

# 【レンタルプラン】 端末設定について

---

2019年11月

OTORAKU事業推進部



## 目次

---

1. アカウント設定について …P.2
2. Googleアカウント設定…P.3
3. Playストア設定…P.5
4. アプリインストール…P.6
5. 「アプリ」項目設定…P.7

== 新規納品時のみ ==

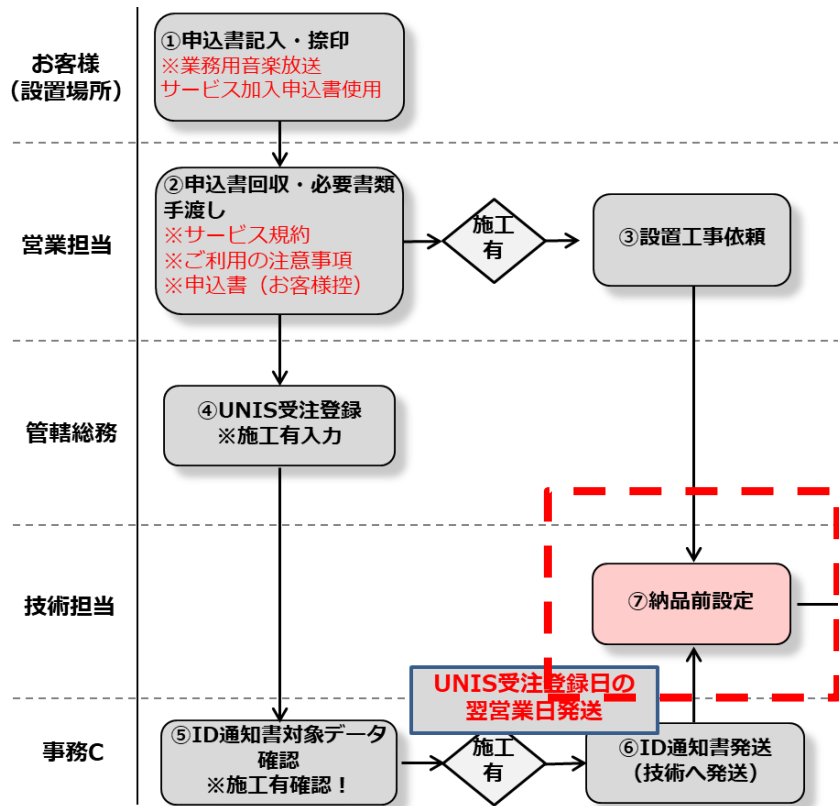
6. USEN MEMBERS登録…P.8
  - 1.ログインに失敗した時…P.11
  - 2.イレギュラーケースについて…P.12

# ■アカウント設定について

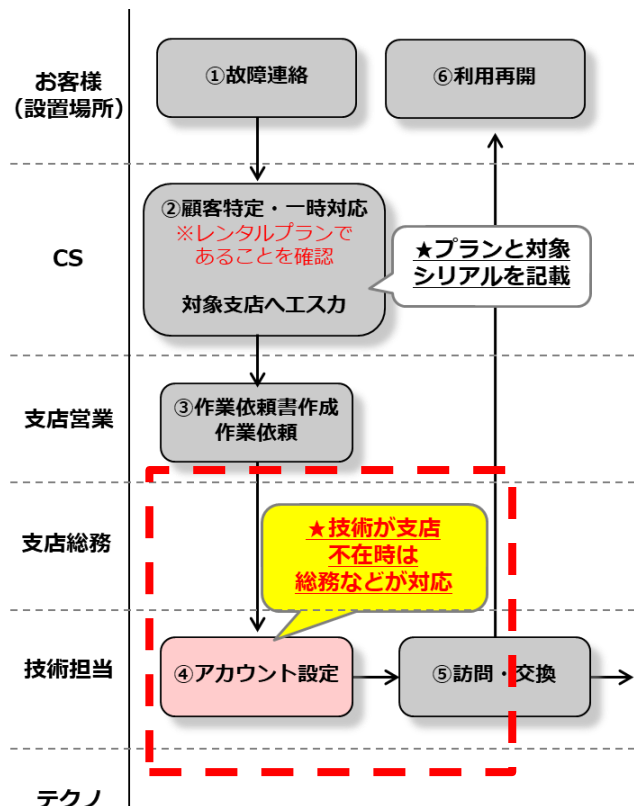
レンタルプランではUSEN指定のGoogleアカウント・パスワードを使用し、お客様には開示いたしません。  
※アプリのインストール防止のため

そのため納品・交換対応時には、必ずUSENにてGoogleアカウントの設定、OTORAKUのアプリインストールまでを行い、お客様に端末をお渡しします。

納品フロー（マニュアルより抜粋）



故障フロー（マニュアルより抜粋）



登録情報詳細：①姓：USEN 名：レンタル用 ②年：1964 月：9 日：7 性別：回答しない  
③アドレス：r顧客コード ※例：r123456789 ④パスワード：Usen0440 ※別紙参照



HOME



上記画面に遷移したら

【ログイン】

※出ない場合は次項へ



ログイン

【アカウントを作成】



アカウントを作成

自分用+【次へ】



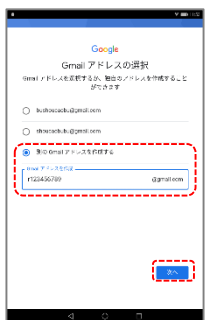
①姓+名

入力+【次へ】



②基本情報

入力+【次へ】



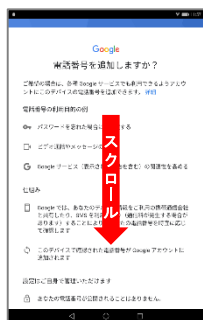
別のGmailアドレスを作成する

③アドレスの入力+【次へ】



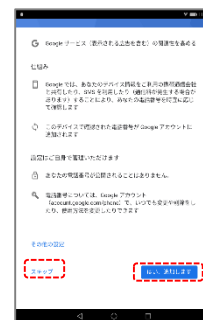
④パスワードを作成

【次へ】



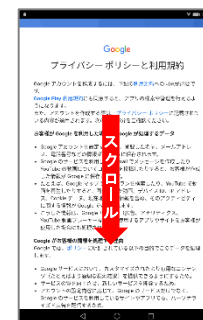
電話番号を追加しますか？

下へスクロール



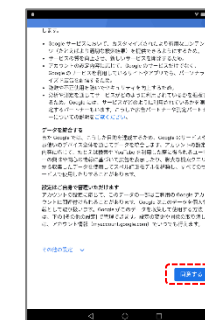
下へスクロール

【スキップ】※



プライバシーポリシーと利用規約

下へスクロール



下へスクロール

【同意する】



※稀にスキップ不可の電話番号入力画面に遷移するケースがあります。遷移した場合の対処方法は下記です。

- ①別の端末から登録する
- ②ブラウザを変えて登録する
- ③しばらく時間をあけてから再度登録する

# ■ Playストアの設定

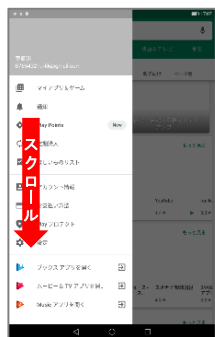
社外秘  
CONFIDENTIAL



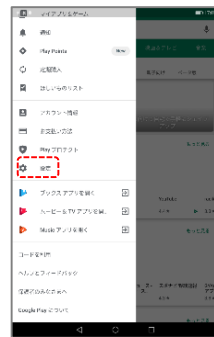
HOME



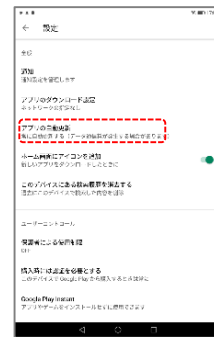
Play ストアー  
↓  
メニュー 【≡】



Play ストアー「OTORAKU」  
↓  
下へスクロール



下へスクロール  
↓  
【設定】



設定  
↓  
【アプリの自動更新】



アプリの自動更新  
↓  
【アプリを自動更新しない】  
+  
【完了】  
  
(設定完了)

# ■アプリインストール

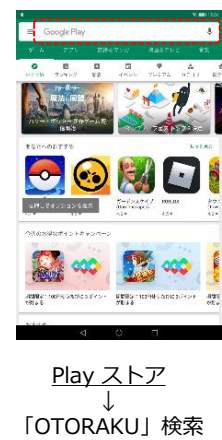
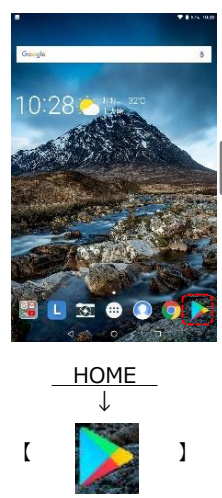
社外秘  
CONFIDENTIAL

PlayストアでOTORAKUを検索すると、以下の2つのアプリが検索結果に表示される。

- ①OTORAKU-音・楽- スマホ
- ②お店で使えるBGMアプリ「OTORAKU-音・楽-」

⇒必ず②のOTORAKU アプリをインストールしてください。

※2019.7/5現在、PlayストアでOTORAKUを検索するとスマホ版のOTORAKUが上位に表示されます。 インストール時にご注意ください。



HOME  
↓  
【  】

Playストア  
↓  
「OTORAKU」検索

お店で使えるBGMアプリ  
「OTORAKU-音・楽-」  
↓  
【インストール】

アカウント設定の完了  
↓  
【次へ】

アカウントのセットアップ  
↓  
【スキップ】

# ■ 「アプリ」 項目設定

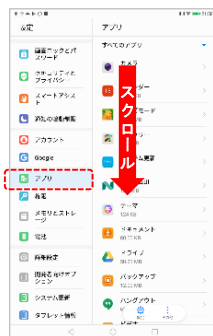
社外秘  
CONFIDENTIAL



HOME  
↓  
【 ボタン 】



アイコン一覧  
↓  
【設定】



スクロール  
↓  
【アプリ】



アプリ  
↓  
【 ボタン 】



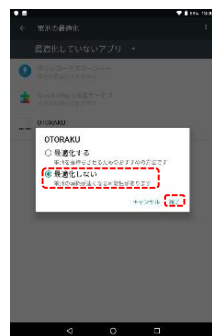
ボタン  
↓  
【特別なアクセス】



特別なアクセス  
↓  
【 電池の最適化 】



電池の最適化  
↓  
【OTORAKU】



OTORAKU  
↓  
【最適化しない】 + 【完了】

「最適化していないアプリ」で  
OTORAKUが見つからない場合は  
「すべてのアプリ」に変更してください。

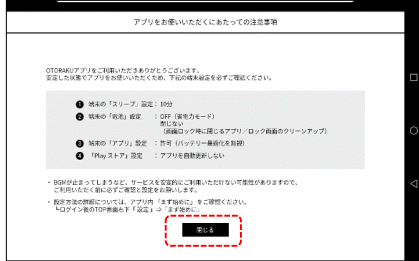


# 「USEN MEMBERS」の登録

社外秘  
CONFIDENTIAL



【OTORAKU】



OTORAKU  
↓  
【閉じる】



ユーザーID・パスワード  
↓  
入力+【ログイン】



メールアドレスに、Gmailアドレス  
( r 顧客ID@gmail.com )を入力し、  
送信ボタンを押す。



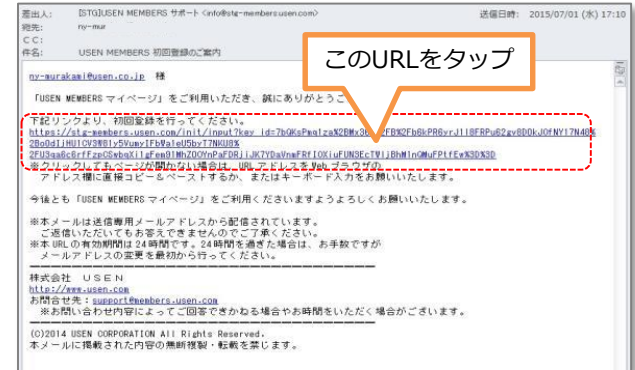
送信  
↓  
【ご案内メール送信完了】



↓  
【 Gmail 】



↓  
【Gmail】



「USEN MEMBERS 初回登録の案内」という表題のメールを開いて、その本文に記載された指示に従う。

**USEN MEMBERS**

初回登録

メールアドレスの入力 | ご案内メール送信 | **アカウント情報の入力**

お申込み店舗名 #テスト用2.0

**アカウント情報の入力**

以下の項目をすべて入力してください。

メールアドレス ny-murakami@usen.co.jp

① ログインID

② パスワード  ※半角英数字以上32文字以内で設定してください。  
パスワード確認

③ 個人情報保護について  「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱いについて」をお読みください。ご入力頂いたお客様の情報は、「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱いについて」に基づき、サービスを提供する目的のために保存し利用いたします。  
 「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱いについて」に同意しました。

④ 会員規約について  「会員規約」をお読みください。  
 「会員規約」に同意しました。

⑤ 画像認証\*

⑥

USENサービス一覧

© Copyright © USEN CORPORATION All Rights Reserved.

① 「USEN MEMBERS」のログインID設定

- ・「メールアドレスを使う」をタップ
- ・「r 顧客ID」を入力。
- ・「利用可否チェック」をタップ  
→ 「**利用できます**」表示を確認

② 「USEN MEMBERS」のパスワード設定  
USEN MEMBERS ID通知書のパスワードを正確に入力する。

③ 個人情報保護について  を入れます。

④ 会員規約確認  を入れます。

⑤ 画像表示されている文字列を入力します。  
※画像の文字が読みづらい時は、  
 マークを押すと違う文字に変更できます

⑥ 確認ボタンを押します。

⑦ 登録内容の確認画面が表示されます。  
登録ボタンを押します。

**USEN MEMBERS**

初回登録

メールアドレスの入力 | ご案内メール送信 | アカウント情報の入力

**ご登録内容**

下記内容で登録します。間違いないがば「登録」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス ny-murakami@usen.co.jp

ログインID otorakutest

パスワード xxxxxxxxxxxx

⑦

# ■ 「USEN MEMBERS」の登録

社外秘  
CONFIDENTIAL

音・楽  
OTORAKU



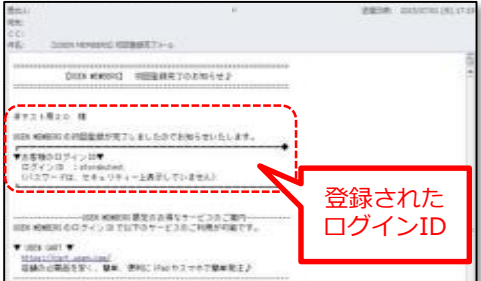
登録  
↓  
初回登録の完了



初回登録の完了  
↓  
【 Gmail 】



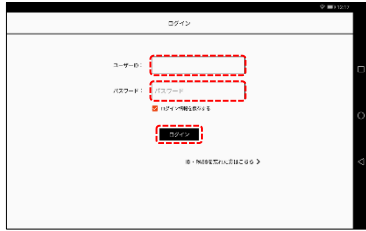
↓  
【Gmail】



登録された  
ログインID



登録完了メールの確認  
↓  
【OTORAKU】



ユーザーID・パスワード  
↓  
入力+【ログイン】

P.7「アプリ項目内設定」△

「USEN MEMBERS」への登録完了メールを確認します。  
**(重要！)**  
メール本文の登録完了した ログインIDを確認し、必要であれば、メモしておきましょう！

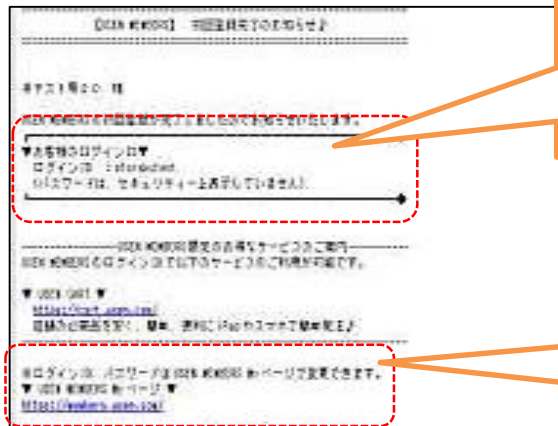
本マニュアル通りに設定すると、ログインID は、「r 顧客ID」 になっているはずですが、もし違っていても、そのログインIDを忘れないようにすれば、問題無く使用できます。

USEN MEMBERSに登録完了したログインIDがOTORAKUのユーザーIDとなります。  
ユーザーID : r 顧客ID  
パスワード : USEN MEMBERS ID通知書記載

**まずは、ユーザーIDとパスワードの入カミスは無いか再確認を！**

「USEN MEMBERS 初回登録完了のお知らせ」という表題のメールを探します。

- ①OTORAKUを利用しているタブレットのメールの中から探す。
- ②別のタブレット端末やスマートフォンのメールの中から探す。
- ③お客様のPC内のメールから探す。

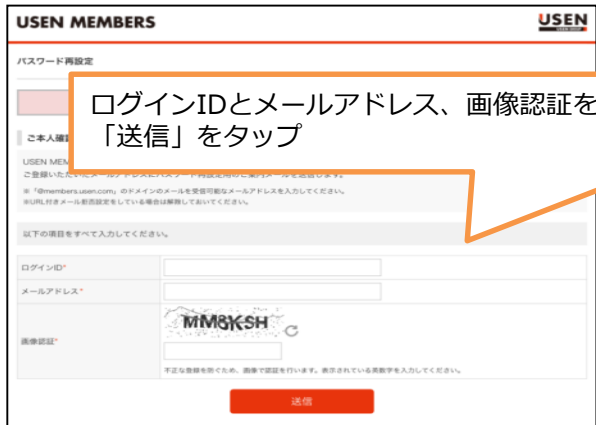


メール本文に、登録完了したログインIDが記載されています。  
※ただし、パスワードは表示されません。  
この時、パスワードだけは分かっているということなら、ログインできます。  
新設時であれば、「USEN MEMBERS ID通知書」に記載されているパスワードを使ってる可能性が高い。

このメールを受信したメールアドレスとログインIDが分かっていますので、  
USEN MEMBERS Myページにアクセスして、  
パスワードを変更することが簡単に出来ます。



ログインはタップせずに、  
「パスワードを忘れた方はこちら」をタップします。



ログインIDとメールアドレス、画像認証を行って、  
「送信」をタップ

# ■ 「USEN MEMBERS」の登録 -イレギュラーケースについて

社外秘  
CONFIDENTIAL

OTORAKUの導入時には、必ず「USEN MEMBERS」初回登録が必要となる内容で各種マニュアル等に記載されていますが、一部初回登録が不要となるイレギュラーケースがあります。これは、お客様がご契約頂いている他商材との兼ね合いによって「USEN MEMBERS」の初回登録が既に済んでいる為に起きるケースですが、導入手順としては一切問題ありませんのでご安心ください。

## < 通常ケース > OTORAKU導入時の通常の手順



## イレギュラーケース

### < ケース① > 他商材と同時契約の場合



### < ケース② > 過去に他商材を契約した※、またはお客様にて「USEN MEMBERS初回登録」を行っている



※注意※  
ケース②の「過去に他商材を契約した」場合、USENがUSEN MEMBERSの初回登録を行うことがあるため、お客様にてパスワードが不明なケースがあります。過去の該当商材の契約時に初回ログインID/パスワードが記載されたID通知書がお客様の元へ郵送されておりますので、まずはそのID通知書がお客様のお手元にあるかどうか、ご確認ください。

初回ログインID/パスワードが記載されたID通知書がお客様のお手元になく、パスワードがわからないという場合は、USEN MEMBERSのログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定を行っていただき、ログインを行ってください。