

# 医療

## 患者様の満足度向上のご提案



～患者様の満足度向上プランのご案内～

名前を呼ばずに！  
間違いなく、迅速な対応が可能！

## 窓口にお呼び出しができるご提案

### ① プライバシーの確保・個人情報保護対策

患者様の名前を呼ぶことなく、呼び出すことができます。

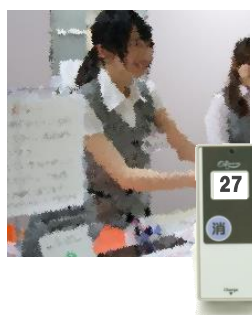
### ② 診察待ちのイライラ解消に

患者様は同じ椅子でじっと呼び出しを待つことなく、トイレに行くこともできます。

また、**バイブレーション機能で、目や耳のご不自由な方にも安心してお待ちいただけます。**

### ③ 院内感染の防止

待合室で待つのが困難な患者様に、駐車場のマイカーや院外でも待ついただくことが可能です。（受信範囲は約150m）



患者様に受信機をお渡します。



ワンタッチで患者様の番号を呼び出しします。



バイブと音でお知らせ。患者様は受付に行きます。

# ワンタッチコールシステムの主な特徴

- 受信するとブザーとバイブ（10秒固定）でお知らせします。
- ブザーのみバイブのみの切り替え可能。停止ボタン装備。
- 受信範囲は約150m**をカバー（中継機で簡単エリア拡大）
- 受信機は**最大100個**まで使用可能（送信機を増設して使用）
- 受信に気付かなかった場合の**再呼び出し機能付き**
- 操作は呼びたい**番号キーを押すだけ**の簡単操作、LEDで確認できます。



## 病院・クリニック

- ・長野県立こども病院 ・静岡県島田市役所市立島田市民病院
- ・神戸市立医療センター中央市民病院 ・済生会みすみ病院
- ・徳島県立中央病院 ・生駒市立病院 ・久美愛厚生病院
- ・市立伊勢総合病院 ・秋田大曲厚生医療センター
- ・和風会 千里リハビリテーション病院 ・さとう皮膚科クリニック
- ・どろんこ会 山口医院 ・森永産婦人科 ・川史会 宮内診療所
- ・俊心会 なかむら耳鼻咽喉科 ・公立八鹿病院 他、多数

## 動物病院

- ・ほさか動物病院 ・ワラビー動物病院 ・まさき動物病院
- ・いなば動物病院 ・やまぶき動物病院 他、多数

## 歯科・眼科

- ・安藤歯科 ORCインプラント矯正センター ・松島眼科
- ・コメット歯科クリニック はなだ歯科クリニック
- ・さの眼科 おおたけ眼科 ・みやげ眼科医院 他、多数

## 薬局

- ・つかもと調剤薬局 ・ファミリー調剤薬局 ・おりひめ薬局
- ・フレンド薬局石巻 ・つるまき薬局 ・クリエイト薬局
- ・日赤前調剤 レデイ土居調剤薬局・アイン薬局 寝屋川店
- ・南山堂薬局 武蔵境駅前店・紀北調剤薬局 ・山田調剤薬局
- ・ユタカ調剤薬局 宇治徳州会病院前 ・カメイ調剤薬局 他、多数

## 老人ホーム・ケアハウス

- ・住宅型有料老人ホーム あんじゅり ・グループホーム こころ
- ・介護付有料老人ホーム かる美咲園 ・老人ホーム ふれあい園
- ・かりゆしホーム兼箇段 ・知名町養護老人ホーム 長寿園
- ・三条老人ホーム ・社会福祉法人ふれあい福祉会 ハモニカ
- ・木曽川シルバーアパート ・デイサービス福ちゃん
- ・天然温泉デイサービスセンター 麟水館（リンスイカン） 他、多数

# 「無線コールシステム」が医療や介護の現場で活躍しています。

導入コスト・ランニングコスト削減に  
かなりの効果を発揮します



**Q 1** ワンタッチコールを導入されたきっかけについて教えてください。

**A 1** 患者様を院内でお待ちいただく際にPHSの検討をしていました。見積りをとったところ数百万～数千万の見積りが出てきたので躊躇してました。そんな中、商業施設のフードコートで見つけた「ワンタッチコール」を見て、これで代用できないか・・・と思い問い合わせたのがキッカケです。

**Q 2** PHSシステム導入よりワンタッチコールの方が安かったですか？

**A 2** ええ、具体的な数字は言えませんが3割、4割程度のコストダウンではありません。かなり費用的なメリットはありました。しかも簡易的なシステムなのでレイアウト変更も容易です。今までのシステムですと大幅な変更が発生した際には都度多額の費用が発生してしまいますので助かっています。

**Q 3** 実際に商談した際に、何か懸念事項はありませんでしたか？

**A 3** 広い病院（84m×63m、5292㎡×2フロア）なので電波が届くのか心配しました。でも、メーカー（パシフィック湘南）さんの独自の創意工夫で動作することがわかったので、安心して稟議をあげました。

**Q 4** 他に懸念事項はありませんでしたか？

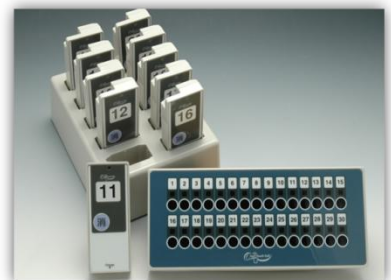
**A 4** 電波の干渉です。他の設備の誤動作やペースメーカーへの影響です。ただ、この懸念事項もメーカー（パシフィック湘南）さんが丸一日かけて、電波テストを実施し最適な設置位置や運用の提案をしてくれたので安心することが出来ました。ペースメーカーに関しては総務省の資料を基に説明してもらい納得して導入にのぞめました。

**Q 5** PHSの代用品としての利用以外の場面はありますか？

**A 5** 系列の診療所になりますが、感染予防の評価があります。小児科では待合を外のマイカーで待ってもらう事により院内感染の防止を行っています。電話での呼出を行わないので通話料のコストダウンにも繋がりました。

**Q 6** 他には何かご評価はありますか？

**A 6** 端末がバイブ、音、表示での呼出なので視覚障害の患者様へのサービスにもなると思います。動物病院での待合でも顔合わせを回避出来トラブル防止に繋がるんじゃないでしょうか？



ご協力ありがとうございました。

# プライバシーの確保、顧客満足度向上に




## 導入コスト参考価格

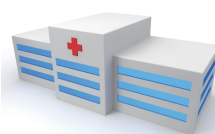


### A 薬局

約35万円

工事費込





- 受信機  ×10台
- 送信機  ×1台
- 充電スタンド  ×1台



### B クリニック

約85万円

工事費込





- 受信機  ×20台
- 送信機  ×1台
- 充電スタンド  ×2台
- 中継機  ×2台

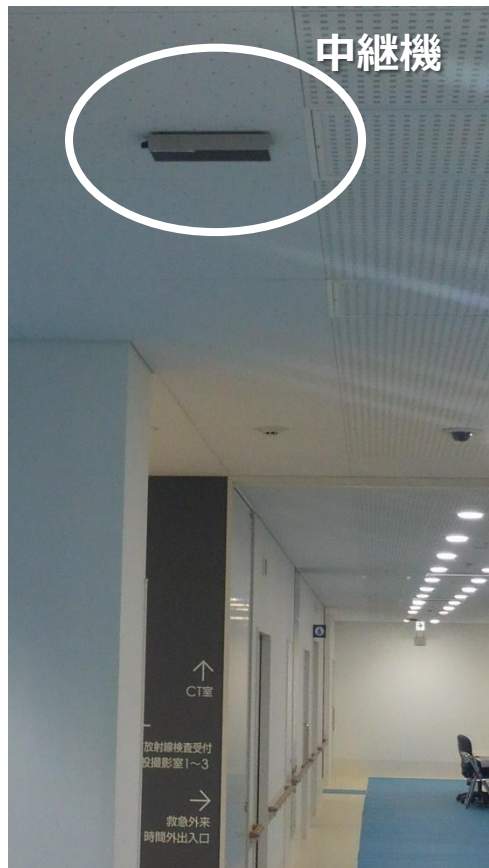


### C 大型病院

約1,000万円

工事費込

- 受信機  ×300台
- 送信機  ×15台
- 充電スタンド  ×30台
- 中継機  ×15台





(受信機560台導入)

