

NeOSの効果的なトレーニング方法

2020/3/11



この資料は実際に支店で行われた成功例を元に作成をしています。
是非NeOSロープレの参考にして下さい。

事業開発統括部 プロジェクト推進部



NeOSロープレを行うにあたって押さえておきたい重要ポイント



課題を設定しましょう



作業時間を設定しましょう



課題達成までの期限を設定しましょう



初級→中級→応用と難易度を段階的に設定しましょう



実際に支店で行われたNeOSロープレの流れを
現場に送られた支店長からのメールとともに
以下の流れでご紹介します。

初級編
↓
中級編
↓
応用編
↓
仕上げ編



初級編

まずは基本的なNeOSでの契約
商材やお客様先住所を先に設定をしておき
スムーズにサインまでもらえるようになる練習

目安時間：10分程度



初級編

メールタイトル: Neosロープレ課題①

各位

添付の形で販売する商品を入力してから添付の内容の契約書を作成し署名を頂けるまで、**7分以内**におさめてください。

制限時間

※設置先住所はわかっているでいい。また、本社契約者住所も名刺など頂いてわかっているでいい。

課題

ファイル開封 PW:

手順1、スタートはチラシやパンフを使って、商材が上記に決まりました。
ここから
よーい、はじめ！ ~ こちらにご署名をお願い致します！まで！！

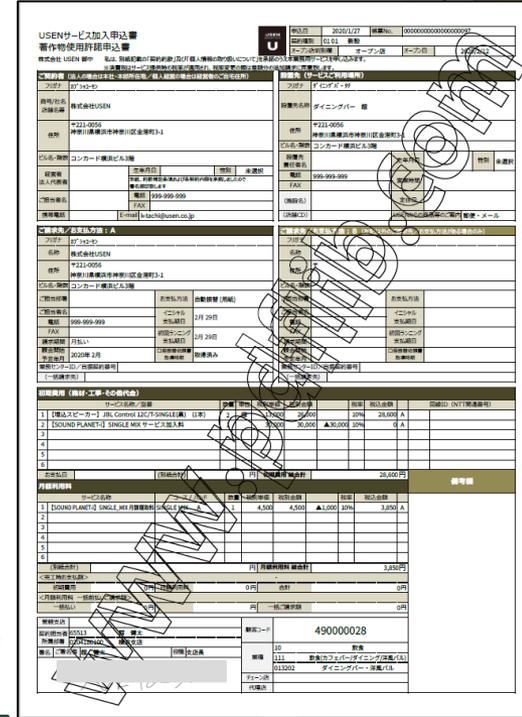
※あらゆる手段をつかってかまいません。

期限

明後日中にクリアしてください。

今回は商品が増えた時、や契約直前にやっばスピーカーもう1台追加する編、捺印にしてほしいモード編などを入れていきます。
頑張ってください。

メールの添付資料
(見積書)



中級編

既存の見積書を元に契約
初級編とは少し違った支払設定にしてみましょう

目安時間：15分程度



中級編

メールタイトル: Neos課題 Ver 2



各位

期限

Neos ロープレ Ver 2を送付します。

明日中にミッションクリアしてください。ちょっとタイトなので、どうしても厳しい人は連絡ください。

最悪月曜日中としてください。

課題

今回も可能な限り相手をつけて行ってください。

シーン

今回添付の形にて提案し、後日ご契約を頂けることになりました。

ご契約手続きのアポイントを取得しました。

「これからご契約の手続きに進ませて頂きます」

スタート～

「こちらにご証明をお願い致します。」まで。

設置場所: [Redacted]

店名: 個室居酒屋〇〇 (〇〇はみんなの名前)

契約者情報はロープレ相手に聞きながら行ってください。

支払い方法はイニシャルは振込 2 月末

設置は 3 月 5 日

月額は引き落とし (個人口座でネットバンク有無を確認し、対応方法を変えてください。)

メールの添付資料 (見積書)



品名	数量	単価 (税別)	数量	単価 (税込)	金額	備考
1 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
2 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
3 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
4 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
5 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
6 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
7 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
8 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
9 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
10 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
11 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
12 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
13 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
14 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
15 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
16 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
17 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
18 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
19 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
20 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
21 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
22 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
23 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
24 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
25 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
26 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
27 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
28 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
29 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
30 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
31 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
32 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
33 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
34 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
35 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
36 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
37 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
38 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
39 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
40 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
41 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
42 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
43 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
44 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
45 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
46 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
47 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
48 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
49 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
50 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
51 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
52 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
53 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
54 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
55 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
56 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
57 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
58 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
59 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
60 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
61 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
62 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
63 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
64 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
65 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
66 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
67 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
68 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
69 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
70 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
71 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
72 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
73 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
74 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
75 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
76 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
77 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
78 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
79 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
80 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
81 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
82 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
83 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
84 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
85 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
86 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
87 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
88 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
89 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
90 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
91 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
92 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
93 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
94 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
95 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
96 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
97 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
98 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
99 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	
100 1000	1	100,000	1	100,000	100,000	

制限時間

制限時間: 1 2 分

応用編

少し慣れてきた頃なので
捺印モードでの契約を練習しましょう
お客様の設定をより具体的にするといいでしょう

目安時間：10分程度



応用編

メールタイトル: Neos課題 Ver3

各位

期限

お疲れ様です。
来週火曜日中に行ってください課題を送付致します。

課題

シーン
 新規 OPEN 店に商談に伺うことになりました。
 横浜駅のカフェで商談をすることになり、設置場所が事前にわからない状況です。
 ご契約は電子サインでは担当者レベルでは行ってはいけないとのことで、
 きちんと会社に回して法人印を捺印したいとのことです。
 こちらのお客様を MPX-1 加入料 10,000 円 月額 4,000 円でご契約頂けることになりました。

スタート

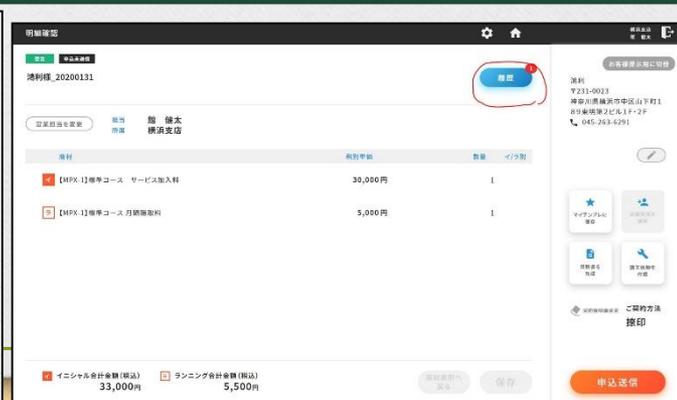
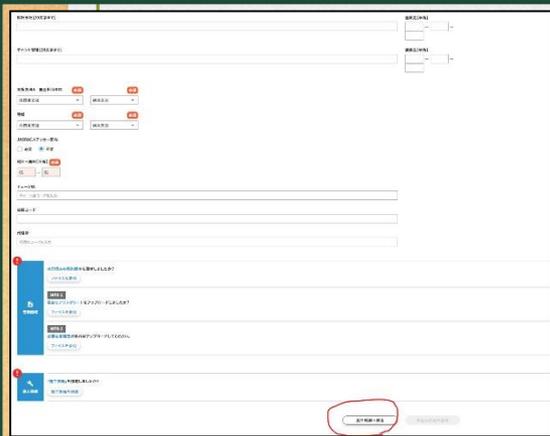
お客様情報を聞くところから商材入力をその場で行う前提で、
 完了し、後日契約書を送付します、までつなげてください。

制限時間

ここまでの制限時間を7分で行ってください。

メールの添付資料
 (捺印用契約書類の印刷方法)

以下、捺印用の契約書類の Neos からの出し方。※こちらは PC でしかできないので、タブレットで行う方は戻って PC で印刷する前提です。



仕上げ編

既存店舗での契約

今までの総集編+aな練習内容だといいでしょ

内容ばかりに目が行きがちですが

タブレットを使った営業の仕方も意識してもらえようにしましょう

目安時間：15～20分程度



仕上げ編まで行い本番環境へ移行した支店では混乱が少なく
スムーズに運用ができています。
是非この資料を活用し支店でのNeOSトレーニングに活かしてください。

事業開発統括部 プロジェクト推進部

