

# OTORAKU レンタルプラン 業務マニュアル

---

2020年1月

OTORAKU事業推進部



Ver.2.2

## 目次

---

1. プラン概要…P.2
2. 交換対象…P.3
3. レンタル端末について…P.4
4. 営業ツールについて…P.5
5. 申込フローについて…P.6
6. WEB申込完結フローについて…P.7
7. 故障フローについて…P.8
8. 解約フローについて…P.10
9. 業務関連／営業
  - 1.申込書記入例…P.11
  - 2.AMS入力…P.12
10. 業務関連／総務
  - 1.UNIS入力について…P.13
11. 業務関連／技術
  - 1.UNIS入力について…P.15

- ①初期費用 「事務手数料3,000円+NW環境設定費8,000円」 or 「事務手数料3,000円+音響機器設置工事費20,000円」と月額費用に+520円お支払いいただくことでタブレットのレンタルと、故障時の交換修理対応を請け負います。
- ②USEN CARTでご利用いただける、8,000ポイントを還元。お客様へのポイント付与は完成月の翌15日となります。  
※15日が土日祝日の際は、翌営業日に付与いたします <https://cart.usen.com/order/home>
- ③契約期間/支払方法は、2年契約(クレジット/自振/振込)、3年契約(クレジットカード)に限ります。
- ④Androidタブレットを納品する為、“**施工あり**” 対応となります。

## ■料金表

	通常プラン	2年割	3年割	2年割 レンタル	3年割レンタル
初期費用 (事務手数料/ NW環境設定費)	¥3,000 (事務手数料)			¥3,000 (事務手数料) + ¥8,000 (ネットワーク環境設定費) or ¥20,000 (音響機器設置工事費)	
月額利用料	¥3,780	¥3,380	¥2,980	¥3,900	¥3,500
<オプション> 安心サポート (出張保守サポート)	¥200	¥200	¥200	-	-
支払方法	クレジットカード/自振/振込		クレジットカード限定	クレジットカード/自振/振込	クレジットカード限定
契約期間	最低利用期間：6ヶ月 ※6ヶ月以内の解約は違約金が発生します。 ※7ヶ月目以降は違約金なし	契約期間：2年(自動更新) ※契約更新月以外の解約は、違約金が発生します。 ※2年満了月のみ違約金なし	契約期間：3年(自動更新) ※契約更新月以外の解約は、違約金が発生します。 ※3年満了月のみ違約金なし	契約期間：2年(自動更新) ※契約更新月以外の解約は、違約金が発生します。 ※2年満了月のみ違約金なし	契約期間：3年(自動更新) ※契約更新月以外の解約は、違約金が発生します。 ※3年満了月のみ違約金なし

※価格は税別です。 ※レンタルプランでは、安心サポートのサービスも含まれているため、オプションは不要です。  
※レンタルプランは事務手数料¥3,000 + NW環境設定費 ¥8,000 または 音響機器設置工事費 ¥20,000 が必須  
※2アカウント目以降も月額費用が通常料金となります。(増設割引無し)

あくまでも端末に関するもののみ対象。（端末の電源がつかない・物理破損・盗難、紛失など）  
音切れなどの不具合はUICや営業にて一次対応後、環境要因か端末要因か不明な場合に交換対応とする  
※詳細は契約確認書をご確認ください。

即時交換	物理破損・端末の電源がつかなくなった（バッテリー切れ以外）
確認後交換	盗難・紛失（第三者機関が発行した証明書を提出の上） 端末起因か環境起因か不明な音切れなどの症状
交換対象外	傷・汚れ・塗装の剥離などの軽微な損害、故意の破損※、 端末の改造・ソフトウェアの改造等に起因する不具合

※実質、故意か自然かは判別ができないので抑止のために記載

## ■ レンタル端末について

社外秘  
CONFIDENTIAL

音・泉  
OTORAKU

レンタル端末は、交換対応時などにレンタル品だとわかるように、裏面に**タックタイトル(丸型)**を貼り付けております。※右図参照  
交換時に一度ご確認をお願い申し上げます。



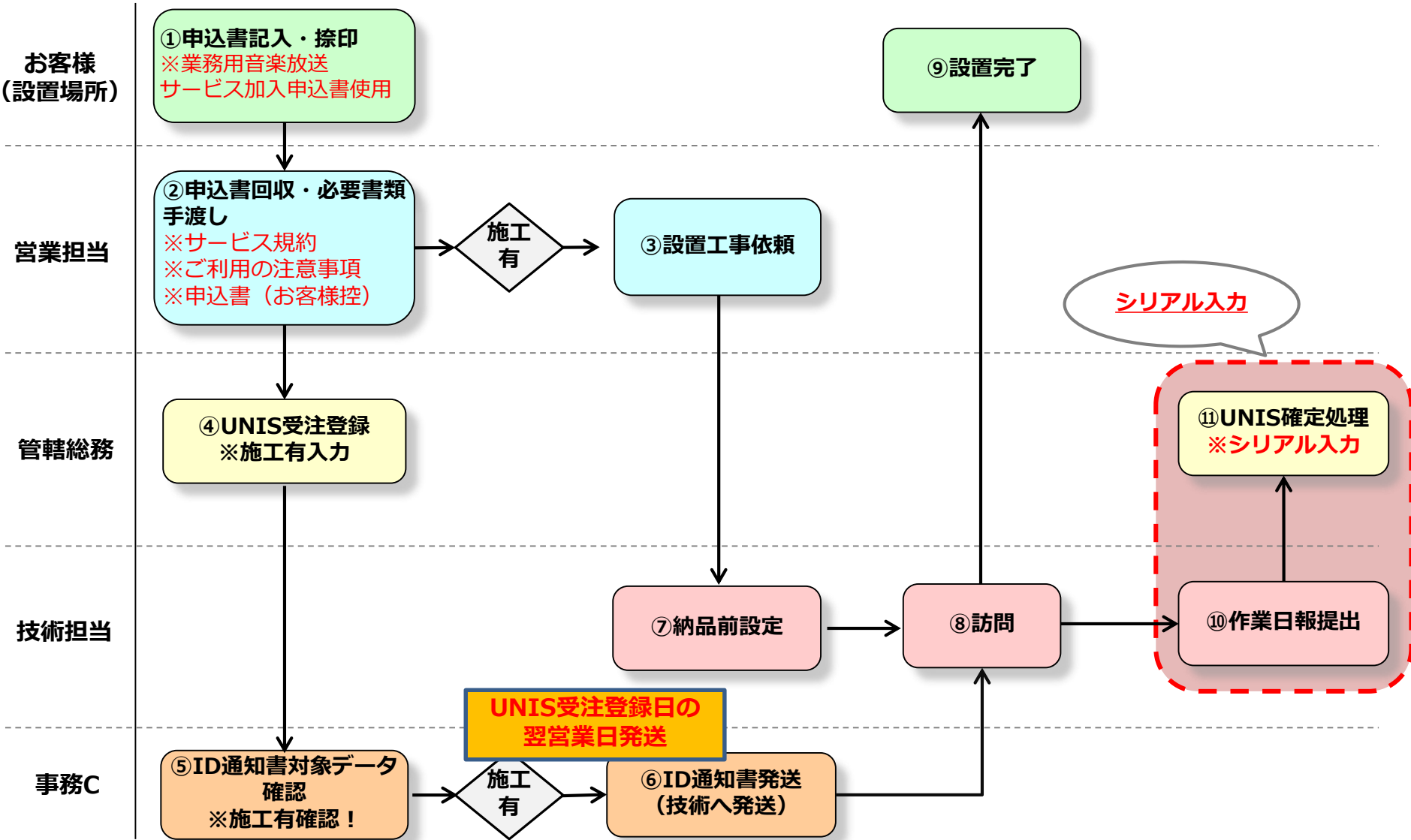
タックタイトルが剥がれてしまっている場合もあるため、  
その際はシリアルナンバーにてご確認をお願い申し上げます

また、端末にはUSEN指定のGoogleアカウントを設定し、  
お客様へは開示しません。(他のアプリインストールを制限するため)  
納品・交換対応時には、必ずUSENにてGoogleアカウントの設定、  
OTORAKUのインストールまでを行い、お客様に端末を渡してください  
※詳細は「納品前・交換前作業について」資料を参照





シリアル入力作業以外は、通常申込フローと同様です

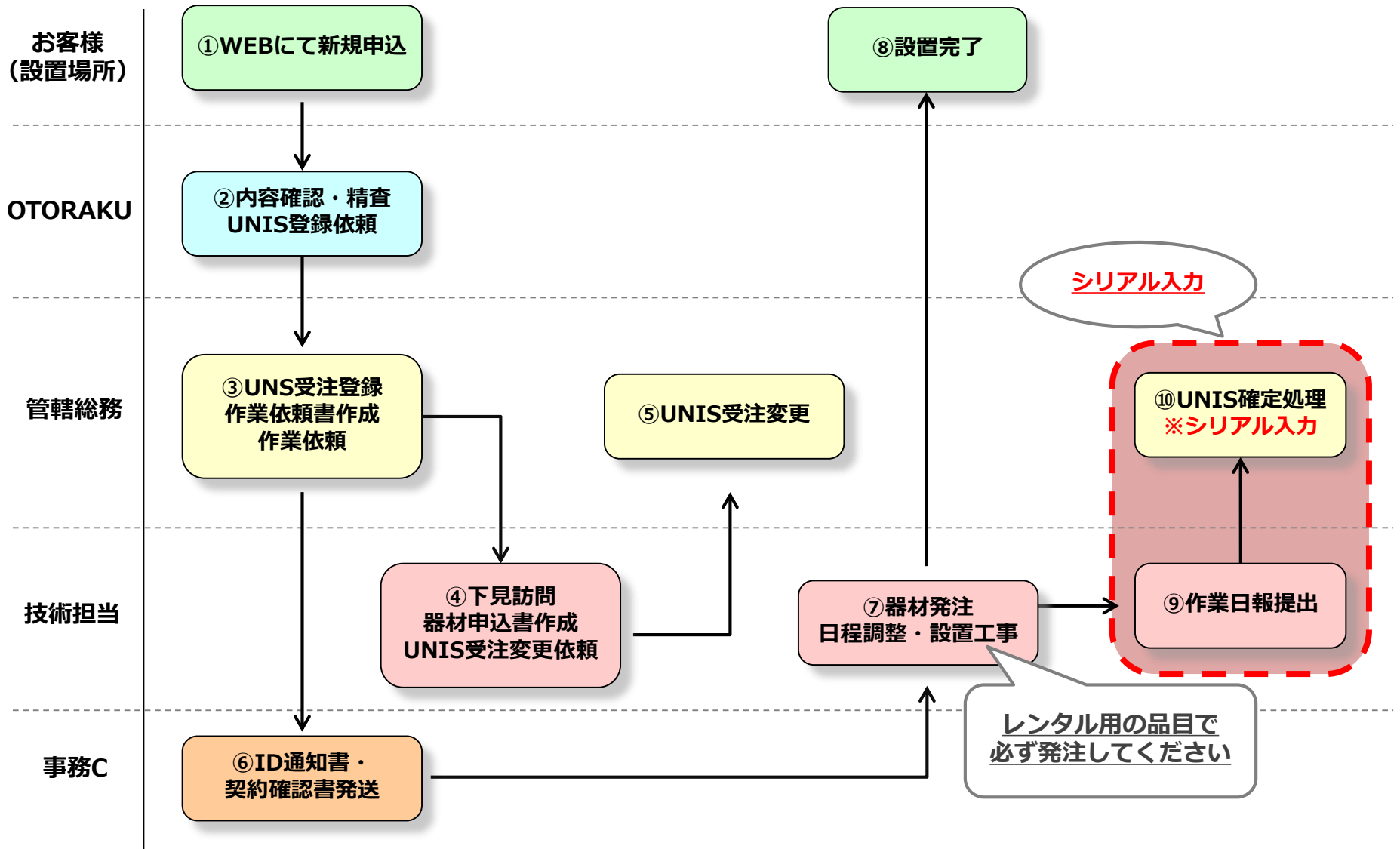


# WEB申込完結フロー

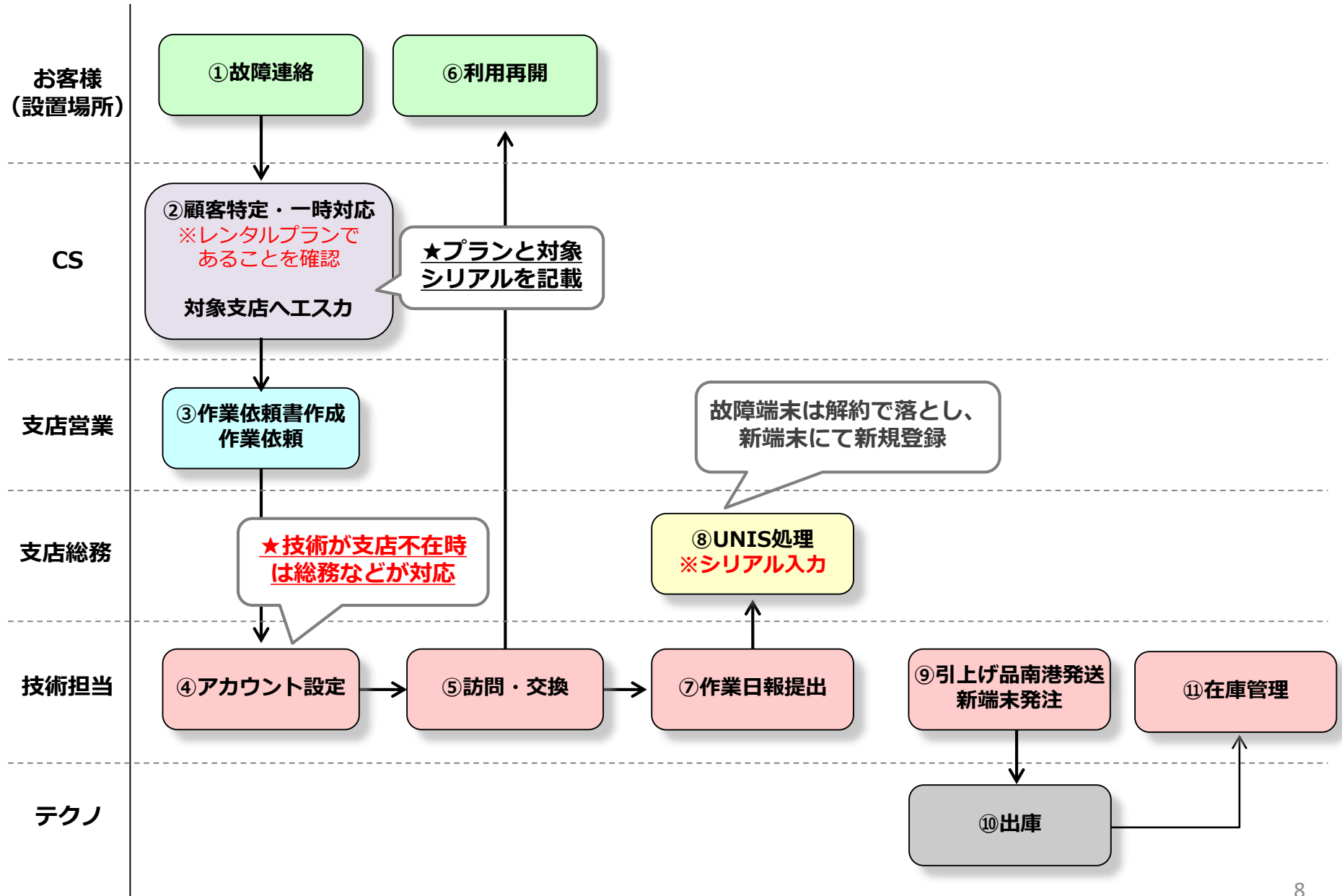
社外秘  
CONFIDENTIAL

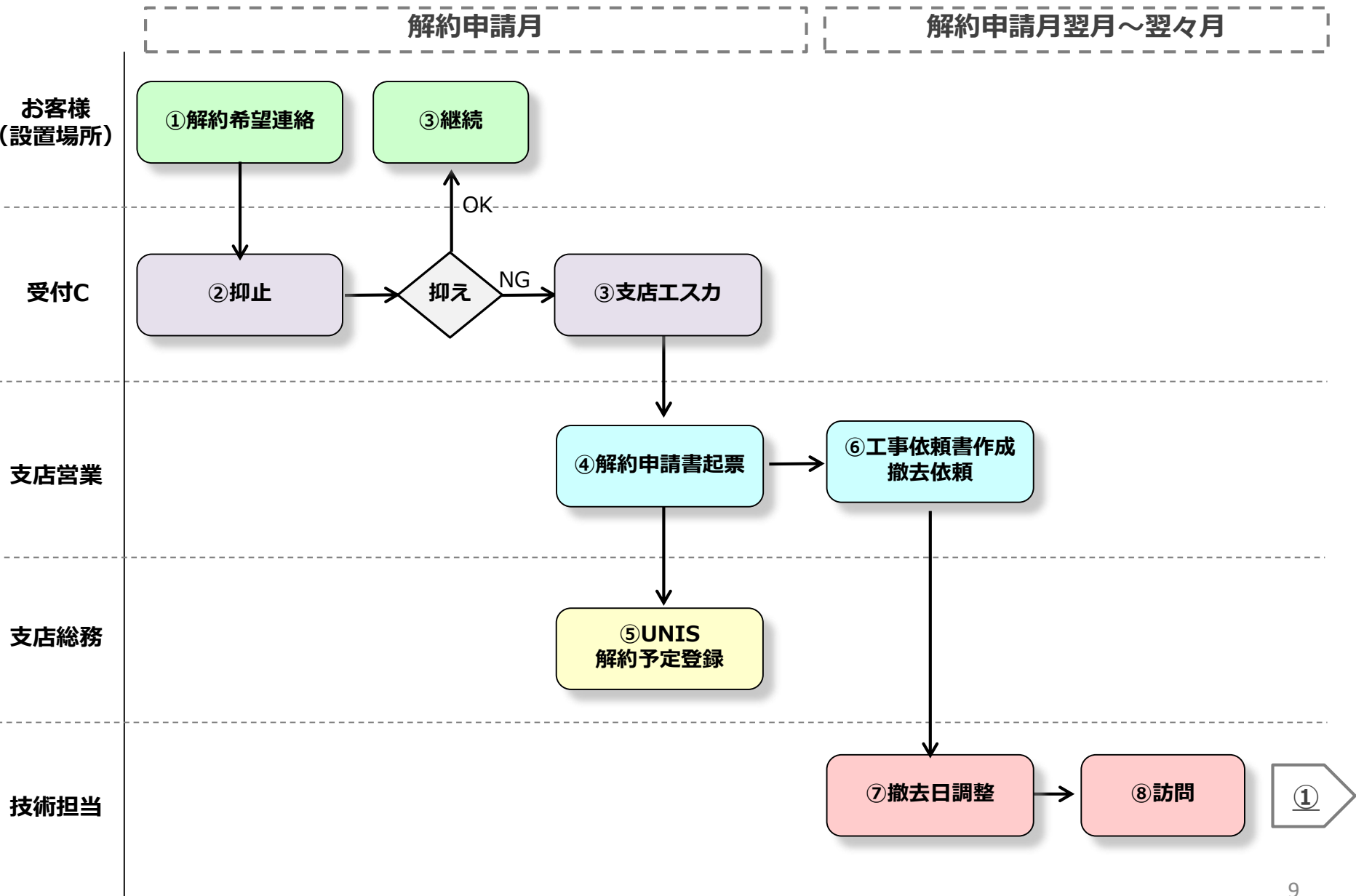


シリアル入力作業以外は、通常フローと同様です









解約申請月翌月～翌々月

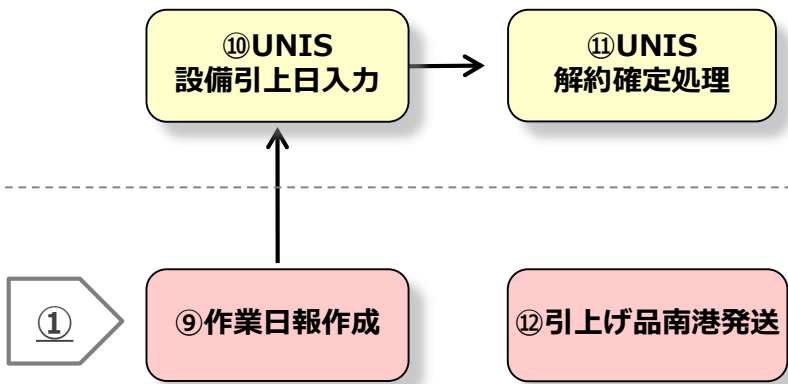
お客様  
(設置場所)

受付C

支店営業

支店総務

技術担当



■ “OTORAKU 2年割レンタル”のケース

【初期費用】

営業担当記入欄						
サービス名称	型番	数量	単位	税別単価	税別金額	税込金額
<input type="checkbox"/> USEN音響放送 サービス加入料				30,000円		
<input type="checkbox"/> EZ-MESSEI サービス加入料				90,000円		
<input checked="" type="checkbox"/> OTORAKU事務手数料		1		3,000円	3,000円	3,300円
<input type="checkbox"/> USEN Register サービス加入料	UJ/ Beauty / Healthcare			30,000円		
<input type="checkbox"/> USEN Register クラウドマスター設定費				15,000円		
<input type="checkbox"/> USEN Register 機縁設定費	UJ/ Beauty / Healthcare			20,000円		
<input type="checkbox"/> USEN Register 工事導入サポート費				140,000円		
<input type="checkbox"/> USEN Register Table Top Order サービス加入料				30,000円		
<input type="checkbox"/> USEN Register 設定登録費	Beauty / Healthcare			15,000円		
<input type="checkbox"/> USEN Register スターキット	UJ/ Beauty / Healthcare					
<input type="checkbox"/> USEN Time Recorder サービス加入料				10,000円		
<input type="checkbox"/> USEN Reservation for Beauty サービス加入料				30,000円		
<input type="checkbox"/> I Pad						
<input type="checkbox"/> I Pad mini						
<input type="checkbox"/> I Pad touch						
<input type="checkbox"/> アクセスポイント	ARI584 WP-105MMe20time					
<input type="checkbox"/> PoE インジェクタ	LAN-GSWO 1ES1					
<input type="checkbox"/> AP マウントキット	AP-220-MINT					
<input type="checkbox"/> サーマルプリンタ	TSP654DE3-24J1 JP					
<input type="checkbox"/> キャッシュドロー	SM0148M-0272V-316(白)					
<input type="checkbox"/> スウィッチングハブ						
<input type="checkbox"/> USEN 光 契約手数料				3,000円		
<input type="checkbox"/> USEN 光 新機工事費	マンション・ファミリー					
<input type="checkbox"/> USEN 光 転用手数料				2,000円		
<input type="checkbox"/> USEN SPOT 初期費用						
<input type="checkbox"/> USEN LTEサービス加入料						
<input checked="" type="checkbox"/> ネットワーク環境設定費		1		8,000円		8,800円
<input checked="" type="checkbox"/> Lenovo Tab E8 (OTORAKUレンタル用)		1		0円	0円	0円
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> 事務手数料						
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー24入会金				10,000円		
<input type="checkbox"/> 機縁設定費				20,000円		
<input checked="" type="checkbox"/> 音響機材 基本設置工事費				20,000円	22,000円	
				初期費用合計	55,300円	

【A】

【B】

- ★ポイント①  
工事が**ない**場合：【A】に、ネットワーク環境設定費(8,800円)を記載  
工事が**ある**場合：【B】に、音響機器設置工事費(22,000円)を記載  
※音響機器設置工事費は、10,000円 (NET価格) までの範囲で値引きは可能です。
- ★ポイント②「Lenovo Tab E8(OTORAKUレンタル用)」と記載  
※金額は0円

【月額費用】

サービス名称	コース	数量	代償	税別単価	税別金額	サービス別	月額利用料
<input type="checkbox"/> ケーブル / SP / SP4 / MPX-1							
<input type="checkbox"/> EZ-MESSEI							
<input checked="" type="checkbox"/> OTORAKU	2年割レンタル	1		3,900円	3,900円		4,290円
<input type="checkbox"/> USEN Register	UJ/ Beauty / Healthcare			9,990円			
<input type="checkbox"/> USEN Register Handy							
<input type="checkbox"/> USEN Register Table Top Order							
<input type="checkbox"/> USEN Register Display							
<input type="checkbox"/> USEN Register MFクラウド搭載 for USEN							
<input type="checkbox"/> USEN Time Recorder							
<input type="checkbox"/> USEN Reservation for Beauty							
<input type="checkbox"/> USEN LTE							
<input type="checkbox"/> USEN SPOT							
<input type="checkbox"/> USEN SPOT オプション	Tourist / B5ID変更						
<input type="checkbox"/> USEN 光 に加入	マンション / ファミリー						
<input type="checkbox"/> NTTフレッツ回数優待							
<input type="checkbox"/> クレジットカード請求							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
お標準オプション/サービス				税別単価	税別金額		
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー24				2,500円			
<input type="checkbox"/> USEN ベネフィット	年 月分						
<input type="checkbox"/> USEN 安心サポート				200円			
<input type="checkbox"/> USEN CART							
				月額利用料合計			2019年12月分
月工場の支払				円	円	初期費用	円
口座振替/振替				取替済み	月分	円	円
シリアル番号				月	日	日	月分
機種ID				CAF-CDD-S	機種ID	機種ID	月分
機種名				CAF-CDD-S	LTE機種	機種名	月分
備考				施工あり	機材	機材	月分

3年割の時は、“3年割レンタル”と記載

- ★ポイント③  
「コース欄」は“2年割レンタル”、若しくは“3年割レンタル”を記載
- ★ポイント④  
「備考欄」に“施工あり”を記載

【AMS成約情報登録内容】

- ◆ 商材 : 音配
- ◆ コース種別 : OTORAKU
- ◆ 初期費用 : [3,000円+8,000円] or [3,000円+20,000円]
- ◆ ランニング価格 : (2年割レンタル) 3,900円(税別) /月 or (3年割レンタル) 3,500円(税別) /月



申し込み情報										
顧客名		RiseスポットCD								
		USS201608030404								
商材	契約種別	契約種別2	コース種別	オープン店	商談きっかけ	管轄集計対象外フラグ	カラオケ台数			
音配	新設(既存未加入店)	選択なし	OTORAKU	<input type="checkbox"/>		管轄集計対象				
加入料・設定費(税別)	音響器材(税別)	レジ・apple関連器材(税別)	その他器材 その他イニシャル(税別)	工事費・他(税別)	手数料商材(税別)	イニシャル合計(税別)	イニシャル粗利合計	ランニング価格(税別)	ランニング粗利合計	
[A] 3,000				[B]		3,000	3,000	2,980	3,780	
支払方法選択	同時加入商材		施策/キャンペーン							
	選択してください		選択してください							
成約日	完成予定日	課金開始年月	管轄支店	備考(50文字まで)						
2018/03/26	2018/04/02	2018 年 05 月	青山支店							
				粗利計算		入力完了		クリア		

★ポイント① **工事をしない場合** : 事務手数料(3,000円)+ネットワーク環境設定費(8,000円) ⇒ **[A]** に入力  
**工事をする場合** : 事務手数料(3,000円) ⇒ **[A]** に入力 / 音響機器設置工事費(20,000円) ⇒ **[B]** に入力

※価格は税別です。



**重要**

**レンタルプラン申込時のUNIS登録の注意点**

レンタルプランの申込時は、申込書の「コース欄」 / 「備考欄」に下記の記載があります。

「コース欄」に“**2年割レンタル or 3年割レンタル**”、「備考欄」に“**施工あり**”と記載

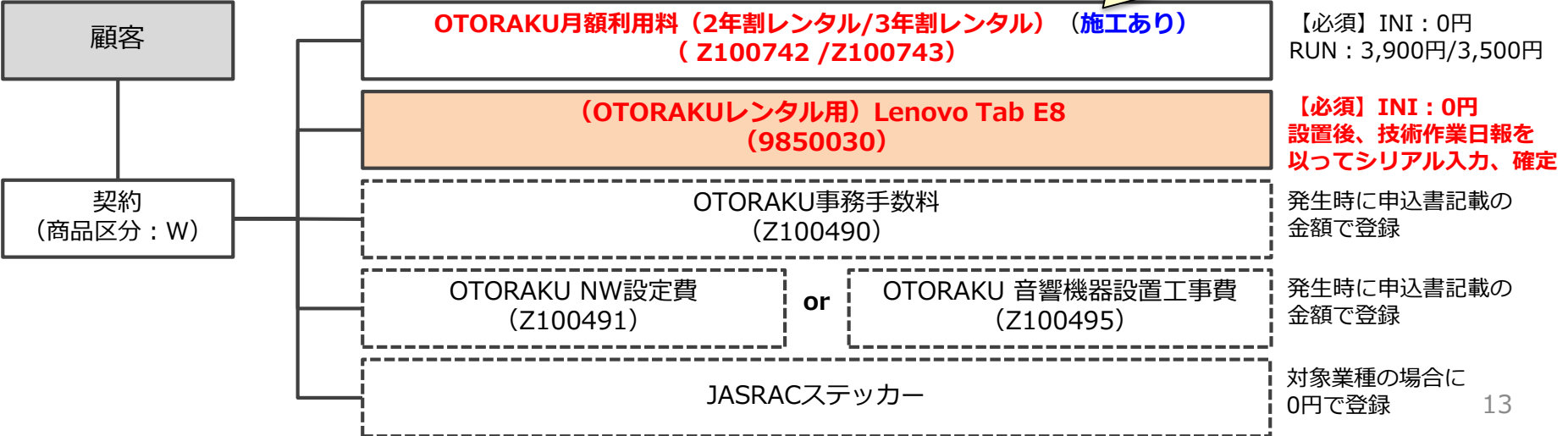


レンタルプラン申込の場合は、**Lenovo Tab E8** のタブレットをレンタルする形となります。  
 「**(OTORAKUレンタル用) Lenovo Tab E8**」の専用の器材品目を0円で登録し、確定処理時にシリアルを登録

契約品目CD	イニシャル名称	ランニング名称	契約明細
9850030	(OTORAKUレンタル用)Lenovo Tab E8	-	レンタル用のタブレット明細

<UNIS登録イメージ>

※タブレットの納品がある為、“施工あり”



【必須】 INI : 0円  
RUN : 3,900円/3,500円

【必須】 INI : 0円  
設置後、技術作業日報を  
以ってシリアル入力、確定

発生時に申込書記載の  
金額で登録

発生時に申込書記載の  
金額で登録

対象業種の場合に  
0円で登録

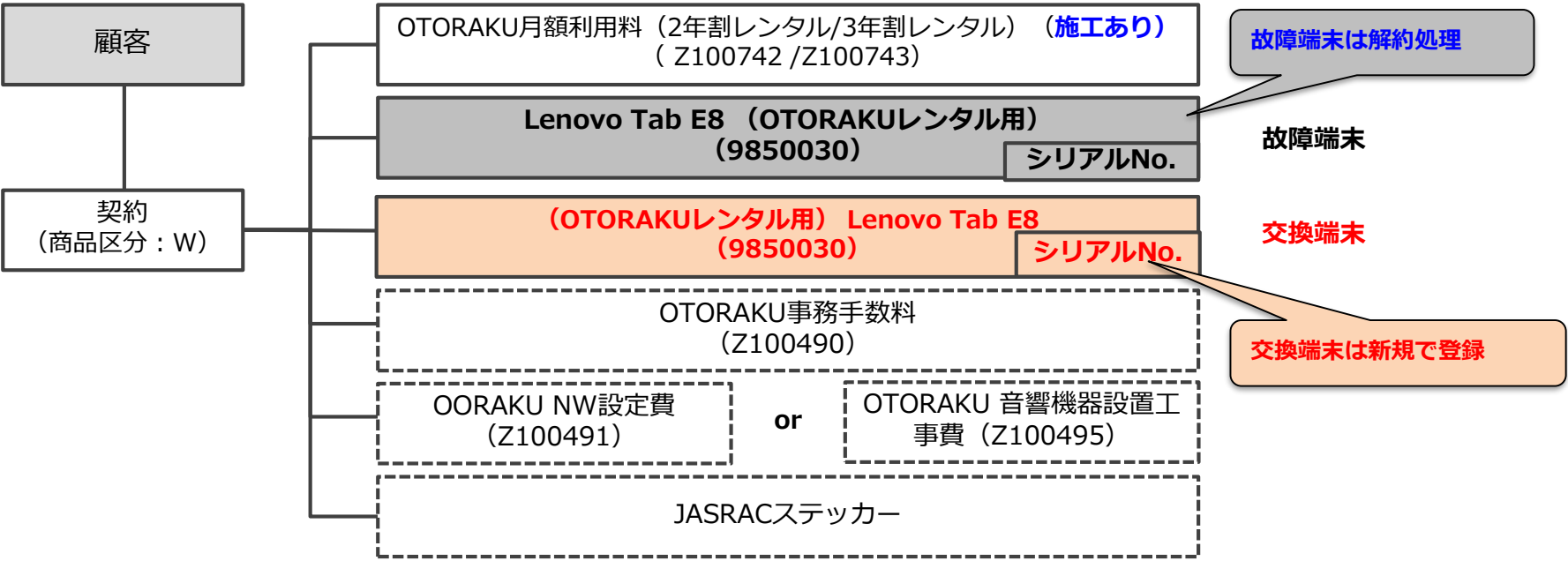


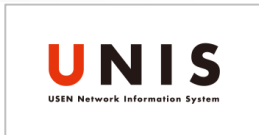
**重要**

### 故障・交換対応時のUNIS登録の注意点

交換対応後の作業日報を確認の上、付け替え作業を必ず行ってください

<UNIS登録イメージ>





(エンジニア資料抜粋)

- レンタルプラン用タブレット(支店在庫品) の配置・配布について  
初回に限り、支店在庫品として対象支店にタブレットの配布を行います。※2020年1月中に全支店配布完了予定
- レンタルプラン用タブレットの管理・使用後の補充について  
UNIS II での在庫管理となります。支店在庫品として配布しておりますが専用の品目コードはありません。下記、品目コードで在庫管理、補充を行ってください。

契約品目CD	イニシャル名称	ランニング名称	契約明細
9850030	(OTORAKUレンタル用)Lenovo Tab E8	-	レンタル用のタブレット明細

支店在庫品も、お客様へ納品する端末も上記品目コードでの管理となります。  
修理対応用として支店在庫は可能ですが、過剰発注は控えてください。

- レンタルプラン用タブレット 解約引上品・故障品の回収について  
解約引上品・故障品は、以下のルールに則り、南港物流センター宛に返却してください。
  - ・【OTORAKUレンタルプラン用】修理引上げ添付票を同梱
  - ・送り状には【OTORAKUレンタルプラン用タブレット】と明記
  - ・箱、付属品（電源アダプター、USBケーブル）も一緒に返却



	質問	回答
1	レンタルプランの場合、契約時にGoogleアカウントヒアリングシートなどは必要ですか？	USEN指定のもので作成するため不要です。 必ず納品前にOTORAKUのダウンロードまで完了した状態でお客様へ納品を行ってください。
2	AMSでOTORAKUを入力したときの粗利評価は変わりますか？	3,780円の一律評価のため、変わりません。

## ■ 本施策/営業全般に関するお問合せ

⇒OTORAKU事業推進部 TEL : 03-6823-2109

## ■ UNIS登録に関するお問い合わせ

⇒業務推進部 業務サポートグループ TEL : 03-6823-7037

## ■ AMS登録に関するお問い合わせ

⇒営業企画部 業績管理課 TEL : 03-6823-7090

## ■ OTORAKU施工、設定に関するお問合せ

⇒品質管理部 テクニカルサポート課 TEL : 03-5489-1002

更新日	Ver.	更新内容
2019/12/25	2.1	業務関連／技術の追加
2020/1/7	2.2	Q&Aの更新