

困った時の確認手順。
OTORAKUの音が出ないなど、



STEP-1 | Wi-Fiの接続確認

1

タブレット
本体の
ホーム画面



設定アイコン  をタップしてください。

設定アイコンが画面上に無い場合、他のページに隠れている可能性があります。左右にスワイプして、アイコンを探してください。

2

設定画面

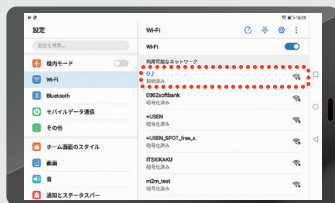


Wi-Fi  Wi-Fi をタップしてください。

既に、選択されている場合は、そのまま、手順③へ↓

3

設定画面



接続するべきWi-Fi端末に接続されているかを確認してください。違う場合は、正しいWi-Fiをタップし接続してください。

店内Wi-Fi名
※忘れ防止の為、記入
しておきましょう

設置環境には、目に見えない電波が無数に飛んでいて、勝手に他の機器に繋がりが不安定になる場合があります。

改善しない場合は **STEP-2** へ

STEP-2 | 音量の接続確認

確認1

OTORAKU
基本画面



画面左下にある「VOLUME」の+を押してご確認ください。
OTORAKUのプレーヤー画面では、下から上へスワイプでボタンが現れます

確認2

OTORAKU
基本画面

OPENよりプレイ
ヤー画面を開いて
ください。



OTORAKU基本画面 画面右

画面右下にある「VOLUME」の+を押してご確認ください。

確認3

その他



本体側面にある音量ボタンを押してご確認ください。
タブレット本体の音量ボタンとOTORAKUの画面「VOLUME」は連動しています。

確認4

音響設備機器



アンプ本体の音量や電源の確認と合わせて、オーディオケーブルの抜けなどもご確認ください。

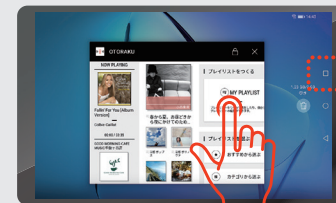
アンプの電源が入っていない場合も音が出ない原因となります。

改善しない場合は **STEP-3** へ

STEP-3 | 再起動での接続確認

1

Android
本体

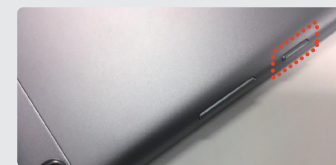


画面のマルチタスクボタンをクリックし、OTORAKUアプリをスワイプ、又はXをクリックして終了させ、OTORAKUアプリを再起動してください。
タブレット本体が誤作動を起こしている場合があり、再起動をする事で症状が回復する場合があります。

それでも、改善しない場合...

2

タブレット本体



本体電源ボタン長押しで電源を落とし、再起動。
タブレット本体が誤作動を起こしている場合があり、再起動をする事で症状が回復する場合があります。

それでも、改善しない場合...

3

Wi-Fi本体



Wi-Fi本体の電源を切り、再起動してください。
再起動後に、Wi-Fiの接続状況を確認したうえで、OTORAKUアプリを再度お試しください。

STEP-1 | ~ | STEP-3 | をお試しください
改善しない場合は、下記までご連絡ください。

USEN インフォメーションセンター

 0120-117-440

受付時間 9:00~22:30 年中無休