

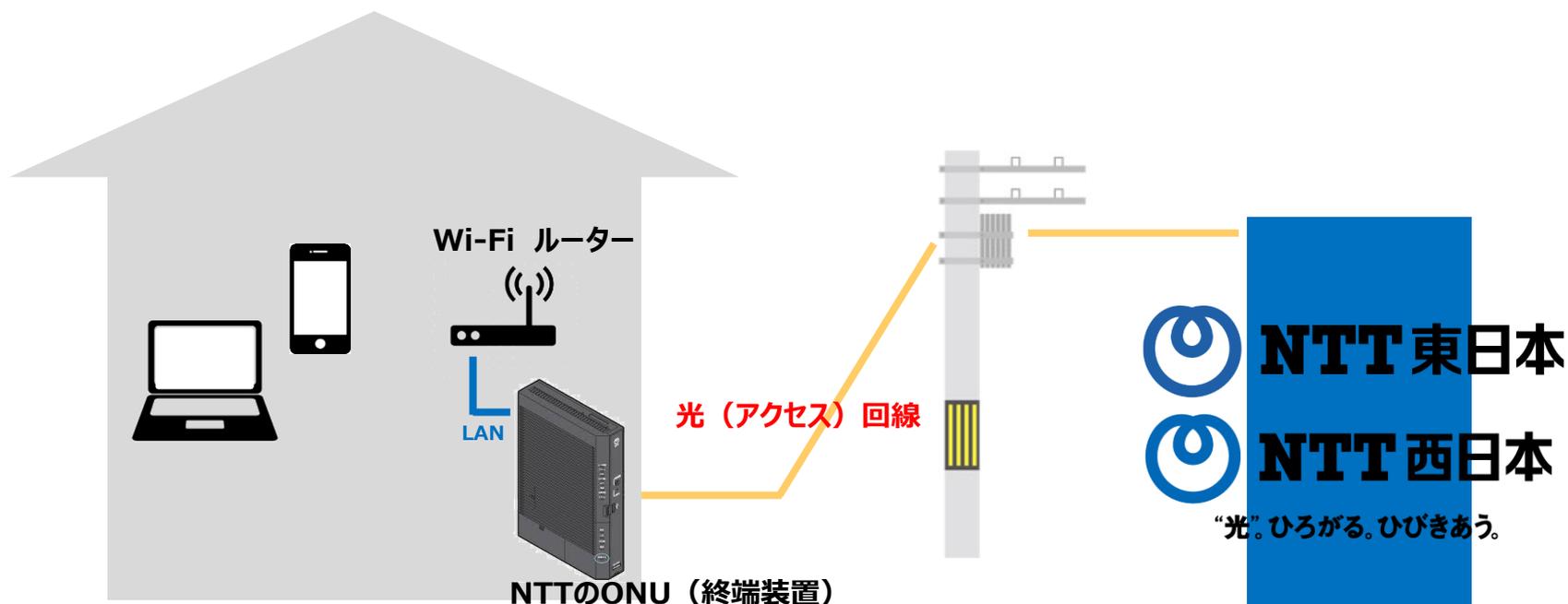
USEN  **+**

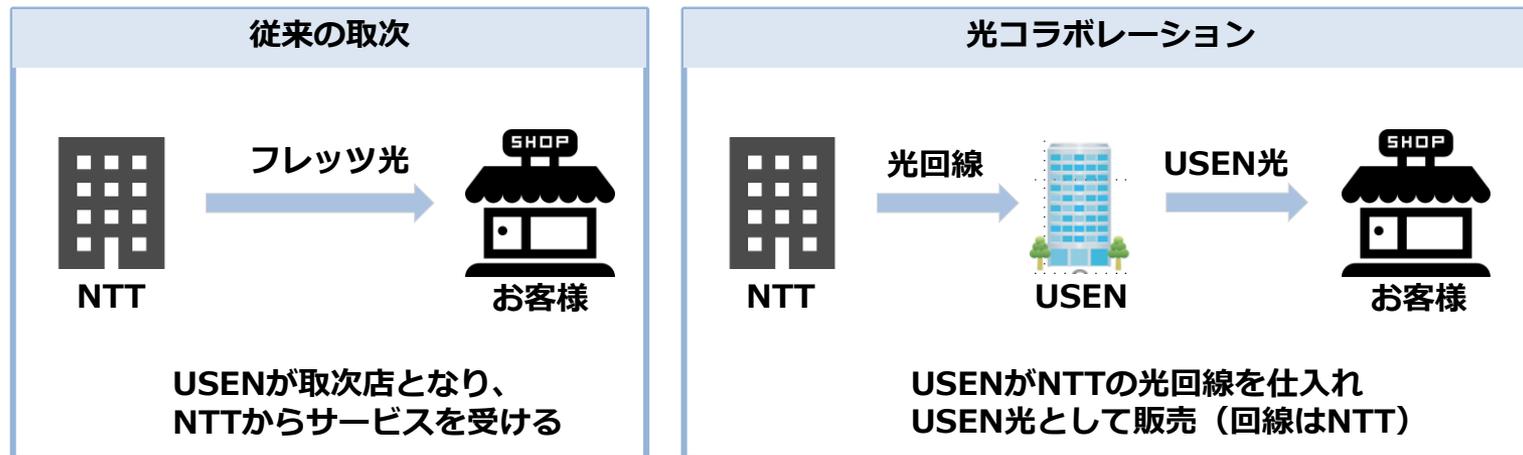
USEN光Plus

応用編

**営業本部
営業企画部**

USENが光コラボ事業者として 提供するブロードバンドサービス（アクセス回線）

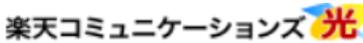




USEN光の回線はNTTのものをそのまま使う為、回線速度や安定性はNTTと変わらない

お客様メリット	価格競争が起こり、低価格で使えるようになる
USENメリット	長く使って貰える事で、社の売上・利益になる
NTTメリット	代理店やNTT社員が営業しなくても利用者が増える

- 他社比較
- よくある質問 ～機能編～
- よくある質問 ～運用編～
- トラブルシューティング
- 問い合わせ先

コラボ光名				
ファミリータイプ 月額費用	4,290円	4,800円	4,800円	4,980円
マンションタイプ 月額費用	3,490円	3,600円	3,800円	3,980円

コラボ光名				
ファミリータイプ 月額費用	5,100円	5,200円	5,200円	5,200円
マンションタイプ 月額費用	3,600円	4,000円	3,800円	4,100円

2019年7月現在

USEN

初期費用	東日本/西日本	
	基本料金	工事費
ファミリータイプ [°]	800円	18,000円
マンションタイプ [°]		15,000円

月額費用	東日本		西日本	
	通常価格	にねん割適用	通常価格	にねん割適用
ファミリータイプ [°]	4,980円	4,180円	4,980円	4,100円
マンションタイプ [°]	3,480円	3,180円	3,480円	3,180円

① 新規開通事務手数料について、フレッツは800円ですが、USEN光Plusはいくらですか。

USEN光Plusは規約上3,000円（他のコラボ事業者と同じ）ですが、フレッツに対抗するため、キャンペーン価格としてフレッツ同様の800円にしています。

② 申込からどれくらいの日数で初回コンサル連絡がありますか。

納品デスク受付日+2営業日以内で初回コンサル連絡を行います。

③ ひかり電話の初期費用を教えてください。

ひかり電話新規発番のケースは1,000円、アナログ電話等からの番号ポータビリティのケースは4,000円です。（フレッツと同額）

① 経営者変更の手続きを教えてください。

- ①支店総務からOASIS WEBのメール受付一覧USEN光「経営者変更」からUNIS処理依頼を行ってください。（請求変更対応）
- ②営業企画部へ新旧経営者の証明書と名義変更依頼シートを送付してください。（NTTへの回線名義変更対応）

② 請求内容について教えてください。

月末締めにてNTTが料金計算を行い、翌月10日頃にUNIS集金台帳へ反映され、請求金額が確定します。
請求金額の内訳は、OASIS WEB⇒「06商材」⇒「USEN光・Plus」内に月毎に掲載されています。

**① USEN光Plus加入のお客様から、
ひかり電話オプション追加希望の連絡があった。**

①オプション追加や不具合等の加入後のお問い合わせ先は、専用のUSEN光カスタマーセンター（0120-338-894）を案内

②解約のお申し出は、他商材同様にUSENインフォメーションセンター（0120-117-440）を案内

③請求関連は、管轄支店にて対応

② 未収督促について教えてください。

他商材よりも1ヶ月前倒しのサービス停止（強制施錠）を行います。
督促NO.2の支払期限までに入金確認が出来なければサービス停止。

督促NO.3の支払期限までに入金が確認できなければ強制解約
（NTTが回線を廃止しますのでインターネット、電話が復旧できなくなります）

営業本部
営業企画部 営業サポート課

03-6823-7096