

【お店のあんしん保険】 契約更新 FAQ

Q1. 「満期のお知らせ」が届いたけど、更新するのに手続きが必要なの？

A1. 自動更新型のため、同じ契約内容で更新するのであれば**手続きは不要**です。

Q2. オプション（特約）を追加したいんだけど、どうすればいいの？

A2. 「満期のお知らせ」の裏面が契約内容変更届になっていますので、
継続日の30日前(必着)までに、追加したい項目にチェックをしていただき、同封している返信用封筒でご返送ください。

Q3. 解約したいんだけど、どうすればいいの？

A3. 「満期のお知らせ」の裏面が契約内容変更届になっていますので、
継続日の前日(必着)までに下段にある“通信欄”に解約を希望する旨を記載のうえ、同封している編用封筒でご返送ください。

Q4. 住所・店名・契約者・被保険者が変わってるから変更したい。

A4. カスタマーセンターへご連絡ください。（0120-009-680）
幣部にて対応いたします。