おもてなしキャストアナウンスアプリ商談ロープレ（例）

～インフォ編～

プラスの返事 →
マイナスの返事 →

いつもBGMでお世話になっております。株式会社USENの●●と申します。
本日お電話させて頂きましたのが現在弊社で取り扱っている「多言語放送サービス」についての御案内になるのですが、
インフォメーション業務のご担当者様はいらっしゃいますでしょうか？

- いる → いつもお世話になっております。株式会社USENの●●と申します。
  外国人観光客に向け、どなたでも簡単に多言語放送を行えるアプリのご提案でお電話させて頂きました。迷子の呼び出しやお客様の呼び出し等を多言語で放送する際にお困りなられた事はございますでしょうか？
  - ある
    - 外国語が話せる従業員が「いる」
      - ■一部言語に対応
        →（対応していない言語を例に）▲▲語を話される観光客も年々増えてますから対応に苦労されてるんじゃないでしょうか？
        とはいえ簡単に話せる方を雇うわけにいかず苦労しますよね
      - ■英中韓に対応
        →外国語を話せるスタッフの雇用は大変ですよね？急なお休みやシフトのタイミングで対応できない時間ができたりなど・・
        普段全言語対応しているので今日は●●語は対応できませんとは言いづらいですよね
      - 詳しく教えて欲しい → 簡単操作で多言語放送できるアプリがあるのですがご興味ございませんか？
        日本語表示ですからどなたでも簡単に操作可能です。
        英語、中国語、韓国語の放送に対応できます。もちろん日本語の放送も可能です。
        ご興味頂けましたら実際に操作ができるデモ機もありますのでご説明に上がりましょうか？
      - 苦労していないし興味ない → チラシ/提案書送付
      - いいえ → チラシ/提案書送付
      - はい → ■アポイント
        ありがとうございます！
        ではご都合の良い日時をお教えください
    - 外国語が話せる従業員が「いない」
      - 簡単操作で多言語放送できるアプリがあるのですがご興味ございませんか？
        日本語表示ですからどなたでも簡単に操作可能です。
        英語、中国語、韓国語の放送に対応できます。もちろん日本語の放送も可能です。
        ご興味頂けましたら実際に操作ができるデモ機もありますのでご説明に上がりましょうか？
      - 詳しく教えて欲しい → 簡単操作で多言語放送できるアプリがあるのですがご興味ございませんか？
      - 資料が欲しい → チラシ/提案書送付
      - いらない → 終話
- ない → ご興味ございましたら資料をお送りしますが如何でしょうか？
  - 詳しく教えて欲しい → 簡単操作で多言語放送できるアプリがあるのですがご興味ございませんか？
  - 資料が欲しい → チラシ/提案書送付
  - いらない → 終話
- いない → ご担当者の方の部署名・お名前をお教え頂けましたら資料をお送りしますが如何でしょうか？
  - 資料が欲しい → チラシ/提案書送付
  - いらない → 終話

おもてなしキャストアナウンスアプリ商談ロープレ（例）

～防災編～

プラスの返事 →
マイナスの返事 →

いつもBGMでお世話になっております。株式会社USENの●●と申します。
本日お電話させて頂きましたのが現在弊社で取り扱っている「非常時における多言語放送サービス」についての御案内になるのですが、
設備関係のご担当者様もしくは防災関係のご担当者様はいらっしゃいますでしょうか？

- いる → いつもお世話になっております。株式会社USENの●●と申します。
  災害時に外国人観光客に向け、どなたでも簡単に多言語放送で緊急時の放送を行えるアプリのご提案でお電話させて頂きました。
  消防庁のガイドラインにも外国人対策の記載がされてますが、対策はされていますか？
  - してない → ご興味ございましたら資料をお送りしますが如何でしょうか？
    - 詳しく教えて欲しい → いざという時のために簡単操作で多言語放送できるアプリがあるのですがご興味ございませんか？
      表示すべて日本語ですからどなたでも簡単に操作で、英語、中国語、韓国語の放送に対応できます。もちろん日本語の放送も可能です。
      ご興味頂けましたら実際に操作ができるデモ機もありますのでご説明に上がりましょうか？
      - 詳しく教えて欲しい → 再掲
      - はい → ■アポイント
        ありがとうございます！
        ではご都合の良い日時をお教えください
      - いいえ → チラシ/提案書送付
    - 資料が欲しい → チラシ/提案書送付
    - いらない → 終話
  - している
    - 外国語が話せる従業員が「いる」
      - ■一部言語に対応
        →いつ起きるかわからない災害時に向けて雇用を増やすのはなかなか現実的ではないですよね？
        災害時にマイクを渡して話し手が代わる余裕があるとは思えませんし消防庁のガイド来に記載されてるからと言って非常時の多言語対応は難しいイメージがありますよね！
        - 苦労していないし興味ない → チラシ/提案書送付
        - 詳しく教えて欲しい → 再掲
      - ■英中韓に対応
        →放送設備に入っている自動音声ではなく多言語が話せる従業員を雇ってらっしゃるのですか！
        凄いですね！
        外国人の雇用は大変じゃないですか？急なお休みやシフトのタイミングで対応できない事もありますから災害時に必ず対応できるようにするのは苦労されてるんじゃないですか？
        - 苦労していないし興味ない → チラシ/提案書送付
        - 詳しく教えて欲しい → 再掲
    - 外国語が話せる従業員が「いない」
      - いざという時のために簡単操作で多言語放送できるアプリがあるのですがご興味ございませんか？
        表示すべて日本語ですからどなたでも簡単に操作で、英語、中国語、韓国語の放送に対応できます。もちろん日本語の放送も可能です。
        ご興味頂けましたら実際に操作ができるデモ機もありますのでご説明に上がりましょうか？
        - 詳しく教えて欲しい → 再掲
        - はい → ■アポイント
          ありがとうございます！
          ではご都合の良い日時をお教えください
        - いいえ → チラシ/提案書送付
- いない → ご担当者の方の部署名・お名前をお教え頂けましたら資料をお送りしますが如何でしょうか？
  - 資料が欲しい → チラシ/提案書送付
  - いらない → 終話