

U AIRをお申込みいただいたお客様へ

この度は、弊社サービスをお申込みいただきまして誠にありがとうございます。当サービスのネットワーク情報や注意事項につきまして、下記の通りご案内申し上げます。なお、この書面については大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

■LED情報



点灯状態	説明
白点灯	○正常
白点滅 (0.25秒間隔)	△LTE電波弱
白点滅 (1秒間隔)	システム同期中
赤点滅	×通信エラー
赤点灯	起動時

■注意事項

LAN0について



LAN0は、冗長ルータ機能用ポートです。通常のLANポートとして利用できませんのでご注意ください。LAN0ポートと固定回線のルータを接続すると、固定回線が優先され、固定回線の接続が不通時は、自動でU AIRの回線に切り替わります。

定期再起動について

端末のコンディションを最適に保つ為に、毎週月曜日AM4:00に通信端末が再起動します（再起動中、約1分間通信が出来なくなりますので、ご注意ください）

■Wi-Fiの仕様

Wi-Fi規格	Wi-Fi 5GHz IEEE 802.11a/n/ac (Wave 1 MAX433Mbps)
Wi-Fi同時接続数	20台まで (推奨値)
Wi-Fi有効範囲	半径10m (推奨値)

■ネットワーク情報

※全て初期値です

業務用Wi-Fi SSID/パスワード ※SSIDは来店者などに開放しないでください。 業務用機器に影響が出る可能性があります。	U AIRに同梱されているWiFi SSID/パスワードが記載されたシールを貼り付けてください。
ネットワークアドレス	192.168.100.0/24 (255.255.255.0)
IPアドレス固定可能範囲	192.168.100.11-192.168.100.99、 192.168.100.201-192.168.100.254
デフォルトゲートウェイ	192.168.100.1

お問い合わせ先 カスタマーサポートセンター

0120-773-713 (24時間365日対応)

