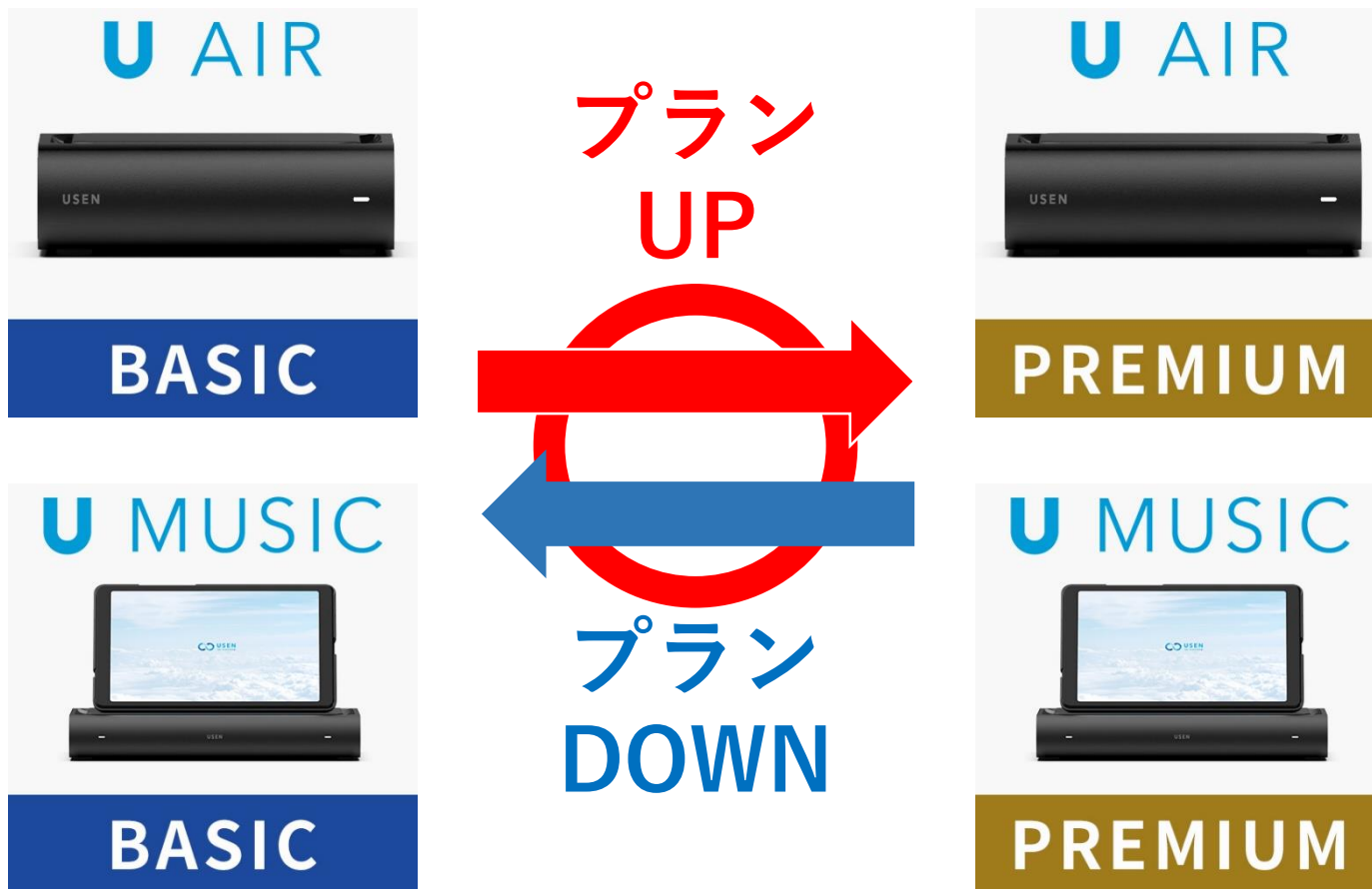


U MUSIC ・ U AIR プラン変更について

プラン変更の方法

9月29日(火)より、U AIR・U MUSICのプラン変更受付を開始いたします。



プラン変更の方法

① 経済条件について

INI	RUN
0円	変更後のプランに準ずる

② プラン変更のタイミングについて

NeOSにてプラン変更を申込後UNISに受注されると、自動的にプランが変更になります。
プラン変更に伴ってエンジニア稼働・ルーター交換等は必要ありません。
※通信容量上限等も同タイミングで変更されます。

③ 請求金額変更のタイミングについて

プラン変更が完了した翌月から、請求料金に変更されます。
(当月は変更前プランでの課金です。)

④ 契約期間について

契約期間は、変更前プランの契約期間を踏襲します。

例) 2020年9月完成のU AIRベーシック通信PLANを、2020年12月にプレミアム通信PLANに変更
→契約期間は2022年9月末まで

プラン変更の方法

案件名未設定 | 商材選択

USEN IoT PLATFORM ▼

選択してください

U MUSIC

U AIR

【OTORAKU☆U AIRバック】

U MUSIC コース変更

U AIR コース変更

U EYES

商材名で検索 🔍

キャンペーン一覧はこちら

カートに入れる

カートにすすむ 🛒

「USEN IoT PLATFORM」から、
U MUSIC・U AIRのプラン変更カテゴリを選び、
変更後のプランを選択してください

支店長承認後、UNIS上のプランが変更されると、設置済みの端末が自動的にプラン変更されます。

現状のプランを確認する場合、UNISの該当品目の「バンド名」部分を参照ください。

Q1. U AIRからU MUSIC(またはその逆)への変更も同じ方法で可能ですか？

いいえ、できません。

プラン変更は、あくまで同一サービス内でのプランを変更するものです。

U AIR↔U MUSICの、相互のサービス変更には対応していませんので、この場合は解約・新規でご対応ください。

Q2. NeOS申込後のUNIS受注は、自動ですか？

プラン変更のUNIS処理は手動です。支店総務にてUNIS受注UIにて変更プランを確認後、UNISにて変更処理（プラン変更、単価変更）を行います。

Q3. 月半ばでプラン変更した場合、それまでの当月の通信量はリセットされますか？

いいえ、されません。当月に使用した通信量は、プラン変更後も持ち越されます。

Q4. お客様ご自身で、プランが変更になったかを確認できますか？

申し訳ございませんが、現在は確認いただくことはできません。

NeOS申込後、UNISの受注で変更になりますので、1~2営業日での変更となります。