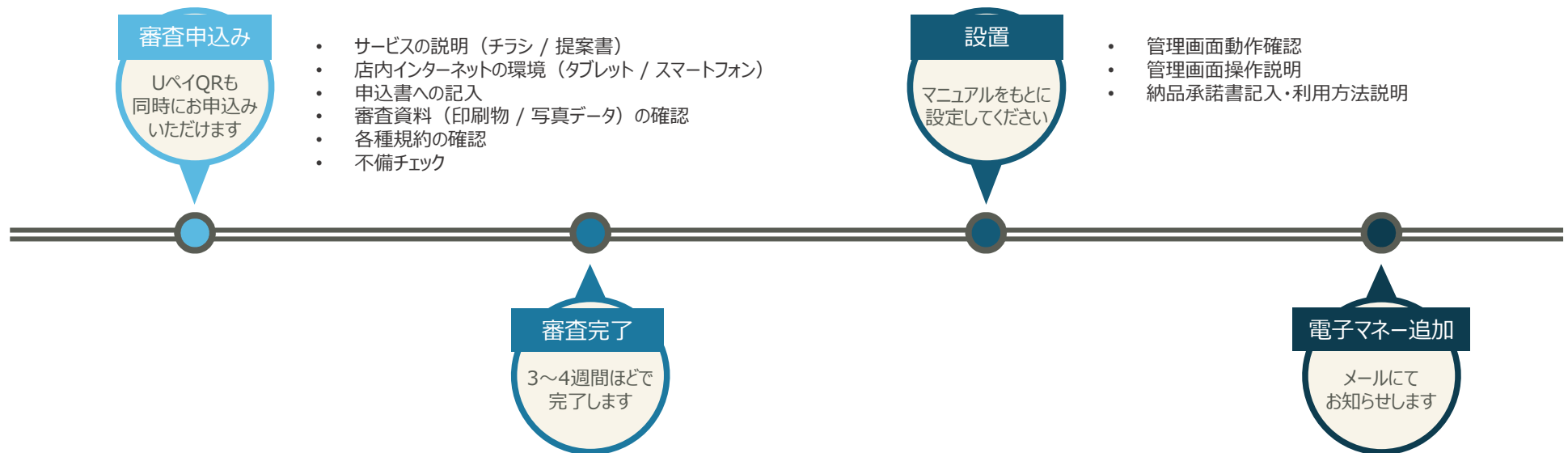
## 1 ご納品まで3週間~4週間程度かかります

ペイマネ登録後の出荷日数の目安であり、お客様の状況により日数が変動する可能もあるため、納品まで確約するものではありません。

## 2 決済端末やプリンターの発注は、キャッシュレス推進部にて実施します。

## 3 電子マネーはご納品後に追加されます

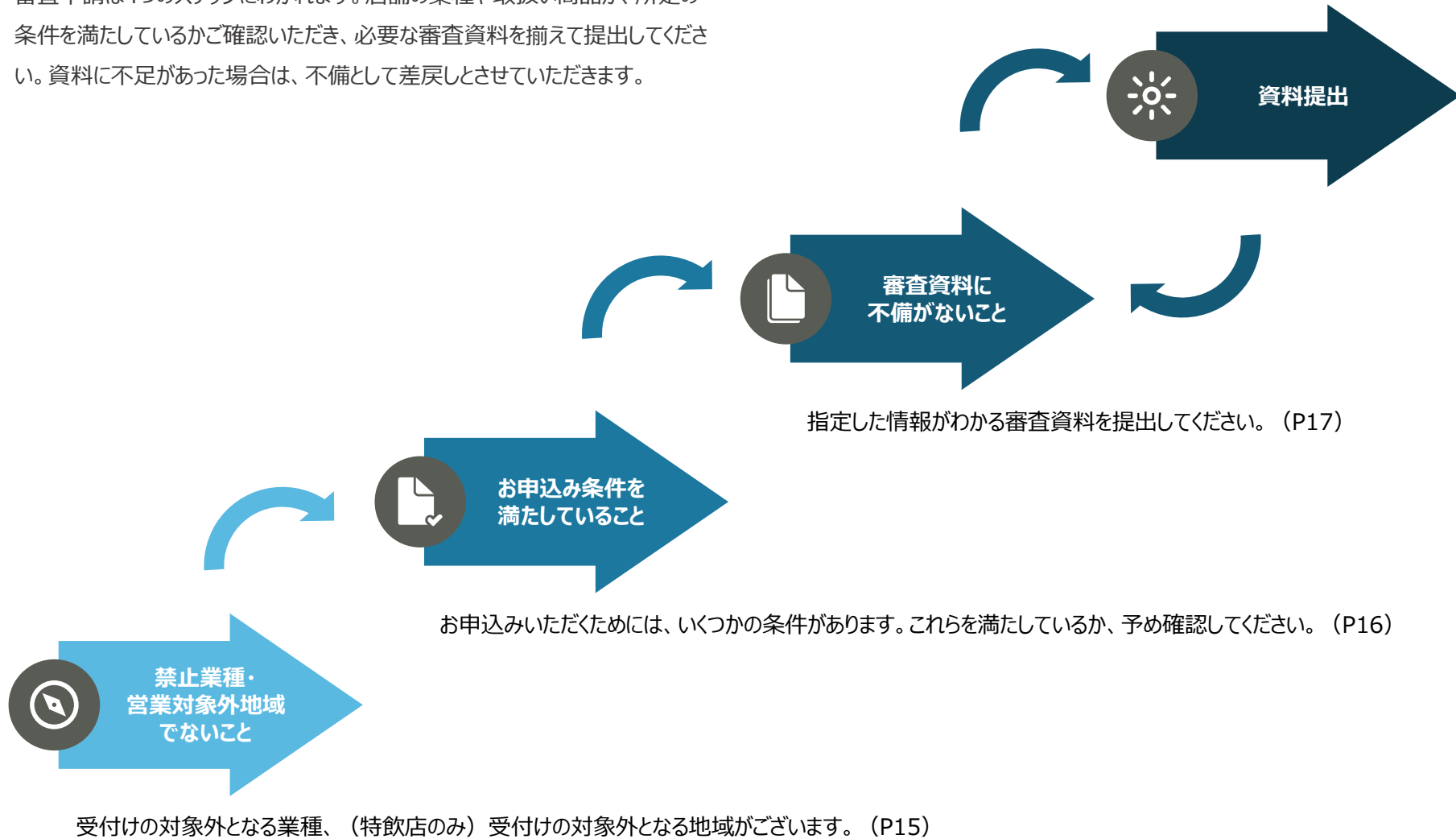
カードの審査が完了次第、お届けします。電子マネーはご納品後の追加となり、メールにてお知らせします。



# 審査

## 審査申請までの流れ

審査申請は4つのステップにわかれます。店舗の業種や取扱い商品が、所定の条件を満たしているかご確認いただき、必要な審査資料を揃えて提出してください。資料に不足があった場合は、不備として差戻しとさせていただきます。





# 審査

## 受付け対象外の取引形態 / 業種

取引形態		
		訪問販売 / 電話勧誘販売 / マルチ商法 / 業務提供誘引販売取引（内職商法） / 靈感商法 / 資格商法
業種	法令違反のもの	銃、刀、麻薬、違法ドラッグ、絶滅危惧種の動物・植物など、第三者の肖像権、著作権、商標権、意匠権および特許権等知的財産権を侵害するもの
	公序良俗違反のもの	性風俗店、アダルト商品、出会い系サイトなど
	その他	RMT（リアルマネートレーディング）、商品券、プリペイドカード、有価証券、興信所・探偵事務所など調査業、宗教団体

## 特飲店の営業対象外地域

地域	
東京	歌舞伎町1～3丁目、池袋2丁目、東池袋1丁目、西池袋1～3丁目、銀座6～8丁目、上野1～6丁目、湯島1～3丁目、江東橋2～4丁目、赤坂、六本木、新橋3～4丁目
大阪	曽根崎2丁目、曽根崎新地1丁目、東心斎橋1丁目、宗右衛門町2番地、宗右衛門町5番地
名古屋	錦3丁目、栄4丁目

※上記地域ではたびたび不正利用が確認されているためルール厳守のほどお願いします。



# 審査

## 申込み条件

これらすべてを満たす必要があります

- 1 自由に来客が可能な店舗を構えていること
- 2 訪問販売 / 電話勧誘販売 / 連鎖販売取引 / 業務提携誘引販売などを取り扱っていないこと
- 3 風俗 / 賭博でないこと
- 4 回数券やコースメニュー（期間 / 回数）の取扱いがないこと

 移動体などの事業者は電子マネーをご利用いただけません

電子マネーの利用にあたっては、通信の安定性や速度が強く求められます。

運転代行やタクシーといった、**決済場所が特定できない「移動店舗」**は、その要件を満たすことが難しいため、電子マネーの審査提出を見送らせていただきます。

そのほか、個人での輸入代行や占い、寄付、特飲店、ラブホテル等も電子マネー利用の対象外となります。

なお、カード決済はそのまま審査に提出させていただきます。



運転代行 / タクシー



占い



特飲店



個人での輸入代行



寄付



ラブホテル



該当しなければ  
次のステップへ

# 審査

## 審査資料

以下3点すべてを確認できる資料が必要です

### 審査提出用の事前チェックシートを必ず提出してください

一つの資料ですべて確認できても、複数の資料ですべてを満たせても、問題ございません。

一方で、①～③の一点でも確認できない場合は、不備として差し戻しとなります。サービス開通までのリードタイムも長くなります。

資料内容	区分	資料例
① 店名	必須	看板写真 / 求人広告 / 営業許可証のコピー/内装設計図（店名表記有） etc..
② 店舗住所	必須	賃貸契約書のコピー / 営業許可証のコピー / 店舗ホームページ / チラシ / 求人広告 / ショップカード 外観写真（路面店などの建物外観から店舗が確認できる場合のみ） ※建物全体と隣接する建物も映るよう撮ってください。審査時にGoogle ストリートビューなどが使われます。
③ 業種業態	必須	メニュー表 / 店内に陳列された商品棚などの写真（金額表示必須） / その他取扱いサービスがわかるもの ※正式なメニュー表がない場合、手書きなどで10項目ほど、その店舗のメインサービスのメニューと金額を記載したものを提出ください。なお、手書きメニューは審査資料として必ずしも認めるものではありません。  【注意】営業許可証や賃貸契約書の「飲食店」は、一般飲食か特飲店かの判断がつかないため、証明不可
その他特別な資料	一部業種	<ul style="list-style-type: none"><li>特飲店（バー / スナック / キャバクラなど） : 営業許可書「保健所発行の原本のコピー」</li><li>タクシー / 運転代行 : 許可証 または 公安委員会認定証番号</li><li>その他免許性の業種（ペットショップなど） : 各業種に沿った公的な許可証</li></ul> ※各許可証の名義がご契約者と相違する場合は、「名義相違念書」提出が必要となります。

### 【UペイQRとの同時受注時の注意】

UペイQRを同時に申し込む場合、Uペイの審査資料に加え、追加以下3件の提出が必要となります。

特に、QRを申し込む際には一般飲食においても営業許可証が必要となるため、オープン店で許可証が間に合わない場合は、申込は同時受注であっても先にUペイのみの受付申請を進めてください。

- ① 許可証（保健所発行の許可証や、専門業種などの開業に許可が必要な資料）※小売りなどでは許可証は必要ないため「許可証なし」で申請
- ② 写真付きの身分証（個人申込のみ）※免許証（表と裏）・パスポート・住民基本台帳カード・マイナンバーカード 申込書と相違ないことを確認すること
- ③ 店舗ロゴ 決済アプリ内で利用します。店舗の看板写真や外観などの写真データ（jpg, png）を2MB以内でご用意ください。



## 法人の住所移転があった場合

法人番号公表サイト上の住所と、申込書上の住所が相違する場合は、それを証明するための資料が必要です。

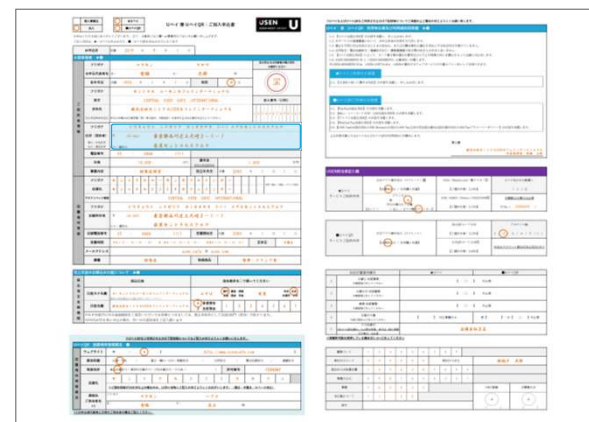
「旧住所」「新住所」「住所の移転を公表していること」の3点を証明するものを、追加で取得してください。

例えば、「履歴事項全部証明書」やHP内「移転のお知らせ」などが、これに該当します。

審査の合否をわける重要な要素であり、また効率的な営業活動のためにも、必ずお申込み時に確認するようにしてください。



≠



お申込書に記載いただいている間に、  
手元のスマートフォンやタブレットで法人番号を検索

- 旧住所
- 新住所
- 住所の移転を公表していること

# USEN PAYGATEの取扱い

## 新規営業活動の停止

既存のUSEN PAYGATE加盟店様には、修理交換端末が枯渇するまで、引き続き同サービスをご利用いただきます。  
各営業支店においては、当面の間、UペイとUSEN PAYGATEの両端末を、修理交換用として管理・運用いただきます



### 新規契約

USEN PAYGATE



Uペイ



### 修理対応

USEN PAYGATE



在庫枯渇見込み

Uペイ



# USEN PAYGATEの取扱い

## USEN PAYGATE加盟店への営業活動

 積極的な営業は控えてください

USEN PAYGATEからUペイへの切替え営業は、原則禁止となります。切り替えに伴う営業成績も付与致しません。

加盟店から要望があった場合のみ、以下の手順に則って切替えをしてください。

**また、PAYGATEの契約を残したままでの、Uペイの契約はできません。**

## 新USEN PAYGATEからの切替え

改めて、加盟店申込書の取得が必要です。

提携先のカード会社は変わりませんが、新たに加わる電子マネー決済のみ、審査が必要です。

ただし、電子マネーの利用には所定の審査が必要となり、否決される可能性もあります。

※申請時にはUNISに記載されているVISA/Mastercard・JCBのそれぞれの加盟店番号をペイマネへ必ず入力するよう総務担当者へ共有ください。

## 旧USEN PAYGATEからの切替え

改めて、加盟店申込書の取得が必要です。

提携先のカード会社に変更となるため、カード・電子マネーの審査が必要です。

ただし、審査結果によっては否決される可能性もございます。

# 資料

## 資料一覧

### 持参資料


「提案書」、「チラシ」、「加盟店申込書」、「不備チェックシート（社内用）」、計5部の資料をご持参ください。

## 営業記入



### 規約

各種規約は下記ウェブページに掲載しておりますので、営業用iPadの画面にて提示のうえ、同意をいただください。規約は、ご契約後にメールでもお送りします。

 Uペイ加盟店規約等



 規約掲載ページ（限定公開）  
<https://payment.usen.com/agreement/>

## 申込書記入例

UペイとUペイQRを併記した申込書となります。同時にお申込みいただく場合はもちろん、いずれか一方の場合もこちらをご利用ください。

どちらか一方の場合は、商材によって記入いただく項目が変わります。Uペイの場合は★、UペイQRの場合は●のついた欄を記入いただください。

The image shows a multi-page application form for USEN. The top section is titled "UペイとUペイQRをご加入申込書" (U-Pay and U-Pay QR Registration Form). It includes fields for personal information (name, address, phone number) and business information (company name, address, phone number). The form is divided into sections for U-Pay and U-Pay QR registration. The U-Pay section includes a table for "U-Pay 台数入力欄" (U-Pay Device Input Table) with columns for device type and quantity. The U-Pay QR section includes a table for "U-Pay QR 台数入力欄" (U-Pay QR Device Input Table) with columns for device type and quantity. There are also sections for "U-Pay QR 併用可能店舗" (U-Pay QR Compatible Stores) and "U-Pay QR 併用可能店舗" (U-Pay QR Compatible Stores). The form includes various checkboxes and input fields for registration details.

お申込みいただく商材に○をつけてください。

両方でも、どちらか一方でも問題ございません。

iOSもしくはUSEN専用端末どちらかか○をつけてください

2台以上お求めの場合は支社長への稟議申請が必要です。稟議書Noを記載してください。

UペイQRのアプリは、一台の端末に一つのアカウントが必要です。お客様が利用する端末数に応じて、アカウント数に○をつけてください。6以上の場合は、別途キャッシュレス推進課にて妥当性を判断させていただきますため、できるだけ5以下に収めるようにしてください。

56期よりUNIS入力が必要となった「獲得区分」「エスカ担当者 (BAエスカの場合等)」は、備考欄下部など枠外に追記してください。



# 資料

## 稟議書記入例

決済端末のコストは、本サービスの利益を大きく左右します。前ページのとおり、Uペイ端末を2台以上お求めの場合は、その妥当性を判断するために、稟議を申請いただきます。以下の記入例を参考に、加盟店申込書を添付のうえ、申請してください。

The screenshot shows a web-based form for submitting a request (稟議書) in the USEN system. The form is titled "USEN 稟議書" and includes the following sections:

- Header:** 稟議書 (統括部長/事業部長/支社長決済用/ 本部長決裁) and 起案日 2019/08/20.
- Decision Type:** 決裁種別 with options: 承認, 条件付承認, 却下, 取締役会.
- Applicant Info:** 所属 (営業本部), 氏名 (酒井 裕毅), 社員コード (71803), 電話番号 (内線).
- Subject:** Uペイ決済端末の複数台設置について.
- Request Details:** 申請金額 (期中合計/税別) 0円, 費用が掛る (該当なし), 発注部 (購買部発注).
- Description:** 申請経緯・理由・効果・実施時期または期間・実行計画. The text states: "Uペイ決済端末の複数台設置に関する稟議申請となります。" and "複数台申込みの背景: 自動車の代行運転を営んでおり、業務の特性上、各ドライバーが決済端末を保有し、それぞれが顧客先で決済できるようにするため。" The estimated amount per terminal is 0000円.
- Approval Table:** A grid for tracking approvals from various departments (e.g., 経営案件, 購買案件, 人事案件, 開発案件, 財務案件, 債権管理案件).
- Footer:** 申請者 (統括部長/事業部長/支社長), 回付者 (統括部長/事業部長/支社長), and 書類ID (社外秘).

「統括部長/事業部長/支社長決済用」を選択してください。

「Uペイ決済端末の複数台設置について」

それぞれ「0円」としてください

記入例)

Uペイ決済端末の複数台設置に関する稟議申請となります。

- 合計申込み台数：2台
- 複数台申込みの背景：
- 決済端末1台あたりの決済金額（見込み）：0000円

「回付状況」より、「事業開発統括部 キャッシュレス推進部 姥貝さん、伊藤さん」を回付ルートに追加のうえ、申込書を添付し、申請してください。

## 営業評価

### 営業評価

 切替えの場合は、イニシャル・ランニングともに付与されません

ランニング粗利 1,500円（一律固定）

iPad等の機材 Apple関連機材欄へ登録（粗利10%） / USEN専用端末初期費用（粗利10%）

※複数台数でも評価は1台のみ

### AMS入力方法

商材 CAT

契約種別 新設

契約種別2 Uペイ

ランニング価格 1,500円を入力（100%粗利）

完成予定日 店舗納品後

※ 営業評価（所属・管轄）については、BGMと同様

## サポート体制

### 問い合わせ先

問い合わせ内容	問い合わせ先	連絡先	受付時間	問い合わせ者
商品概要 審査基準等の営業サポート全般	営業企画部 営業サポート課	03-6823-7096	平日10:00~18:00	営業
個別案件照会	事業開発統括部 キャッシュレス推進部	03-6823-7091	平日10:00~18:00	営業・総務
成績・評価	営業企画部 業績管理課	03-6823-7090	平日10:00~18:00	営業
口座変更	事務センター大阪	upayqr-jimu@usen.co.jp	平日10:00~18:00	総務

## よくある質問

---

### Q. UペイはQRコード決済（PayPayやLINE Pay、d払いなど）に対応しているか。

---

- A 対応しておりません。UペイQRでは、QRコード決済の利用が可能ですので、併せての導入をお勧めします。

### Q. 申込み完了後、サービスを利用できるまでどれくらいかかるか。

---

- A カードの取扱いの審査は3～4週間ほどかかります。電子マネーの追加には、さらに2週間ほどいただいております。

### Q. Uペイの精算サイクルを知りたい。

---

- A カードと電子マネーで、サイクルが異なります。

#### カード

1日～15日の売上は月末に、16日～月末の売上は翌15日にお振込みします。なお、振込予定日が金融機関の休業日の場合は、月末振込なら前営業日、翌15日振込なら翌営業日となります。

#### 電子マネー

1日～末日の売上は、翌月末にお振込みします。カードと同様、振込予定日が金融機関の休業日の場合は、全営業日のお振込みとなります。

## よくある質問

---

### Q. Uペイ審査資料が申込資料と異なる場合は申込可能か。

---

- A 原則申込はできません。それ以外で審査資料となるものがない場合は、加盟店審査申請時、ペイマネの補記欄に理由を記載して下さい。

### Q. Uペイの審査資料について知りたい。

---

- A 店舗名・店舗住所・業態の3点を確認できる書類を準備してください。  
複数の資料を組み合わせても問題ございません。  
なお、一部の業種においては、追加の資料が必要となります。

- ・特飲店（バー・スナック・キャバクラ・ラウンジなど）：営業許可証（保健所発行）の写し
- ・タクシー、運転代行：認可証、もしくは公安委員会認定証番号
- ・その他免許制の業種（ペットショップなど）

### Q. オープン前で審査資料が揃っていないが、Uペイに申込みたい。

---

- A 審査資料がなければ、お申込みを受け付けることはできません。資料不備により差し戻しとなるため、さらに時間を要してしまうことがあります。資料の準備ができ次第、お申込み下さい。

### Q. 決済後の取消しは可能か。

---

- A 来店者がいる場合は、アプリから取消しが可能です。  
来店者がいない場合は、管理画面から取消しが可能です。

## よくある質問

---

### Q. アプリもしくは、WEB管理画面のログインID・パスワードを忘れてしまった。

---

- A ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」に記載しております。紛失された場合は、USEN決済サポートセンターをご案内ください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間 / 365日受付）

### Q. USEN専用端末の初期費用が無償になるランニング商材とは何ですか。

---

- A 決済商材（Uペイ・UペイQR・USEN PAYGATE・中国QRコード決済）を除く、月額もしくは年額でUSENから請求が発生する商材が対象になります。 ※日本の山水含む  
不明な場合は個別にキャッシュレス推進部にご相談ください

### Q. Uペイの端末1台を、複数の店舗で利用したい。

---

- A ご契約店舗以外ではご利用いただけません。新規のお申込みが必要です。

### Q. Uペイの分割払いの条件を知りたい。

---

- A 加盟店の業種が小売であることを条件にVISA/Mastercardのみ分割払いの取扱いを許可しております。（JCBは不可）  
対象となる加盟店はアカウント通知書に記載しております。選択可能な支払い条件は以下通りです。

【選択可能な支払い方法】

・一括払い・ボーナス一括・分割： 2回 3回 5回 6回 10回 12回 15回 18回 20回 24回・リボ払い

## 改訂履歴

改定日	バージョン	改定内容
2019年8月1日	1.0	新規作成
2019年8月7日	1.1	P9：交通系電子マネーに関する表記を開放 P11：売上のお振込口座につき追記
2019年8月20日	1.2	P20：稟議申請時の記入例を追記
2019年8月23日	1.3	P19：加盟店申込書の差替えに伴い、記入例を更新 その他、一部表記を変更
2019年9月3日	1.4	P16：法人番号公表サイトの住所と申込書上の住所が相違する場合の取得書類を追加 加盟店申込書の名称変更に伴い、関連する表記を修正 組織の改変にあたり、一部表記を変更
2019年10月9日	1.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申込受領から納品までの期間を変更</li> <li>・ 審査提出に至るまでのステップを明確化</li> <li>・ 電子マネーの審査を受付けない業種を明文化</li> </ul>
2019年10月18日	1.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子マネー関連の更新</li> <li>・対応OSの更新</li> <li>・JCB料率の更新</li> </ul>
2019年12月4日	1.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応OSの更新 (P.10)</li> <li>・必要資料「事前確認シート」の追加 (P.21)</li> </ul>
2020年1月15日	1.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ACアダプター変更 (P.7)</li> <li>・既存店PAYGATEの取扱いについて記載 (P.8)</li> <li>・対応OS・指定端末の更新 (P.10)</li> <li>・納品スケジュール変更 (P.13)</li> <li>・営業対象地域ルール遵守 (P.15)</li> <li>・事前チェックシートの記載 (P.17)</li> <li>・身分証記載更新 (P.17)</li> <li>・PAYGATEの取扱い更新 (P.19)</li> <li>・審査資料、申込資料記載 (P.27)</li> <li>・支払い条件記載 (P.28)</li> </ul>

## 改訂履歴

---

改定日	バージョン	改定内容
2020年6月30日	2.0	USEN専用端末（Android版）に関する記載 プリンター販売有償対応に関する記載