

損害保険 運用マニュアル

2020年4月1日更新

Ver.2.1

インシュアランス事業推進部

損保管理課



損害保険ジャパン株式会社（損保ジャパン）の損害保険は、
“ お店のあんしん保険 ” のご提案が出来ない、自己所有物件や宿泊施設等の
店舗・事業者に向けて、幅広くご提案が可能です

損害保険ジャパン株式会社

1888年（明治21年）10月 創業

正味収入保険料

2兆1,680億円（2017年度）

本社所在地

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

国内拠点※

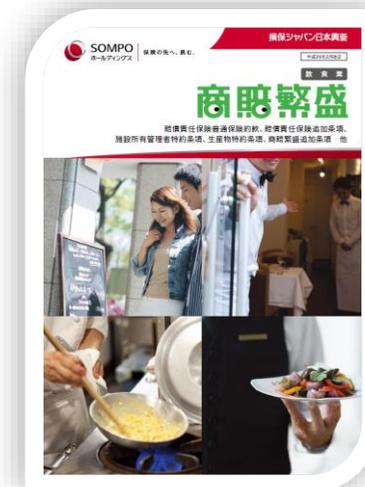
営業部門：568カ所

保険金支払部門：288カ所

海外拠点※

30か国・地域、218都市

※2018年3月末時点



また、工場・大型施設やチェーン店に対する「事業者向けリスクコンサルティング」
にも、損保ジャパンの損害保険が使われます

1. 商品概要 P.4
2. 活用方法 + リスクコンサルティングについて P.11
3. 新規契約 P.16
4. 契約更新 P.37
5. 事故対応 P.45
6. F A Q P.48



1. 商品概要

企業総合補償保険



企業総合補償保険

設備什器の上乗せ・拡充補償から、自己所有物件対応、工場・大型施設・チェーン店のリスクコンサルティングまで、火災保険の分野でフル活用する保険商品です

企業総合補償保険の強み

任せてあんしん  3つのポイント

1

設備・什器も
再調達価額
(新価)でお支払い!



- ▶ 設備・什器が時価払いの保険も
多くあります。

2

不測かつ
突発的な事故を
まるごと補償!



- ▶ いたずらや設備・什器の落下等、破損・
汚損事故も支払対象となります。

3

水災被害も
実際の損害を
補償!



- ▶ 実損払でない場合、支払保険金が
損害額に満たないことがあります。

一般的な店舗総合保険や共済では補償されない部分をしっかりカバーしています

企業総合補償保険の補償内容

保険金のお支払いの対象となる事故

火災^(注1)破裂・爆発^(注1)

落雷

風災・雹災^{ひょう}・雪災^{(注2)(注3)}

車両の衝突・航空機の墜落、外部からの物体の落下、飛来等



給排水設備の事故による水濡れ



騒擾・集団行動等の暴力行為や破壊行為



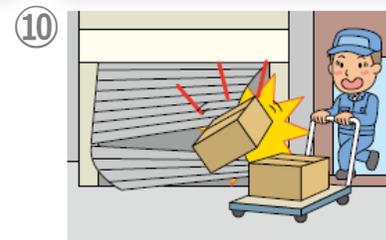
盗難



水災



その他不測かつ突発的な事故



※事故の内容によって、免責金額や支払限度額が設定されている場合がございます

火災保険の費用・特約

事故発生時に、損害保険金に加えて
お支払いする費用保険金

残存物取片付け
費用

実費
(損害保険金×10%が限度)

臨時費用

損害保険金×10%
(1事故1敷地内につき100万円が限度)

修理付帯費用

実費
(1事故1敷地内につきその敷地内の保険金額×30%
または5,000万円のいずれか低い額が限度)

損害防止費用

実費×保険金額／保険価額

地震火災費用

保険金額×5%
(1事故1敷地内につき300万円が限度)

失火見舞費用

被災世帯数×20万円
(1事故1敷地内につきその敷地内の保険金額×20%が限度)

借家人賠償責任・修理費用特約

1. 住宅・店舗・事務所などを借りている方が、失火（火災、破裂・爆発の事故）のほか、その他不測かつ突発的な事故により、建物所有者に対して法律上の賠償責任を負担したときに保険金をお支払いします（最低保険金額1,000万～／免責3千円）
2. 偶然な事故により借用戶室が損壊し、賃貸借契約にもとづき自己の費用で修理したときに、その費用に対して保険金をお支払いします（一律300万限度／免責3千円）

休業損失補償条項

火災保険の補償に該当する事故（P6.①～⑨）により休業した場合、お支払い対象期間を限度に、あらかじめ設定した休業損失日額（1万円～200万円まで）支払います

※休業損失日額は、1日あたりの粗利益の額（売上高－商品仕入高および原材料費）の範囲内で設定いただきます

※上記にかかわらず、旧期間内の売上減少高×支払限度率（直近会計年度の粗利益の額×110%÷同期間内の売上高）から、経常費等を差し引いた額が、保険金のお支払い限度となります

賠償責任保険の種類

【リスクに応じた個別商品】

【複数リスクに対応可能なパッケージ商品】 ※売上高確認要

施設危険



フロアのタイルがはがれているのに気づかず、来訪者がつまずいてケガをした。

業務遂行危険



お客さまに出すお茶をこぼし、ヤケドを負わせてしまった。

製造物危険



提供した飲食物が腐っていたために、お客さまが食中毒になった。

受託物危険



お客さまからお預かりしたコートを盗まれた。

上記では対応できない賠償リスク

- ※ハウスクリーニング
- ※自動車整備工場 等

施設所有管理者賠償責任保険
昇降機賠償責任保険

生産物賠償責任保険
食中毒利益保険

国内PL保険

受託者賠償責任保険

請負業者賠償責任保険

自動車管理者賠償責任保険

商賈繁盛

商賈繁盛

商賈繁盛

ビジネス・BUSINESS
マスター・ブラス

業務上のさまざまなリスクや
お客さまのニーズ等から、
最適な保険商品を選定します

賠償責任保険で主に支払われる保険金

損害賠償金（身体）

治療費・休業補償・慰謝料 等

損害賠償金（財物）

修理費・交換価格（時価ベース） 等

損害防止費用

損害を最小限にとどめるために要した費用
(火災事故の消火のために使用した消火器の交換費用 等)

争訟費用

相手方の弁護士委任に合わせて、お客さま側が対応を弁護士に
委任する際の各種費用（着手金・報酬金・日当・実費 等）
※実費×保険金額／保険価額

その他 支払保険金

権利保全行使費用

緊急措置費用



2. 活用方法

自己所有物件の場合、建物についても保険提案してみましよう

水災実損払 等の手厚い補償で、お客さまのあんしんアップ & イニシャル粗利のアップ



建物の保険を提案するポイント



▶ 建物の所有者を確認（個人名義 or 法人名義）

▶ 建物の用途を確認
（店舗オンリー？ 自宅兼店舗？ 賃貸用マンション？）

▶ 建物の購入費用 or 立て直しの費用（新築価格ベース）を確認
（ご不明な場合は、建物の面積・構造・建築年月等をご確認の上、インシュアランス事業推進部にご相談ください）
（建物の価値に対して保険金額が少ない場合、「一部保険」と判断され支払保険金が少なくなる恐れがございます）

上記ポイントを確認して、他の保険と一緒に設計依頼をお願いします

お店のあんしん保険・パワーアッププランの加入対象外業種にも提案できます

お店のあんしん保険加入対象外業種（例）

▶ 製造業（工場・作業場）

▶ クリーニング業（取次店除く）

▶ 保育所・託児所

▶ 旅館・ホテル・民泊

▶ 宿泊を伴う介護施設（ショートステイ含む）



火災保険：各施設・店舗内の設備什器・内装造作の保険金額、建物の構造、専有面積

賠償責任保険：年間売上高＋専有面積・児童数 等 をご確認ください

パワーアッププラン加入対象外業種（例）

▶ 学習塾・カルチャースクール



売上高＋平均生徒数 をご確認ください

▶ パーソナルジム



売上高 をご確認ください

▶ カラオケボックス



売上高＋専有面積 をご確認ください



新たなリスクにも対応できます

- ▶  地震被害（地震に伴う津波・土砂崩れ・液状化現象含む）の補償
地震危険補償は単独では契約できないので、火災保険と一緒にご契約いただきます
- ▶  労災事故の上乗せ補償・ハラスメント関連の賠償責任補償
売上高と役職員の人数をご確認の上、設計依頼をお願いします
- ▶  顧客情報漏えい・SNS炎上の賠償責任補償
売上高+所定のヒアリングシートを使用し、保険会社にて保険料を試算します



お客さまのご意向に可能なかぎりお応えしますので、まずはご相談を！

企業に対するグリップ力強化やコスト削減の商材として、保険が活用できます

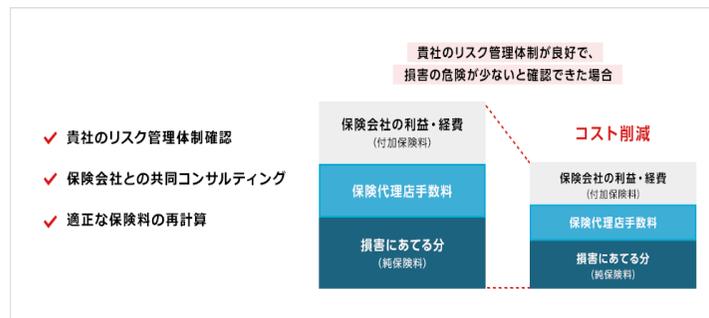
企業のリスク管理体制が良好で、損害の危険が少ないと確認できた場合、企業が必要とする補償内容はそのまま、保険料の削減が期待できます



リスクコンサルティングのポイント

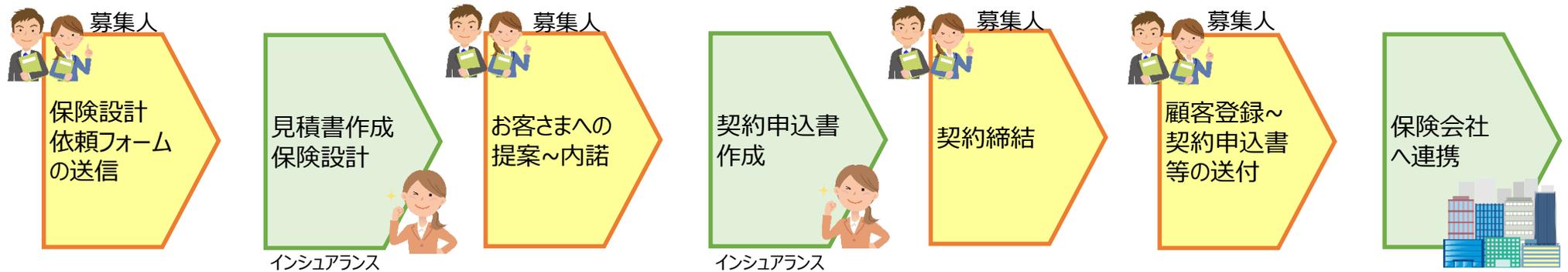
- ▶ まずは既契約の保険証券・明細書を回収からスタート
- ▶ 過去5年以内に保険金の受け取りがあったかを確認します
- ▶ 営業サポートWEB経由で仮試算を依頼しましょう
- ▶ リスクコンサルティング課と連携の上、提案を実施します

詳細は、「大型施設チェーン店向け損害保険契約運用マニュアル」をご確認ください





3. 新規契約



* 「保険設計 ヒアリングmemo」を活用し
保険設計に必要な事項をお客さまへ確認す
る

* ヒアリングした項目を「保険設計依頼フォ
ーム」よりインシュアランス事業推進部へ
見積書作成の送信

* 提示された見積書をもって商談を行う

* 内諾後、インシュアランス事業推進部へ
契約申込書作成依頼

* 作成された契約申込書にて契約締結

* UNIS顧客登録、AMS入力等実施

* 契約申込書等をインシュアランス事業推
進部へ送付



募集人

インシュアランス
事業推進部

* 保険設計依頼内容を元に保険料試算
(見積作成)を行い、募集人へ返信

* 保険料試算にあたり必要に応じて
募集人へのヒアリングを実施

原則2営業日後に返信

* 募集人より内諾連絡を受け契約申込書
の作成

* 契約申込書一式を募集人へ返信

原則2営業日後に返信

* 契約申込書等の受領

* 不備等確認し保険会社へ契約申込書
を送付

★これらの行為は、いずれも「募集行為」に該当するため、必ず損害保険募集人資格のある社員が行なってください

(1) 保険設計のヒアリング実施



保険設計
依頼
フォームの
送信

見積書
作成
保険設計

お客さまへ
の提案
～内諾

契約
申込書
作成

契約締結

顧客登録～
契約申込
書等の送付

保険会社へ
連携

保険設計には、お客さまの基礎情報や保険に関するご意向について、丁寧なヒアリングが必要です。

保険設計 ヒアリングMEMO

「お店のあんしん保険」の
上乗せ補償の場合はチェック

【契約者情報】

契約者氏名 <small>※法人の場合は代表者名 および所属を必須</small>	カナ 氏名
契約者住所 <small>※法人の場合は会社所在地</small>	〒 連絡先 カナ 住所

保険対象所在地 <small>※契約住所と異なる 場合には補償対象</small>	〒 建物・店舗名 カナ 住所
--	----------------------

【基本情報】

物件区分	<input type="checkbox"/> 賃貸物件 / <input type="checkbox"/> 自己所有物件
用法	<input type="checkbox"/> 店舗のみ / <input type="checkbox"/> 店舗兼自宅 / <input type="checkbox"/> 事務所・オフィス / <input type="checkbox"/> その他（倉庫・工場等）
構造級別 <small>※賃貸契約書に記載</small>	<input type="checkbox"/> 1級（コンクリート造/ブロック造/れんが造/耐火建築物 等） <input type="checkbox"/> 2級（鉄骨造/準耐火建築物/省令準耐火建物 等） <input type="checkbox"/> 3級（木造/その他1級・2級に該当しない建物）
専有面積	m ² 業種 <small>※業種ごとの色抜でより保険料が決まります</small>
オープン店判別	<input type="checkbox"/> オープン店 / <input type="checkbox"/> 既存店 オープン日

【プラン設計】

保険始期日	年 月 日	保険期間	年	<small>※始期日や期間は賃貸借契約書の開始日に 合わせる場合が多い</small>
払込方法	<input type="checkbox"/> 一括払 <input type="checkbox"/> 分割払（2年以上契約時→年払/1年契約時→月払）			
保 険 の 対 象	<input type="checkbox"/> 施設賠償責任補償 <small>※「お店のあんしん保険」に上乗せ補償する場合は、上乗せする金額を記入してください。</small>			万円
	<input type="checkbox"/> 借家人賠償責任補償 <small>※「お店のあんしん保険」に上乗せ補償する場合は、上乗せする金額を記入してください。</small>			万円
	<input type="checkbox"/> 設備・什器・内装造作一式 <small>※「お店のあんしん保険」に上乗せ補償する場合は、上乗せする金額を記入してください。 ※1級30万円以上の貴金属、宝石・美術品（明記物件）がある場合は別途申告が必要です。</small>			万円
	<input type="checkbox"/> 商品一式（店舗等で販売する商品や仕入れた材料など） <small>※「お店のあんしん保険」では商品の補償ができないため、必要な場合は記入してください。 詳細：</small>			万円
	<input type="checkbox"/> 建物 <small>※「お店のあんしん保険」では自己所有建物の補償ができないため、必要な場合は記入してください。</small>			万円
	<input type="checkbox"/> 休業損失補償（日額・万円）			万円
	<input type="checkbox"/> 休業損失補償の最長期間設定（約定復旧期間）	<input type="checkbox"/> 1か月 <input type="checkbox"/> 3か月 <input type="checkbox"/> 6か月 <input type="checkbox"/> 12か月		
	<input type="checkbox"/> 受託者賠償責任補償 <small>※「お店のあんしん保険」に上乗せ補償する場合は、上乗せする金額を記入してください。</small>			万円
<input type="checkbox"/> 生産物賠償責任補償 <small>※「お店のあんしん保険」に上乗せ補償する場合は、上乗せする金額を記入してください。</small>			万円	
売上高	万円	<input type="checkbox"/> 見込み / <input type="checkbox"/> 前年度実績		

契約者氏名・カナ表記

法人の代表者の肩書、フリガナなど漏れてませんか？

契約者住所

契約者自宅住所は郵便等送付物が届く宛先になっていますか？
お店住所の場合は屋号など不要ですか？

保険対象所在地

保険対象所在地は番地、建物名、階数等まで正しく記載されていますか？

基本情報

保険算出基礎となり保険商品選定に影響します。
用法、構造級別、面積、業種など具体的に記載していますか？

保険期間

1年～5年を選択できます。
（注）保険商品によっては、合わせられない場合もあります。
保険期間はテナントの賃貸借期間に合わせるケースが多いです。

払込方法

一括払い、分割払い（年払、月払等）を選択できます。
※年払は保険期間2年以上、月払は1年の場合のみ

保険の対象

お客さまのご意向をヒアリングし、必要な補償内容にチェック、
希望する保険金額を記入します。
（注）保険金額の単位は「円」ではなく「万円」です。

(2) 保険設計依頼フォームの送信



ヒアリングした内容をもとに「保険設計依頼フォーム」を入力して送信することで、インシュアランス事業推進部へ見積書の作成依頼を行ないます。

SOMPO 損保ジャパン サポートページ

- 2019.10.11 案件管理シート（診断シート・比較表）を更新し
- 2019.10.07 SJNKサポートページを公開しました。

新規設計依頼はこちら

インシュアランスで使用するパスワ

保険設計ヒヤリングMEMO | リスクコンサルティング

保険料 算出情報シート（営業手持ち資） | 案件管理シート（診断シート）

インシュアランス 損保サポートデスク (TEL)03-6823-7231

SJNK事故受付 (TEL)0120-727-110 ※24時間年中無休

ほけんの入口

お店のあんしん保険 保険料シミュレーション

「お店のあんしん保険」の保険料見積もりができます。見積もり結果をそのままお申込み画面に反映させることもできます。お客さまとの対面で使用してください。

保険料シミュレーション

WEB申し込み

「お店のあんしん保険」をペーパーレスでお申し込みできます。お書きまとの対面で使用してください。

お店のあんしん保険 WEB申し込み

※WEB申し込み時に、損保ジャパン日本興亜の上乗せ保険を併せて設計することが可能です。同時に実施される「連携コード」を活用することで、お店のあんしん保険の顧客を損保ジャパン・日本興亜の両社に紐づけることができます。

SOMPO JAPAN 各種損害保険設計依頼

「お店のあんしん保険」では補償がされない被害や対象がある場合は、こちらから設計依頼をしてください。

各種損害保険設計依頼

<損害保険各種設計依頼フォーム>

- ・ほけんの入口 経由
- ・営業サポートWEB 経由

※どちらからでも設計可能です。

SOMPO JAPAN

損害保険 各種設計フォーム

この保険設計は、USEN少額短期保険の「お店のあんしん保険」では、補償内容が不足してしまう等で十分な補償をご案内できない場合に、保険金額を上乗せして補償の不足分を補完することができます。 ※お客様の意向やお店のあんしん保険での保険引受が困難な場合は損保ジャパン・日本興亜の保険商品のみをご案内することも可能です。

「お店のあんしん保険」WEB申込後の補償追加は、連携コードを入力してください。

※連携コードを入力すると、お店のあんしん保険WEB申込のお客さま情報を引き継いで保険設計をすることができます。入力間違いにご注意ください。

連携コード（半角）

基本情報

- 必須 社員番号
- 必須 物件区分
- 必須 用法
- 必須 構造級別
- 必須 専有面積（半角）

(3) 見積書の送付



インシュアランス事業推進部にて見積書が完成しましたら、募集人へメールにてお送りします。

- ★一部補償内容に応じて保険会社へ照会が必要となり、お時間を要する場合がございます。
- ★保険設計依頼フォームの入力事項などについて、募集人宛に確認の連絡をすることがあります。



ここがポイント！

<見積書の送付期日の目安>

◆設計フォーム依頼の受付（15:00まで）→→→→ 原則、2営業日後に送付します。

※設計依頼を多数受け付けている場合は、15時までの依頼であっても3営業日以降の送付になる場合がありますので、何卒ご容赦ください。

(4) 見積書の提示



見積書の内容をご確認いただき、お客さまへご提示・説明をしてください。

- ★説明にあたっては、パンフレットや営業サポートWEB掲載のツール等を使用し、お客さまのご意向と提案内容が合致していることを確認しながら進めてください。
- ★提案の結果、再見積もりが必要となった際はインシュアランス事業推進部までご連絡ください。

◆見積書イメージ 《企業総合補償保険の場合》



作成日：2020年1月6日

企業総合補償保険 お見積書

損保 太郎 様

◆ 基本情報	
契約期間	2020年1月6日から 1年間
保険の対象	お見積書のとおり

財物補償条項

ご契約内容保険金額、補償内容の範囲、免責金額、費用保険金など記載

補償内容	補償	保険金額 (千円)	支払限度額 (千円)	免責金額 (千円) (ニクヒニキ方式)	保険料 (円)	
①火災、落雷、破損・爆発	<input type="radio"/>	10,000	—	0	3,000	
②風災・雹災・雪災	<input type="radio"/>		—	30	—	
③水災	<input type="radio"/>		—	30	—	2,600
④電気の・機械的事故 (E・M)	<input checked="" type="radio"/>		—	—	—	—
⑤盗賊・空中機・暴行	<input type="radio"/>		—	—	—	—
⑥特殊火災等の事故にこの条項は適用されず	<input type="radio"/>		—	—	—	—
⑦盗賊・空中機・暴行	<input type="radio"/>	—	—	30	3,400	
⑧盗賊	<input type="radio"/>	—	—	—	—	
⑨上記以外の事故	<input type="radio"/>	—	—	—	—	
合計					16,000	

⑩火災費用保険金 (損害保険金の10%相当額 (1億円以内) に100万円限度)	<input type="radio"/>	⑪盗賊・空中機・暴行費用保険金	<input type="radio"/>
⑫火災免責費用保険金	<input type="radio"/>	⑬盗賊免責費用保険金	<input type="radio"/>

休業損失補償、特約等

ご契約内容保険金額、補償内容の範囲、免責金額、費用保険金など記載

補償内容	補償	保険金額 (千円)	支払限度額 (千円)	免責金額 (千円)	保険料 (円)
上記①②③④⑤⑥⑦⑧⑨の事故	<input type="radio"/>	30	—	—	1,900

※本条項は補償対象にナンブシヨウ 特約をセットする場合は、上記保険料には特約の保険料も含まれます。

オプション特約	補償	保険金額 (千円)	支払限度額 (千円)	免責金額 (千円)	保険料 (円)
⑭個人賠償責任特約 (任意特約)	<input type="radio"/>	30,000	—	3	3,200
⑮賠償補償特約	<input checked="" type="radio"/>	—	—	—	—
⑯賠償保険 (空付分)	<input checked="" type="radio"/>	—	—	—	—
⑰上記以外のオプション特約	<input checked="" type="radio"/>	—	—	—	—
合計					3,200

この特約にセットされるオプション

--	--	--	--	--	--

合計保険料	1回分	24,000	円	支払方法	一括
	年額		円		

合計保険料 (払込方法)

【一括】
→1～5年合計保険料

【年払】
→1年毎の年間保険料

【月払】
→1回分 (1ヶ月分) 保険料
→年額 (12カ月分) 保険料

◆見積書イメージ「賠償責任保険の場合」



保険の対象所在地
及び 主な業務内容

〒127-4567
東京都立川市曙町1-1-1
橋本 太郎 様

【設計番号】0001136874-2
作成日: 令和元年7月9日

保険料（払込方法）
【一括払】→1年一括合計保険料
【一般分割12回払】
→分割払初回保険料（1回分）、
分割払年額保険料（12回分）

株式会社US EN インシュアランス事業推進部
〒141-0021
東京都品川区上大崎
三丁目1番1号
日通セントラルスクエア
TEL: 03-4623-7118 FAX: 03-4741-4718
引受保険会社: 損害保険ジャパン日本興亜株式会社

設計番号 0001136874-2

賠償責任保険 お見積書

拝啓 時下ますますご清祥の程、お喜び申し上げます。早業は格別のご厚意にあずかり、厚く御礼申し上げます。
さて、賠償責任保険につきまして、以下のとおりお見積りさせて頂きました。
ご査収、ご検討のうえ、何卒ご用命賜りますようお願い申し上げます。 敬具

基本情報

商品名	賠償責任保険
申込人(ご契約者)	橋本 太郎 様
保険期間	令和元年9月1日 午後4時 から 令和2年9月1日 午後4時 まで 1年間
保険適用地域	国内のみ

保険料

合計保険料	9,430円	保険料区分	確定保険料
払込方法	一括払	最寄保険料(注)	1,000円

約款・主な特約条項・追加条項

賠償責任保険普通保険約款
賠償責任保険追加条項
施設所有管理者特約条項
生産物特約条項
初回保険料の口座振替に関する特約条項
保険料の確定に関する追加条項（賠償責任保険用）

通償欄

--

○商品に関する詳しい内容につきましては、当社までお問い合わせください。
○このお見積書は、作成時点での情報、商品の内容等にもとづき作成したものです。これらに変更が生じた場合は、お見積書の内容に変更がある場合がございます。

付帯される特約条項

補償明細

影名被保険者	申込人に対し
保険の対象施設・対象物等の名称	飲食店
所在地	〒234-5678 東京都立川市曙町2-2-2有線ビル3階
業務の内容	飲食店

【符号1】施設所有管理者特約条項

保険料算出の基礎数値	施設の総床面積	30㎡				
保険金額等	基本補償	保険金額(支払限度額)	免責金額(自己負担額)	内訳保険料		
施設所有管理者特約条項	CSL	1事故	10,000万円	1事故	0円	(身体) 1,930円 (財物) 220円

保険料

符号合計保険料	2,150円
---------	--------

追加条項

漏水担保追加条項（施設所有管理者特約条項用）
事故対応特別費用担保追加条項（除く受託者特約条項・自動車管理者特約条項用）
被害者対応費用担保追加条項
共通保険金額追加条項（施設所有管理者特約条項用）

【符号2】生産物特約条項

保険料算出の基礎数値	売上高	1,000万円				
保険金額等	基本補償	保険金額(支払限度額)	免責金額(自己負担額)	内訳保険料		
生産物特約条項	CSL	1事故	10,000万円	1事故	0円	(身体) 6,630円 (財物) 650円
	期間中	10,000万円				

保険料

符号合計保険料	7,280円
---------	--------

追加条項

事故対応特別費用担保追加条項（除く受託者特約条項・自動車管理者特約条項用）
被害者対応費用担保追加条項
不良製品・加工品損害担保追加条項（10%）（生産物特約条項用）
不良完成品損害担保追加条項（10%）（生産物特約条項用）
共通保険金額追加条項（生産物特約条項用）

(5) 契約申込書の送付



契約内諾となりましたら、インシュアランス事業推進部まで契約申込書作成依頼を行います。

★原則、受付日の**2営業日後**に送付します。



ここがポイント！

- ◆ 契約者名義は**フリガナ**含め正確に依頼ください（法人の場合は「肩書」「代表者名」漏れなく必要です）
- ◆ 契約者住所は**保険証券お届け先**となりますので**必ず郵送物が届く宛先**で依頼ください。
 - ・契約住所（**個人事業主の場合は自宅**／**法人の場合は本社所在地**）

(6) 契約申込書の準備



契約申込書が完成しましたら、募集人へメールにてお送りしますので印刷し使用してください。

★PDF申込書印刷の場合は、必ずA4片面・モノクロで印刷してください。

（両面、2in1、製本、縮小・拡大、カラー印刷は不可です。）

★ご契約にあたっては、契約申込書1部につき、**保険会社専用口座振替用紙が1部**必要です。

※複数の保険商品を組み合わせた契約で申込書も複数となった場合は、申込書の数だけ口座振替申込書が必要となります。

(7) 契約の締結



契約申込書およびお客さま控え、重要事項説明書、損保ジャパン専用口座振替申込書をお渡しし、申込日を記入の上、ご署名・ご捺印をいただきます。

★個人事業主の場合は「署名」、法人の場合は「捺印」となります。

★重要事項説明書を用いて契約概要や注意喚起情報の提供を行なうため、必ず渡してください。

★いかなる理由があっても、契約申込書の署名欄を代筆する行為は厳禁となります。

※「お客さまと連絡が付かない」等の個別事情が発生した際には、必ずインシュアランス事業推進部までご相談ください。

ここがポイント！



◆保険始期日から5営業日以内に契約申込書を巻き取った場合、必ず**始期日前日の15時頃まで**に契約申込書+損保ジャパン専用口座振替用紙のPDFを、HENNGE オンラインストレージにてインシュアランス事業推進部 損保管理課（ML：insurance-sonpo@usen.co.jp）までお送りください。

※損保ジャパンの保険に関するお問い合わせ全般や、保険始期日直前連絡等は、下記サポートデスクまでお願いいたします。



損保サポートデスク（損保管理課 直通ダイヤル） TEL: 03-6823-7231 10:00～18:00

★これらの行為は、いずれも「募集行為」に該当するため、必ず損害保険募集人資格のある社員が行なってください

◆ 契約申込書イメージ

「企業総合補償保険の場合」



企業総合補償保険契約申込書

【重要】 事実と異なる内容を記載した場合や事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除することや、保険金の全額または一部をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。普通保険約款または特約で「告知事項」が定められている場合、*の項目が告知事項となります。

申込人は、下記「保険種類」欄に表示した保険の普通保険約款と特約および本申込書記載事項を承認し、本申込書に記載および告知した事項は事実と相違ないことを確認の上、下記の保険契約を申し込みます。また、重要事項等説明書に記載の「個人情報の取扱いに関する事項」を確認し、申込書記載の申込人以外の者（被保険者等）より必要な同意を得たうえで、保険契約に関する個人情報の取扱いに同意します。

⑨
⑩

お客さまに記載
いただく箇所

★個人事業主の場合は署名、
法人の場合は捺印となります

★記名捺印の位置に
誤りはありませんか？

★募集人が署名欄を代筆
することは「厳禁」です

保険対象
所在地

募集人が記入
する箇所
(申込日と同じ日付で)

★所定の欄に募集人の
名前を記入していますか？

契約期間

保険料

申込日 令和 年 月 日 125 4567	訂正 あり	電話 03-1234-5678	証券番号 2291234567	枝番 あり
物件 一般 ① 工場 ② 倉庫 ③ 拡張補償 あり ④ 地震 あり ⑤ 口振 ⑥	基本 令和 1 年 9 月 1 日 午前 4 時から 令和 2 年 9 月 1 日 午後 4 時まで 1 年	取扱い 株式会社 USEN	明細	
保険料 42: 60円手集金 71: 12回口振 46: 12回手集金 47: 12回口振 20: 長期年払手集金 21: 長期年払口振	51: 団体/集団掛 59: 団体/集団掛 58: 団体/集団掛 57: 団体/集団掛	保険料払込期日 月払 年払 団体/集団掛 初回保険料 ① 初回口振 ② クレジット(即時)	口振 あり ① あり ② あり ③ あり ④ あり ⑤ あり ⑥ あり	
申込人(保険契約者)ご署名欄 損保 太郎	住所 東京都立川市曙町 1-1-1	住所 東京都立川市曙町 2-2-2 有線ビル3階	保険金額 10,000 千円	保険料(1回分) 106,400 円
募集人が記入する箇所 令和 年 月 日	住所 東京都立川市曙町 1-1-1	住所 東京都立川市曙町 2-2-2 有線ビル3階	合計保険料(1回分) 124,750 円	分割払 初回保険料 円
募集人が記入する箇所 令和 年 月 日	住所 東京都立川市曙町 1-1-1	住所 東京都立川市曙町 2-2-2 有線ビル3階	年額保険料 円	年額保険料 円

◆ 契約申込書イメージ「個人用火災総合保険の場合」



契約期間 (1)

保険対象所在地 ※申込人住所と同じ場合は「プランク」 (2)

支払方法 (3)

※個人用火災総合保険注意事項※
★各項目の契約内容に相違ないかご確認いただき、お客さまにて①～⑤のチェックが必要

補償内容 (4)

保険料

※個人用火災総合保険注意事項※
★地震保険ご確認欄への記載【非付帯確認】
地震保険を付帯しない場合→署名・捺印必要

お客さまに記載いただく箇所 (5)

★個人事業主の場合は署名、法人の場合は捺印となります
★記名捺印の位置に誤りはありませんか？
★募集人が署名欄を代筆することは「厳禁」です

募集人が記入する箇所 (申込日と同じ日付で)

◆ 契約申込書イメージ「賠償責任保険の場合」



契約期間

保険料

募集人が記入する箇所 (申込日と同じ日付で)

賠償責任保険契約申込書 証券番号 N020301684 (設計番号 000113614-2)

商會保険ジャパン日本興業株式会社 直
商品名:賠償責任保険

申込人は、下記保険の普通保険約款と特約および本申込書記載事項を承認し、本申込書および付属書類に記載および告知した事項は事実と相違ないことを保証する。下記の保険契約を申し込みます。事故発生の際に保険契約および保険金請求に関する事項について損害保険会社等の間で確認されることと同意します。
【重要】本業と異なる内容を記載した場合や事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除することや、保険金の全額または一部をお支払いできないことがあります。必ずご確認ください。
【注】普通保険約款の特約条項で「告知事項」が定められている場合、その項目が告知事項となります。

申込人(ご契約者)

住所 123-4567 東京都立川市曙町1-1-1
氏名 齋藤 太郎 様 個人/法人 個人
性別 男性
生年月日
TEL. 03-1234-5678 勤務先TEL
FAX
携帯TEL

共通事項

保険期間
令和元 年 9 月 1 日 午後 4 時 から 令和 2 年 9 月 1 日 午後 4 時まで 1年間

保険料
合計保険料 9,430円 備付金 確定保険料 1,000円
最低保険料 1,000円

納付方法 一括払 初回保険料の口座振替 あり なし
支払期日 令和元年9月の口座振替日
口座振替の種別 口座振替の証券番号

約款および特約・追加条項
賠償責任保険普通保険約款、賠償責任保険追加条項、施設所有管理者特約条項、生産物特約条項、初回保険料の口座振替に関する特約条項、保険料の確定に関する追加条項(賠償責任保険用)

保険適用地域
国内のみ

申込日 令和 年 月 日 印字内容の訂正 あり なし

取次代理店/仲立人 株式会社 USEN 印字 5511-002
南東京支店法人支社 印字 38-63

募集者 印字 令和 年 月 日 契約取扱者名

お客さまに記載いただく箇所

★個人事業主の場合は署名、★記名捺印の位置に法人の場合は捺印となります 誤りはありませんか？ ★募集人が署名欄を代筆することは「厳禁」です

申込日 令和 年 月 日 印字内容の訂正 あり/なし

保険対象所在地

配名被保険者*

申込人と同じ

【付号1】施設所有管理者特約条項

保険の対象
仕事・施設の名称 飲食店
所在地 234-5678 東京都立川市曙町2-2-2有線ビル3階
業務の内容* 飲食店
リスク区分コード 1E 算出の基礎数値* 施設の総床面積 30㎡

基本情報
共通保険金額(OBL補償) 1事故保険金額 10,000万円 1事故免責金額 0円

符号係数
合計保険料 2,150円

割増引 (適用なし)

約款および特約・追加条項
漏水担保追加条項(施設所有管理者特約条項用)、事故対応特別費用担保追加条項(除く受託者特約条項・自動車管理者特約条項用)、被害者対応費用担保追加条項、共通保険金額追加条項(施設所有管理者特約条項用)

他の保険契約等*
会社名 満期日 令和 年 月 日
保険種類 保険金額 万円

【付号2】生産物特約条項

保険の対象
生産物・仕事の名称 飲食店
所在地 234-5678 東京都立川市曙町2-2-2有線ビル3階
業務の内容* 飲食店
リスク区分コード 52 算出の基礎数値* 売上高 1,000万円
販売業の形態 いずれも該当しない

基本情報
共通保険金額(OBL補償) 1事故保険金額 10,000万円 1事故免責金額 0円
総保険金額 10,000万円

符号係数
合計保険料 7,230円

割増引 (適用なし)

約款および特約・追加条項
事故対応特別費用担保追加条項(除く受託者特約条項・自動車管理者特約条項用)、被害者対応費用担保追加条項、不良製品品・加工品損害担保追加条項(10%)(生産物特約条項用)、不良完成品損害担保追加条項(10%)(生産物特約条項用)、共通保険金額追加条項(生産物特約条項用)

他の保険契約等*
会社名 満期日 令和 年 月 日
保険種類 保険金額 万円

◆損保ジャパン口座振替申込書イメージ「商品共通」



損保ジャパンの保険契約は**損保ジャパン専用の口座振替申込書のみ**対応となります

※USENの自振用紙は使用できません。

- ★銀行への届出印に誤りはありますか？
- ★届出印は**1枚と2枚目**に押ししてありますか？
- ★**口座名義人のフリガナ**は正確に記入してありますか？また法人口座の場合、代表者名まできちんと記入されていますか？
- ★**保険契約者名と預金者名が不一致の場合、右方の「保険契約者名」欄も記入が必要です。**
- ★5枚目、6枚目はお客さま控えですので、必ずお客さまへ渡してください。
- ★契約後の口座変更の場合にもこの口座振替申込書を使用します。

損害保険料預金口座振替申込書・自動払込利用申込書(加)

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

（振替 96009-5）

（申込日）平成 年 月 日

1.2枚目にご捺印ください。

銀行印

お客さまに記載いただく箇所

96009

00190-4-193117

00123451

振替開始予定月 平成 年 月

👉 **ここがポイント!**

- ◆**損保ジャパン口座振替申込書は、契約申込書1部につき1部必要です。**
- ⇒保険契約を複数お申込みいただいた場合は、契約申込書と同じ数だけ口座振替申込書も必要となります。

(8)AMSの入力方法



成約後、契約申込書の内容をもとにAMSの入力を行います。

AMS48

申し込み情報

顧客名									

商材	契約種別	契約種別2	コース種別	オープン店	初回商談きっかけ	管轄集計対象外商品	カラオケ		
保険	新設	SJNKプライム (ビジマス)							
加入料・設定費 (税別)	音響器材 (税別)	レジ・apple関連器材 (税別)	その他イニシャル (税別)	工事費・他 (税別)	手数料商材 (税別)	イニシャル合計 (税別)	イニシャル粗利合計 (税別)	ランニング粗利合計 (税別)	
0	0	0	0	0	137,450	137,450	27,490	0	
支払方法選択		同時加入商材							
成約日	完成予定日	課金開始年月	管轄支店	備考					
2017/09/14	2017/10/20	2017/10/1							

ポイント①

- ・保険設計依頼フォームで依頼する新規案件は「SJNK_プライム (ビジマス)」を選択
- ・ミニチェーン等のリスクコンサルティング案件は「SJNK_エンタープライズ」を選択

手数料商材で入力した額の20%がイニシャル粗利として表示されます

ポイント②

手数料商材に「保険期間中の保険料総額」を入力

※ 1顧客で複数の保険商品を契約した場合は、それらの合計保険料となります

ポイント③

完成予定日に「保険始期日」を入力

営業サポートWEB ▶ 業績速報ページ ▶ 損害保険 (SJNK) の進捗状況データで、「保険料」欄が上記の保険料総額となりますので掲載後は確認可能です。
(毎月10日、20日、末日、翌月第3営業日更新)

◆ 保険期間中の保険料総額の見方

《企業総合補償保険の場合》

保険種類	企業総合補償 ⑬	証券番号	2291234567	枝番	明細あり ①
物件	一般 ①	工場 ②	倉庫 ③	拡張補償特約 あり ⑥	地震 あり ①
保険期間	令和 1 年 9 月 1 日 午前 4 時から	令和 2 年 9 月 1 日 午後 1 時まで	引当金 100万円		
保険料払込方法	21 長期年払口振				
合計保険料 (1回分)	124,750円				

保険料払込方法欄に「21：長期年払口振」と記載ある場合、合計保険料欄は年額となるため、**合計保険料 × 保険期間（年数）が保険料総額**となります。

この赤枠の中で「合計保険料」のみに金額が記載されている場合は、この金額を入力します。



《賠償責任保険の場合》

賠償責任保険契約申込書

証券番号 N020301664 [設計番号 0001136874-2]

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 宛

商品名: 賠償責任保険

申込人は、下記保険の普通保険約款と特約および本申込書記載事項を承認し、本申込書および付属書類に記載および告知した事項は事実と相違ないことを確認の上、下記の保険契約を申し込みます。事故発生の際に保険契約および保険金請求に関する事項について損害保険会社等間で確認されることに同意します。
 【重要】事実と異なる内容を記載した場合や事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除することや、保険金の全額または一部をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。
 (注)普通保険約款または特約条項で「告知事項」が定められている場合、★の項目が告知事項となります。

申込人(ご契約者)

住所 123-4567 東京都立川市曙町1-1-1
 氏名 損保 太郎 様 氏名フリガナ ツネノ 太郎 個人/法人 個人
 TEL 03-1234-5678
 メールアドレス

共通事項

保険期間 令和 元 年 9 月 1 日 午後 4 時から 令和 2 年 9 月 1 日 午後 4 時まで 1年間

保険料 ※内訳保険料の合計が最低保険料に満たない場合は、最低保険料を適用します。

合計保険料	9,430円	保険料区分	確定保険料
		最低保険料率	1,000円

払込方法 一括払 初回保険料の口座振替 あり なし

払込期日 令和元年9月の口座振替日

口振他契約種別 口振他契約証券番号

約款および特約・追加 賠償責任保険普通約款、賠償責任保険追加条項、施設所有管理者特約条項、生産物特約条項、初回保険料の口座振替に関する特約条項、賠償責任保険に関する追加条項(賠償責任保険用)

保険適用地域 国内のみ

赤枠の中に記載されている「合計保険料」のみに金額が記載されている場合は、この金額を入力します。

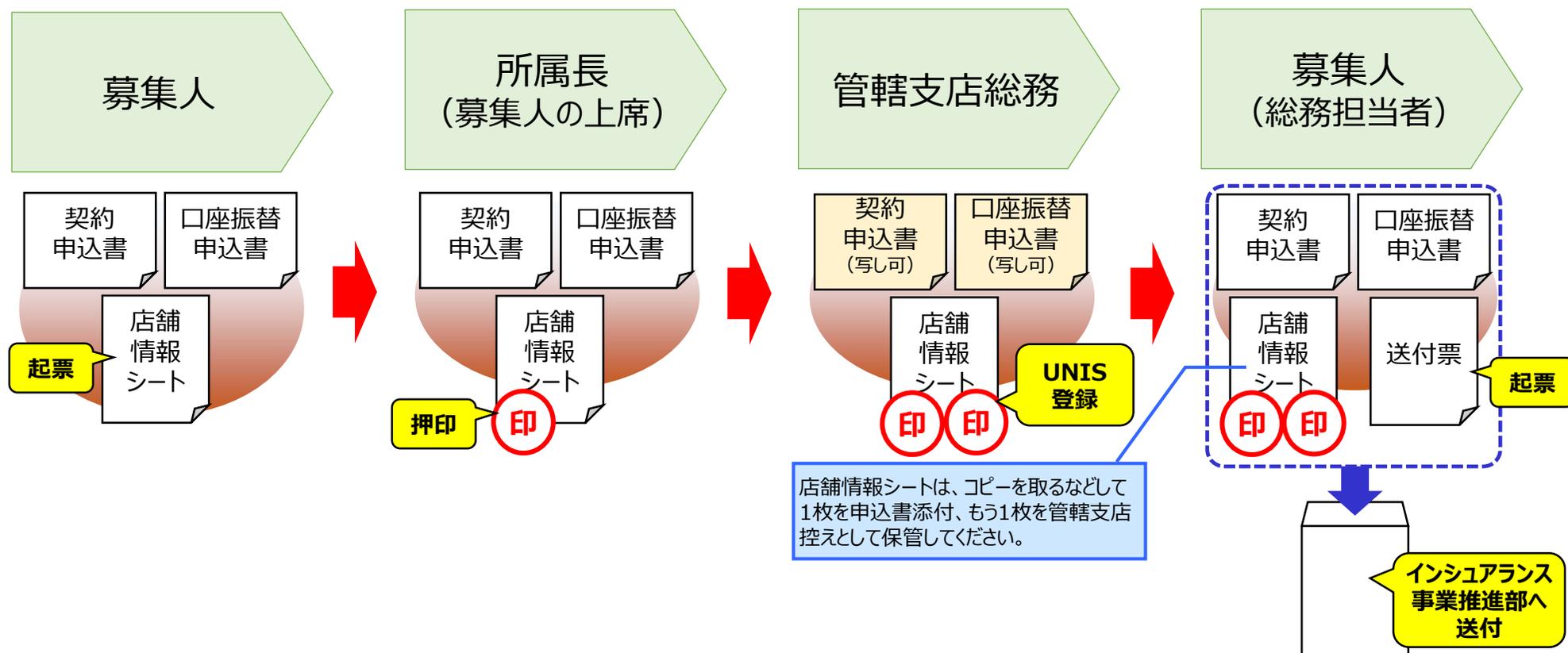
保険料払込方法欄に「一般分割12回払」と記載がある場合には、分割払年額保険料が保険料総額となります。

(9)店舗情報シート起票・UNIS登録



成約後、募集人にて店舗情報シートを起票し、管轄支店総務にてUNIS登録を行ないます。

★募集人の所属と管轄支店が異なる場合は、**UNIS登録のみを管轄支店に依頼し**、顧客コード発番後、保険契約申込書原本を募集人よりインシュアランス事業推進部へ直送ください。



◆店舗情報シート起票イメージ「商品共通」



※店舗情報シートは営業サポートWEBからダウンロードできます。

店舗情報シート

ver1.1

契約申込書より
契約情報抜粋

◆保険契約者情報			
申込日	証券番号 (10桁)	ご契約者 (保険契約者名義)	設置先との関係
保険始期日			

※証券番号が複数ある場合は全て記入してください

本誌を申込書原本に添付する際、起票者と起票者上長印があることを確認してください。

起票者上長	起票者
印	印

保険の対象所在地の
店舗基本情報

◆保険対象所在地情報 (店舗情報 ※)			
保険対象施設名 (設置先名)			
〒			
TEL		FAX	
新規オープン店チェック	業種CD	業種名	パートナーCD
<input type="checkbox"/> オープン日			パートナー企業名

※1保険契約に対する保険対象所在地が...
1つの場合 ⇒ 保険対象所在地 (店舗) の情報を記入します。
複数の場合 ⇒ 本社または本店にあたる情報を記入します。

※パートナー様からのご紹介による契約の場合は必ず記入してください

管轄支店にて発番
されたUNIS顧客
コードを補記

◆保険募集人担当者			
所属部門		社員名	
所属部門CD		社員CD	

◆UNIS契約担当者			
所属部門		社員名	
所属部門CD		社員CD	

◆その他	
管轄支店	
管轄支店CD	
チェーン店	
地区-集計	

◆保険募集人担当者 ※損害保険募集人資格が必要
⇒お客さまへの保険募集・契約行為を実際に行った方

◆UNIS契約担当者⇒成績計上担当者

本紙は、申込書原本添付用と管轄支店UNIS登録控え用でそれぞれプリントして使用してください。

UNIS登録日	UNIS顧客CD	備考欄

【管轄支店用 押印欄】
UNIS登録を行う管轄支店でプリントして
押印、保管してください。

支店長	総務担当者
印	印

👉 **ここがポイント!**

保険対象場所 (店舗) が**1つ**の場合...保険対象場所 (店舗) の情報
 保険対象場所 (店舗) が**複数**の場合...本社または本店の情報
 ⇒本社または本店に該当する場所がない場合でも、創業店や旗艦店など代表とする場所を選んでください。

UNIS登録方法については
 損保ジャパン
 事務処理マニュアルを併せてご確認ください。
 OASIS WEB ⇒ マニュアル一覧 ⇒ 保険事業

(10) 契約申込書原本の送付

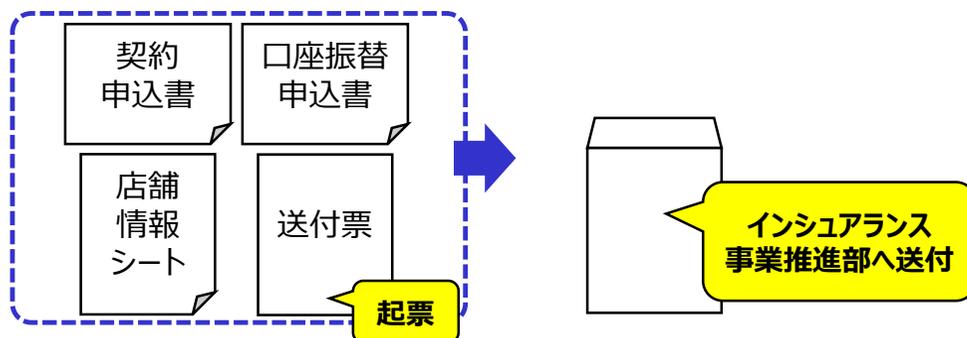


成約後速やかに、「保険契約関連書類 原本送付票」をつけてインシュアランス事業推進部まで社内便または宅配便にて送ってください。

※原本送付票は営業サポートWEBからダウンロードできます。

【送付物】

- ・契約申込書 ・原本送付票
- ・損保ジャパン専用口座振替申込書 **※1~3P目が必要**
- ・店舗情報シート **※UNIS顧客コード発番済**



＜原本送付票＞

保険契約関連書類 原本送付票 (→ インシュアランス事業推進部)				
送付者	部署	送付日	送付者 責任者	
氏名			印	
<p>個人情報漏えい、誤送付等を防止するため、以下を実施しましょう！</p> <p>① 「送付物チェック」 封入する送付物が正しいか（入れ間違え、漏入などないか）封入者以外の人によるダブルチェックを行います。</p> <p>② 「宛先・宛名チェック」 送付する宛先・宛名が正しいか確認しました。 → 〒107-0061 東京都港区北青山3-1-2 ㈱USEN インシュアランス事業推進部</p> <p>③ 「店舗情報シート」 店舗情報シートを元にUNIS登録を行いました。 → 保険締結日が迫っている場合（5営業日以内）は、事前にインシュアランス事業推進部へご連絡ください。 tel: 03-6823-7118</p> <p>④ 「契約申込書」 事務処理マニュアルを参照し、契約者番号・印鑑欄などを確認を実施しました。</p> <p>⑤ 「口座申込書」</p>				
ご契約者名	証券番号 (下3桁)	UNIS顧客CD	店舗情報シート	書類
			<input type="checkbox"/> 企業総合補償保険申込書 (お店のあんしん保険プライム) <input type="checkbox"/> 事業活動総合保険申込書 (ビジネスマスター・プラス) <input type="checkbox"/> その他 (賠償保険など)	<input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 口座振替申込書
			<input type="checkbox"/> 企業総合補償保険申込書 (お店のあんしん保険プライム) <input type="checkbox"/> 事業活動総合保険申込書 (ビジネスマスター・プラス) <input type="checkbox"/> その他 (賠償保険など)	<input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 口座振替申込書
			<input type="checkbox"/> 企業総合補償保険申込書 (お店のあんしん保険プライム) <input type="checkbox"/> 事業活動総合保険申込書 (ビジネスマスター・プラス) <input type="checkbox"/> その他 (賠償保険など)	<input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 口座振替申込書
			<input type="checkbox"/> 企業総合補償保険申込書 (お店のあんしん保険プライム) <input type="checkbox"/> 事業活動総合保険申込書 (ビジネスマスター・プラス) <input type="checkbox"/> その他 (賠償保険など)	<input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 口座振替申込書
			<input type="checkbox"/> 企業総合補償保険申込書 (お店のあんしん保険プライム) <input type="checkbox"/> 事業活動総合保険申込書 (ビジネスマスター・プラス) <input type="checkbox"/> その他 (賠償保険など)	<input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 口座振替申込書
備考欄				

【送付先】 〒141-0021 東京都品川区上大崎3-1-1 目黒セントラルスクエア 株式会社USEN インシュアランス事業推進部 損保管理課宛 TEL: 03-6823-7231

(11) 契約申込書受領の案内



契約申込書・口座振替申込書の原本を受領しましたら、その旨をメール返信します。

★契約申込書等の記載内容に不備がありました場合、募集人へご連絡します。

(12) 保険会社へ契約申込書送付

インシュアランス事業推進部にて内容を確認し、問題がなければ保険会社へ原本を送ります。

★保険証券がお客さまのお手元に届くまでには、保険会社へ契約申込書提出後、おおよそ2～3週間かかる見込みです。

企業総合補償保険

契約内容: 1年 8月20日 火災災除 (火災・盗難) 火災・盗難 (火災・盗難) 火災・盗難 (火災・盗難)

契約者: 株式会社 〇〇〇〇

契約金額: 1,000,000円

保険料: 1,000円

支払期: 毎月1日

支払方法: 口座振替

契約期間: 1年

契約開始日: 2023年8月20日

契約終了日: 2024年8月19日

契約内容: 火災・盗難 (火災・盗難) 火災・盗難 (火災・盗難) 火災・盗難 (火災・盗難)

契約金額: 1,000,000円

保険料: 1,000円

支払期: 毎月1日

支払方法: 口座振替

契約期間: 1年

契約開始日: 2023年8月20日

契約終了日: 2024年8月19日

契約内容: 火災・盗難 (火災・盗難) 火災・盗難 (火災・盗難) 火災・盗難 (火災・盗難)

契約金額: 1,000,000円

保険料: 1,000円

支払期: 毎月1日

支払方法: 口座振替

契約期間: 1年

契約開始日: 2023年8月20日

契約終了日: 2024年8月19日

賠償責任保険 プラスワン証券 <プラスワン「申込情報画面」で「符号単位」を選択した場合>

賠償責任保険証券

証券番号: 10000-100000-100(0000)

証券名: 賠償責任保険

保険契約者: 〇〇〇〇株式会社

住所: 東京都新宿区新宿1丁目2-6

代表取締役: 〇〇〇〇

契約期間: 1年

契約開始日: 2023年8月20日

契約終了日: 2024年8月19日

賠償責任: 1,000,000円

保険料: 1,000円

支払期: 毎月1日

支払方法: 口座振替

契約期間: 1年

契約開始日: 2023年8月20日

契約終了日: 2024年8月19日

賠償責任: 1,000,000円

保険料: 1,000円

支払期: 毎月1日

支払方法: 口座振替

契約期間: 1年

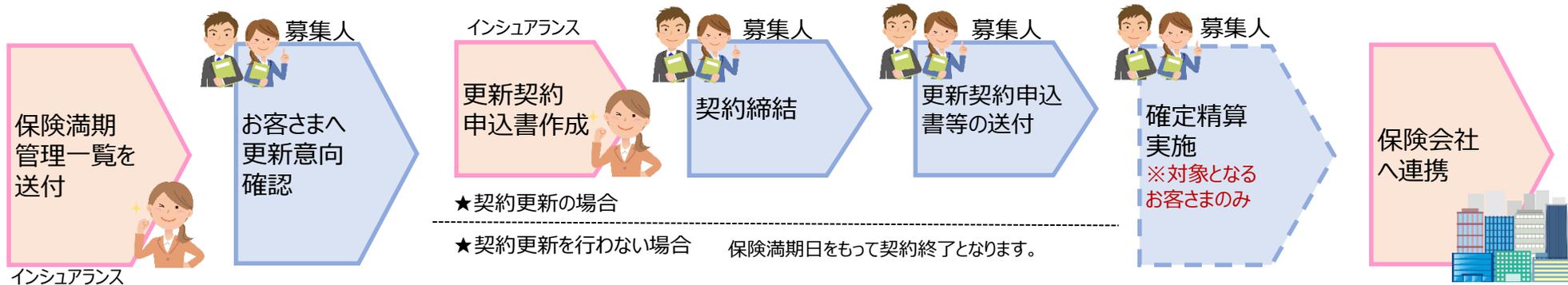
契約開始日: 2023年8月20日

契約終了日: 2024年8月19日





4. 契約更新



★契約更新の場合
 ★契約更新を行わない場合 保険満期日をもって契約終了となります。



- * 募集人にて契約更新のご意向を確認
- 《契約更新の場合》**
 ⇒インシュアランス事業推進部へ更新契約申込書作成依頼
《契約更新を行わない場合》
 ⇒満期終了手続き
- * 更新契約申込書にて契約締結
- * AMS入力の実施
- * 更新契約申込書等をインシュアランス事業推進部へ送付
- * 確定精算実施 <対象となるお客さまのみ>
 契約更新を行わない場合も、「**確定精算**」は必ず実施が必要です

- * 保険満期管理一覧を該当支社・部門へ送付し、更新契約の募集人選任を実施
- * 募集人宛にお客さまがご契約中の「契約申込書」を送付し、契約更新に必要な情報を案内

- * 募集人より内諾連絡を受け更新契約申込書を作成
 - * 確定精算書類作成 ※対象となるお客さまのみ
- 原則2営業日後に返信

- * 更新契約申込書等の受領
- * 不備等確認し保険会社へ更新契約申込書を送付
- * 確定精算手続き ※対象となるお客さまのみ



★これらの行為は、いずれも「募集行為」に該当するため、必ず損害保険募集人資格のある社員が行なってください

(1) 保険満期管理一覧の送付

満期顧客
リスト送付お客さまへ
更新意向
確認更新契約
申込書
作成更新契約
締結更新契約
申込書等の
送付確定精算
実施保険会社へ
連携

「保険満期管理一覧」をインシュアランス事業推進部より各支社・部門へ送付しますので、契約更新をしていただく募集人を選任いただきます。

募集人宛に、お客さまがご契約中の「契約申込書」をお送りしますので、契約更新に必要な情報をご確認ください。

損保ジャパン日本興亜保険満期管理一覧（2020年2月分）

リスクコンサルティング課 フォロー案件	No	保険満期月	計上部門（支社）	契約担当者CD	契約担当者名	契約担当者部門※契約時	※保険募集人のみ対応可能です 満期契約担当者を記入		管轄支店CD	管轄支店名	UNIS CD	UNIS設置場所名称
							※担当者CD	※担当者名				
	1	202002	九州支社	12345	〇〇	▲▲支店			0208170700	沖縄中部支店	123456789	居酒屋ゆうせん
	2	202002	九州支社	23456	〇〇	▲▲支店			0208150100	宮崎支店	123456789	居酒屋ゆうせん
	3	202002	エネルギー事業部	34567	〇〇	▲▲支店			0206180100	奈良支店	234567891	有限会社有線
	4	202002	北海道支社	56789	〇〇	▲▲支店			0201120700	札幌東支店	345678912	びすとろ有線
	5	202002	南関東支社	98765	〇〇	▲▲支店			0204110100	千葉支店	456789123	株式会社有線商事
	6	202002	南関東支社	87654	〇〇	▲▲支店			0204110100	千葉支店	456789123	株式会社有線商事
	7	202002	南関東支社	76543	〇〇	▲▲支店			0204110100	千葉支店	456789123	株式会社有線商事

「リスクコンサルティング課フォロー案件」についてはインシュアランス事業推進部担当者と連携のうえ契約更新を行いません。

契約更新をしていただく募集人をリストに入力してインシュアランス事業推進部まで返信します

ここがポイント！

◆ 契約更新をしていただく募集人には粗利が付与されます。

損保ジャパンにて契約更新の場合……契約期間保険料 = **イニシャル粗利（20%）**

お店のあんしん保険へ月払で切替の場合……月額保険料 = **ランニング粗利（100%）**



事業者向けテナント総合保険
お店のあんしん保険

(2)お客さまへの更新意向確認



ご契約中の契約申込書をもとに、基礎情報に変更がないか、補償の見直しを行うか否かにつき、お客さまのご意向をヒアリングします

★基礎情報 etc. 契約者住所、連絡先、保険対象所在地などに変更はございませんか？

★補償見直し etc. 保険金額・補償の範囲等について見直しの必要はございませんか？

【現契約と変更がない場合】

→ 同条件での更新の旨をインシュアランス事業推進部までメール送信

【基礎情報の変更・補償内容の見直し等を行う場合】

→ 変更が必要な基礎情報・補償内容についてインシュアランス事業推進部までメール送信
基礎情報や補償内容を、通知していただいた内容に修正し、契約更新見積り作成
※詳細は、当該マニュアルの新規契約ページをご参照ください。

【お店のあんしん保険へ切替の場合】

→ お店のあんしん保険へ切替の旨をインシュアランス事業推進部まで通知

【更新契約を行わない場合】

→ 更新契約不可の旨を**不可理由と共に**インシュアランス事業推進部まで通知

契約更新時は、補償内容等見直しの
最大のチャンスです！補償拡充を含め、
お客さまのご意向に沿った保険提案を行いましょ

損保ジャパンの保険に関するお問い合わせ全般は、
下記サポートデスクまで是非
ご相談ください！

損保サポートデスク（損保管理課 直通ダイヤル）
TEL: 03-6823-7231
10:00～18:00



ここがポイント！

契約更新は満期日の1～2週間前までに終わられるよう、お客さまと余裕をもって商談し、ご意向の確認を充分に行いましょう
「お客さまと連絡が付かない」等の個別事情が発生した際には、必ずインシュアランス事業推進部までご相談ください。

(3)更新契約申込書作成



契約更新をご希望される場合、インシュアランス事業推進部より更新契約申込書を契約更新していただく募集人宛にお送りします。

★原則、受付日の2営業日後に送付します。

(4)更新契約申込書の準備・締結



お送りした更新契約申込書を印刷の上、ご署名・ご捺印をいただきます。
併せて、更新契約申込書およびお客さま控え・重要事項説明書を、お客さまへお渡しします。

★個人事業主の場合は「署名」、法人の場合は「捺印」となります。

★重要事項説明書を用いて契約概要や注意喚起情報の提供を行なうため、必ず渡してください。

★いかなる理由があっても、契約申込書の署名欄を代筆する行為は厳禁となります。

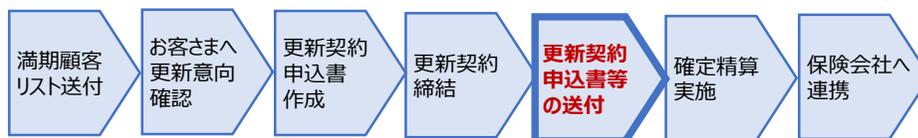
※「お客さまと連絡が付かない」等の個別事情が発生した際には、必ずインシュアランス事業推進部までご相談ください。

 **ここがポイント!**

保険始期日から5営業日以内に更新契約申込書を巻き取った場合、必ず**始期日前日の15時頃まで**に更新契約申込書 + SJNK専用口座振替用紙※該当するお客さまのみ のPDFを、HENNGE オンラインストレージにてインシュアランス事業推進部 損保管理課 (ML : insurance-sonpo@usen.co.jp) までお送りください



(5)AMS入力、UNIS登録について



- ◆AMS入力について 成約後、更新契約申込書の内容をもとにAMSの入力を行いません。登録方法については新規契約と同様です。 ※31ページ参照のこと
- ◆UNIS顧客登録について 初年度にUNIS顧客コード発番済のため原則**手続き不要**です。
※インシュアランス事業推進部より必要に応じてご依頼する場合がございます。その際は33ページをご参照いただき、店舗情報シートの起票と、UNIS顧客登録をお願いします。

(6)更新契約申込書原本の送付

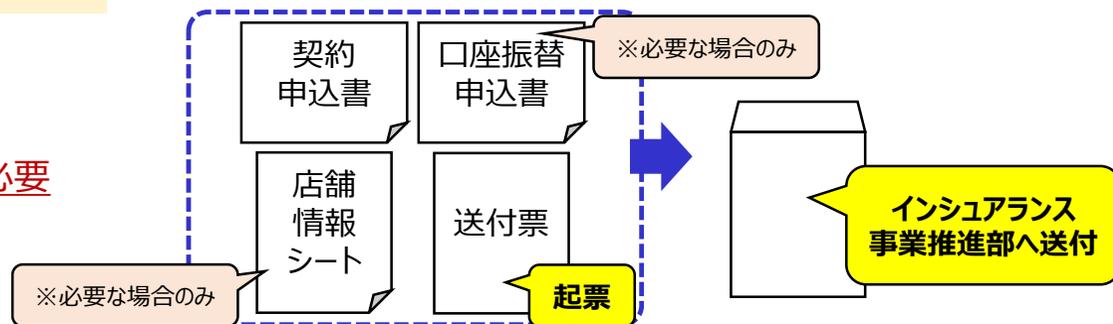


成約後速やかに、「保険契約関連書類 原本送付票」をつけて、インシュアランス事業推進部まで社内便または宅配便にて送ってください。 ※35ページ参照のこと

※原本送付票は営業サポートWEBからダウンロードできます。

【送付物】

- ・契約申込書
- ・原本送付票
- ・損保ジャパン専用口座振替申込書 **※1~3P目が必要**
- ・店舗情報シート **※UNIS顧客コード発番済**



(7) 確定精算の実施 ※該当するお客さまのみ

満期顧客
リスト送付お客さまへ
更新意向
確認更新契約
申込書
作成更新契約
締結更新契約
申込書等の
送付確定精算
実施保険会社へ
連携

保険契約時に見込みの売上高や生徒数でご契約いただいたお客さまは、契約終了の際に、売上高・生徒数の確定ならびに保険料の精算（確定精算）を実施します。インシュアランス事業推進部よりお送りした保険料確定精算の確認書に基づき、ご契約期間中の売上高・生徒数等をご確認いただきます。

保険料確定精算とは・・・

新規オープン店などで直近の実績が存在せず、**見込み売上高や生徒数**などを用いて契約した損害保険について、当該保険契約が終了した後に、保険期間中の**実際の売上高・生徒数**を確認し、契約時の見込み売上高や生徒数との差に応じて保険料の精算（ご返金・追加徴収・精算無し）を実施すること。

【例：見込売上高を超過した場合】

→→→ 差額保険料を追加でお支払いいただきます（追加徴収）

【例：見込売上高より下回った場合】

→→→ 差額保険料をご返金いたします（ご返金）

【例：見込売上高と同額の場合】

→→→ 差額保険料は発生しません（精算無し）

ここがポイント！

契約を行わず、契約終了となった場合も「確定精算」は必ず実施が必要となりますので、契約満期日の翌月末までにお手続きいただけるようご案内ください。

社内資料



保険料確定精算のための売上高確認書【重要】

【ご契約の概要】

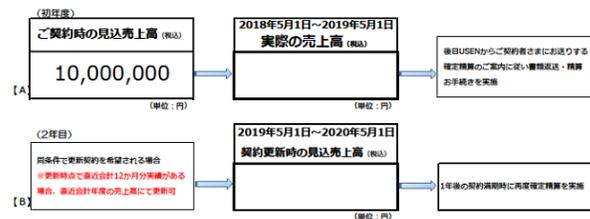
ご契約者名	有線 太郎 様
証券番号	2291234567
保険種類	賠償責任保険
保険料算出の基礎	売上高（保険期間中）
保険期間	平成30年5月1日 ～ 平成31年5月1日

【ご確認ください事項】

当該保険契約終了に伴い保険料確定精算を実施いたします。
つきましては保険期間中の保険料算出の基礎の確定数字について、ご契約者さまの売上高が確認できる資料
（例：決算書・確定申告書、売上高台帳など）をご確認の上、ご報告いただくようお願いいたします。

保険料確定精算とは・・・
見込み売上高や生徒数などを用いて契約した損害保険について、当該保険契約が終了した後に、保険期間中の実際の売上高・生徒数を確認し、契約時の見込み売上高や見込み生徒数との差に応じて、保険料の精算（返金・追加）を実施すること。

- USENにて保険更新しないor USEN少額短期保険へ切替の場合 → 【A】のみ確認
- 同条件で更新契約希望の場合 → 【A】 + 【B】 両方確認



以下の資料にて確認を行いました

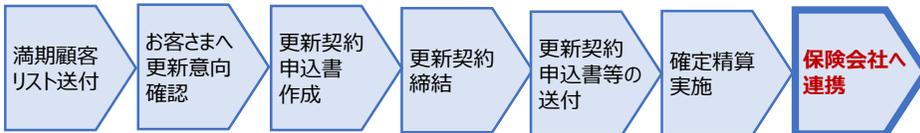
- 決算書 確定申告書 売上高台帳
 その他 ()

【送集担当者名】 (署名・捺印をお願いします) ※ご契約者さまの署名・捺印は不要です。

印

返送期限：2019年5月31日 (金) 必着

(8)更新契約申込書受領の案内



更新契約申込書・口座振替申込書の原本を受領しましたら、その旨をメール返信します。
 ★更新契約申込書等の記載内容に不備がありました場合、募集人へご連絡します。

(9) 保険会社へ更新契約申込書送付

インシュアランス事業推進部にて内容を確認し、問題がなければ保険会社へ原本を送ります。
 ★保険証券がお客さまのお手元に届くまでには、保険会社へ契約申込書提出後、おおよそ2～3週間かかる見込みです。

企業総合補償保険

賠償責任保険 プラスワン証券 <プラスワン「申込情報画面」で「符号単位」を選択した場合>

賠償責任保険証券 [証券番号: 10000-10000-100(0000)]

証券名: 賠償責任保険

保険契約者: 西澤敦 現本

住所: 東京都新宿区西新宿1丁目2-6-1

名称: 西澤敦株式会社

代表取締役: 西澤敦

設立: 平成24年7月9日

証券発行: 平成24年7月9日

共同事項

保険期間: 始期 平成24年8月1日 中途4月1日 終期 平成25年3月31日

保険適用地域: 国内のみ

保険料払込方法: 払込方法 元は分期12回払 (1回払) 払込期日 平成24年8月1日毎月末日毎回払

保険料: 月 保険料 1,533,840円 保険料控除 602,880円
 分割払年額保険料 1,533,840円 責任保険料 1,000円
 分割払月額保険料 127,820円
 入口保険料2割引戻保険料 127,820円

証券契約者情報: TE: 03-6903-0001 法人番号: 600200030003
 証券発行TEL: 03-6903-0002 FAX: 03-6903-0002
 3-1-1 東京都中央区本町2-1-1 SOMPO JAPAN





5. 事故対応

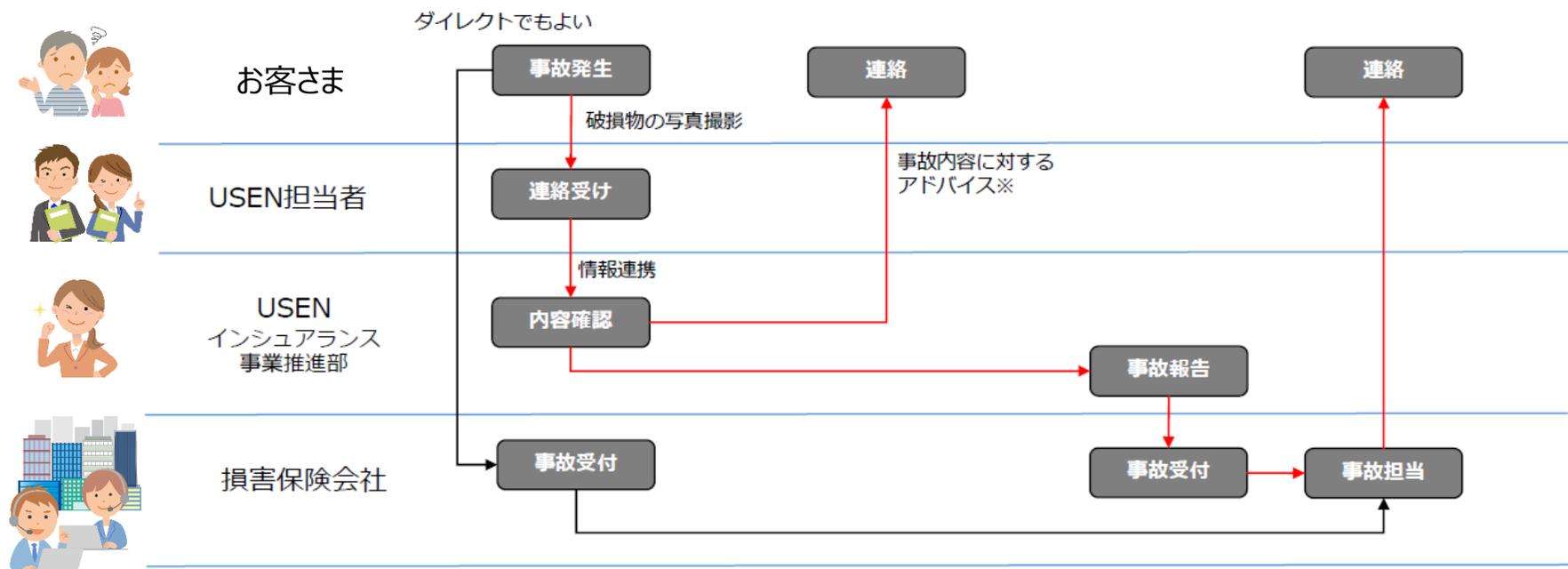
事故ごとに保険会社の事故担当者がつきますので、ご安心ください



お客さまから事故発生のご連絡が入った場合は、いずれかの方法で事故報告をお願いします。

▶ 損保ジャパン 事故受付センター（お客さま→損保ジャパン） TEL：0120-727-110（24時間・365日）

▶ 営業サポートWEB 保険ページ（お客さま→USEN→損保ジャパン） 事故受付時連絡フォーム【次ページ参照】



事故アドバイスとは

保険金請求においては、告知の方法ひとつで保険が免責になったりする場合があります。
インシュアランス事業推進部では、事故内容に応じた保険会社とのコミュニケーションの取り方をアドバイスします。

お客さまが保険会社へ直接事故報告する場合

☛ 損保ジャパン事故受付ダイヤルをご案内

★誤って、お店のあんしん保険事故受付ダイヤル（0120-407-678）をご案内しないよう注意！

損保ジャパン事故受付ダイヤル

☎ 0120-727-110 (24時間・365日)



ここがポイント！

連絡フォーム必須項目の正確なヒアリングが、
保険会社によるスムーズな事故対応につながります！

USEN経由での事故報告をご希望の場合

☛ 事故内容をヒアリングして、営業サポートWEBの「事故受付時連絡フォーム」に入力

インシュアランス 総合サポートページ

Insurance News

社内資料

■各ページリンク

- 少額短期保険
- 損保ジャパン日本興亜
- 事業用家賃保証
- USEN Warranty
- USENレスキュー24

■事故受付

- ・お店のあんしん保険
TEL:0120-407-678
- ・損保ジャパン日本興亜
TEL:0120-727-110

- 2019.12.04 最新のお知らせ を更新 UP
- 2019.10.07 ページをリニューアルしました

★ 最新のお知らせ ★

[「お店のあんしん保険」契約更新について](#) UP

<保険に関する社内問合せ先>

- 少額短期保険の問合せ
TEL
- 損害保険の問合せ(損保ジャパン日本興亜)
TEL

[保険事故情報はこちら](#)
[保険クレーム発生フォーム](#)

Insurance News 最新号

Insurance News 11月号

Insurance News 10月号

Insurance News

UP	資料名	DL
2019.09.04	Insurance News (全部門) vol.16	
2019.08.05	Insurance News (全部門) vol.15	
2019.06.14	Insurance News (全部門) vol.14	

事故受付時連絡フォーム

社内で保険関連のデータをやりとりする際のパスワードは **usenonpo** メールにパスワードを記載しないようご注意ください。

事故受付時 連絡フォーム

*必須

ご契約者名 *

個人事業主の場合は氏名、法人の場合は企業名

回答を入力

ご契約者 窓口担当者名 *

回答を入力

ご契約者 連絡先電話番号 *

回答を入力

事故日時 *

回答を入力

【事故場所】 屋号・店舗名 *

回答を入力

【事故場所】 住所 *

回答を入力

事故状況 *

回答を入力

(第三者の被害有無)

あり



6 . FAQ

1	Q	契約申込書作成後に保険始期日を変更したい場合、インシュアランス事業推進部に再度依頼が必要ですか？
	A	諸事情により、契約申込書作成後に保険始期日を変更したい場合、 <u>印字されている保険始期日を二重線で消し、余白にご希望の保険始期日をご記入ください。</u> （訂正印は不要です）
2	Q	保険始期日当日に契約申込書を回収してきました。保険の加入は間に合いますか？
	A	間に合いません。遅くとも <u>保険始期日前日の15時までに</u> 、インシュアランス事業推進部へ署名・捺印済の契約申込書をPDFにて共有してください。（顧客情報につき、HENNGE オンラインストレージにて共有をお願いします）
3	Q	設備什器や建物の保険金額はいくらに設定すれば良いでしょうか？
	A	保険の対象とする設備・什器や建物の再購入価格をヒアリングし、お客様のご意向も確認の上、設定してください。判断に迷う場合には、インシュアランス事業推進部までご相談ください。
4	Q	保険料の支払方法を、請求書払やクレジットカード払に変更することは出来ますか？
	A	損保ジャパンの保険については、原則口座振替のみとなっております。但し、金融機関のスケジュールの関係で口座振替が間に合わず、 <u>インシュアランス事業推進部が請求書を発行することもございます。</u> 詳しくは、インシュアランス事業推進部までご相談ください。
5	Q	契約更新のつど、口座振替用紙の取り付けが必要ですか？
	A	新規契約の際に口座振替用紙を正しく取り付けしており、その口座を継続して使用する場合は、新たに口座振替用紙を取り付ける必要はございません。
6	Q	お客さまから閉店や店舗移転（追加出店等）の連絡を受けた場合、何か対応が必要ですか？
	A	閉店や店舗情報を変更する際には、解約書類または契約内容変更書類にご署名・ご捺印をいただく必要がございます。まずは、インシュアランス事業推進部までご相談ください。

7	Q	個人名義の銀行口座で口座振替を行っていますが、開店後、店舗名義の銀行口座に変更できますか？
	A	<u>銀行口座変更の手続き</u> を取ることで変更が可能となります。詳しくは、インシュアランス事業推進部までご相談ください。
8	Q	自己所有の建物自体に火災保険はかけられますか？
	A	企業総合補償保険では、設備什器・商品等に加え、建物にも保険をかけることが可能です。保険金額をいくらに設定すべきかご不明な場合は、インシュアランス事業推進部までご相談ください。
9	Q	保険証券はどこに届きますか？また、保険証券の宛先の変更はできますか？
	A	<u>契約者住所</u> （個人事業主の場合は自宅・法人の場合は本社所在地）に届きます。保険証券送付先を変更することはできませんが、個人事業主の場合、 <u>屋号 + 個人事業主氏名を契約者名</u> とすることで、店舗の所在地を契約者住所とすることが可能です。
10	Q	テナント向けの地震保険の取扱はありますか？
	A	火災保険と同時にご契約いただければ、企業総合補償保険で対応可能となります。但し、保険の対象となる施設の所在地に応じて、支払限度額が設定されます。詳しくは、インシュアランス事業推進部までご相談ください。
11	Q	「現在加入中の損害保険と同じ条件で試算してほしい」とオーダーを受けた場合、どのように設計依頼すれば良いですか？
	A	まずは、お客さまがご加入している保険契約データをお預かりして下さい。その後、新規設計依頼フォームの備考欄に「 <u>加入中の保険契約と同条件で試算希望、別途資料送付</u> 」する旨明記の上、設計依頼をお願いします。 (顧客情報につき、ご加入中の保険契約データはHENNGE オンラインストレージにて共有をお願いします)
12	Q	お客さまがお急ぎなので、電話（口頭）で基礎情報や保険金額を伝えることで、見積書を作成してもらえますか？
	A	あいにく、損保ジャパンの保険はパターン化されておらず、一件ずつ条件を計算ツールに入力することで試算可能となります。また、万一口頭でうかがった内容に齟齬があった場合、保険金が支払われない等、お客さまにご迷惑をお掛けする可能性もございますので、新規設計依頼フォームでの設計依頼をお願いいたします。

損保ジャパンの保険に関するご質問・ご相談は、
下記専用連絡先までお問い合わせください。

インシュアランス事業推進部 損保管理課

損保サポートデスク（損保管理課 直通ダイヤル）

TEL : 03-6823-7231

メール : insurance-sonpo@usen.co.jp

