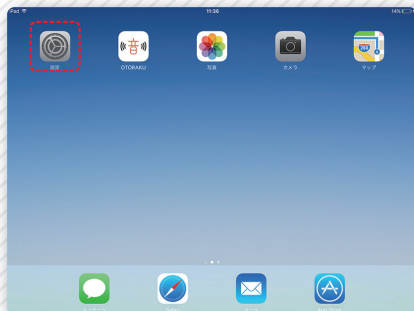




# 音が出ないなど、困った時! まずはここを確認!

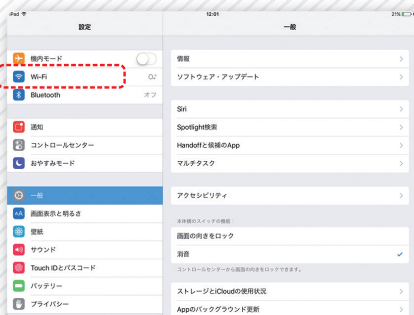


## 確認 1 Wi-Fiの接続確認

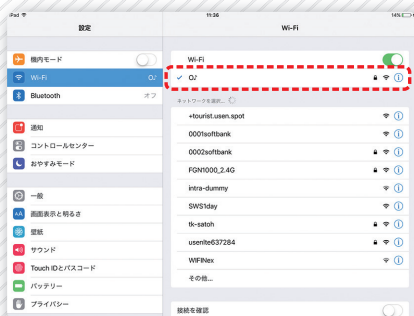


### 1 iPadのホーム画面より、設定アイコンをタップ

※設定アイコンの位置は、お使いのiPad内で移動させた場合、別ページなどにある可能性があります。左右にページをスワイプするなどして、アイコンを探してください。



### 2 「設定」に移動した後、メニューより「Wi-Fi」を選択



### 3 利用予定の店内用Wi-Fiに接続されているかを確認 利用したいものと違う場合は、正しいWi-Fiを選択し、接続し直します。

※再接続後も、自動で他のWi-Fiに繋がってしまう場合があります。音が途切れた場合は、まずはここを確認しましょう。

#### ★店内Wi-Fi (SSID) 名

※忘れないように記入しておきましょう!


⇒ 改善しない場合は【確認2】へ

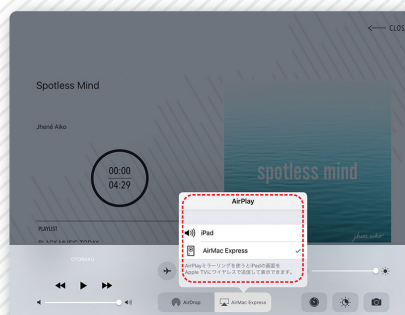
## 確認 2 Air Playの接続確認

※Air Mac Express を使用している方のみ



### 1 iPadの画面下部をタッチしながら上へスワイプ。本体のコントロールバーの「AirPlay」をタップします。

※OTORAKU プレーヤー画面では、「」マークが表示されます。このマークを上へ引き上げると、コントロールバーが出現します。



### 2 吹き出し内の「AirMac Express」(\*)に「✓」が付いているか確認します。無ければタップして「✓」をつけてください。

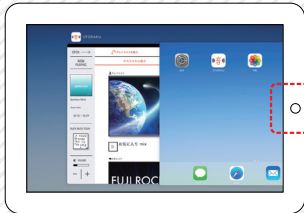
※AirMac Express の表示名を変更した場合、設定した名前が表示されます。(下記に AirPlay 名を記入しましょう)  
※iPad にチェックがついていると、iPad 本体から音が出ます。

#### ★店内AirPlay(装置)名

※忘れないように記入しておきましょう!

⇒ 改善しない場合は【確認3】へ

### 確認 3 再起動する



#### 1 アプリを再起動する

- STEP 1** 本体のホームボタンをダブルクリックし、左記のような表示に切り替えます。
- STEP 2** 切り替わった後、OTORAKUのアプリを上からスワイプし、終了させます。
- STEP 3** ホームボタンをもう一度押し、OTORAKUアプリのアイコンをタップして再起動させます。

※iPad本体による不具合の場合、アプリ再起動で症状が改善する場合があります。

改善しない場合……



#### 2 iPad を再起動する

- STEP 1** 本体の電源ボタンを長押しします。
- STEP 2** 「スライドで電源オフ」の表示に従い、電源をオフします。
- STEP 3** 再度電源ボタンを長押しすると、iPadが再起動し、アプリを再度起動させます。

※iPad本体による不具合の場合、iPad再起動で症状が改善する場合があります。

それでも、改善しない場合……



#### 3 Wi-Fi 本体を再起動する

- STEP 1** Wi-Fi本体の電源を切り、再起動します。
- STEP 2** 「確認1」の手順に従ってWi-Fi接続状況を確認します。
- STEP 3** OTORAKUアプリを再度起動させます。

改善しない場合は[CHECK]へ

### CHECK 音量が小さくなっていませんか？

確認1~3で直らなかった場合、念のため音量を大きくして、確認してください。



#### ●OTORAKU アプリで確認する

画面左下にある「VOLUME」の「+」をタップして確認します。

#### 縮小プレイヤー(図左)

プレイヤー画面以外は、どのページも左側に縮小プレイヤーが表示されています。

#### プレイヤー画面(図右)

画面を下から上にスワイプすると、コントローラーが表れます。

#### ●iPad 本体で確認する

本体横にある音量ボタンを押して確認します。

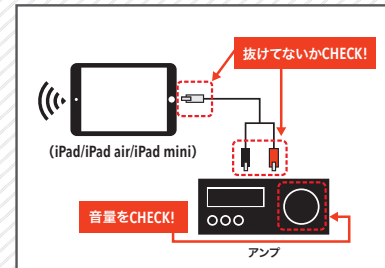
※iPad本体の音量ボタンとOTORAKUの「VOLUME」は連動しています。



#### ●音響機器で確認する

アンプ本体の音量を確認します。同時に、電源の確認やオーディオケーブルが抜けていないかなどもご確認ください。

※Air Mac Expressをお使いの場合も、上記同様にご確認ください。



音 × 楽  
OTORAKU

確認手順をお試しいただいても改善しない場合、  
右記へご連絡をお願いいたします

USENインフォメーションセンター

0120-117-440

※受付時間 9:00 ~ 22:30 (年中無休)  
※03-5548-2006 (有料) もございます

