

# USEN光 新規獲得マニュアル（西日本）

2020年7月

営業本部  
営業企画部

# 【USEN光】新規獲得概要

今後、フレッツ光手数料条件が減額になる可能性があるため、USEN光での新設営業獲得トライアルおよび、獲得から完成までのリードタイムのフィジビリティを実施いたします。

- **対象支店** 中部、関西、中四国、九州支社内のNTT西日本エリアの各支店

# 西日本エリアでの提供条件（案）※はじめ割比較（5月以降）

## NTTフレッツ西日本料金体系

月額利用料（2年毎自動更新 違約金F10,000円、M7,000円）

ファミリータイプ		マンションタイプ			
標準価格	5,400円	標準価格（ミニ）	4,500円	はじめ割	3,950円～ 3,720円
はじめ割	4,300～ 4,110円 ※3年目以降	標準価格（プラン1）	3,700円		3,250円～ 3,080円
		標準価格（プラン2）	3,200円		2,850円～ 2,680円

## USEN光料金体系

月額利用料（2年毎自動更新 違約金F、Mともに10,000円）

ファミリータイプ		マンションタイプ			
標準価格	4,980円	標準価格（ミニ）		にねん割適用	3,180円
にねん割適用	4,100円	標準価格（プラン1）	3,480円		2,850円
		標準価格（プラン2）			2,650円

- ★にねん割は2年間ごとの自動更新です。更新月以外の解約の場合、解約手数料10,000円（税別）がかかります  
 ※但し、個人事業主（個人）は、初回の2年以内の解約のみ、解約手数料10,000円（税別）がかかります
- ★対象回線はフレッツ光ネクストのみです。（Bフレッツ、フレッツ光ライトはUSEN光対応いたしません）
- ★USENSPOTをSETで契約推奨ください。

# 提供料金比較 ※はじめ割（2018年5月以降）

「USEN光」と「はじめ割」ご継続時料金比較（ファミリー各タイプの場合）

**続ければ続けるほどUSEN光の方がお得！**

	初月	1年後	2年後	3年後	4年後	5年後	6年後
USEN光 (2年割)	¥4,100	¥49,200	¥98,400	¥147,600	¥196,800	¥246,000	¥295,200
はじめ割	¥4,300	¥51,600	¥103,200	¥152,520	¥201,840	¥251,160	¥300,480
差分	-200	-2,400	-4,800	-4,920	-5,040	-5,160	-5,280

◎ USEN光2年割 月額料金4,100円と、はじめ割 月額料金4,300円~4,100円を継続された場合

**さらに、個人事業主の方は解約手数料（契約期間内違約金）もUSEN光の方がお得！**

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目
USEN光 (2年割)	¥10,000	¥10,000	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
はじめ割	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000

◎ USEN光2年割解約手数料（¥10,000）は、個人事業主の方は初回2年以内の解約時のみ発生いたします。

※法人の方は、2年毎の自動更新となり、満了期間以外の中途解約時には解約手数料（¥10,000）が発生いたします。

# (参考) USEN光 初期費用 (フレッツ光と同料金)

◎ 工事費は一括払いと分割30回払いを選択出来ます (契約事務手数料とオプションの初期費用は初回一括支払いとなります)  
 (例) 月額600円×30回 = 18,000円 (税抜)

## ■ 初期費用

種別	契約事務手数料
契約事務手数料	800円 (税抜)

## ■ 初期工事費用 ※移転工事費等

種別	工事方法とプラン		通常工事費
新設開通工事	USEN光ファミリー	新設工事/配線ルート変更	18,000円(税抜)
	USEN光ファミリー・ハイスピード	配線設備再利用	7,600円(税抜)
	USEN光ファミリー・ギガ	派遣工事無し	2,000円(税抜)
	USEN光マンション (光配線方式)	新設工事/配線ルート変更	15,000円(税抜)
	USEN光マンション・ハイスピード	配線設備再利用	7,600円(税抜)
	USEN光マンション・ギガ	派遣工事無し	2,000円(税抜)
	USEN光マンション (VDSL方式・LAN配線方式)	VDSL方式	15,000円(税抜)
		LAN配線方式	7,600円(税抜)
		派遣工事無し	2,000円(税抜)
移転工事費	USEN光ファミリー	新設工事/配線ルート変更	18,000円(税抜)
	USEN光ファミリー・ハイスピード	配線設備再利用	7,600円(税抜)
	USEN光ファミリー・ギガ	派遣工事無し	2,000円(税抜)
	USEN光マンション (光配線方式)	新設工事/配線ルート変更	15,000円(税抜)
	USEN光マンション・ハイスピード	配線設備再利用	7,600円(税抜)
	USEN光マンション・ギガ	派遣工事無し	2,000円(税抜)
	USEN光マンション (VDSL方式・LAN配線方式)	VDSL方式	15,000円(税抜)
		LAN配線方式	7,600円(税抜)
		派遣工事無し	2,000円(税抜)
派遣工事費	VDSL一体型ひかり電話対応ルータ取替工事費		2,900円(税抜)

# (参考) USEN光 電話 (フレッツ光と同料金)

◎ ひかり電話の料金体系及びプランは下記の通りとなります。

## ■ USENひかり電話 初期費用

初期費用	新規	他社切替
基本工事費	0円 (税抜)	0円 (税抜)
交換機器工事費	1,000円 (税抜)	1,000円 (税抜)
機器設置費	0円 (税抜)	0円 (税抜)
機器設定費	0円 (税抜)	0円 (税抜)
同番移行工事費	0円 (税抜)	2,000円 (税抜)
加入電話休止工事費	0円 (税抜)	1,000円 (税抜)
合計	1,000円 (税抜)	4,000円 (税抜)

## ■ USENひかり電話 料金プラン別月額料

サービスタイプ	月額利用料
USENひかり電話	500円 (税抜)
USENひかり電話プラス	1,500円 (税抜)

※フレッツ商品名の「基本プラン」、「エース」は取り扱いしていますが、オフィスプランは提供不可となります。

## ■ USENひかり電話 その他月額料

無線LANカード月額利用料	100円 (税抜)
---------------	-----------

## ■ USENひかり電話 付加機能 ※ひかり電話設置後の後日オプション追加の際は、交換機器工事費1,000円+下記の初期費用金額の合算額となります

サービスタイプ	初期費用※ひかり電話と同時契約の場合無料	月額利用料
番号表示サービス	1,000円 (税抜)	400円 (税抜)
ナンバー・リクエスト	1,000円 (税抜)	200円 (税抜)
キャッチ電話サービス	1,000円 (税抜)	300円 (税抜)
電話転送サービス	1,000円 (税抜)	500円 (税抜)
着信拒否サービス	1,000円 (税抜)	200円 (税抜)
着信お知らせメール	1,000円 (税抜)	100円 (税抜)
FAXお知らせメール	1,000円 (税抜)	100円 (税抜)
追加番号サービス「マイナンバー」	700円 (税抜)	100円 (税抜)
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	1,000円 (税抜)	200円 (税抜)

# (参考) USEN光 オプション (フレッツ光と同料金)

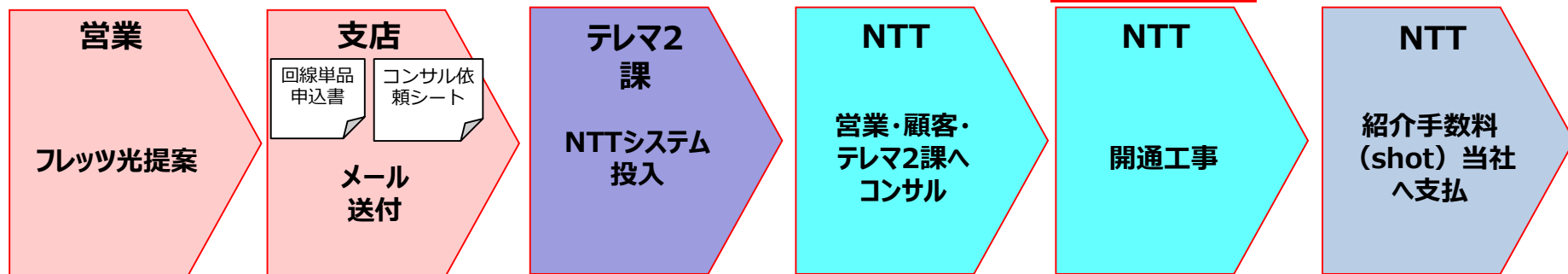
## ■ USEN光その他オプション

種別	月額利用料
リモートサポートサービス	500円 (税抜)

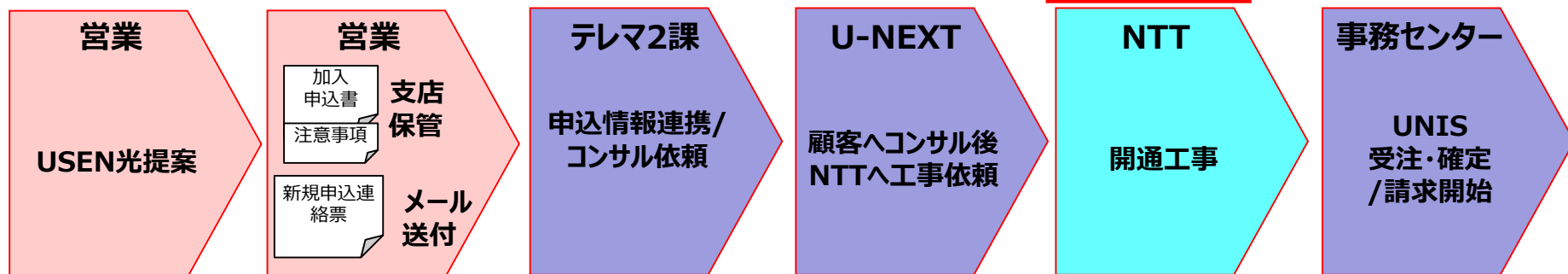
# USEN光 フレッツ光との業務フロー比較

営業は獲得時の帳票が異なりますが、営業業務フローはフレッツ光取次時と同じ。  
USEN光のUNIS受注、確定処理は事務センターにて実施。

## フレッツ光（紹介スキーム）



## USEN光（契約/請求回収スキーム=自社商材同様）



テレマ2課宛先 : [f-desk@usen.co.jp](mailto:f-desk@usen.co.jp) CC : 支店長orBA課長（依頼部署責任者）、件名 : USEN光〇〇支店



# USEN光 請求関連

月末締めでNTTにて料金計算が行われ、翌月10日頃にUNISで売上計上されます。  
例：7/20開通。7/20～7/31利用分が8/10にUNIS集金台帳に反映されます。

## ■ 既存店の支払サイクル

USEN光のUNIS処理（受注・確定）は事務センターで確定処理まで行います。  
確定時に設定する契約画面の請求方法は、BGM等の既存契約情報を複写します。

	サイクル	設定できる最小のサイクル
■ センター振込	10日着	月遅れ
	20日着	月遅れ
	30日着	当月

	扱い機関	設定できる最小のサイクル
■ センター自振	ニコス12	月遅れ
	UFJ12	月遅れ
	りそな13	月遅れ
	ニコス27	月遅れ
	UFJ27	当月
	りそな28	月遅れ

## ■ USEN光単体加入店の支払サイクル

支払方法は以下の設定で固定登録します。

支払方法：振込 センター発行区分：有 集金開始年月：翌月  
請求期間：1 到着日：当月30日 支払日：翌月10日

※口座振替依頼書やクレジットカード払い対応は、管轄支店で変更していただきます。

# USEN光 未収督促

通常のセンター督促よりも1ヶ月前倒しのサービス停止（放送での強制施錠に相当）を行います。

	対応部門	SOUND PLANET等	USEN光
督促No.1	UOC	UOCからの未収督促コール	UOCから、サービス停止予告のうえ、未収督促
督促No.2	UOC	UOCからの未収督促コール	UOCから、サービス停止予告のうえ、未収督促（支払期限までに支払確認できないとインターネット回線を停止する）
督促No.3	集金担当支店	支店から、サービス停止予告のうえ、未収督促	--- サービス停止（USEN光） --- 支店から、契約解除予告のうえ、未収督促（全額支払った場合はインターネット回線を随時再開）
督促No.4	集金担当支店	--- サービス停止（SP、SP-i） --- 支店から、契約解除予告のうえ、未収督促（全額支払った場合翌月初再開）	支店から、契約解除予告のうえ、未収督促（全額支払った場合はインターネット回線を随時再開）
強制解約		No. 4 未収が入金されない場合強制解約	No. 4 未収が入金されない場合強制解約
回収委託		HS債権回収会社による請求 --- 一年後一括貸倒 ---	HS債権回収会社による請求 --- 一年後一括貸倒 ---

## ■ USEN CARTポイント 10,000ポイントプレゼント

日用消耗品から店舗備品まで  
**レジ横商品も充実！**



ドリンク各種



個包装お菓子各種



サプリメント各種



# 問い合わせ

- **案件進捗および開通手配について**

⇒ USEN NETWORKSオペレーション課（旧テレマ2課）

TEL : 03-6741-4281

[f-desk@usen.co.jp](mailto:f-desk@usen.co.jp)

- **施策全般に関するお問合せ**

⇒ 営業企画部 営業サポート課

[eig-ssk@usen.co.jp](mailto:eig-ssk@usen.co.jp)

- **イレギュラー対応等の事前相談**

⇒ USEN光登録センター（U-NEXT）

TEL : 0570-050-052

- **UNIS登録に関するお問い合わせ**

⇒ 業務推進部 UNISヘルプデスク

TEL : 03-6823-7037