

# Sound Design for OFFICE

## 業務フロー & 事務処理マニュアル

---

---

Ver.1.3

2012/11/07 作成

2016/02/08 更新

法人営業統括部

地区営業統括部

業務推進部

## 目次

### サービス概要

- ・料金表
- ・オプションパック「Entertainment+」について

### 業務概要

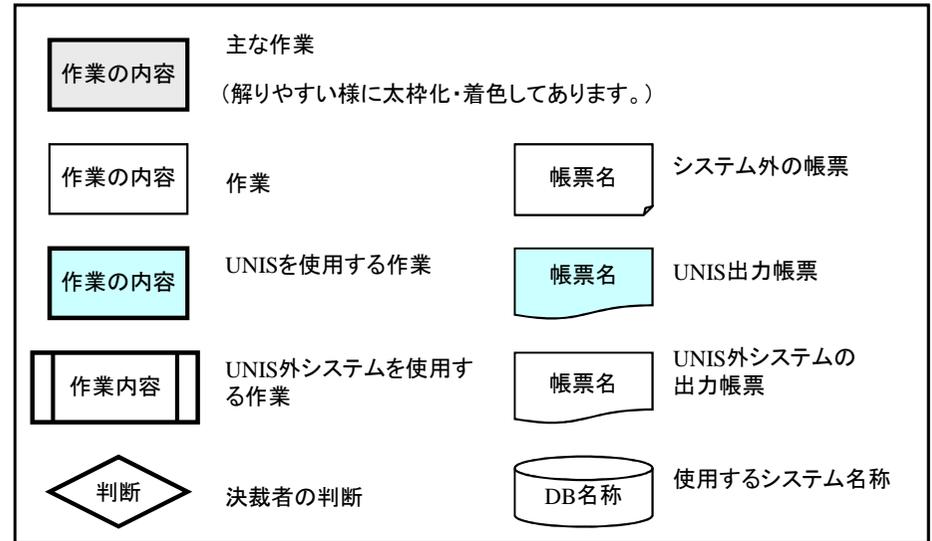
- ・SDO専用番組表の取り扱いについて

- 1 業務フロー 新設(法人営業統括部、地区営業統括部)
- 2 業務フロー BGMプランニング 初回
- 3 業務フロー BGMプランニング 2回目以降
- 4 業務フロー スポットプランニング
- 5 業務フロー White⇔Greenへの変更
- 6 業務フロー セレクトBGM変更
- 7 業務フロー カスタマー対応
- 8 業務フロー 修理対応

### UNIS登録について

問合せ先 / Q&A

## 記号の意味



### 更新履歴

- 2013/02/06 ver1.0 初版
- 2013/09/24 ver1.1 オプションパッケージ「Entertainment+」の追加
- 2014/05/30 ver1.2 EZ-MESSE2使用プランの追加
- 2016/02/08 ver1.3 地区営業統括部取扱い開始、「Entertainment+」価格変更

# Sound Design for OFFICE サービス概要

## ・Sound Design for OFFICE とは？

Sound Design for OFFICE(以降SDOと略記)とは、**SOUND PLANETとSOND PLANET-i**にオフィス業種向けに特化したチャンネルを選びすぐったコースです。

基本70チャンネル+3パターンのセレクト10chの番組内容となり、**月額聴取料は5,000円(税別)**となります。

SDO契約時は、既存の放送約款と合わせてSDOサービスに関する専用の規約を取り交わします。

## ・White と Green

SDOには、**White(通常)**と**Green(上位)**の2つの販売サービスがあります。(放送内容は同じです)

White … SDOの放送のみを提供する通常サービスです。

月額の利用料は、**聴取料5,000円(税別)**となります。

Green … SDOに加えてBGMコーディネーターによるBGMコーディネートサービスを合わせた上位サービスです。

月額の利用料は、**聴取料5,000(税別)+BGMコーディネート料4,000円(税別)の計9,000円**となります。

※「Greenコース」は、**首都圏**でのご提供に限らせていただいております。

※詳細な料金表は、次ページ参照

## ・BGMコーディネートサービスとは？

音楽放送に精通したBGMコーディネーターにより、顧客の利用目的に合わせたBGMを提案するサービスです。

要望に合わせ放送するプログラム設計およびタイムテーブル作成を担います。コーディネーターが作成したタイムテーブルは、技術が設置訪問時にチューナーに設定を行います。

Greenの顧客のみにサービス提供し、サービスの対価は月額のBGMコーディネート料として請求します。

※ただし、オプションとしての申込も可能としています。

## ・設置するチューナー

顧客に設置するチューナーは、SOUNDPLANET・SOUNDPLANET-i共に**T5チューナー(新品)**を使用します。

特別な事情がない限りは、その他のチューナーは使用しないでください。

## Sound Design for OFFICE コース内容・料金表

「Sound Design for OFFICE」は、「Greenコース」と「Whiteコース」の提供内容が異なる複数のコースをご用意しています。

**※EZ-MESSE II チューナー使用時、月額料は1000円増しとなります。**

「Greenコース」は、USENのBGMコーディネーターが、顧客企業のオフィスのコンセプト・環境に沿ったオリジナルのBGMプログラムを企画・設計します。「Whiteコース」は、より気軽にBGMを利用されたい企業に最適のコースです。

		Green	White	Green (EZ)	White (EZ)
初期費用	サービス加入料金	30,000円	30,000円	90,000円	90,000円
	初期BGMプランニング料金	50,000円	(※2)	50,000円	(※2)
月額費用	サービス利用料金	9,000円	5,000円	10,000円	6,000円
BGM コーディネート サービス	BGMメンテナンス訪問	年2回(※1)	(※2)	年2回(※1)	(※2)
	セレクトBGMバンド変更	年1回(※1)	(※2)	年1回(※1)	(※2)

※1 「Greenコース」では、年2回のBGMメンテナンス訪問、および年1回のセレクトBGMバンド変更を、月額サービス利用料金に含みます。

上記の規定回数以上のBGMコーディネートサービスは、有料オプションにてご提供いたします。

※2 「Whiteコース」では、BGMコーディネートサービスを有料オプションにてご用意しております。

※ 「Greenコース」は、首都圏でのご提供に限らせていただいております。

※ 有料オプションやサービス提供エリアなどの詳細は、当社までお問合せ下さい。

※ 表示の金額は税別価格です。

・オプションパック「Entertainment+」について

◎Entertainment+とは、SDOを申込のお客様でJ-POP・洋楽のチャンネルも欲しいという要望にお答えする為に追加で申込めるオプションパックとなります。

◎Entertainment+は、月額SDO聴取料に**+1000円(税別)**で提供します。

SDOのみご利用のお客様 ⇒ 月額聴取料:5000円

**Entertainment+をお申込のお客様 ⇒ 月額聴取料:6000円**

◎Entertainment+は、**SDOご利用のお客様に対してのみ提供できる**オプションサービスです。

他コース(DUAL・SINGLE MIX等)では提供できません。またEntertainment+のみの提供もできません。

SDO = 「基本76チャンネル(※)」 + 3パターンの中から選べる「セレクト10チャンネル」

基本70チャンネルを音楽の機能でカテゴライズ

集中力向上 Concentration

S-01	Concentration ~働く人の集中力UP~
C-65	オフィスBGM (powered by KOKUYO)
H-09	マスキング効果 ~ストリングス & ピアノ~
B-39	働く人の生産性を高めるバラッド音楽
H-15	透明感溢れるオフィスのクラシック・ピアノ
I-06	オフィスを爽やかにするライト・クラシック
J-32	働く人のミスを経減するクラシック
B-40	オフィスのクラシック ~モーツァルト~
A-46	オフィスのクラシック ~ショパン~
A-47	オフィスのクラシック ~バッハ~

オフィスに欲しい音楽の4つの機能

リフレッシュ Refreshment

D-11	爽やかなオフィスのリフレッシュ・タイム
A-10	心と身体をリフレッシュさせるくつろぎ音楽
D-27	リゾート・サウンドでリフレッシュ気分
J-25	アコースティック・カフェ・サウンド
H-17	彩るBGM ~わが社のカフェテリア~
A-38	オフィスの一日を彩るイージーリスニング
A-12	働く人にやさしいクラシック
H-16	カジュアルに聴くクラシックのメロディ
H-07	心にやさしいアコースティック・サウンド
I-08	ボサノヴァでございリフレッシュ・タイム

リラクセス Relaxation

C-20	ミュージック・セラピー ~ピアノ・サウンド~
S-02	メンタルケア ~うつに寄り添う音楽~
D-68	S・E・N・S ~透明な音楽~
C-19	ヒーリングミュージック ~癒し音楽~
A-54	リラクゼーション・ピアノ
I-20	リラクゼーション・ギター
I-54	リラクゼーション・ハーブ
D-25	メディテーション・ミュージック
J-24	働く人のストレス解消 ~心流の誘い~
H-27	海辺のリラクセス・タイム

気づき Awareness

S-03	ノー残業デーアナウンス
I-40	休憩時間 BGM ~歌謡~
J-35	休憩時間 BGM ~別れのワルツ~
J-36	オフィスの昼やが音質 ~ラジオ仕様1~
I-42	オフィスの昼やが音質 ~ラジオ仕様2~
J-34	職務伝言メッセージ
K-34	緊急時サブサイズ ~パースデザイン~
K-04	全員の天気
K-17	土気高潮 ~ロッキーマーのテーマ~



3パターンの「セレクト10チャンネル」パック

セレクト A

Standard (一般オフィスに)

オフィスでも人気の高い J-POP カヴァーを中心に、オフィスの空気に自然に溶け込むインストゥルメンタルを中心としたセレクト。

A-09	オフィスに響かせる癒えるジャズ
D-59	オフィスをお洒落にする salon jazz
H-14	軽やかなインストゥルメンタルで聴く J-POP
H-25	パリのランチ・タイム気分
I-09	ボサノヴァで聴く J-POP
I-10	オーケストラ・サウンドで聴く J-POP
I-21	ジャズで聴く J-POP
I-22	ジャズで聴く洋楽
J-13	ピアノで聴く J-POP
J-14	アコースティック・サウンドで聴く J-POP

セレクト B

Café (企画系オフィスに)

企画系オフィスなどカジュアルな雰囲気や若い世代が多いオフィスで人気の高いカフェ・ミュージックをセレクト。

B-14	CONTEMPORARY VOCAL
C-05	salon jazz
C-07	Organic Soul
C-08	Organic SSW ~ Slow Life Music~
C-09	J-LOUNGE
C-17	スロウ・ボサノヴァ・シエスタ~
D-03	listen for Cafe Après-midi
I-13	ヒーリングタイム 洋楽
I-14	ランチタイム 洋楽
I-24	イージーリスニング CAFE

セレクト C

Lounge (デザイン系オフィスに)

流行に敏感な若い世代が多いオフィス、士気を高めたいバックオフィスで人気の最新クラブ / ラウンジ系の音楽をセレクト。

A-56	Bonjour Records
D-04	HOUSE MUSIC (125bpm)
D-05	LOUNGE MUSIC
D-46	IDEE Records
D-48	CLUB JAZZ
D-49	DEEP HOUSE
D-62	LOUNGE MUSIC (Instrumental)
D-63	JAZZY HIP HOP
D-64	CAFE ELECTRONICA
I-19	リラクゼーション LOUNGE

SDO + Entertainment+

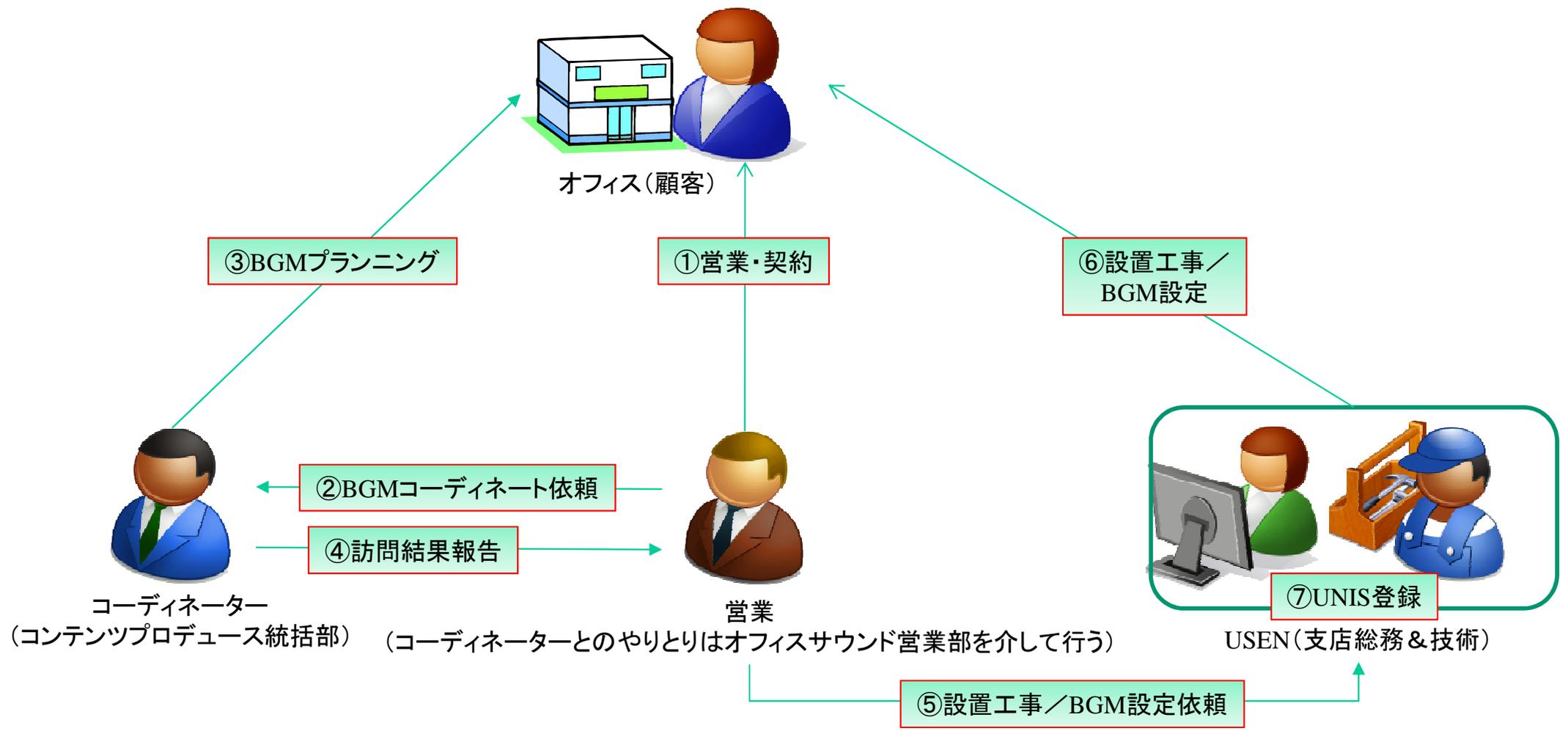


J-POP/洋楽 30ch

SDO 5,000円

SDO Entertainment+ 6,000円

・相関図



① 営業・契約

- ・2016年2月より「Sound Design for OFFICE」を地区営業統括部でも販売を開始します。
- ・BGMコーディネート(SDO Green)を申込の場合、専用のヒアリングシートとSDO専用のサービス規約を顧客と取り交わします。

② BGMコーディネート依頼

- ・Green申込の場合、担当営業からオフィスサウンド営業部を介してBGMコーディネーターに対し依頼をします。
- ※「[sdo@usen.co.jp](mailto:sdo@usen.co.jp)」に加入申込書を送付してください(顧客番号を記載)。

③ BGMプランニング

- ・コーディネーターは、顧客を訪問し最適なBGMの提案と、BGM導入後の「プログラム設定指示書」を作成します。

④ 訪問結果報告

- ・作成した「プログラム設定指示書」は、コーディネーターからオフィスサウンド営業部を介して担当営業部へ訪問結果と合わせて提出します。

⑤ 設置工事／BGM設定依頼

- ・担当営業から管轄支店へ、BGMの設置工事とチューナー設定の依頼を行います。

⑥ 設置工事 & BGM設定

- ・BGMの設置工事時、プログラム設定指示書の内容に従い、チューナーの設定を行ってください。

⑦ UNIS処理

- ・技術の完了報告後、UNISの確定処理を行ってください

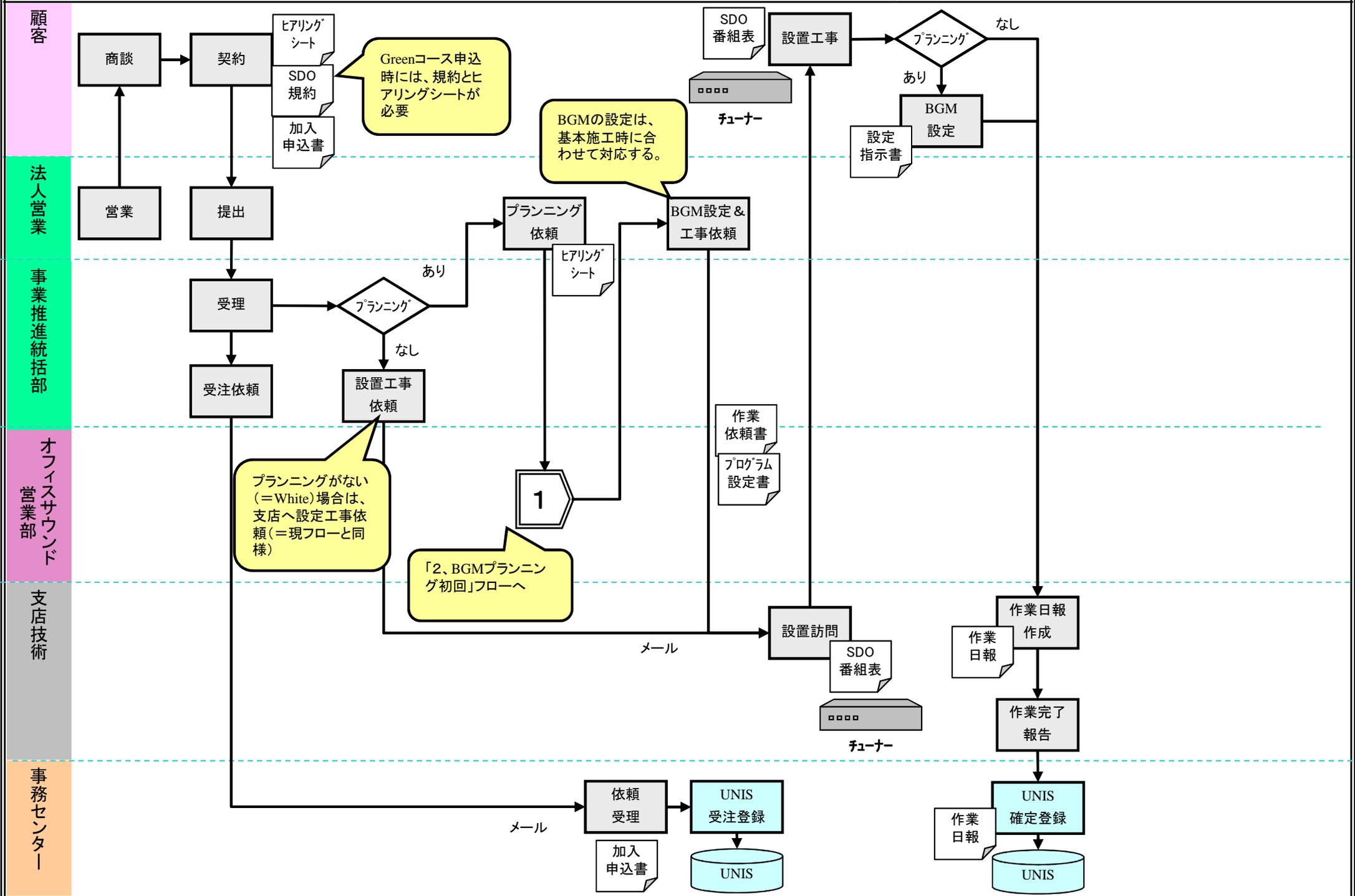
(注)  
プログラム設定指示書は、BGMプランニングを申し込まれた場合のみ発生します。  
BGMプランニングを行わない場合は、設定指示書は送られてきませんので、設置工事時のチューナー設定の作業もありません。

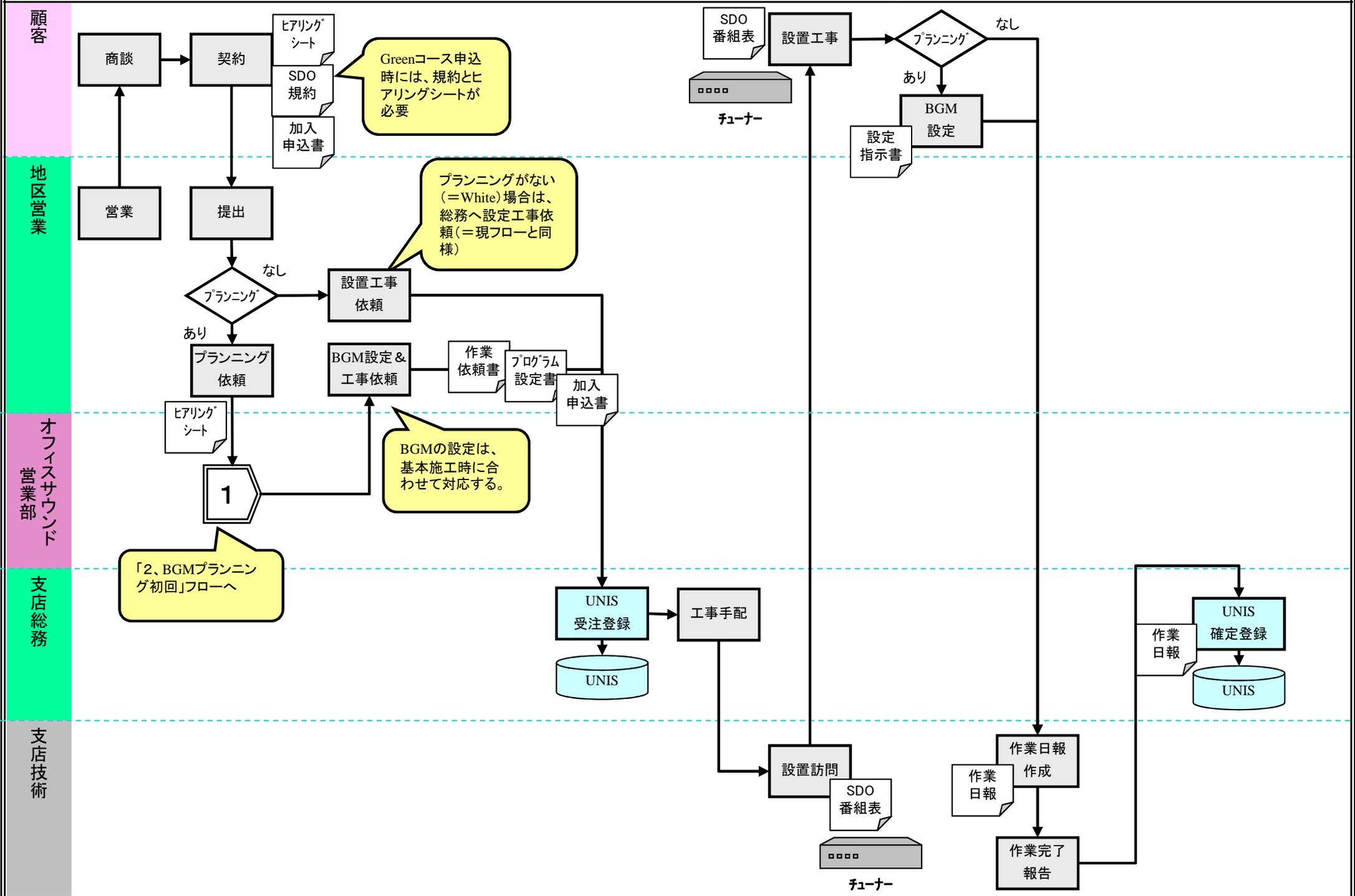
SDO利用のお客様には、SDO専用の番組表をチューナー設置時に渡します。通常の番組表は使用しませんので注意してください。

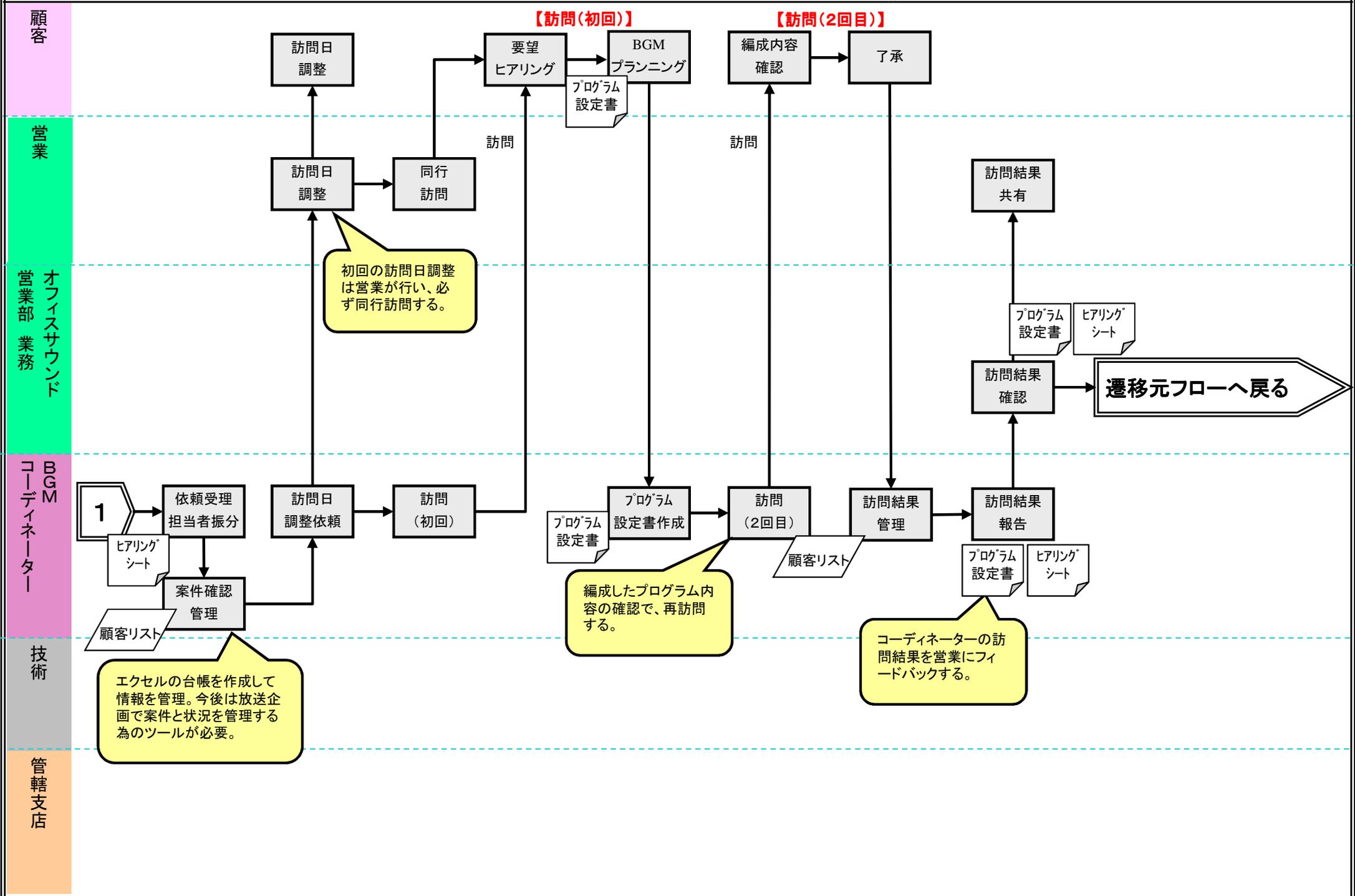
SDO番組表はオータスカリから発注してください。

※2016年4月からオータスカリで発注ができる予定です。  
オータスカリで発注できるまでは、オフィスサウンド営業部までお問い合わせ下さい

← Sound Design for OFFICE専用番組表







初回の訪問日調整は営業が行い、必ず同行訪問する。

編成したプログラム内容の確認で、再訪問する。

コーディネーターの訪問結果を営業にフィードバックする。

エクセルの台帳を作成して情報を管理。今後は放送企画で案件と状況を管理する為のツールが必要。

遷移元フローへ戻る

顧客

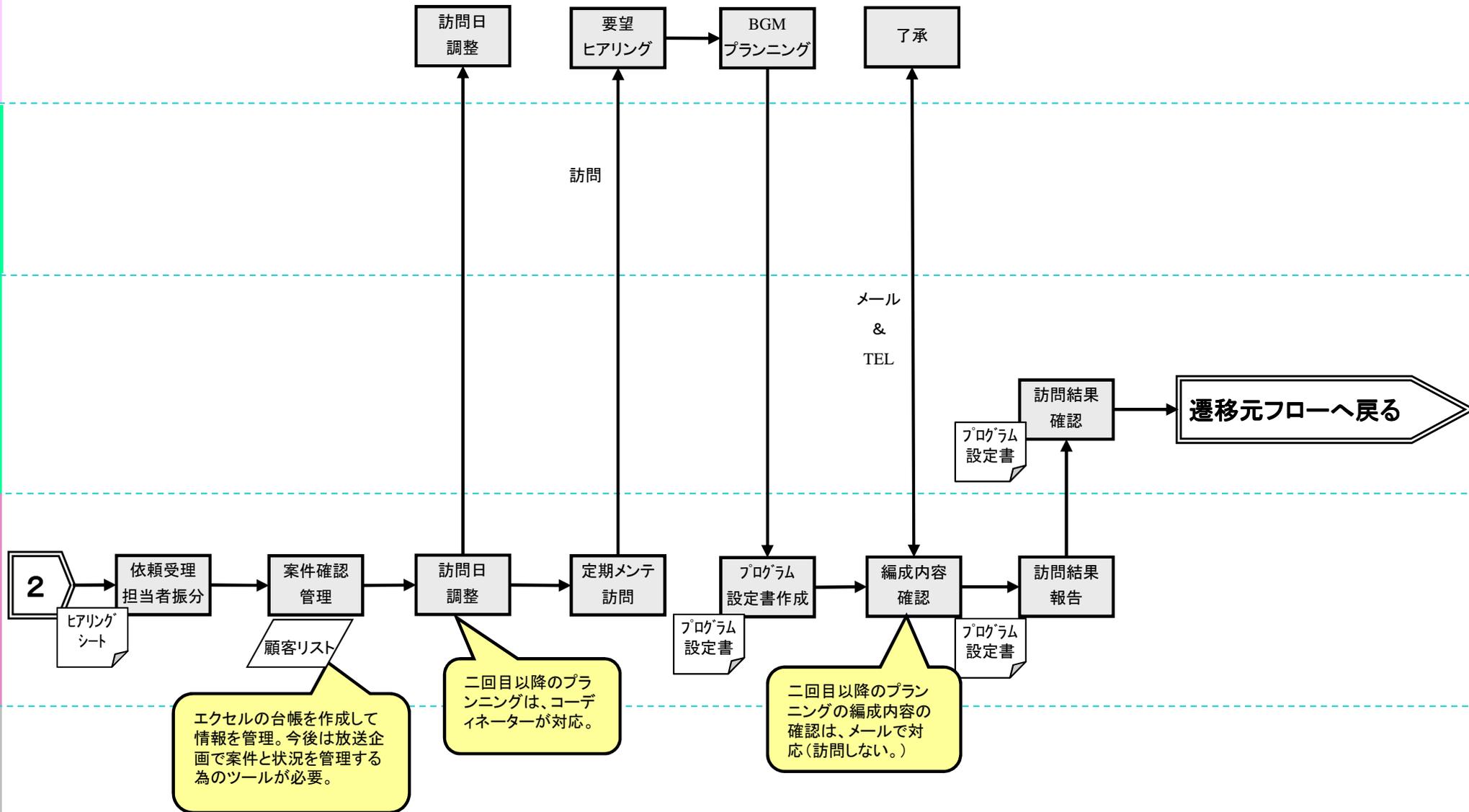
営業

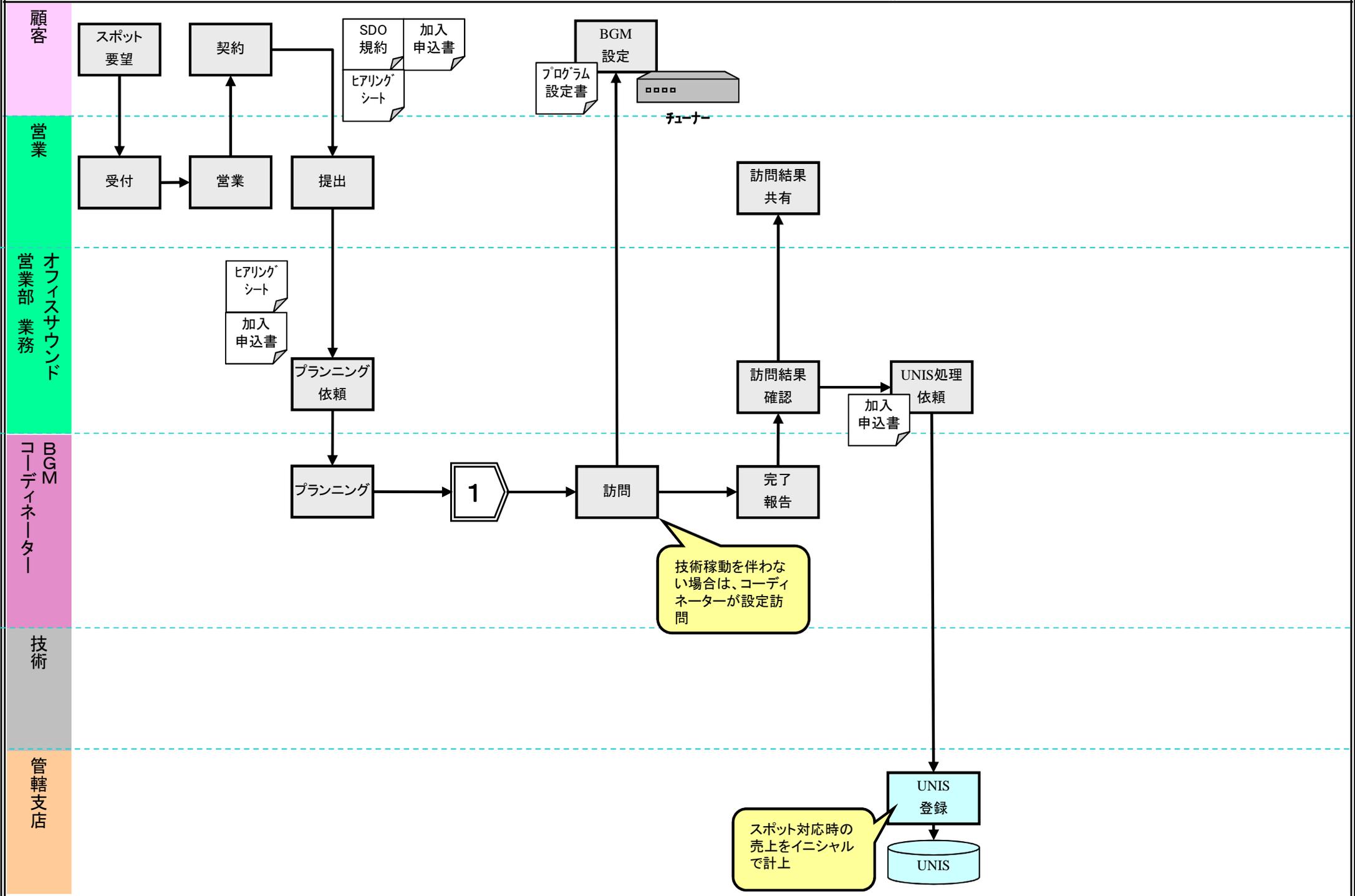
営業部 業務  
オフィスサウンド

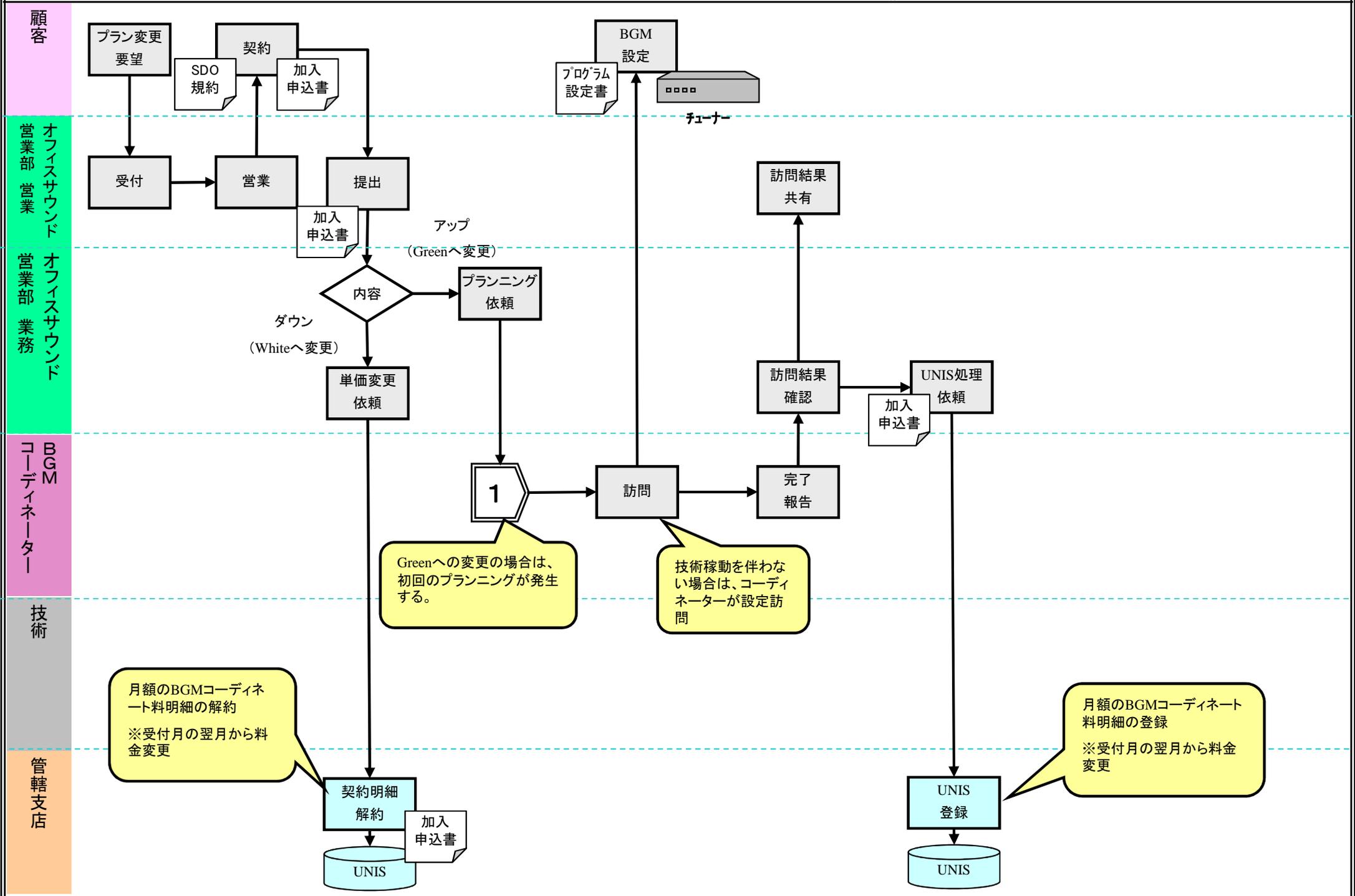
BGM  
コーディネーター

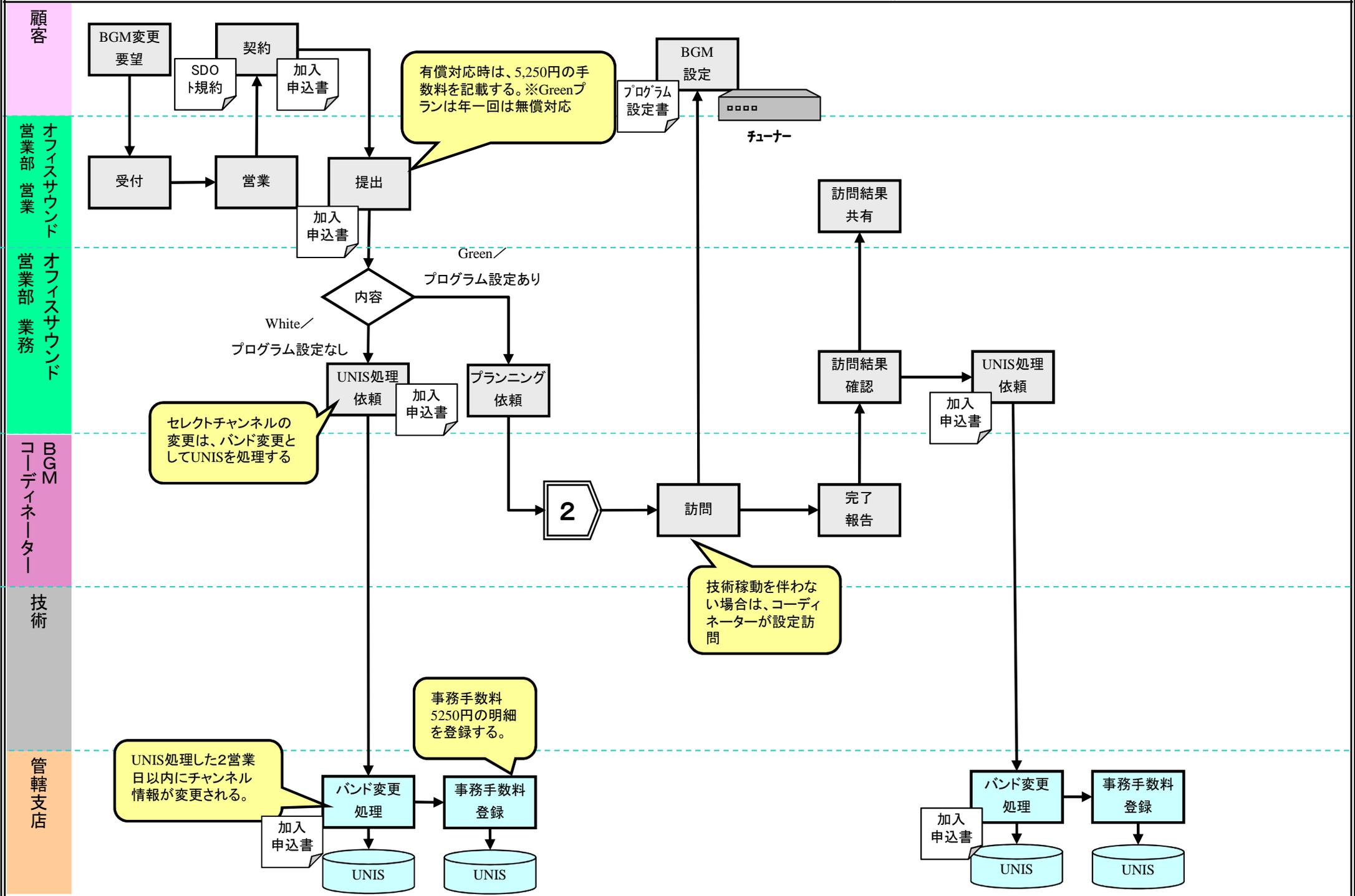
技術

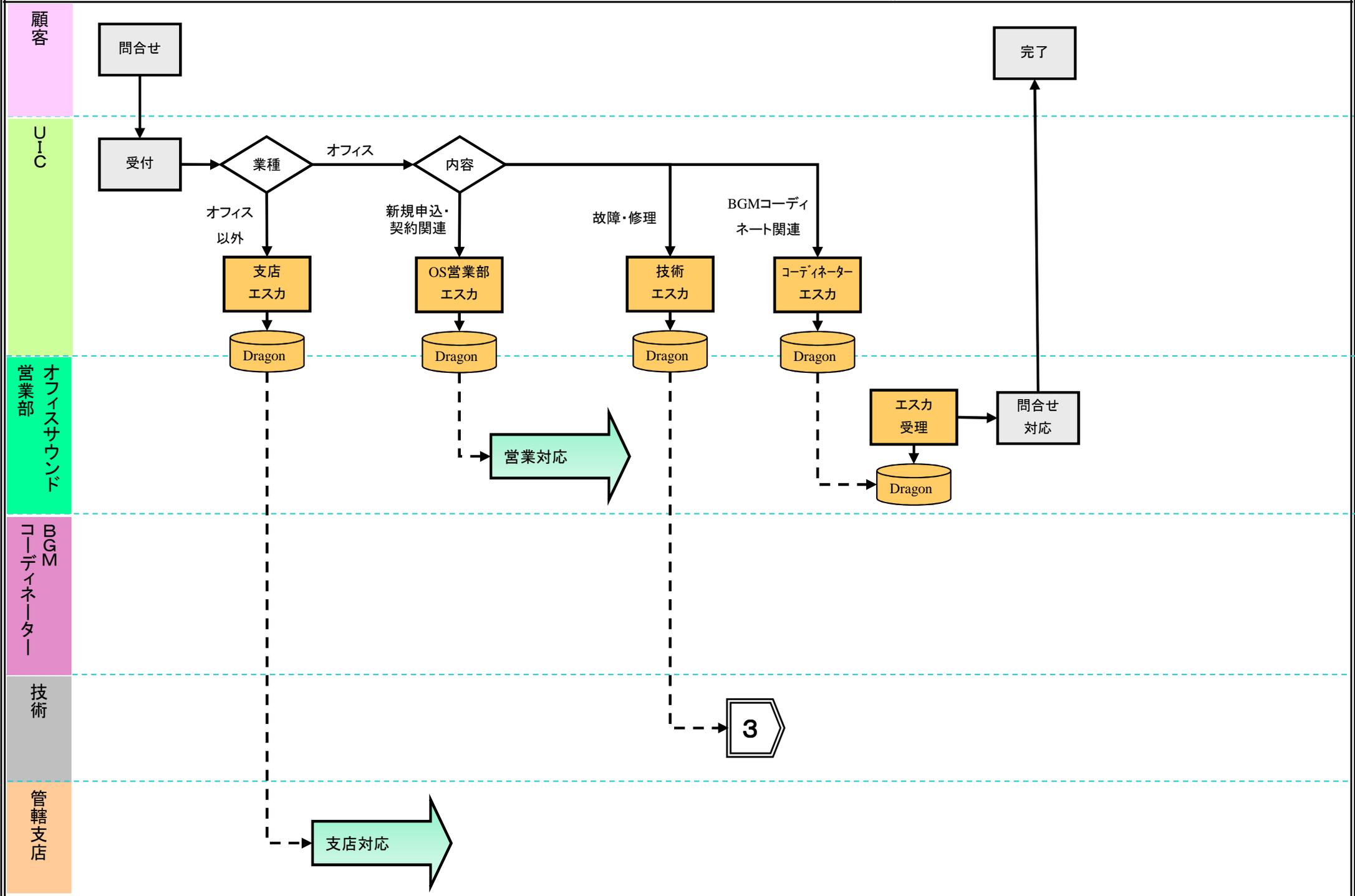
管轄支店

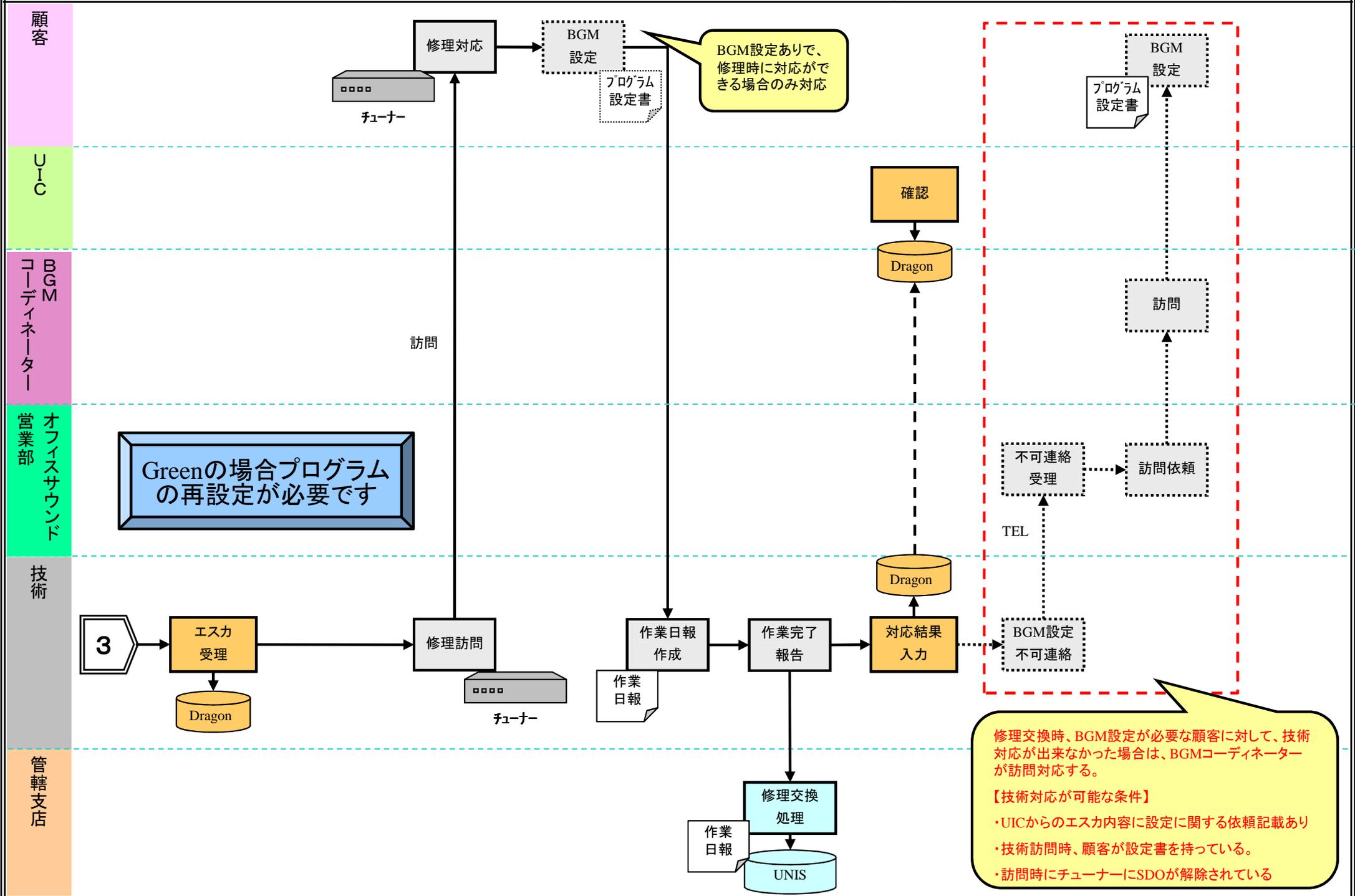














## ・契約品目

チューナー品目			
サービス	契約品目	イニシャル品目名	ランニング品目名
SOUND PLANET	UC00157	CS-T5 (SOUND PLANET)	Sound Design for OFFICE 聴取料
	UC00167	CS-T5 (SOUND PLANET) 中古	Sound Design for OFFICE 聴取料
	<b>UC00191</b>	<b>EZ-MESSE II (CSモード)</b>	<b>Sound Design for OFFICE 聴取料</b>
	<b>UC00201</b>	<b>EZ-MESSE II (CSモード) 中古</b>	<b>Sound Design for OFFICE 聴取料</b>
SOUND PLANET-i	US00157	CS-T5 (SOUND PLANET-i)	Sound Design for OFFICE 聴取料
	US00167	CS-T5 (SOUND PLANET-i) 中古	Sound Design for OFFICE 聴取料

2014/6 改訂箇所

EZ-MESSE2チューナー使用時の専用品目を追加

SDO設置はT5チューナーの新品を使用する為、赤字で記載の品目をUNISに登録してください。  
チューナー品目のランニング金額は、SDOの聴取料5,000円(税別)を登録してください。

**(注)オプションパック「Entertainment+」を申込の場合、聴取料は6,000円(税別)を登録してください。**

BGMコーディネートサービス品目		
契約品目	イニシャル品目名	ランニング品目名
Z200510	Sound Design for OFFICE Green	BGM コーディネート料
Z200511	処理後入金 (BGM コーディネート料)	BGM コーディネート料
Z100210	BGM プランニング料	
Z100211	BGM メンテナンス料	

### 【重要】

Green申込時、BGMコーディネート料の売上計上時に登録する品目です。

Whiteの場合は、チューナー品目のみの登録となります。

BGMプランニング料 … 初回プランニング50,000円を契約時に登録する品目です。

※キャンペーン等で、初回プランニングを0円提供する際には、品目登録は不要です。

BGMメンテナンス料 … SDO加入後、追加(スポット)でプランニングを申し込まれた際に登録する品目です。

## ・UNIS登録

### ◆チューナー(SDO)品目の登録

契約明細入力

処理(A) 編集(E) 問合せ(Q) 移動(G) フォルダ(F) 照会画面へ(S) ヘルプ(H)

契約明細 新設 01 61 新設 SOUND PLANET 契約種類

顧客番号 410101316 契約番号 1 明細番号 テスト SDO Whiteプラン 獲得区分

契約品目 UC00157 CS-T5(SOUND PLANET) SoundDesign For OFFICE 聴取料 MAUI

シリアルNO. T00000001 バンド 001 セレクトA

数量 1.0 個 新単価開始年月

イニシャル単価	30,000	ランニング単価	5,000	新ランニング単価	
金額	30,000 外税	金額	5,000 外税	金額	
消費税額	1,500 5%	消費税額	250 5%	消費税額	
金額合計(税込)	31,500	金額合計(税込)	5,250	新金額合計(税込)	

契約担当者 062040 村上 幸一 所属支店 0706030000 事務センター 職種 11 本社系スタッフ

開始年月 2013/02 終了年月 終了年月 伊ニシャル支払(自振)要否  支払不要 伊ニシャルセンター請求要否  発行不要

完成予定日 2013/01/31 予定延期理由

延期備考

契約明細備考

確定日 紹介元顧客番号

BB顧客番号 NTT開通番号 NTT東西区分 申込電話番号

ISP受付番号 OSM受付経由 OSMNTT連携フラグ OSM新規既存フラグ

OSMサービス OSMプラン

OSMマンション機器情報 バンドコード 電話利用明細 契約形態区分

契約区分 契約代理店

設置工事区分 設置工事業者 USEN-TV解除依頼日

解約工事区分 解約工事業者 USEN-TV施設依頼日

他社顧客番号 モバイル加入申込番号  USEN保守メンテ

稟議書NO. カード申込書番号 GyaONEXT受注番号

設備引上日 チューナー未引上理由 断線処理日

キャンセル日 キャンセル事由

解約日 解約事由

解約備考

梱包材発送要否 発送年月 発送サイクル 発送済み区分 発送不要理由

次へ(N) 戻る(B) 規定金額(Y) 複写(C) 登録(X) 実行(R)

バンド

検索 00%

バンドコード	バンド名称
001	セレクトA
002	セレクトB
003	セレクトC
004	セレクトA & Entertainment+
005	セレクトB & Entertainment+
006	セレクトC & Entertainment+

検索 OK 取消し

- ・契約品目は、設置したT5チューナーのSDO品目を選択してください。
- ・バンド欄には、申込書に記載されているバンド(=セレクト10ch)を選択してください。
- ・ランニング金額は、SDOの聴取料5,000円を登録してください。

## ◆オプションパック「Entertainment+」申込時のチューナー(SDO)品目の登録

契約明細入力

処理(A) 編集(E) 問合せ(Q) 移動(G) フォルダ(F) 照会画面へ(S) ヘルプ(H)

契約明細 新設 01 61 新設 SOUND PLANET 契約種類

顧客番号 410109190 契約番号 1 明細番号 テストSDO 新パッケージ E+ 獲得区分

契約品目 UC00157 CS-T5(SOUND PLANET) Sound Design for OFFICE 聴取料  MAUT

シリアルNO. T39A00001 バンド 004 セレクトA&Entertainment+

数量 1.0 個 新単価開始年月

イニシャル単価 30,000 ランニング単価 7,000 新ランニング単価

金額 30,000 金額 6,806 外税 金額

消費税額 1,500 5% 消費税額 544 8% 消費税額

金額合計(税込) 31,500 金額合計(税込) 7,350 新金額合計(税込)

契約担当者 062040 村上 幸一 所属支店 0706030000 事務センター 職種 11 本社系スタッフ

開始年月 2013/10 終了年月  イニシャル支払(自振)要否  支払不要 イニシャルセンター請求要否  発行不要

完成予定日 2013/09/18 予定延期理由

延期備考

契約明細備考

確定日  紹介元顧客番号

BB顧客番号  NTT開通番号  NTT東西区分  申込電話番号

ISP受付番号  OSM受付経由  OSMNTT連携フラグ  OSM新規既存フラグ

OSMサービス  OSMプラン

OSMマンション機器情報  パートナ-コード  電話利用明細  契約形態区分

契約区分  契約代理店

設置工事区分  設置工事業者  USEN/TV解除依頼日

解約工事区分  解約工事業者  USEN/TV施設依頼日

他社顧客番号  モバイル加入申込番号   USEN保守メンテ

稟議書NO.  カード申込書番号  GyaONEXT受注番号

設備引上日  チューナー未引上げ理由  断線処理日

キャンセル日  キャンセル事由

解約日  解約事由

解約備考

梱包材発送要否  発送年月  発送サイクル  発送済み区分  発送不要理由

次へ(N) 戻る(B) 規定金額(V) 複写(C) 登録(X) 実行(R)

バンド

検索 00%

バンドコード	バンド名称
001	セレクトA
002	セレクトB
003	セレクトC
004	セレクトA & Entertainment+
005	セレクトB & Entertainment+
006	セレクトC & Entertainment+

検索 OK 取消

- ・契約品目は、設置したT5チューナーのSDO品目を選択してください。
- ・バンド欄には、申込書に記載されている**セレクトチャンネル(A~C)とEntertainment+の組合せのバンド**を選択してください。
- ・ランニング金額は、SDOの聴取料にEntertainment+の料金1000円を加算した**6,000円を登録**してください。

## ◆BGMコーディネート料品目の登録（Greenのみ！）

契約明細入力

処理(A) 編集(E) 問合せ(Q) 移動(G) フォルダ(F) 照会画面へ(S) ヘルプ(H)

契約明細 受注変更 99 00 その他 契約種類 01 GO 新設 SOUND PLANET-i 受注状態

顧客番号 410101317 契約番号 1 明細番号 2 テスト SDO Green 獲得区分

契約品目 Z200510 Sound Design For OFFICE Green BGM コーディネート料  MAULT

シリアルNO. バンド

数量 1.0

イニシャル単価	0	ランニング単価	4,334	新単価開始年月	
金額	0	金額	4,334	新ランニング単価	
消費税額	0	消費税額	216	金額	
金額合計(税込)	0	金額合計(税込)	4,550	消費税額	%

新金額合計(税込)

契約担当者 062040 村上 幸一 所属支店 0700000000 事務センター 職種 11 本社系スタッフ

開始年月 2013/02 終了年月 支払不要  支払不要 イニシャルセンター請求要否  発行不要

完成予定日 2013/01/31 予定延期理由

延期備考

契約明細備考

確定日 紹介元顧客番号

BB顧客番号 NTT開通番号 NTT東西区分 申込電話番号

ISP受付番号 OSM受付理由 OSMNTT連携フラグ OSM新規既存フラグ

OSMサービス OSMプラン

OSMマンション機器情報 パートナーコード 電話利用明細 契約形態区分

契約区分 契約代理店

設置工事区分 設置工事業者 USEN!TV解除依頼日

解約工事区分 解約工事業者 USEN!TV施設依頼日

他社顧客番号 モバイル加入申込番号  USEN保守メンテ

契約書NO. カード申込書番号 GyaONEXT受注番号

設備引上日 チューナー未引上げ理由 断線処理日

キャンセル日 キャンセル事由

解約日 解約事由

解約備考

梱包材発送要否 発送年月 発送サイクル 発送済み区分 発送不要理由

次へ(N) 戻る(B) 規定金額(Y) 複写(C) 登録(X) 実行(R)

- ・Green申込の場合、契約品目「Z200510 Sound Design for OFFICE Green」の契約明細を作成してください。
- ・ランニング金額は、BGMコーディネート料4,000円(税別)を登録してください。

## ◆EZ-MESSE2チューナー使用時の登録

契約明細入力

処理(A) 編集(E) 問合せ(Q) 移動(M) フォルダ(F) 照会画面へ(S) ヘルプ(H)

契約明細 新設 01 61 新設 SOUND PLANET 契約種類 01 61 新設 SOUND PLANET 受注状態

顧客番号 410106020 契約番号 1 明細番号 1 ネットSDO EZ2チューナー使用 獲得区分

契約品目 UC00191 EZ-MESSE II (CSモード) Sound Design for OFFICE 聴取料 MAUI

シリアルNO. A40117C75 バンド 001 セレクトA

数量	1.0 個	新単価開始年月	
イニシャル単価	90,000	ランニング単価	6,000
金額	90,000	金額	6,000
消費税額	7,200 8%	消費税額	480 8%
金額合計(税込)	97,200	金額合計(税込)	6,480

契約担当者 062040 村上 幸一 所属支店 0706030000 事務システム 職種 11 本社系スタッフ

開始年月 2014/06 終了年月 終了年月 初期支払(自振)要否 0 支払不要 初期センター請求要否 0 発行不要

完成予定日 2014/05/30 予定延期理由

延期備考

契約明細備考

確定日 紹介元顧客番号

BB顧客番号 NTT開通番号 NTT東西区分 申込電話番号

ISP受付番号 OSM受付経由 OSMNTT連携フラグ OSM新規既存フラグ

OSMサービス OSMプラン

OSMマシジョン機器情報 パートコード 電話利用明細 契約形態区分

契約区分 契約代理店

設置工事区分 設置工事業者 USEN!TV解除依頼日

解約工事区分 解約工事業者 USEN!TV施設依頼日

他社顧客番号 モバイル加入申込番号  USEN!保守メンテ

稟議書NO. カード申込書番号 GyaONEXT受注番号

設備引上日 チューナー未引上げ理由 断線処理日

キャンセル日 キャンセル事由

解約日 解約事由

解約備考

梱包材発送要否 発送年月 発送サイクル 発送済み区分 発送不要理由

次へ(N) 戻る(B) 規定金額(V) 複写(C) 登録(X) 実行(R)

- ・EZ-MESSEチューナーでSDOを導入時は、EZ-MESSEチューナーのSDO品目を登録してください。
- ・イニシャル金額は、EZ-MESSEの初期導入費**90000円(税別)**を登録してください。
- ・ランニング金額は、EZ-MESSE使用時の料金**6,000円(税別)**を登録してください。

### 【重要】

EZ-MESSEチューナーを使用してSDOを導入する場合、SDOの聴取料は通常よりも1000円多い6000円となります。

## (例)SPの「SDO Whiteコース」の確定後

契約照会

処理(A) 編集(E) 問合せ(Q) 移動(G) フォルダ(F) 照会画面へ(S) ヘルプ(H)

顧客 確定 契約種類 99 00 その他 確定

顧客番号 410101316 テスト SDO Whiteプラン オープン(O)

契約

番号	請求先	支払方法	ステータス
1	テスト SDO Whiteプラン	振込	確定

納品書発行(P) 領収証発行(R) 複写(C) 新規(N) オープン(O)

契約明細

番号	契約品目	INI合計(税込)	RUN合計(税込)	シリアルNO	ステータス	BB採
1	CS-T5(SOUND PLANET) SoundI	31,500	5,250	T00000001	確定	<input type="checkbox"/>
2	NBS-450J	0	0		確定	<input type="checkbox"/>
3	CS45-106	0	0		確定	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>

新規(D) オープン(O)

## (例)SP-iの「SDO Greenコース」の確定後

契約照会

処理(A) 編集(E) 問合せ(Q) 移動(G) フォルダ(F) 照会画面へ(S) ヘルプ(H)

顧客 確定 契約種類 99 00 その他 確定

顧客番号 410101317 テスト SDO Green オープン(O)

契約

番号	請求先	支払方法	ステータス
1	テスト SDO Green	振込	確定

納品書発行(P) 領収証発行(R) 複写(C) 新規(N) オープン(O)

契約明細

番号	契約品目	INI合計(税込)	RUN合計(税込)	シリアルNO	ステータス	BB採
1	CS-T5(SOUND PLANET-i) Soun	31,500	5,250	K00000001	確定	<input type="checkbox"/>
2	Sound Design For OFFICE Gree	0	4,550		確定	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>

新規(D) オープン(O)

## 問合せ先

### ■ 契約・営業・サービス全般に関するお問合せ

⇒ 法人営業統括部 オフィスサウンド営業部

TEL : 03-6823-7700

### ■ UNIS登録に関するお問い合わせ

⇒ 業務推進部 業務企画課 業務サポートG

TEL : 03-6823-7037

## Q & A ※概要説明資料のFAQもあわせてご確認ください。

**Q1 SDOの加入申込書(作業依頼書)と一緒にチューナーのプログラム設定指示書が送られてきました。これは何ですか？**

**A1 BGMコーディネーターが作成したチューナーのタイムテーブルです。作業依頼書と合わせて施工担当者に渡してください。**

**Q2 Greenの月額料金9,000円は、集金台帳の売上と請求書の明細はどのような内訳になりますか？**

**A2 以下の内訳となります。(金額は税別)**

**SOUND PLANET聴取料 5,000円 ※SP-iの場合は、SOUND PLANET-i聴取料**

**BGMコーディネート料 4,000円**

**Q3 SDO利用顧客の修理交換のエスカがきました。交換するチューナーはT5以外を使用してもいいですか？**

**A3 NGです。T5チューナーで交換対応を行ってください。**