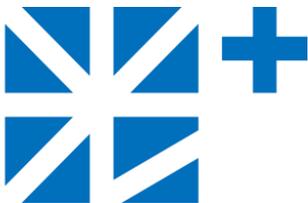


**USEN**   
**USEN光plus取次フロー**

USEN NETWORKS 商品企画統括部

2019.12

## 取次の流れ

USEN 営業

①  
USEN光 plus  
営業

お客様

②  
USEN光 plus  
申込

USEN 営業

③  
Google form  
^  
情報入力、送信

USEN NETWORKS オペレーション課

④  
データ到着後1  
~2営業日前後  
にコンサル

⑤  
工事完了

## USEN光 plus 取次フロー

設場住所	エントリーURL
東日本	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7PX0HSXVpTbiErsHeWa1NmKqRXgRmCmt6k3ZbMP8VoJbSGA/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7PX0HSXVpTbiErsHeWa1NmKqRXgRmCmt6k3ZbMP8VoJbSGA/viewform</a>
西日本	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWwbAiIMvNy1oCkXjJpFgYYDqZ8k0T8u50gUMd2JdL_9DJRQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWwbAiIMvNy1oCkXjJpFgYYDqZ8k0T8u50gUMd2JdL_9DJRQ/viewform</a>

Google form上の案内に従い、入力をお願いします。

※入力した内容は【営業サポートWEB】にて確認頂けます。

[http://www.mxa.usen.co.jp/~u8111/eisui\\_web/gyouseki/index.html](http://www.mxa.usen.co.jp/~u8111/eisui_web/gyouseki/index.html) USEN光⇒日次更新

取次カラム提出先

USEN NETWORKS オペレーション課

【TEL】 03-6741-4281

【メール】 [dat@usen-networks.jp](mailto:dat@usen-networks.jp)

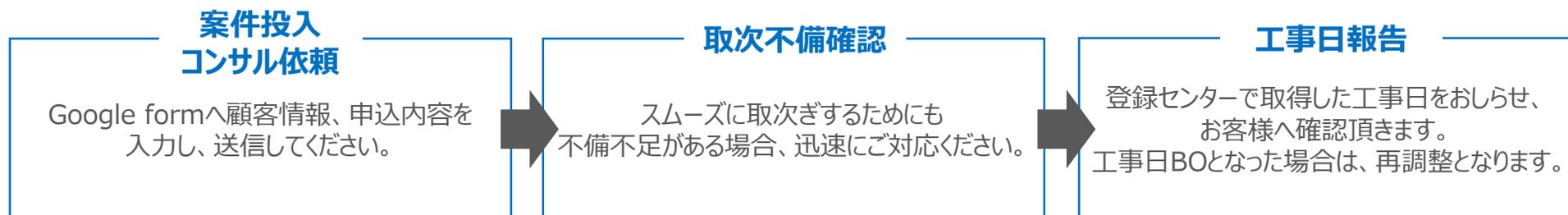
商品等問い合わせ先

USEN NETWORKS 営業推進課

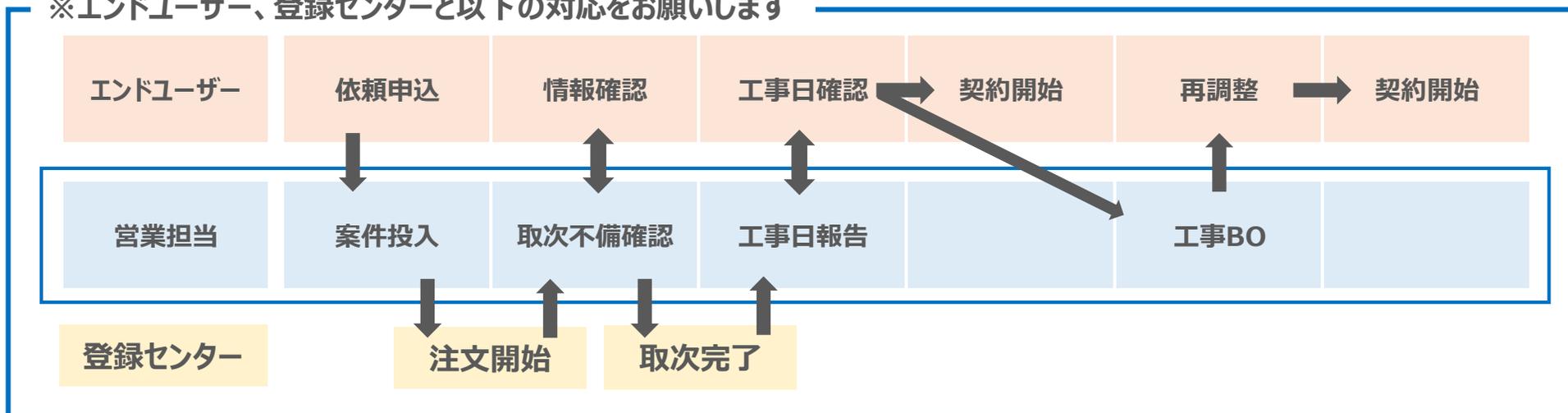
【TEL】 03-6820-1631

【メール】 [unw\\_eisui@usen-networks.jp](mailto:unw_eisui@usen-networks.jp)

## 営業担当者 対応内容



※エンドユーザー、登録センターと以下の対応をお願いします



案件投入（コンサル依頼）不明点は販売サポート窓口までお問合せください

販売サポート窓口	USEN光登録センター	【電話】 0570-050-052 (10:00~18:00,年末年始除く)
		【メール】 <a href="mailto:unw_en_1@usen-networks.jp">unw_en_1@usen-networks.jp</a>
	【ご案内内容】	コンサル連絡 / キャンセル対応の相談、など ※一般のお客様へは非公開



## 取次オーダー作成後、以下のパターンに分かれます

※以下は西日本を例としておりますが、東日本も大きくは変わりません。

NO	発生パターン	発生内容・発生条件	発生割合	コンサル日 (N日) からの最短納期
1	オーダー作成・処理⇒調査、工事日取得 (SO即決・W即決)	申込情報に不備が無く設場登録があり現地調査含めた工事日取得が可能。	60%	<b>N+6~7</b> 程度
2	住所登録発生⇒登録完了⇒オーダー作成・処理 ⇒調査、工事日取得 (SO即決・W即決)	システム上に設場の登録がなく、登録処理を行う必要あり。登録完了後にオーダー作成開始となる。	20%	<b>N+10~13</b> 程度 (戻り目安4日~6日)
3	オーダー作成・処理⇒調査日取得・実施 ⇒サービス総合工事 (サ総) ・申請等発生 ⇒工事日取得不可	建物調査までは実施したが、その後の設場までの引き込みルート確認 (外部調査実施) 後、サ総・申請等が発生する事が判明。	5%	<b>調査日+20~30</b> 以上
4	オーダー作成・処理⇒調査、工事日取得 (直近の工事日取得不可)	システム上直近の工事日取得をする事ができない。 ※事前にサ総や申請が必要な事が予測される。	5%	<b>30</b> 以上
5	オーダー作成・処理⇒調査・工事日取得⇒設備戻り ※サービス総合工事 (サ総) ・道路使用許可申請等が発生	システム上で工事日取得後、NTT設備都合上の理由により工事日が延期 (外れる) になる。	5%	<b>30</b> 以上
6	オーダー作成・処理⇒工事日が即決できないパターン (非即決)	システム上オーダーを作成する事が出来るが工事日を取得できない。 一度NTT設備側への確認が必要。	5%	<b>調査必須orサ総or申請or工事可</b>
7	営業・お客様要因による納期割れ	工事手配可能な期日までに返答がいただけなかった案件などは仮取得した日程で手配する事が出来なくなります。	その他	

※NO.3~7の場合、工事日取得不可・延期が発生するため、最短納期までに長期間要します。

## 取次コンサル時の営業側確認 (責任) 事項

1. 初期費用・月額費用の説明
2. 管理会社情報 (管理会社名・連絡先) の確認徹底
3. ファミリータイプ設置許可 (管理会社・オーナー) の確認 (穴あけ・ビス止めの許可含む)
4. MDFやIDFの開錠・作業許可 (他のテナントの入室許可が必要な場合がある旨のご案内)
5. 他社ビジネスホン、セキュリティーサービス等の利用有無 (ひかりに変えても利用可能かなどの確認)
6. 時刻指定の有無や、入館申請の有無の確認

**上記未確認によるコンサルトラブル・工事BOが多数発生しています！**  
お客様への説明・確認を必ず行って頂くよう、お願いします。

## ■ 取次フローについて

USEN NETWORKS オペレーション課

【TEL】 03-6741-4281

【メール】 [dat@usen-networks.jp](mailto:dat@usen-networks.jp)