



## HOW TO USE U PAY

### かんたん決済 使い方クイックガイド

● クレジットカード	1
● 決済方法	1
● 取消(履歴確認)方法 ※お客様が店内にいる場合	2
● 売上返品(履歴確認)方法 ※お客様が店内にいない場合	3
● 交通系電子マネー	6
● 決済方法	6
● 履歴確認方法	7
● パスワードの初期化	9
● 解決しなかった場合	12





# かんたん カード決済〈決済方法〉

※取消操作は「ホーム」画面①、「取引履歴」から簡単に行えます。

1

0

Uペイアプリを起動  
(ログインID・パスワードを入力)



1

カード決済を選択  
(ホーム画面)



2

金額を入力



アプリ起動後の  
スタート画面

入力は  
2週間に1回だけ

3

決済情報確認



4

カード挿入、スワイプ、タップ  
いずれかで支払



5

支払完了



レジ運動の場合  
UPAYプリンターは  
ご利用できません



# かんたん カード決済〈取消〉

※決済カードが手元にある場合 2

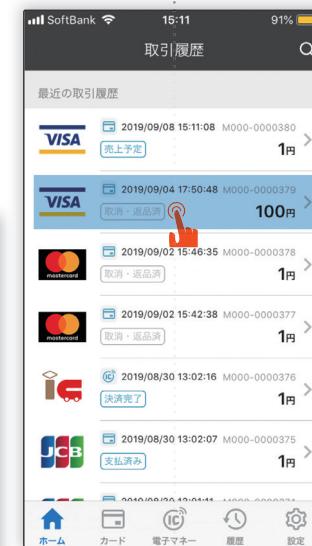
1

〈取引履歴〉を選択  
(ホーム画面)



2

取消する  
取引を選択



3

〈取引処理〉  
(取引詳細確認)



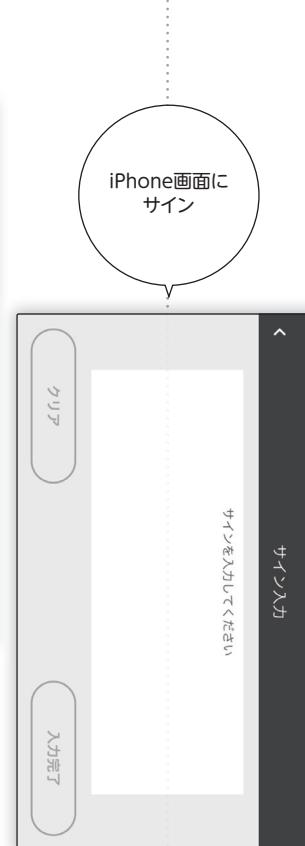
4

カード挿入、スワイプ、タップ  
いずれかで取消操作



5

サイン入力



6

支払完了



レジ連動の場合  
UPAYプリンターは  
ご利用できません



# かんたん カード決済〈売上返品(取消)方法〉

※決済カードが手元がない場合 3

0

管理画面へのアクセス



QRコード



URL

[https://mgmt.netmove.co.jp/  
management/login](https://mgmt.netmove.co.jp/management/login)

1

ログインID・パスワードを入力

2

〈取引一覧〉を選択  
(ホーム画面)

3



# かんたん カード決済〈売上返品(取消)方法〉

※決済カードが手元がない場合 4

3

〈検索〉  
一覧表示へ

5:05 PM Sun Dec 15 mgmt.netmove.co.jp 68%

NetMove CORPORATION

取引一覧

検索条件

受注コード: M000-  
処理日時: 処理日時(From) ~ 処理日時(To)  
売上/返品処理日: 売上/返品処理日(From) ~ 売上/返品処理日(To)

金額: 金額  
カード番号: カード番号(下4ヶ字を全て入力してください)  
商品名: 商品名  
実行ユーザーID: 実行ユーザーID  
取引状態:  与信済み  売上待ち  売上済み  売上返品待ち  売上返品済み  
 未与信 (与信取り消しされたもの)  未決済 (与信が一度も成功していないもの)

**検索**

Copyright 2015 NetMove All Rights Reserved.

または  
検索条件を入力後  
〈検索〉

4

売上返品(取消)する取引を選択

5:06 PM Sun Dec 15 mgmt.netmove.co.jp 68% M000 : Neiro

NetMove CORPORATION

取引一覧

No	受注コード	取引状態	処理日時	カード番号	有効期限(yymm)	金額	商品名	処理結果
1	M000-0000791	売上済み	2019/12/13 23:08:36	462437****0109	2311	1	ok-01	
2	M000-0000790	未与信	2019/12/13 16:05:47	498609*****1076	2009	1	ok-90	
3	M000-0000788	売上済み	2019/12/13 15:05:59	524804*****7003	2312	1	ok-01	
4	M000-0000786	売上済み	2019/12/13 15:04:32	524804*****7003	2312	1	ok-01	
5	M000-0000784	売上済み	2019/12/13 15:01:30	524804*****7003	2312	1	ok-01	
6	M000-0000783	売上済み	2019/12/13 14:57:37	524804*****7003	2312	1	ok-01	
7	M000-0000782	売上済み	2019/12/13 14:55:39	524804*****7003	2312	1	ok-01	
8	M000-0000780	売上済み	2019/12/13 14:41:06	524804*****7003	2312	1	ok-01	
9	M000-0000778	売上済み	2019/12/13 14:39:33	524804*****7003	2312	1	ok-01	
10	M000-0000776	売上済み	2019/12/13 14:37:29	524804*****7003	2312	1	ok-01	

Copyright 2015 NetMove All Rights Reserved.

5

〈売上返品〉  
(取引詳細確認)

5:06 PM Sun Dec 15 mgmt.netmove.co.jp 68% M000 : Neiro

NetMove CORPORATION

取引詳細

アクション

**売上返品**

受注コード:	M000-0000791	処理結果:	ok-01
現状態:	売上済み	カードブランド:	VISA
処理日時(未信/取消):	2019/12/13 23:08:36	商品名:	
処理日時(売上/返品):	2019/12/14 00:00:00	仕向先カード会社コード:	2s49739
カード番号:	462437****0109	伝票番号:	960
有効期限(yymm):	2311	承認番号:	878717
金額:	1	利用日:	2019/12/13
支払区分:	一括払い	実行ユーザーID:	cashless@usen.co.jp
分割回数:	-		

与信/取消履歴

内容に  
相違ないか  
確認

次ページへ



# かんたん カード決済〈売上返品(取消)方法〉

※決済カードが手元がない場合 5

6

## 最終確認

実行してよろしいですか？

Cancel OK

取引詳細			
受注コード：	M000-0000791	処理結果：	ok-01
現状態：	売上済み	カードブランド：	VISA
処理日時(登信/取消)：	2019/12/13 23:08:36	商品名：	
処理日時(売上/返品)：	2019/12/14 00:00:00	仕向先カード会社コード	2s49739
カード番号：	462437****0109	伝票番号：	960
有効期限(yymm)：	2311	承認番号：	878717
金額：	1	利用日：	2019/12/13
支払区分：	一括払い	実行ユーザーID：	cashless@usen.co.jp
分割回数：			

7

## 売上返品(取消)完了

売上返品処理が完了しました

取引詳細			
受注コード：	M000-0000791	処理結果：	ok-01
現状態：	売上返品待5	カードブランド：	VISA
処理日時(登信/取消)：	2019/12/13 23:08:36	商品名：	
処理日時(売上/返品)：	2019/12/15 17:06:41	仕向先カード会社コード	2s49739
カード番号：	462437****0109	伝票番号：	960
有効期限(yymm)：	2311	承認番号：	878717
金額：	1	利用日：	2019/12/13
支払区分：	一括払い	実行ユーザーID：	cashless@usen.co.jp

再確認!!



# かんたん 電子マネー決済 〈決済方法〉

※電子マネー決済での売上返品(取消)はできません。  
※決済履歴は「ホーム」画面(①)、「取引履歴」から簡単に行えます。

6

0

Uペイアプリを起動  
(ログインID・パスワードを入力)



1

電子マネー決済を選択  
(ホーム画面)



2

金額を入力



4

カードをタップで支払



5

支払完了



入力は  
2週間に1回だけ

アプリ起動後の  
スタート画面



レジ連動の場合  
UPAYプリンターは  
ご利用できません





# かんたん 電子マネー決済 〈履歴確認方法〉

※電子マネー決済での売上返品(取消)はできません。

7

0

管理画面へのアクセス



QRコード



URL

[https://mgmt.netmove.co.jp/  
management/login](https://mgmt.netmove.co.jp/management/login)

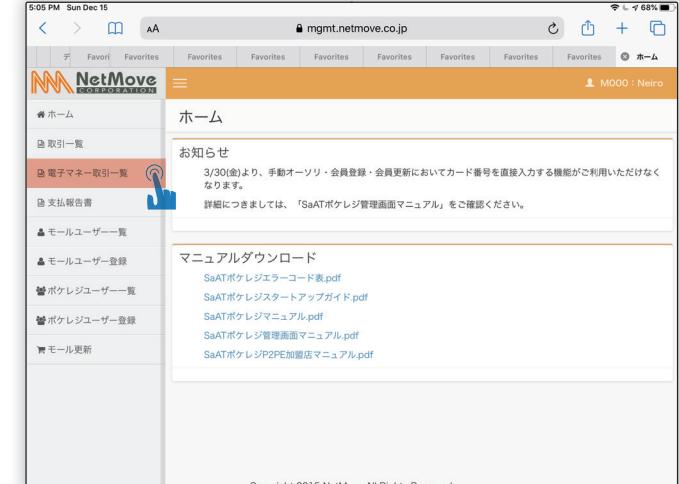
1

ログインID・パスワードを入力

ID・パスワードは  
アカウント通知書に  
記載されてます

2

〈電子マネー取引一覧〉を選択  
(ホーム画面)



左メニューから

次ページへ



# かんたん 電子マネー決済 〈履歴確認方法〉

※電子マネー決済での売上返品(取消)はできません。

8

3

〈検索〉  
一覧表示へ

5:25 PM Sun Dec 15 mgmt.netmove.co.jp 67%  
NetMove CORPORATION  
ホーム 取引一覧 電子マネー取引一覧 支払報告書 モールユーザー一覧 モールユーザー登録 ポケレジユーザー一覧 ポケレジユーザー登録 モール更新  
電子マネー取引一覧  
検索条件  
受注コード M000-  
処理日時 处理日時(From) ~ 处理日時(To)  
金額 金額  
商品名 商品名  
取引状態  売上  アラーム  
検索  
Copyright 2015 NetMove All Rights Reserved.

4

取引履歴一覧

5:25 PM Sun Dec 15 mgmt.netmove.co.jp 67%  
NetMove CORPORATION M000 : Neiro  
ホーム 取引一覧 電子マネー取引一覧 支払報告書 モールユーザー一覧 モールユーザー登録 ポケレジユーザー一覧 ポケレジユーザー登録 モール更新  
取引履歴  
検索  
件数表示 CSVダウンロード  
検索結果一覧  
191件 (1 / 20)  
No 受注コード ステータス 処理日時 金額 商品名  
1 M000-0000789 売上 2019/12/13 15:06:36 1  
2 M000-0000787 売上 2019/12/13 15:05:14 1  
3 M000-0000785 売上 2019/12/13 15:02:33 1  
4 M000-0000781 売上 2019/12/13 14:41:42 1  
5 M000-0000779 売上 2019/12/13 14:40:07 1  
6 M000-0000777 売上 2019/12/13 14:38:08 1  
7 M000-0000768 売上 2019/12/12 20:30:40 1  
8 M000-0000767 売上 2019/12/12 20:20:15 1  
9 M000-0000762 売上 2019/12/12 20:11:43 1  
10 M000-0000760 売上 2019/12/12 20:10:24 1  
Copyright 2015 NetMove All Rights Reserved.

または  
検索条件を入力後  
〈検索〉

0

管理画面へのアクセス



QRコード



URL

[https://mgmt.netmove.co.jp/  
management/login](https://mgmt.netmove.co.jp/management/login)

1

ログインID・パスワードを入力

ID・パスワードは  
アカウント通知書に  
記載されています

2

<ポケレジユーザー一覧>を選択  
(ホーム画面)

お知らせ  
3/30(金)より、手動オーソリ・会員登録・会員更新においてカード番号を直接入力する機能がご利用いただけなくなります。  
詳細につきましては、「SaATポケレジ管理画面マニュアル」をご確認ください。

マニュアルダウンロード  
SaATポケレジエラーコード表.pdf  
SaATポケレジスタートアップガイド.pdf  
SaATポケレジマニュアル.pdf  
SaATポケレジ管理画面マニュアル.pdf  
SaATポケレジP2PE加盟店マニュアル.pdf

左メニューから

次ページへ

3

〈検索〉  
一覧表示へ

This screenshot shows the 'Pokeregi User List' search results page. It includes a search form with fields for 'User ID' and 'User Name', and checkboxes for 'Stop', 'Lock Status', and 'Other'. A large orange 'Search' button is highlighted with a blue hand cursor icon. The main area displays a table of user records with columns for No., User ID, User Name, Stop, Lock, Initial Password Change Date, Login Date, and Password Change Date.

No.	User ID	User Name	Stop	Lock	Initial Password Change Date	Login Date	Password Change Date
1	M000@netmove	Netmove動作確認用アカウント	-	-	2019/07/24 13:20:36	2019/07/24 13:20:36	
2	POS_Retail@perso.co.jp	PPT様テストユーザー	-	-	2019/12/13 16:02:09	2019/11/28 18:14:45	
3	cashless@usen.co.jp	USEN 動作検証用アカウント	-	-	2019/12/13 17:26:46	2019/10/08 17:27:20	
4	demo_bigsight	ITSテストユーザー(外食ビジネスワーカー)	-	-	2019/09/30 17:12:19	2019/08/20 13:30:53	
5	its-planning@usen.co.jp	ITSテストユーザー(1/3)	-	-	2019/11/26 11:31:11	2019/11/07 12:52:21	
6	kt-ohyama@usen.co.jp	ITSテストユーザー(3/3)	-	-	2019/12/09 13:42:22	2019/10/11 14:59:10	
7	r-ichikawa@usen.co.jp	ITSテストユーザー(2/3)	-	-	2019/12/12 19:06:56	2019/10/16 11:19:31	
8	te-hara@usen.co.jp	USEN   TS課 (2)	-	-	2019/12/13 15:35:57	2019/11/21 10:20:46	
9	ts-jinno@usen.co.jp	USEN   TS課 (1)	-	-	2019/10/09 10:01:31	2019/08/28 11:51:26	

4

〈該当のユーザーID〉を選択

This screenshot shows the 'Search Result List' page with a single user record selected. The user 'cashless@usen.co.jp' is highlighted with a blue hand cursor icon. The page displays various user-related statistics and actions.

No.	User ID	User Name	Stop	Lock	Initial Password Change Date	Login Date	Password Change Date
1	M000@netmove	Netmove動作確認用アカウント	-	-	2019/07/24 13:20:36	2019/07/24 13:20:36	
2	POS_Retail@perso.co.jp	PPT様テストユーザー	-	-	2019/12/13 16:02:09	2019/11/28 18:14:45	
3	cashless@usen.co.jp	USEN 動作検証用アカウント	-	-	2019/12/13 17:26:46	2019/10/08 17:27:20	
4	demo_bigsight	ITSテストユーザー(外食ビジネスワーカー)	-	-	2019/09/30 17:12:19	2019/08/20 13:30:53	
5	its-planning@usen.co.jp	ITSテストユーザー(1/3)	-	-	2019/11/26 11:31:11	2019/11/07 12:52:21	
6	kt-ohyama@usen.co.jp	ITSテストユーザー(3/3)	-	-	2019/12/09 13:42:22	2019/10/11 14:59:10	
7	r-ichikawa@usen.co.jp	ITSテストユーザー(2/3)	-	-	2019/12/12 19:06:56	2019/10/16 11:19:31	
8	te-hara@usen.co.jp	USEN   TS課 (2)	-	-	2019/12/13 15:35:57	2019/11/21 10:20:46	
9	ts-jinno@usen.co.jp	USEN   TS課 (1)	-	-	2019/10/09 10:01:31	2019/08/28 11:51:26	

5

パスワードの初期化

This screenshot shows the 'Pokeregi User Details' page. The 'Password Initialization' button is highlighted with a blue hand cursor icon. The page displays detailed user information and a list of actions.

アクション
戻る
更新
パスワード初期化
停止
停止解除
削除

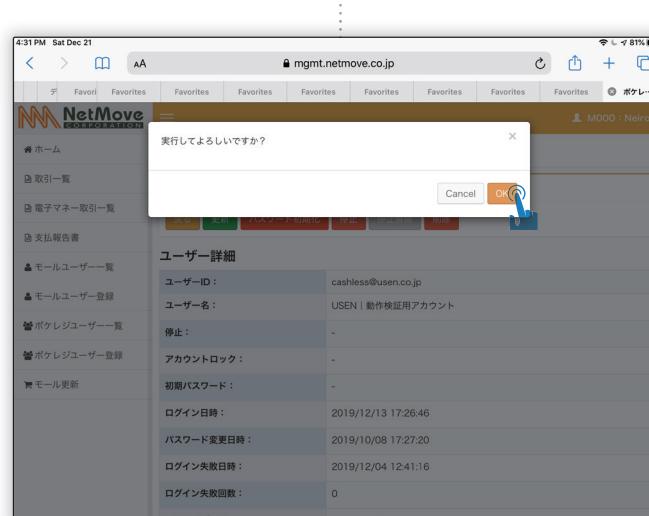
または  
検索条件を入力後  
〈検索〉

次ページへ

初期化後  
新しいパスワード  
発行

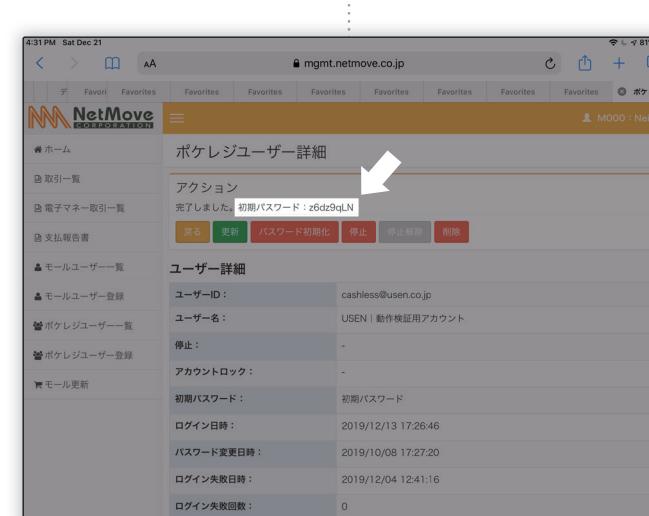
6

確認



7

新コード発行



新パスワードで  
再ログイン

このマニュアルで解決しなかった場合は、  
下記サポートセンターまでご連絡ください。

▶USEN決済サポートセンター 受付時間 24時間／年中無休

0120-125-440



〈オンラインマニュアルも合わせてご利用ください〉

[https://payment.usen.com/u-pay/  
pdf/quickguide\\_upay.pdf](https://payment.usen.com/u-pay/pdf/quickguide_upay.pdf)

