

USEN
USEN-NEXT GROUP




USENおもてなしキャスト アナウンスアプリ インフォメーション原稿



USENおもてなしキャストに関するお問い合わせ


黄色背景はリニューアル・新規追加

USENインフォメーションセンター

 0120-117-440

受付時間9:00~22:30年中無休

詳しくはサイトをご覧ください

おもてなしキャスト  検索

https://usen.com/portal/omotenashi_cast/

2020.02.21

■お呼び出し

海外の方を呼び出し	迷子検索
迷子預り_名前不明	迷子預り
テナント呼出_名前不明	テナント呼出
お言付け_名前不明	お言付け
待合せ_名前不明	待合せ
車バイクの呼び出し	車バイクにお戻りください

■注意/禁止/催促

足元注意	強風注意
店内混雑注意	禁止行為注意
交通状況注意	バスツアー集合催促
臨時閉店予告	臨時閉店告知
盗難注意	エスカレーター注意
ガス漏れ火気禁止	

■サービス案内

ベビーカー・車いす貸出	駐輪場案内
駐車場案内	Wi-Fi案内
免税案内	外国語対応
銀嶺カード案内	セール案内
イベント案内	緊急地震速報

■テスト放送

テスト放送	
-------	--

■ウイルス予防

ウイルス予防	
--------	--

項目名	項目	原稿
お呼び出し	海外の方を呼び出し	これより海外からお越しのお客様のお呼び出しを申し上げます。
	迷子捜索	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお願い申し上げます。{音声合成}{中国からお越しの、}{青の}{ワイシャツ}をお召しになった{7歳ぐらいの}{音声合成}{男の子}を{お母さまがお探しです。}お見かけの方は{1階}{インフォメーションカウンター}{までお知らせくださいませ。}
	迷子預り_名前不明	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。ただいま{海外からお越しの、}{赤の}{Tシャツ}をお召しになった{4歳ぐらいの}{音声合成}{男の子}がお連れ様をお探しでいらっしゃいます。お心あたりのあるお客様は{1階}{インフォメーション}{までお越しくださいませ。}
	迷子預り	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。ただいま{音声合成}{海外からお越しの、}{赤の}{Tシャツ}をお召しになった{6歳ぐらいの}{音声合成}{女の子}を{インフォメーション}にてお預かりしております。お心あたりのあるお客様は{1階}{インフォメーションセンター}{までお越しくださいませ。}
	テナント呼出_名前不明	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。さきほど{1階}{衣料品店}{にお越しになった}{中国からお越しの}お客様。お伝えしたいことがございます。恐れ入りますが、{1階}{インフォメーション}までお越しくださいませ。
	テナント呼出	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。さきほど{1階}{音声合成}{衣料品店}{にお越しになった}{音声合成}{中国からお越しの}{音声合成}{男性のお客様}お伝えしたいことがございます。恐れ入りますが、{1階}{音声合成}{インフォメーション}までお越しくださいませ。
	お言付け_名前不明	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。さきほど{1階}{衣料品店で}{パスポートの、}お忘れものがございました。お心あたりのお客様は、{1階}{インフォメーション}までお越しくださいませ。
	お言付け	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。{音声合成}{男性のお客様}{おことづけがでございます。}恐れ入りますが、{1階}{音声合成}{インフォメーション}までお越しくださいませ。
	待合せ_名前不明	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。{中国からお越しの、}{男性のお客様}、お連れ様がお待ちでいらっしゃいます。{お心あたりのあるお客様は、}{1階}{インフォメーションカウンター}までお越しくださいませ。
	待合せ	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様のお呼び出しを申し上げます。{音声合成}{中国からお越しの、}{音声合成}{男性のお客様}お連れ様がお待ちでいらっしゃいます。{お心あたりのあるお客様は}{1階}{インフォメーションカウンター}までお越しくださいませ。
	車バイクの呼び出し	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。{お車で越しのお客様にご案内致します。}{音声合成}{札幌}{あ}{1}{2}{3}{4}{のお車で越しのお客様、お車のご移動をお願い致します。}
	車バイクにお戻りください	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。{お車で越しのお客様にご案内致します。}{音声合成}{札幌}{あ}{1}{2}{3}{4}{のお車で越しのお客様、}{可変②}お伝えしたい事がございます。}{お車までお戻りくださいませ。}

注意 / 禁止 / 催促	足元注意	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせいたします。{雨のため}{館内が}大変滑りやすくなっております。お足元には十分ご注意くださいませ。
	強風注意	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせいたします。ただいま強風が発生しております。車のドアの開け閉めの際には、十分にご注意くださいませ。
	店内混雑注意	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせいたします。ただいま{フードコートが}大変混雑しております。ご利用されるお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、ご了承くださいませ。{また、お子様連れのお客様におかれましては、お子様から目を離さないようお願い申し上げます。}
	禁止行為注意	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお願い申し上げます。{施設内}におきましての{歩きスマホは、}{他のお客様へのご迷惑となりますので遠慮頂いております。}どうぞ皆様ご協力いただきますようお願い致します。
	交通状況注意	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせいたします。ただいま、{台風の影響により}周辺の{交通機関の}ダイヤが乱れております。お帰りの際は十分ご注意くださいませ。
	バスツアー集合催促	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。{バスツアー}でお越しのお客様にご案内申し上げます。{13時}{15分}に{ご出発}のお客様、お時間が{迫って}おりますので、至急、指定場所までお集まりくださいませ。
	臨時閉店予告	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせいたします。本日は{台風の影響により}{まもなく、}{全館閉店させていただきます。}{尚、一部飲食店は引き続き営業しておりますのでどうぞご利用くださいませ。}{またのご利用を心よりお待ちしております。}
	臨時閉店告知	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせいたします。本日は{台風の影響により}{ただいま、}{全館閉店させていただきました。}{尚、一部飲食店は引き続き営業しておりますのでどうぞご利用くださいませ。}{またのご利用を心よりお待ちしております。}
	盗難注意	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。{警察署よりお知らせを申し上げます。}{お買い上げ商品、バッグなど、お手回り品より目をお離しにありませんようお願いいたします。}{また、駐車場をご利用のお客様はお車を離れる際、貴重品などをお手元にお持ちいただくとともに窓やカギの閉め忘れがございませんよう、充分お気をつけくださいませ。}
	エスカレーター注意	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお願いいたします。エスカレーターをご使用の際は、ベルトにつかまり黄色い線の内側にお乗りください。小さなお子様をお連れのお客様はお手をとってステップの中央へお乗せください。{ベビーカーや買い物カートは}危険ですのでエスカレーターにはお乗せにならないようお願いいたします。また、エスカレーターは大変危険ですので、走ったり、手すりから体を乗り出したりしないようお願いいたします。{尚、本日は雨のため、ステップが非常に滑りやすくなっておりますのでご注意くださいませ。}
ガス漏れ火気禁止	ただいまガス漏れ警報機が作動しましたので、火気の使用を停止してください。	

サービス案内	ベビーカー・車いす貸出	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にご案内いたします。 {1階}{インフォメーションカウンター} におきまして {ベビーカーの} 貸し出しサービスを行っております。お気軽にご利用くださいませ。
	駐車場案内	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お車でのお越しのお客様にご案内いたします。当駐車場では、ご利用金額に応じて駐車料金の割引をいたしております。ご利用されるお客様はお買い上げレシートと駐車券を必ず {1階}{インフォメーションカウンター} までお持ちくださいませ。
	駐輪場案内	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様に駐輪サービスのご案内を申し上げます。 {当店では} 駐輪場を設置いたしておりますので、どうぞご利用くださいませ。
	Wi-Fi案内	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。海外からお越しのお客様にご案内いたします。 {館内では}{一部エリアにおいて}{Wi-Fiを、} ご利用いただけます。 {詳しくは館内ポスターをご覧ください。}
	免税案内	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。海外からお越しのお客様にご案内いたします。 {3階}{免税カウンター} にて免税サービスを行っております。詳しくは {インフォメーション} までお尋ねください。 {ただし一部の店舗では免税ができない場合もございますので、店舗スタッフにご確認くださいませ。}
	外国語対応	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。海外からお越しのお客様にご案内申し上げます。 {館内には}{英語}{中国語}{韓国語}{インドネシア語} を話せるスタッフが {常駐して} おります。お困りのお客様は {1階}{インフォメーション} までお尋ねください。
	銀聯カード案内	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。海外からお越しのお客様にご案内いたします。 {館内では}{一部店舗を除き} 銀聯カードをご利用いただけます。詳しくは {インフォメーション} までお尋ねください。
	セール案内	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にご案内をいたします。ただいま、 {1階}{催事場で}{衣料品の} セールを開催しております。 {最大}{10%引きの} お得なセールです。是非ご利用くださいませ。
	イベント案内	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にご案内をいたします。ただいま、 {1階}{催事場で}{音楽イベントを} 開催しております。是非お立ち寄りくださいませ。
	緊急地震速報	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。 {当店では} 気象庁から発表される緊急地震速報のお知らせを {店内放送にて} ご案内いたします。緊急地震速報は地震の大きな揺れが来る数秒から数十秒前に気象庁が速報として発表いたします。緊急地震速報を聞かれたお客様は係員の指示に従っていただきますようお願い申し上げます。
節電	本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にご案内を申し上げます。 {当館は} 地球環境に配慮し、節電に取り組んでおります。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。	
テスト放送	これより {テスト放送} を行います。	
ウイルス予防	ただいま {インフルエンザ} が流行しています。 {お客様の感染防止のため、手洗いやうがい、マスクの着用を推奨しています。}{手や指の消毒用にアルコール消毒液を用意していますので、どうぞご利用ください。} {また、体調のすぐれないお客様は、お近くのスタッフまでお知らせください。} {尚、従業員及びスタッフや係員のマスク着用についてご理解くださいますよう、お願い申し上げます。}	