

Bフレッツのダイレクト即決について

ダイレクト即決とはご注文取次時にその場で「お客様」と弊社「代理店受付センタ」との間で電話により工事予定日を決定しコンサルティングを完結させる方法です。

※対話者は原則、回線をご利用いただくお客様といたしますが、USEN様自身でも対応可能です。

■ダイレクト即決のメリット

ダイレクト即決方式に変更することにより、次のようなメリットがございます。

- ・工事日決定までの迅速化による、お客様サービスの向上・早期手数料化
- ・無用な注文取消(キャンセル)の未然防止
- ・工事日未決定によるお客様クレームの減少

■ダイレクト即決の対象

「Bフレッツ」(ハイパーファミリータイプ、マンションタイプ)の新規お申込み
(ひかり電話・付加機能の同時申し込みを含む)に限定させていただきます。

※ひかり電話の単独取次ぎ、付加機能の単独取次ぎ等は対象外とさせていただきます。

■ダイレクト即決の具体的受付方法 対応時間 AM9:00～PM7:00(年末年始を除き年中無休)

- ①「Bフレッツダイレクト即決申込票(アボ型)」の太枠(赤枠)部分・当日指定時間をご記入下さい。
※固定電話が無いお客様は必要書類にて「名義」(本人性)を確認願います。
※当日指定時間は午後7時00分までとさせていただきます。
↓
- ②上記申込票を「代理店受付センタ」へFAX送信願います。
↓
- ③FAX送信後、代理店受付センタへご連絡下さい。(FAX送信漏れを防止するため、必ずご連絡下さい)
↓
- ④「代理店受付センタ」よりお客様の指定時間(当日に限ります)・指定電話番号へご連絡いたします。
↓
- ⑤お客様との間で「工事のご案内(コンサルティング)」を実施・完結いたします。(概ね20分程度)
↓
- ⑥「代理店受付センタ」において「Bフレッツダイレクト即決申込票(アボ型)」に結果を記入のうえ
USEN様へFAX送信いたします。
↓
- ⑦商品申込書兼取次連絡票(OCR)を送付して下さい。
※取次ぎ票は従来どおりの様式で、当日中又は翌日までに送付願います。
※COP番号の記入、工事手配済みへのチェックを漏れなく実施願います。記入が漏れますとお客様へ再度コンサルティングの連絡が入るばかりでなく、手数料の清算に支障をきたします。
※送付済みの「Bフレッツダイレクト即決申込票」は取次連絡票とともに保管願います。
↓
- ⑧「代理店受付センタ」からお客様へ「ご注文内容確認票」を郵送いたします。

■受付先(新潟代理店受付センタのダイレクト即決専用番号)

・TEL(フリーダイヤル) 0120-918400 ・FAX(フリーダイヤル) 0120-940454

■その他の留意事項

- ・本施策はNTT東日本新潟支店の独自施策であるため、新潟県内設置分の取次ぎに限ります。
- ・新規拡大エリア等、一部「即決」できないケースは「ダイレクト即決お申込み」時にオペレーターがご案内いたします。(事前に上記フリーダイヤルでもご確認できます)
- ・「マンションラックの設置」の有無、「マンションタイプ無派遣工事」の対応可否等についても、上記フリーダイヤルでご確認いただけます。
- ・現場調査を要する受付も「ダイレクト即決」の対象とさせていただきます。

送信先0120-940454 tel:0120-918400

FLET'S光

送信方向

店舗管理No.

Bフレッツダイレクト即決申込票(アポ型)<様式1-2>

※ 口欄は、はっきりと記入してください。<例：■>

本枠のみ記入願います。

申込月日：平成 年 月 日 送信時刻： 時 分

(フリガナ)		連絡先電話番号		□自宅 □会社等 (携帯)	
お申込者名					
Bフレッツご利用場所	〒 - - 都・道府・県 市 区・町 村 階 号室				
(フリガナ)	ご契約者名		名義確認		
[お申込者]と[ご契約者]の関係		□ご契約者ご本人 □ご家族(続柄：) □その他()		<名義確認添付資料> <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無(既設で確認) <input type="checkbox"/> 無(後日送付) <資料送付物> <input type="checkbox"/> 運転免許証(写) <input type="checkbox"/> 健康保険証(写) <input type="checkbox"/> 外国人登録証 <input type="checkbox"/> その他()	
Bフレッツご利用場所電話番号保有有無	□有() □無→その他既契約電話番号()				
申込商品タイプ	□ハイパーファミリタイプ(P9) □マンションタイプ(81) □VCAST対応ハイパーファミリタイプ(7A)				
ひかり電話	□無 □有(番号ポータビリティ希望：□無 □有) □A・エース(BA) □基本プラン(PJ) □安心プラン(PK) □もっと安心プラン(PL)				
当日指定時間	□AM □PM 時 分(AM7:00限度)		連絡先		
ご利用ISP情報	ISP名： 申込状況：□代理店にて申込済み □NTTでの申込希望		アプリケーションサービスクラス <input type="checkbox"/> フレッツ・ドットネット(KS) <input type="checkbox"/> その他1(取次コード：) <input type="checkbox"/> その他2(取次コード：)		
毎月の料金支払方法	<input type="checkbox"/> 毎月の電話料金を含む <input type="checkbox"/> 個別請求(以下の請求書送付先・宛名のご記入をお願いします) <input type="checkbox"/> プロバイダパック 送付先：□取付場所 □その他() 宛 名：□ご契約者名 □お申込者名 □その他()				
PCセットアップ	<input type="checkbox"/> お客様自身でセットアップ <input type="checkbox"/> プロバイダ(ISP)による無料セットアップ <input type="checkbox"/> OSA <input type="checkbox"/> NTTによるセットアップ ※ お客様のご住所によって、NTTのセットアップ料金体系が異なることから、別途、NTTよりご連絡します。				
ひかり電話(付加サービス)	<input type="checkbox"/> キャッチホン(PM) <input type="checkbox"/> ボイスワープ(PN) <input type="checkbox"/> ナンバーディスプレイ(PP) <input type="checkbox"/> ナンバーリクエスト(PR) <input type="checkbox"/> ダブルチャネル(E4) <input type="checkbox"/> マイナンバー(E5) <input type="checkbox"/> 不要				
現在ご利用のフレッツサービス	<input type="checkbox"/> フレッツ・ADSL <input type="checkbox"/> 未利用 <input type="checkbox"/> 利用中(□電話共用型 □専用型)⇒ <input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 廃止(CAD) <input type="checkbox"/> フレッツ・ISDN <input type="checkbox"/> 未利用 <input type="checkbox"/> 利用中 ⇒ <input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 廃止 利用中フレッツの廃止希望日 <input type="checkbox"/> Bフレッツ開通と同時に <input type="checkbox"/> Bフレッツの開通後(開通日の翌 日後) INSネット64から <input type="checkbox"/> 無 ※ 回線変更希望のお客様へは、後日NTT東日本より電話にて連絡 アナログ回線への変更希望 <input type="checkbox"/> 有(有料) いたします。 <input type="checkbox"/> 他社ADSL <input type="checkbox"/> 未利用 <input type="checkbox"/> 利用中 ※ 廃止の場合は、お客さまご自身で当該DSL会社へ依頼してください。				
セットアップガイドの送付先	住所：□取付場所と同じ □その他(〒) 宛名：□ご契約者名と同じ □お申込者名と同じ □その他()				
工事時立会い者	<input type="checkbox"/> 申込者本人 □その他() 工事前連絡要否 <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 要(-)				
接続機器(ルータ等)	<input type="checkbox"/> NTTからのレンタル希望 <input type="checkbox"/> NTTから購入希望 <input type="checkbox"/> お客様でご用意 <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> ひかり電話対応ルータ(月額利用料：<HF>0円/月、<MS>472.5円/月) <input type="checkbox"/> ひかり電話対応無線LANルータ<本体+カード1枚>(月額利用料：<HF>315円/月、<MS>787.5円/月) <input type="checkbox"/> IP電話対応無線LANルータ(月額利用料：399円/月) <input type="checkbox"/> IP電話対応無線LANルータ<本体+カード1枚>(月額利用料：<HF>315円/月、<MS>714円/月) <input type="checkbox"/> 追加無線LANカード 枚(月額利用料：315円/月/1枚)				
PC環境確認(NTTによるセットアップを希望されるお客様は、必ず確認してください)	①PC台数 台使用 ②OS <input type="checkbox"/> Win98 <input type="checkbox"/> WinME <input type="checkbox"/> Win2000 <input type="checkbox"/> WinXP <input type="checkbox"/> Mac OS ③PCの型 □ノート・デスクトップ ④LANカード <input type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無 ⑤PCメーカー(機種) () ⑥自作PC・外国語PC □である・□でない ⑦IP電話の希望 <input type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無 ⑧PCとモデム(電話差込口)・電話機の位置 □同室内・□別室⇒別室の場合 配線工事希望 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(5,040円)				
マンション鍵情報(マンションタイプのみ)	①オートロック有無： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 / ②MDF・ラック設置場所の鍵： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 / ③連絡先 様(-)				
記事欄					
受付者情報	企業名 株式会社USEN		パートナーコード 1001061501		
	店舗名 新潟支店		担当者名 (カタカナ5文字)		
	電話番号 025-247-1100		FAX番号 025-244-2200		

[ダイレクト即決受付センタ使用欄]

工事予約日	月 日 () AM・PM	契約ID	COP00000		
即受判定結果	□即時受付OK / □即時受付NG<NG理由：□工事日取得不可 □設備なし □住所ヒットなし>				
提供サービス名	□ハイパーファミリー/マンション(□プラン1/□プラン2/□プラン2・ハイパー/□ミニ) □VDSL □LAN				
名義確認結果	<input type="checkbox"/> 名義確認OK 確認資料： <input type="checkbox"/> 既設電話番号 <input type="checkbox"/> 運転免許証(写) <input type="checkbox"/> 健康保険証(写) <input type="checkbox"/> 名義確認NG <input type="checkbox"/> 外国人登録証 <input type="checkbox"/> その他()				
センタ記事欄				ひかり電話有は別票にて確認要	