

対象:支店総務、サテライトセンター 支店サポートG

# NeOS/UNIS受注UI 事務処理マニュアル

USEN業務推進部 Ver.2.3 2020/10/12





目次		<u>1</u>	NeOS 契約対象商材(2020年6月現在)	<u>51</u>
概要		<u>2</u>	Q&A	<u>52</u>
NeOS導入後の基	基本業務の流れ	<u>5</u>	問い合わせ先	<u>56</u>
作業Iメール通知	知	<u>8</u>	更新履歴	<u>57</u>
作業 II 受注UII	画面確認	<u>11</u>	↓ 以下は、暫定対応の説明となります。	
作業III UNIS本	体への取込	<u>31</u>	【暫定作業】UNIS取込時の対応	<u>60</u>
作業IV UNISで	の納品書データ作成	<u>40</u>		
作業V UNIS確	定	<u>42</u>		





### ■ 新システム「NeOS」導入に伴い、バックオフィス業務が一部変更となります。

#### ペーパーレス

▶ 申込が電子化され、営業およびエンジニアに配布するタブレットで契約情報を入力、お客様との申込 手続きが、印鑑ではなくタブレット画面への電子サインに変わり、ペーパーレスとなります。



▶ また成約時の印鑑だけでなく、施工時に受領する物品受領書へのサインも、NeOSで回収可能になります。





工数削減

➢ NeOSでの契約締結情報が、UNIS受注データとして連携されます。

NeOS導入に合わせ、UNIS新機能として「受注UI」が追加となります。

		-	<ul> <li>●新設 ○新設;</li> </ul>	小 翻客コード	-	153	【場所			TEL		※黄色項目(	THE REPORT OF
郵便	49 -	但所			地等			ビル名等					その
Neosi#8	データ				(15ig)/	. U	NESデータ						1770 JEG
₽ □	r 翻案编号 趋	置場所名	契約 南品区分名	支払方法名	藤求先	か 🖻	翻车接号	設置場所名	類約	商品区分名	支払方法名	請求先	77
PARC													
			4 5			D I				(4) (C)			- P
	Weiter II		45.98.48.54										
	61/6-1-1		1020E-96/71			TEL.			174.000				
	101087		13297			844			C/P94				
and be	- 認約 商品区分泌	支払方法名	情求先		郵使番号 住	所1	住所2		主所3	電話錄号	FAX番号	集金担当支	3
规約													
總約													
契約													
规約	[4]												Э
1267) 1267/999100	(+) (+) (*)	品目 10名称	RUNE	F 83	E NIŝtio	(机达) RUN合	ekkeijo (Min	年月 _ パン	are sor	完了予定日	NTTREAS	9 9 NTT東西区分	) 京語書No
287) 287)499600	(4) (4) (4)	R目 ▶0名林	RUNE	47 BS	E Niŝīti	観白ム) RUN合	DHOREIZO MUN	年月 パン	ישרה ארבי	完了予定日	NTTREAS	导NTT第四区分	》 京講書No
2849 2845/499600	<	林204 目示	RUNŠI	# B3		1632) RUNG	DHORELED MON	年月 /〔2		<b>元</b> 7予定日	NTTREAS	多NTT東西区分	末請書No
289 287 <b>94958</b>	<ul> <li>(4)</li> <li>(4)</li></ul>	88 108#	RUNET	# B2		NUMB	DHORELAD INTOH	年月 パン	יש-די אניגר	完了予定日	NTTREAD	号 NTT NET EE 分	京請書No

NeOSシステムで作成された申込書データをUNIS受注 登録させる画面です。

 現行では、商材ごとでUNIS受注登録部門が異なっていましたが、NeOS導入後は、一律 <u>NeOSからUNIS</u>
 <u>受注UIへ自動連携</u>され、管轄支店もしくはサテライトセンターにてUNIS受注UIから参照できる申込書PDFを もとに連携データを確認し、問題ない案件をUNISへ受注状態ステータスでデータ投入する運用となります。







工数削減

- ▶ UNISへ受注状態で取り込まれると同時に、商材ごとに設定された後続処理担当部門のメールアドレス宛に自動的に通知メールが送信されます。
  - そのメールには、NeOSで申し込まれた契約帳票一式がダウンロードできるURLが記載されていますので、今ま
     での<u>各支店・部門からの処理依頼メール送信作業が不要</u>となります。

一部商材(ex.Uレジ)については、今まで通り、申込書と必要帳票を事務センター等の部門へ別途メール送信する必要がありますので、自動メール通知は行われません。(P.35)

#### 効率化

- ➤ 口座振替の手続きが書面でなくNeOS上で可能となります。
  - NeOSリリースタイミングで「ネットロ座振替受付サービス」を導入し、NeOS上で利用が可能となります。
  - NeOSにて口座振替手続きが完了すると、いままで書面回収から2か月程度かかっていた振替開始が、即時 開始可能となります。
    - 本サービスはお客様が利用される口座が「個人名義」の場合のみ利用可能です。法人格名義の場合は今まで通り書面による手続きが必要となります。
    - 本サービスで登録された場合、扱い機関はすべて「三菱UFJニコス」となります。
    - <u>USENでんき・USEN GAS</u>はこのネット口座振替受付<u>サービス対象外</u>です。







#### • NeOSの利用ユーザーは、

- ・ 【営業本部の支店営業、支社法人営業】・・・契約締結~承認、作業依頼
- ・ 【支店エンジニア】・・・施工完了後の納品サイン受領

となります。(※2020年3月時点)

 基本NeOSでの契約締結となりますが、一部商材ではNeOSでの申込対象外(=今までの 書面による契約締結)となります。また、NeOS使用時の通信環境の問題による使用不能 対応として、今までの書面による契約締結が残ります。

#### • NeOSで締結できる契約は、

- 【新設】・・・当社サービスに新規に加入申し込み
- 【増設】・・・当社サービスに加入済みで、新たに別の当社サービスを申し込み
- となります。(※2020年3月時点)
- 【既存顧客の既加入サービスに対しての変更】はNeOSでの契約対象外となります。
   (例) コース・バンドの変更、支払方法の変更、単価変更、
   電話番号といった顧客情報の変更

# NeOS導入後の基本業務の流れ







# NeOS導入後の基本業務の流れ



7





作業 I メール通知

【支店総務】

契約締結後、NeOS上で管轄支店長承認が行われると、NeOSから受注UIへ連携された 旨通知するメールが送信されます。なお、管轄支店長承認から実際にメール送信までは、おお よそ10分程度かかります。

➤ 送信先は、<u>管轄支店総務メール</u> <u>アドレス</u>となります。 ただし、サテライトエリア化支社 (南関東/関西)については、<u>サテライト</u> センターメールアドレス と 支店サポートG メールアドレスとなります。

契約に関する情報 ・NeOS案件名 ・契約種別(新設 or 新設以外) ・設置先名 ・顧客番号 ・商材 ・案件担当者 ・管轄支店

NeOSから申込書類をダウンロードできるURL ⇒ダウンロードは必要に応じて行ってください。

2020.3.30追記 ▶ 連携通知メール(※イメージ) 件名: [ カフェUSEN (123456789) ] ※要確認※UNIS登録·後続対応依頼 2020.4.21追記 申込内容にしたがい、受注登録作業をお願いします。 ※USENでんき・USEN GASなど、商材によっては UNIS受注処理を行わない商材もあります。 業務マニュアルにしたがい、受注処理・後続対応をお願いします。 案件名:00 契約 種別:新設/新設 顧客 CD:490000\*\*\* 設置 先名: 〇〇 商 材: SOUND PLANET・BOXスピーカー 申込日時 : 2020/02/07 14:48 案件担当者:▲▼支店 ◇◆ 管轄 支店:▲▼支店 ▽申込書PDFのダウンロードはこちら https://stgneos.usen.co.jp/doc/application/2020/70/1469/neos application doc  $\sim \sim$ .zip ▼NeOSにログインする https://stg-neos.usen.co.jp/login.php このメールは、NeOSシステムより送信しております。 直接ご返信いただけませんのでご注意ください。

USEN

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】



2020.4.1追記

▶ 集金担当支店が管轄支店と異なる部門の場合、その集金担当支店へもメール通知されます。



### > NeOSで作成される申込書(※イメージ)-

2020.3.30追記

#### 1枚目:加入申込書

								由決日		2020	/2/18	結果No		00000	00000000	000066		
USEN	ナーヒス加人甲	达晋						契約種	191 01	01	新設	10.00		00000				
者作物	使用計話中込	÷.					U	オープン	店判別用	M	オー	・ブン店	2	ーナント	3	202	0/3/16	
株式会社 U	ISEN 御中 私は、 ※清算	明確記載の「英 現はサービス提	約約款」及び1 供時の税率が開	#人情報の  用され、税	取り扱い 実会更	の際は	て」を求用。 差額分の3	ロラス本東胡川 自加晴水に同	サラービス 意致しま	を中し込 す。	1989.							
ご契約者	(法人の場合は本社・3	1部所在地/1	国人経営の場合	は経営者の	CINE	住所)		設置先(	サービス	CM/R	1 IN)							
フリガナ	1							フリガナ	1									
問号/社名 店舗名等								股體先名和	,									
	〒222-( 神奈川県横浜市		_					住所	<b>T222</b>				_					
€£/%								ビル名・贈録	1 日総第	1161	επ): 27μ		_					_
ビル名・階数			_			_		設置先 責任者名					生年	洞日			性形	未建
経営者	(	生年月日 別紙、約数3	17 AW84044	网络南美洲	性別 取しまし	未 701	選択	12.15	999-9	99-999	)		-	-				
法人代表者		A (\$60)	1.85					FAX					-	1000				
ご担当者名		FAX 9	99-999-999					(加泉名)					定	相				
携帯電話	090- E-mail jp							(店舗CD)					USE	1//501	商品等のご	察内 不	<b>B</b>	
ご願求先/	/お支払方法: A							ご請求先	/ お支払	方法	: B (	左配以外の	C1147	先/8	支払方法が	(534)	t03)	
フリガナ	1	_						フリガナ										
5149	#2222.6	_						5145	-									
住所	神奈川県横浜市							住所	ľ									
ビル名・階数	1							ビル名・贈録	¢.				_	_				
ご担当的書			お支払方法	振込				ご祖当的事	•				5支払	方法				
ご担当者名	3		イニシャル	38 318				ご相当者名	5				<b>1</b> =\$	ヤル				
FAX	999-999-999		交払期日					FAX	-				<b>支払</b>	明日				
請求期間	月払い		支払期日		請求制問	-				支払	明日							
課金開始	2020年 4月		口座機器依頼書 取得時期					線金開始					高振日 15月	(1)数量 (2)数				
実務センター	ID/自振契約番号		400-110	· · · · ·				実務センター	-ID/自	振契約	番号		4.14					
(一括開す	<b>秋先)</b>							(一括隋	求先)									
初期費用	(機材・工事・その情	(代金)																
e fame	9-E	2名称/型番			20 <b>2</b>	単位	税別単位	面 税制金	額	20.00	税率	税込金額			回線ID	(NTT開	通番号)	
2 [BOX:	コ 後半コース ッ スピーカー】 USEN	UCS-1001B			1	18 ペア	12,0	00 30,0	00 4	\$5,50	10%	7,15	O A	-				
3																		
4								_	_				+	<u> </u>	-			
6									-				+					
お支払日			(別紙合計)			1	円 初期	貝用 総合計				7,1	50円					
月線利用料				10.11			CHINK OF	DIDIOS								an Palla		
1 IMPX-	サービス名称 -1] 標準コース 日朝	THE ROPEL	J-ス/	NOK .	1	<ul> <li></li> <li><!--</td--><td>35年1月 5.000</td><td>00010034</td><td>A20</td><td>· 例</td><td>/#6 )%6</td><td>PROと世初 3, 30</td><td>0 4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></li></ul>	35年1月 5.000	00010034	A20	· 例	/#6 )%6	PROと世初 3, 30	0 4					
2												-100		1				
3											+							
5					+	+				+	+		+					
6																		
(別紙台	\$#†)					-	円 月線ギ	(用料 総合計	ł			3,3	00円					
初期	R/H	7,150円	月額利用料		-	3,300	e l	合計				10.4	150 FP					
<月額利用	料 一括前払いご開芽	橋>					_							1				
一括制	払い	0円					m -1	記憶求額					0円					
等部分中						-	81-K		400	100								
BILAEI	0204180100	業調支店							431	1000								
契約担当者 所属部署		1000	役職会	륝		1	-	50		オフィ	ス/金融	/事務所		1				
契約担当者 所属部署 署名 ご署4	名者					-	2012	310		411	~/	X 4 1017						
契約担当者 所属部署 署名 ご署1	8# 		15					050102	社員	<u>88</u> -	社内力	フェ・休憩	所	1				
契約担当者 所属部署 署名 ご署4	電	子サイ	ィン			Ŧ	1->店	050102	社員	食堂・	社内力	フェ・休憩	III					

#### 2枚目~:重要事項説明書

要事項説	明書				2020/2/18 5時 i	¢€≣No.	000000000000000000000000066
契約時は、以	下に掲載されている確	認事項を必ず確認	<b>ぷいただきますよう</b>	お願い申し上は	ます		
【MPX-1】 業務用BGM	4サービス」重要説明	專項					
「業務種サ約本ごご利用の 開設」と、ご開期専用の して、ご開期専用の で に の の に の の の の の の の の の の の の の の	<ul> <li>(以下、 約款について は、株式会社USEN 式会社USENホーム/ の提供事業者:株式 日:本サービス専用 1:24ヶ月(24ヶ月ご )</li> <li>1</li>     &lt;</ul>	「本サービス」 (以下、「当社」 ページ内(http:// 会社USEN 受信機の納品が との自動更新) の翌月からを1	といいます)の といいます)の /www.usen.cor 売了した日 ヶ月目とし、24	サービス内容。 )定める「業務 n/biz_music/ ヶ月目を満了」	ご利用料金、 用BGMサービス pdf/kiyaku_lte.p	主意事項に 契約約款」 odf) にてこ	oいてご説明いたします。 に基づいて提供します。 確認ください。
ます。 ・ご利用期	満了月の翌月1ヶ月 間内にお客様のご都	)の間に、本サー 合により本サート	ーヒスの解約の: ビスを解約され;	た場合は、初日	い場合は、24ヶ月 回ご利用期間の列	単位のこれ	利用期間にて自動更新となり 約金をお支払いいただきま
<ul> <li>お問い合わ</li> <li>本サービス</li> <li>「USENイン</li> <li>契約プラン</li> </ul>	せ先 (のプランの変更、オ ンフォメーションセン (と月額利用料 - ス/440ch(会チャン	プションサービン ンター」 受付時 ネル聴取できる:	スの追加、 <sup>移転、</sup> 開帯:9:00~ 標準コース):	修理•不具合 22:30(年中 5.000円(税制	合、解約等のお開 無休) :)	い合わせ券	<b>ことなります。</b>
DUAL MI SINGLE I SMART M MPX-1( の期費用	X/80ch(聴取できる MIX/40ch(聴取でき MIX(聴取できるチャ 特殊チューナー「MF	パンドを2つに るパンドを1つに ンネルをペーシー 次-1」でのサーヒ	校った廉価プラ 絞った廉価プラ ックな58チャン ス提供プラン)	ン) :5,000円 ン) :4,500F ネルに絞った :5,000円 ()	(税抜) 9(税抜) 審価プラン):4 税抜)	,500円(務	抜)
<ul> <li>・ 増設</li> <li>・ 増設</li> <li>・ 増設</li> <li>・ 増設</li> <li>・ 増設</li> <li>・ 増設</li> <li>・ 増換</li> <li>・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</li></ul>	加入料(登録料およ ・ビス加入料(2台目) 「基本股置工事費(チ 」の施設の状況等によ のあ客様へ	び放送設備に関 メ降の増設チュー ューナーまでのか り、別途工事費	わる保守メンテ ナーのサービス 改送設備に係る (実費)が発生	ナンス料):3 加入料):20, 整本工事費) する場合があり	0,000円(税抜) 000円(税抜) 20,000円(税抜 つます。	Ð	
初期契約解 詳細は、 「 上記に関わ	除が可能(「ご契約  ご契約内容確認書」 )らず、ご利用開始日	内容確認書」を に記載されてお が属する月の翌/	受領された日を1 ります。 月から23ヶ月以	きむ8日が経済 内の解約の場合	動するまでの間) 合のみ、違約金を	です。 とお支払いい	いただきます。
MPX-1 オプ	ション機器サービス	確認事項					
■加入金 ■月額費用	:業務用音楽放送サ 」:無償	ービス加入申込	に記載された	金額			
私は、本書また、設備	<確認事項>に記載 及び初期設定につい	されている内容 て、その作業を	を承諾し、MP 株式会社USE	X - 1オプショ Nに依頼いた	aン機器サービス します。	を申し込み	ます。
<確認事項 【オプション MPX- ■リモ コン	> (機器サービスの概要 1オプション機器サ ニコン操作:お客様所 トロールできます。	】 ービス(以下「コ 有のタブレット?	本サービス」と とMPX・1を	いいます)と Vi-Fiで接続、	は、次の内容の5 タブレットから!	-2201 MPX-1	いいます。 をリモートで
■ 外部 音声	音声入力:お客様所 をMPX-1から出	有のタブレット 力できます。	とMPX・1を	Blueto	othで接続し、	タブレット	で再生した
【本サービス 本サービ ものとし	の申込と契約】 この利用契約は、お ます。ただし、お申	客様からのお申込 込みをお断りし7	込み内容を当社: た際に、その理	が適当と認め。 自を通知する	これを通知するこ 義務を当社は負わ	とをもって のないものと	成立する こします。
【オプション 当社は、 タブレッ お客様ご ※	機器の買出】 本サモビスに使用す になる、 によった に 事用 第月型 の に の に の に の に の に の に の に の に の	るオプション機構 通信機器(イン す)。なお、オ 線LAN機器:M F は、アクセスポー	器として、当社 ターフェース変 プション機器に P X - 1専用US イント親機の役1	の音楽放送チョ 奏勝)を貸し おいては、当 おアダプター 刺を担います。	1-ナー(MP) 出すものとします 1の所有物となり (Wi-Fiタイプ) 注意:アクセス	(-1) とお (タブレッ ます。 (ポイントに	客様所有の ットに関しては、 接続する為の
MP	ナ機ではありません X-1専用簡易型近 当該USBアダプタ	距離無線通信機構 一は、Blue	H:MPX-11 tooth受信	専用USBア4 歳の役割を担い	ダブター (Bしい)ます。	etoot	: hタイプ)
【利用上の注 お客さま	意】 は、オプション機器	の取扱説明書と	MPX-1の取	設説明書に記載	まさ <mark>れている</mark> 警告	i、 <u>注意專</u> 項	極て理解いただき、
					ご署名者		
		上記内容を全て	確認したことをここに	証します	役職 金券 ご署名	雷	子サイン
		紀入日: 2	020 年 2 月	18 日	-		
100 m	490000		Inst-ing as the				

【支店総務】 【サテライトC】

2020.3.30追記

C] USEN USEN-NEXT GROUP

①検索条件を入力して検索します。

■ 連携通知メールを受け取ったら、UNISへログインし、UNIS受注UI画面をオープンします。

UNIS契約入金担当者 > 〇〇支店 契約入金担当者 > NeOS > 受注UI

ダ 顧客番号 設直場所名				行削除
			設置場所名 契約 商品区分名 支 一 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	<sup>11.55は2</sup> ③検索条件に合致したNeOS年
顧客コード 郵便番号 契約 商品区分名 支払方法名	設置場所       住所       請求先     カナ	TEL       番地等       郵便番号     住所1       住所2	ビル名等       住所3<	データの確認を行い、UNIS取込 データとして編集します。
類 契約 明細 契約品目 NeOS I	(1) INI名称 NeOS RUN名称 INI名称	RUN名称 数量 INI合計(税込) RL	JN合計(税込) 開始年月 バンド 完了予定	■ ③UNIS受注取込前に、取り込まれ イメージが参照できます。
		金額合計		受注取这

【支店総務】	【サテライトC】



2020.3.30追記

O Neos-UNIS受注取込					E 🗆 🛙
<b>管轄</b> 支店 ● ● 新設 ○ 新	新設以外 顧客コード	-	設置場所	TEL	※黄色項目はあいまい検索で能です
郵便番号 住所	番地等		ビル名等		検索
Neos連携データ		行追加	UNISデータ		行削除
			<b>全</b>		
<ul> <li>■支店総務は自支店の申込書データ</li> <li>※「管轄支店」項目の初期表示で自ています。</li> <li>■サテライトセンターでは、全支店の申索が可能です。</li> </ul>	7のみ検索できます。 自支店が表示され 9込書データの検	■UNISへE ・新設:新 ・新設以外	図り込むNeOSで締結され 現顧客での作成を実施。 : 既存顧客に対しての契約	た契約種類を選択します。 約追加、または明細追加を	, r <sub>王</sub> 定施。
		■検索ボタン	ンをクリックすることで、申込	書データが表示されます。	

#### ➤ メール受信のたびに、UNIS受注UIを確認

■Neos-UNIS受注取込			
管轄支店 ◇◆支店 ・・・・ ◎新設 ○新設以	顧客コード 設置す 所	TEL ※黄色	項目はあいまい検索可能です
郵便番号 住所	番地等		検索
Neos連携データ	行追加 UNISデータ		行削服金
		メールに記載の顧各省亏を	
		入力します。	

▶ 日に確認するタイミングを任意で決めて、まとめてUNIS受注UIを確認してもOKです。

☑ Neos-UNIS受注取込						
管轄支店│◇◆支店	··· • 新設 · 新設以外 觀.		設置場所	TEL	※黄色項目はあいまい検索可能です	
郵便番号 住所		番地等	ビル名	ġ.	(検索)	
Neos連携データ		行追加	→ 「「新設」 入力せず	もしくは [新設以タ 『に検索します。	ト] のいずれかを選択し	、その他条件は

【支店総務】 【サテライトC】

② NeOS申込データの確認~UNIS取込データ編集



NeOSから連携された申込書データを表示。

UNIS受注で取り込む申込書データ+UNIS情報を表示。

#### 【NeOS連携データ】から【UNISデータ】へ行を移動させるイメージ

■ 7	「「「」マ															
Ne	os連携	データ						行追	ho )	UNISデータ						行削除
<u>全</u> □.	5	顧客番号	設置場所名	契約	商品区分名	支払方法名	請求先		ಶ್ರು	全 □ 顧客番号	設置場所名	契約	契約値引	請求書到着日	支払日	契約品目
	9 顧 □															
	P፼□	49000006	i2 yuuka_yamada		通常	振込	YYY		777							
	P፼□	49000006	i2 yuuka_yamada		通常	振込	YYY		■取	り込みたい	行にチェックを	入れ、行道	自加ボタン	ンをクリックし、		
	❷顧□	49000006	i2 yuuka_yamada		通常	振込	YYY		UNI	Sデータへ移	多動させます。					
		4900000	z yuuka_yamada		通吊	加心	YYY		■彩	動したIINI	「Sデータ行を」	取り消したい	い場合は	+ 該当行に		
	· · ·								= 15 _ チェッ	ゆを入れ、谷	う削除ボタン	をクリックしる	ます。		1.5	Ð

#### ■増設

Neos連携 ^	Neos連携データ へ									ISデータ							〔行肖	川除
至 □ダ	顧客番号	設置場所名	契約	商品区分名	支払方法名	請求先	カナ	-	Ξ Γ.	要由當月	設置場所名	<u>まれらら</u> <del> 天</del> 市り	<b>美形与</b> (古日	請求者到着		支払日		
		ļ						<b>^</b>		110722540	mic hair	1	2058	前月	20	当月	20	
□ <u>P 顧</u> □	-			][	][]			3	Þ (	110722540	mic hair	2	2058	前月	20	当月	20	
□ <u>P</u> 顧 □	110722540	<mark>)</mark> nic hair			クレジットカー	mic hair	<b>2</b> 2	2			ll.			1		1		_
	110722540	<mark>)</mark> nic hair		SOUND PLANET	クレジットカー	mic hair	<b>2</b> 2	クー										
P፼C	110722540	<mark>)</mark> nic hair		SOUND PLANET	振込	mic hair	<b>2</b> 99	2.			][							
						-	Þ					•				15		Þ
	Ļ	■既存顧客( 顧客番号項目	の情幸 ヨがす	服と申込情報 責色になります	に差異ガ す。	存在する場合	、 <b>-</b> -											
							-1				■UNIS既	字顧客・3	契約情	報はオレ	ンジ1	色で表示	されま	्व,
	■NeC	Sからの連携情	報が	「参照できます	-					L	= 0.110001							
	[P]••	・申込書PDF	ドダウ	シロードできま	हेर्च ,													
	[顧]	・・・顧客情報	が参照	以下できます。 「ここできます。			L		┝	■ [ダ]	・・・ダミー明約	田判別フラ	ラグ					

- ② NeOS申込データの確認~UNIS取込データ編集<「NeOS連携データ」でのソート順>
  - 1. イニシャル金額+ランニング金額が0円以上のもの
  - 3. イニシャル+ランニング品目(金額は0円)
  - 5. イニシャル金額が0円以上のもの

2. ランニング金額が0円以上のもの

【支店総務】

- 4. ランニング品目(金額は0円)
- 6. イニシャル品目(金額は0円)

★契約種類: 増設の場合

NeOS連携データをUNIS取り込むにあたって、NeOSで作成されたデータの問題でエラーとなる場合があります。 そのようなケースでは、NeOS連携データの該当項目が赤く表示されます。赤く表示されている項目がある場合は、解消しない限り UNIS受注として取り込むことはできません。

2020.3.30追記

✓ 顧客情報の相違:相違があった場合、「顧客番号」のみ黄色表示します。

✓ 契約情報の相違:相違があった場合、相違がある項目と「契約」を赤く表示します。



■このケースでは、UNIS既存情報 契約1へ増設として何かの商 品を追加するNeOS契約を連携しようとしています。 ただ、NeOSでは商品区分【通常】として作成されていますが、既存 情報の契約1の商品区分が【SOUND PLANET】となっているため、 契約1の直下へ取り込むことが出来ません。

USEN

USEN-NEXT GROUP

14

【サテライトC】



② NeOS申込データの確認~UNIS取込データ編集



(例) ※前ページからの続き

Neos連携データ		行追加	
全 □. ダ 顕客番号 設置場所名 契約	5 商品区分名 支払方法名	; 請求先 カナ	
□ P 顧 □ 275609108 ブティックロッサ 大阪富 □ P 顧 □ 275609108 ブティックロッサ 大阪富	通常     振込       通常     振込	株式会社ロッサ     加ッ       株式会社ロッサ     加ッ       株式会社ロッサ     加ッ	
	■この場合は 新規契約とし ※契約番号	は、既存情報と差異となま してUNISへ取り込ませる が空白の場合は、既存調	ー っている『契約番号』を空白にして、 ことにします。 契約の最後に新規契約として取り込みます。
Neos連携データ		行追加	Γ
全 □. ダ 顧客番号 設置場所名 契約 □ P 顧 □	) 商品区分名 支払方法名	請求先力ナ	
<ul> <li>P 顧 □ 275609108 ブティックロッサ 大阪富</li> <li>P 顧 □ 275609108 ブティックロッサ 大阪富</li> <li>n 頭 □ 275609108 ブティックロッサ 大阪富</li> </ul>	通常 振込 通常 ・・ 振込	株式会社ロッサ     加ッ       株式会社ロッサ     加ッ	
L			- ■ 赤表示が消えています。

② NeOS申込データの確認~UNIS取込データ編集



★赤表示は複数個所出現することがありますので、該当箇所を探してください。

Neosi	連携	データ						( 行i)	<u>追力</u> 0 ()	
全 □. □ □[□	」 河口	顧客番号	設置場所名	契	納	商品区分名	支払方法名	請求先		1
		275609108	・ ブティックロッサ	大阪富		通常	振込	株式会社ロッサ	カロジ	
□ <b>P #</b> □ <b>P #</b>		275609108	3 ブティックロッサ	大阪富		通常	振込	株式会社ロッサ	<u>カロ</u> じ	
	<b>頁</b> □ [				٢				Þ	
							L			

この画面で変更可能な項目は以下の通りです。

- ▶ 契約番号
- ▶ 商品区分(値リスト選択)
- ▶ 契約住所1~3 (※「新設」の場合のみ)
- ▶ 集金担当支店コード
- ▶ 業務センターID(※クレジットカード支払選択時のみNeOSから連携)



[新設]の場合 ──→ 既存顧客としてUNIS上存在していない「新規契約」です。

- 締結された契約情報は、NeOSでUNIS顧客番号
   (UNIS顧客番号の新規発番: <u>49000001~49999999</u>で連番)が新規発番され、受注UIへ連携されます。
   →当然、紐づく契約番号/契約明細番号も新規発番となります。
- NeOSでは契約条件等ある程度制御されており、且つNeOSから受注UIへの取り込み時にもUNISでもともと設定された 契約入力チェックも施されていますので、特に問題なくUNIS本体へ取込できる状態となっています。
- 受注UIでUNIS本体への取り込みイメージを確認して、必要に応じて申込書PDFを参照し、UNIS本体へ取込実行して
  ください。
- NeOSで締結された際に入力された住所等の情報がそのままUNISへ連携されます。変更が必要な場合は、UNIS本体の修正を行ってください。

#### [新設以外]の場合 > 既存顧客としてUNISに存在している顧客への商材追加、いわゆる [増設契約] です。

- NeOSでは契約条件等ある程度制御されており、且つNeOSから受注UIへの取り込み時にもUNISでもともと設定された契約 入力チェックも施されていますが、NeOSでの契約情報の作成手順によって、不完全情報として連携される恐れがあります。
   (→P.23~24「<参考> NeOSでの"増設"契約作成①/②」でその理由を説明します。)
- 2020.3.30修正
  - 取込できない箇所は画面上**赤色セル**にて表示されていますので、この箇所を解消するため、受注UIでUNIS本体への取り込 みイメージを確認して、必要に応じて申込書PDFを参照し、解消させたうえで、UNIS本体へ取込実行してください。
  - UNIS本体とNeOSでの契約内容に差異がある場合、その該当項目をお知らせするために、画面上黄色セルにて表示します。
     この箇所はUNIS本体をNeOS連携情報と同じ内容に修正することで解消しますが、解消しなくても取込は可能です。



 UNIS本体でのステータスが「受注状態」の顧客にも、NeOSで増設契約が可能です。
 → NeOSでの契約種別は「増設」となりますが、UNIS本体のステータスが「受注状態」であっても、
 連携はあくまで「増設」となります。そのため、UNIS本体への取り込み後、確定時に契約種類の変更を行う 必要があります。

#### [新設] [新設以外] 共通

- ・ 連携データの中に、『ダ』(ダミー明細フラグ)のついている行があった場合は、[行取込]ボタンをクリックしてもUNISデータへは 移行しません。
  - この「ダミー明細」は、主に契約値引が適用された契約の場合に作成されます。 2020.3.30修正
  - 契約締結にあたって、「年・半年一括支払い」を希望され、契約値引を適用するとなった場合、商材選択時に各サービス や器材と同様に、「年・半年一括支払い」の明細を"カートに入れる"という作業を行います。明細として作成されると、 NeOSからUNIS受注UIへの連携においても、明細としてデータ作成されることになります。
  - ただUNIS上、契約値引は契約画面の一項目として入力する必要がありますので、連携データとしては作業者へ気づかせるための機能として"ダミー明細"としています。
  - ダミー明細が作成された契約については、UNIS本体への受注取り込み後、UNIS本体で契約画面の「契約値引」項目に 受注変更入力(上書き)を行ってください。
    - » UNIS契約入金担当者 > 契約 > 契約入力 処理区分:1「受注変更」
  - 取込されなかったダミー明細については、受注UI画面左下の[削除]ボタンでデータごと削除しておいてください。
- NeOSで支払方法を『自動振替(用紙)』で選択された場合、即時の自動振替の手続きができないという見做しで、支払方法=振込としてセットします。

→なお、既存の自振にて請求したい場合は、営業担当がNeOSでの締結時に「UNISを参照して選択」で既存の支払方法「自振」を選択する必要があります。



(例)カメラ「IPC-19」を1台販売することになったが、NeOSで品目存在していない場合

すべてのカテゴリ ▼ すべて イニ ラン すべて メイン オブション 限速 おすすめ順 ▼	
アッテネータ/トランス [音響器材/BGM関連器材]設置工事費	
<b>ワイヤレススタッフコール</b> イニシャル 全額を入力 円	
電源カットリレー = 1 年後ではなど - 0 +	
USEN光Plus(東日本) 詳細 頁目 - 0 +	
USEN光Plus(各日本)	
U-SPOT	
USENILTE	
U-SPOT Enterprise	
商材名で接受	
<u>4+2/4-2-184266</u>	
【音響器材/BGM関連器材】カメラ IPC-19	
イニシャル 43,800 円	
6考出入力。 — 1 +	
→次ページ/	ヘ続< 20



→前ページからの続き

前ページでは、カテゴリー「音響機材/BGM関連機材 音響工事費」を選択し、そのフリーで作成する項目にある初期表示 「【音響機材/BGM関連機材】音響工事費」 へ 『カメラ IPC-19』と上書き入力しています。

この後上長承認され、契約品目「Z100323:工事費(放送事業)」としてUNIS連携されます。

#### <NeOSカテゴリーでのフリー入力とUNIS契約品目>

カテゴリ	NeOS初期表示	UNIS契約品目コード	UNIS契約品目名
	ディスプレイ(値リスト選択)	Z102196	器材費その他ディスプレイ
その他放送関連機器	関連事業(値リスト選択)	Z102198	器材費その他(関連事業)
	放送事業(値リスト選択)	Z102199	器材費 その他(放送事業)
音響器材/BGM関連器材設置工事費	【音響器材/BGM関連器材】設置工事費	Z100323	工事費(放送事業)
通信サービス設置工事費	【通信サービス】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)
ITS設置工事費	【Uレジ関連】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)
決済サービス設置工事費	【決済サービス】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)
カメラ設置工事費	【カメラ】設置工事費	Z100496	カメラ設置工事費
マイク/ミキサー設置工事費	【マイク/ミキサー】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)
テレビ設置工事費	【テレビ】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)
サイネージ設置工事費	【サイネージ】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)
プロジェクター設置工事費	【プロジェクター】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)
その他器材設置工事費	【その他器材】設置工事費	Z100325	工事費(その他事業)



- 販売単位が「ペア」となっている一部スピーカー・スピーカー金具といった器材において、「個」単位でも販売が可能となっているものがあります。この場合、申込書PDFに記載の販売器材の名称中に(個)や(ペア)の単位表示をしておりますので、こちらを参考に確認してください。
- USENでんき / USEN GAS / USEN CAS / USEN光Plus は、NeOSでの契約可能対象商材ですが、受注UIへは連携されません。

2020.6.3変更

<USENでんき/USEN GAS>

- UNISへの登録は、事務センターで行います。そのため、NeOSで申込後、PDF申込書を印刷し、「エネルギー商材専用口 座振替依頼書」「検針票」とを合わせて、メール受付一覧より後続処理依頼をしてください。
- 「エネルギー商材専用口座振替依頼書」は、事務センターへ郵送してください。

2020.4.20追加

**日本の山水**は、NeOSでの契約ではお客様との契約上のランニング金額で締結されますが、UNIS受注UIへは0円として連携されます。

[新設] [新設以外] 共通



- ・ USEN光Plus は、2020年6月4日より、NeOSからUNIS受注UIへの連携対象となります。
  - ✓ NeOSからUNIS受注UIへは、USEN光Plusの契約および以下の契約明細が自動連携されます。

品目	イニシャル名称	ランニング名称
Z200691	USEN光plus 基本料	月額基本料
Z200693	USEN光plus 電話料	月額電話料(国内)
Z200695	USEN光plus 国際電話	月額通話料(国外)
Z200697	USEN光plus その他利用料等	月額その他利用料等
Z200699	使用不可 光plus 工事料(新規)	USEN光plus 工事料
Z201079	USEN光plus 工事料(新規)	USEN光plus 工事料

- ✓ 営業担当でのNeOSで契約獲得~承認を経て、管轄支店もしくはサテライトセンターにてUNIS受注UIから本体へ 取り込みを実施しますと、NeOSからUSEN NETWORKSの担当(オペレーション課)へ受注された旨通知するメー ルが自動送信されます。
- ✓ USEN NETWORKS担当にて受注通知メールを確認し、その内容から後続処理を実施します。

未加入店への新設時の管轄支店での顧客コード発番作業は不要となります。

【支店総務】

【サテライトC】

### ■ <参考>NeOSでの"増設"契約作成 ①

図1 (NeOS機能マニュアルより抜粋) THE REPORT -----THE NELLINE! ..... STREET, MARRIED INISに登録されている支払い信頼 × **請求先住高:107-0052 東京初並日志収2** 2 Bit ## 01.5545.9961 素払い方法:自助派領 一场诸虎东。 キャンセル Q 別顧客を検索

NeOSにて契約締結を行うにあたって、既存顧客の場合、 UNISから連携されている基本情報を参照します。

その際、UNISの「支払情報(=契約画面の情報)」の単位〔図1中2〕で表示されている情報から契約担当者が選択します。

お客様の希望に沿った「支払情報」を選択することになりますが、UNIS上で紐づいている商材はここでは表示されていません。

ただ、NeOSでは、この選択された「支払情報」の元となっているUNIS契約画面の情報を保持し、上長承認後のUNIS受注UIへの連携ではその情報を持っていきます。

⇒例えば、図1中❷での契約にてUNIS上紐づいている商品が 『OTORAKU』だった場合、商品区分「W:OTORAKU」で連携します。

NeOSで締結された商品が、そのUNIS契約に紐づけられない商品だったとしても、NeOS上では何らエラーとなりません。

ただ、UNIS受注UIではUNIS本体に取り込むにあたって問題があるものについては、赤色セルにて注意喚起します。 ⇒例えば、図1中②での契約にてUNIS上紐づいている商品が『OTORAKU』だった場合、商品区分「W:OTORAKU」で連携 します。契約締結された商品が『日本の山水』だった場合、商品区分は「Y:日本の山水」でUNIS登録する必要がありますので、 不整合となります。

【支店総務】

【サテライトC】

■ <参考>NeOSでの"増設"契約作成 ②

#### 図2(NeOS機能マニュアルより抜粋)



く前ページからの続き>

NeOSにて契約締結を行うにあたって、既存顧客の場合、 UNISから連携されている基本情報を参照します。

その後、NeOS上でUNISから連携された情報は一部変更することができます。 〔図2中 a〕

NeOSで変更された情報は、承認後そのままUNIS受注UIへ連携されますが、 UNIS本体での情報とは相違した状態となりますので、UNIS受注UIではUNIS 本体に取り込むにあたって問題があるものとして、赤色セルにて注意喚起します。

 (例) UNISから連携された請求先住所が、「東京都品川区上大崎3 – 1 − 1 セントラルスクエア
 日黒 お客様確認の上、NeOS上で「東京都品川区上大崎3 – 1 – 1 日黒 この住所情報がUNIS本体と、UNIS受注UI上の連携データで相違。
 ▶ NeOSでの申込情報が正しい場合、UNIS受注UIでは変更できませんので、UNIS本体の該当項目を修正します。
 UNIS契約入金担当者 > 契約 > 契約入力 処理区分:2「契約変更」80-00「訂正 その他訂正」

修正し、UNIS受注UIを改めて起動すると、赤色セルが解消しているはずです。 その段階で、改めてUNIS受注UIからUNIS本体へ受注取り込みを実施してください。



② NeOS申込データの確認~UNIS取込データ編集



★UNISデータとして取り込むには、対象データ行にチェックを入れ、行追加ボタンをクリックします。

Neo	s連携テ	データ					<b>(行)</b>	<u>自</u> 力0		UN	ISデータ						う 削除 ()
全				±7%5	****	م بدید رید			-	全		机平坦武力	±71		+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	-=+++++	
ш. <u> </u>	چ م	観谷番号	設直場所名	契約	商品区分名	支払万法名	請求先		かっ	Ш,	観各番号	或追物/71-6	突	約 商品区分名	支払力法名	請水允	カナ
	題□								<u> </u>		275609108	ブティックロッサ	大阪富国1	SOUND PLANET	振込	株式会社ロッサ	カ)ロツ1
🗆 P	顧 🗆	275609108	ブティックロッサ 大阪	Ē	通常	振込	株式会社ロッサ		カロシ			][				][	
🗆 P	顧	275609108	ブティックロッサ 大阪	皇	通常	振込	株式会社ロッサ		למל 🕄			][				][]	
D P	顧口																
	顧 🗆				]	Î	<u> </u>		<u> </u>		1	·				<u> </u>	
					(4) 551		·		取り	入み	たい行に	チェックをノ	、れ、行	追加ボタンを	クリックし、		Þ
								U	VISE	ř-4	タヘ移動	させます。					



全         ● 賀 顧客番号 設置場所名       契約 商品区分名       支払方法名 請求先       カナ         ● 賀 画       ● 四       ● 四       ● 275609108       ブライックロッサ 大阪富垣       通常       振込       株式会社ロッサ       加ッサ         ● 四       ● 四       ● 回	Neos連携データ		行追加	)	UNI	Sデータ					( 行	削除
P 調       275609108       ブティックロッサ 大阪富       通常       振込       株式会社ロッサ       加ツサ         P 調       275609108       ブティックロッサ 大阪富       通常       振込       株式会社ロッサ       加ツサ         P 調       275609108       ブティックロッサ 大阪富       通常       振込       株式会社ロッサ       加ツサ         P 調       275609108       ブティックロッサ 大阪富       通常       振込       株式会社ロッサ       加ツサ         P 調       275609108       ブティックロッサ 大阪富       通常       振込       株式会社ロッサ       加ツサ         P 調       2000	全 ダ 顕客番号 設置場所名 契約	商品区分名    支払方法名	請求先 力	<u></u>	全 □	<b>顧客番号</b> 275609108	設置場所名 ブティックロッサ 大阪宮	契約 1	商品区分名	支払方法名振込	請求先 株式全社口~~サ	לד. <u>אורייי</u>
				-		275609108 275609108	ブティックロッサ 大阪富 ブティックロッサ 大阪富	3	通常 通常	振込 振込	株式会社ロッサ 株式会社ロッサ	カロツサ カロツサ
				•				]			+1 +-	

【支店総務】 【サテライトC】 USEN USEN-NEXT GROUP

② NeOS申込データの確認~UNIS取込データ編集

★UNISデータに移動後、元に戻す(取込データとして作成しない)場合は、対象データ行にチェックを入れ、行削除ボタンをクリックします。

2020.3.30追記

Neus Eing J		行追加	UNISデータ				行削除
全 □ ダ  顕家番号  設置堤所名  契約	商品区分名 支払方法名	諸求先 力士	全   □ 顧客番号	設置場所名	契約 商品区分名	支払方法名 請求先	1 h+
			275609108	ブティックロッサ 大阪富	1 SOUND PLANET	振込 株式会社ロッ	サ b)ロツ1
			275609108	ブティックロッサ 大阪富	回 通常	振込 株式会社ロッ	サークカロツサ
			275609108	ブティックロッサ 大阪富	通常	振込 株式会社ロッ	サカロツサ
		_ ■ <b>王</b> ∇り	込まない行ば	チェックを入れ、	行削除ボタンを	ケリックし、	Ð
			油堆データ/	く移動させます	111111111111111111111111111111111111111		
		Neus	),王1ヵ,「二ク	いと思いています。			
		7	5				
Neos連携データ		行追加	UNISデータ				行削除
Neos連携データ 全		行追加	UNISデータ 全				行削除
Neos連携データ           全         ダ 顧客番号 設置場所名         契約	商品区分名 支払方法名	<u>行追加</u> 請求先 カナ	UNISデータ 全 回 顧客番号	設置場所名	契約 商品区分名	支払方法名 請求先	行削除
Neos連携データ           全           ダ 顧客番号 設置場所名           P 顧	商品区分名 支払方法名	行追加 請求先 カナ	UNISデータ 全 回 顧客番号	設置場所名	契約 商品区分名 1. SOUND PLANET	支払方法名 請求先 振込 株式会社口。2	行削除 カナ サー かつパ
Neos連携データ           全           ダ 顧客番号 設置場所名 契約           P 顧           275609108           ブティックロッサ 大阪富	商品区分名 支払方法名 通常 振込	行追加       請求先     カナ       株式会社ロッサ     加か	UNISデータ 全 回 顧客番号	設置場所名 ブ <u>ティックロッサ 大阪宮</u>	契約 商品区分名 图 1 SOUND PLANET	支払方法名 請求先 振込 株式会社口の	行削除 カナ サー・ カロッサ
Veros連携データ         全         ダ 顧客番号 設置場所名 契約         P 顧         275609108         ジティックロッサ 大阪富         ア 顧         275609108         ジティックロッサ 大阪富	<ul> <li>商品区分名 支払方法名</li> <li>通常 振込</li> <li>通常 振込</li> </ul>	行追加       請求先     カナ       株式会社ロッサ     加2       株式会社ロッサ     加2	UNISデータ 全 回顧客番号	設置場所名 -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -	契約 商品区分名	支払方法名 振込	行削除 カナ サ かいり
Veos連携データ         全       ダ 顧客番号 設置場所名 契約         P 調       275609108         ブティックロッサ 大阪富         P 調       275609108	<ul> <li>商品区分名 支払方法名</li> <li>通常 振込</li> <li>通常 振込</li> </ul>	行追加       請求先     カナ       株式会社ロッサ     加2       株式会社ロッサ     加2	UNISデータ 全 一 顧客番号 275609108	設置場所名	契約 商品区分名 11 SOUND PLANET	支払方法名請求先       振込       株式会社口。	行削除 カナ サー がロッ リー
Veros連携データ         全       ダ 顧客番号 設置場所名 契約         P 顧       グライックロッサ 大阪富         P 顧       275609108         ブティックロッサ 大阪富       グライックロッサ 大阪富         P 顧       1000000000000000000000000000000000000	<ul> <li>商品区分名</li> <li>支払方法名</li> <li>通常</li> <li>通常</li> <li>振込</li> </ul>	行追加       請求先     カナ       株式会社ロッサ     加2       株式会社ロッサ     加2	UNISデータ 全 副 顧客番号 275509108	設置場所名 ブティックロッサ 大阪富	契約 商品区分名 IL SOUND PLANET	支払方法名請求先       振込       株式会社口ッ	行削除 カナ サ かり サ
Neos連携データ         全       ダ 顧客番号 設置場所名 契約         P 顧       275609108         フティックロッサ 大阪室         P 顧         275609108         フティックロッサ 大阪室         P 顧	<ul> <li>         ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</li></ul>	行追加 諸求先 カナ 株式会社ロッサ 加い 株式会社ロッサ 加い	UNISデータ 全 一 顧客番号 275509108	設置場所名 	契約 商品区分名 1 SQUND PLANET	支払方法名 請求先 振込 株式会社口。 	行削除 カナ サ 約173

【支店総務】 【

③ UNIS受注取込前の取込イメージ参照

2020.3.30追記

#### ★UNISデータとして受注取り込み前に、顧客/契約/契約明細としてどのように取り込まれるのか、参照することができます。

1000 01110,1	注取込	2																			
管轄支	店				○新設	⊙新	i設以外	顧客コード	275609	108 -		設置	場所			TEL			※黃色項目	はあいまい	検索可能です
郵便署	枵 [		白	所					番地等					ビル名等							検索
Neos連携	デー	۶								(íť	TiBhn	U	USデータ							行削路	÷
全												全								(	
<del>ک</del> ۶	顧客	客番号	設置場所	所名	契約	商品区分	治	支払方法	名 請求:	先			顧客番号	設置場所名	ş	裂約 商品区	【分名	支払方法名	請求先		<u></u>
													27560910	18 ブティックロッ	サ 大阪富国	1 SOUN	ID PLANET	振込	株式会社ロッキ	<i>†</i>	<u>לים(ת</u>
	UL												27560910	18 ブティックロッ	サ 大阪富国	通常		振込	株式会社ロッキ	†	カロツサ
□ <u>P</u> 顧 □													27560910	8 ブティックロッ	サ 大阪富国	通常		振込	株式会社ロッキ	t	カロツサ
P 顧 □																		][			
P 顧 C						]							Ī.								
						<b>A</b>					•		0.			[4] -	-				
顧客	顧客コ	1-1-1	27560910	8	設	置場所	ブティックロ	コッサ 大阪	富国生命	ビル		TEL 🧧	6-6313-21	27							
<b>顧客</b>  契約	顧客コ 郵便報 契約	1-1-17	27560910 530-0018 区分名 支	8 [ [ 払方法名	設	置場所 住所	ブティック 大阪市北I カナ	コッサ 大阪: 区小松原町	富国生命	ビル 郵便番号	住所1	TEL 🕻 番地等 🙎	)6-6313-21: 2−4 住所2	27	ビル 住所3	名等 大阪	2 国生命ビリ 電話番号	B2F FAX番号	集金担当支	店	
<b>顧客</b> 契約 (現在)	顧客コ 郵便 契約	1-Fi : 番号 ! 商品[2 SOUN	27560910 530-0018 区分名 支 ND PLAN 排	8 E払方法名 最込	設 請求先 株式会社口	置場所 住所 1ッサ	ブティック( 大阪市北ロ カナ か)ロ:	コッサ 大阪 区小松原町 ツサ	富国生命	ビル 郵便番号 530-0036	住所1 大阪市北	TEL G 番地等 2 区与力町	06-6313-21: 2-4 住所2 6-7	27	ビル 住所3	名等 大阪	図 室 国 生 部 番 号 06-6352	レB 2F FAX番号 -22 06-6352	集金担当支 -74、020614024	店 00 <mark>北支店</mark>	
<b>顧客</b> 契約 現在 変更	顧客口 郵便報 契約 1	1ード 番号 商品 SOUN 通常	27560910 530-0018 区分名 支 ND PLAN 打 打	8 王払方法名 辰込	設 請求先 株式会社[ 株式会社[	置場所 住所 コッサ コッサ	ブティックロ 大阪市北ロ カナ かロ: 加ッ	コッサ 大阪 区小松原町 ツサ /サ	富国生命	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036	住所1 大阪市北 大阪市北	TEL 番地等 2 (区与力町 (区与力町	06-6313-21 2-4 住所2 6-7 6-7	27 2 7	ビル 住所3	名等 大阪	東富国生命ビ 電話番号 06-6352 06-6352	FAX番号 -22: 06-6352 -22: 06-6352	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024	店 00 <mark>北支店</mark> 00 北支店	
<b>顧客</b> 契約 現在 変更	顧客⊐ 郵便領 契約	iード 番号 商品Σ SOUN 通常	27560910 530-0018 区分名 支 ND PLAN 打 打	8 E払方法名 <u>最込</u> 最込	設 請求先 株式会社 株式会社	置場所 住所 コッサ コッサ	ブティック( 大阪市北) カナ かい 加ッ	コッサ 大阪: 区小松原町 ツサ パ	富国生命	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036	住所1 大阪市北 大阪市北	TEL 番地等 2 [区与力町 (区与力町	96-6313-21: 2-4 住所2 6-7 6-7	27	ビル 住所3	/名等 大阪	取富国生命ビリ 電話番号 06-6352 06-6352	FAX番号 -22:06-6352 -22:06-6352	集金担当支 <mark>-74、</mark> 020614024 -74、020614024	店 00 北支店 00 北支店	
<b>顧客</b> 契約 現在 変更	顧客⊐ 郵便領 契約 1	1一F : 番号 : 高品2 SOUN 通常	27560910 530-0018 区分名 支 ND PLAN 打 打	8 [払方法名 <u> <u> </u> </u>	設 請求先 林式会社 ( 林式会社 (	置場所 住所 コッサ コッサ	ブティック( 大阪市北) カナ かい 加ジ	コッサ 大阪 区小松原町 ツサ ノサ	富国生命	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036	住所1 大阪市北 大阪市北	TEL 6 番地等 2 <u>(区与力町</u> (区与力町	96-6313-21: 2-4 住所2 6-7 6-7	27	ビル 住所3	/名等 大阪	取富国生命ビリ 電話番号 06-6352 06-6352	レB 2F FAX番号 -22: 06-6352 -22: 06-6352	集金担当支 <mark>-74(</mark> 020614020 -74( 020614020	店 00 北支店 00 北支店	
<b>顧客</b> 契約 現在 変更 契約明細	顧客コ 郵便領 契約 1 契約 契約 契約	1-F <sup>-</sup> 番号 高品2 SOUN 通常	27560910 530-0018 区分名 支 ND PLAN 排 期 契約品目	8 (私方法名 (私方法名 (私)) (私) (私) (私) (私) (私) (私) (私) (私) (私	設 請求先 株式会社 (株式会社)	置場所 住所 コッサ コッサ コッサ	ブティック( 大阪市北) カナ 加い 加い ハン	コッサ 大阪 区小松原町 ツサ パ	富国生命	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036	住所1 大阪市北 大阪市北	TEL G 番地等 2 派与力町 派与力町 RUN合	2-4 住所2 6-5 6-5	27 2 7 7 波台年月 )	ビル 住所3	2名等 大阪	取富国生命ビリ 電話番号 06-6352 06-6352 第二、日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	HB 2F FAX番号 -22: 06-6352 -22: 06-6352	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024 -74( 020614024 号 NTT東西区分	店 00 北支店 00 北支店	
<b>顧客</b> 契約 (現在) (変更) <b>契約明細</b>	顧客口 郵便領 契約 1 契約 契約	1-F <sup>™</sup> 番号 高品Σ SOUN 通常 明細 !	27560910 530-0018 区分名 支 ID PLAN 排 別 別 契約品目 Z200218	8 記入 表込 表込 私 記名称 440ch	設 請求先 株式会社[ 本式会社[	置場所 住所 ユッサ ユッサ RU 聴	ブティック(       大阪市北       カナ       カロ:       カロ:       ハロ:       N名称       取料	コッサ 大阪: 区小松原町 ツサ パ	富国生命       数量       1	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036	住所1 大阪市北 大阪市北 合計(税込) 400	TEL 6 番地等 2 返与力町 (区与力町 RUN合訂 6480	2-4 住所2 6-7 6-7 1(税达) <b>胖</b>	27 2 7 7 <b>波台年月</b> 01912	ビル 住所3 「ンドコード」バ	2名等 大阪	取富国生命ビノ 電話番号 06-6352	HB 2F FAX番号 -22: 06-6352 -22: 06-6352	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024 -74( 020614024 号 NTT東西区分	に で 店 00 北支店 00 北支店 00 1 支店 00 1 支店 00 1 支店	
<b>顧客</b> 契約 (現在) (変更) <b>契約明細</b>	顧客コ 郵便領 契約 1 契約 2 契約	1-F 番号 SOUN 通常 明細 書	27560910 530-0018 区分名 支 ID PLAN 排 型 200218 Z200218 Z200218	8 私方法名 最込 意込 NI名称 440ch 440ch	設 請求先 株式会社C 株式会社C	置場所 住所 ユッサ コッサ RU 聴聴	ブティックバ 大阪市北 カナ かロ・ かロ・ い名称 取料 取料	コッサ 大阪: 区小松原町 ツサ パサ	新国生命             数量             1	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036	住所1 大阪市1 大阪市1 大阪市1	TEL 6 番地等 2 返与力町 返与力町 6480 6480	2-4 住所2 6-7 6-7 け(税込) 解 2 2 2 2 2 2	27 2 7 7 001912 01912	ビル 住所3 「シドコード バ	2名等 大阪 ンド	取富国生命ビ 電話番号 06-6352 06-6352 06-6352 06-6352 2019/07/ 2019/07/ 2019/07/	FAX番号 FAX番号 -22:06-6352 -22:06-6352 -23:06-65 -23:06-65	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024 号NTT東西区分	に つ 北支店 つ 北支店 う 楽議書Nc	
<b>顧客</b> 契約 (現在) (変更) 契約明細	顧客口 郵便報 契約 1 契約 契約	1-F : 商品2 SOUN 通常 明細 !	27560910 530-0018 区分名 支 ND PLAN 初 初 200218 2200218	8 法大法名 示込 示込 和 440ch 440ch	設 請求先 林式会社口	置場所 住所 ユッサ ユッサ RUI 聴聴	ブティックロ       大阪市北出       カナ       かロ・       加・       加・       加・       小ロ・       N名称       取料	コッサ 大阪 区小松原町 ツサ パサ	割国生命       初量       1       1	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036 530-0036 2 32 32	住所1 大阪市北 大阪市北 合計(税込) 400	TEL 0 番地等 2 返与力町 返与力町 6480 6480	2-4 住所2 6-7 6-7 計(税込)	27 2 7 7 001912 01912	ビル 住所3 「シドコード バ	·名等 大朋 ンド	文富国生命ビ) 電話番号 06-6352 06-6352 06-6352 2019/07/2 2019/07/2	レB 2F FAX番号 -22:06-6352 -22:06-6352 31 31 31	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024 号 NTT東西区分	·店 30 北支店 30 北支店 3 案議書Nc	
<b>顧客</b> 契約 <sup>現在</sup> 変更 契約明細	顧客口 郵便行 契約 1 契約	1Fi 番号 SOUN 通常 ●明細	27560910 530-0018 区分名 支 ID FLAT 排 期 契約品目 Z200218 Z200218	8 武太方法名 武込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記	設 請求先 林式会社 (林式会社 ( )	置場所 住所 コッサ コッサ マッサ RU 聴 聴	ブティックび       大阪市北       カナ       カロ       カロ       シンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシン	コッサ 大阪 区小松原町 ッサ パ	新国生命()             数量             1	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036 530-0036 530-0036 32 32 32	住所1 大阪市1 大阪市1 合計(税込) 400 400	TEL ( 番地等 2 这与力町 这与力町 名480 ( 480)	2-4 住所2 6-7 1(税込)	27 2 7 7 <b>b</b> (b (4年月) 0 19 12 0 19 12	ビル 住所3	2名等 大郎	支富国生命ビリ 電話番号 06-6352 06-6352 06-6352 2019/07/2 2019/07/2 2019/07/2 ■ オレ	B2F FAX番号 -22 06-6352 -22 06-6352 -22 06-6352 -21 06-6352 -22 06-6352 -21 06	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024 号 NTT東西区分 		●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
顧客 契約 選 定 変更 契約 の の の の の の の の の の の の の の の の	顧客 郵便報 契約 1	□Fi 番号 SOUN 通常 明細 !	27560910 530-0018 区分名 支 ND FLAN 排 期 2200218 Z200218	8 武太方法名 武込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記込 記	設 請求先 林式会社[ 本式会社[	置場所 住所 コッサ コッサ RU 聴聴	ブティックび       大阪市北       カナ       カロン       クロン       シロン       ハ名称       取料	コッサ 大阪 区小松原町 ッサ パ	a国生命()          数量         1         1         1	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036 530-0036 530-0036 32 32	住所1 大阪市1 大阪市1 合計(税込) 400	TEL ( 番地等 2 这与力町 (辺与力町) (辺与力町) (480) (480)	2-4 住所2 6-7 1(税込)	27 2 7 7 01912 01912	ビル 住所3	2名等 大阪 ンド	支富国生命ビリ 電話番号 06-6352 06-6352 06-6352 2019/07/2 2019/07/2 2019/07/2	B2F FAX番号 -22 06-6352 -22 06-6352 -22 06-6352 -21 06-6352 -21 06-6352 -21 06-6352 -21 06-6352	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024 号 NTT東西区分 	店 10 北支店 11 北支店 12 東議書NG 12 年 13 東議書NG 14 日 14 日 15 日 15 日 15 日 14	客情報
<b>顧客</b> 契約 現在 変更 契約明細	顧客 郵便 報 契約	1-ド: 番号 SOUN 通常 可称目 2	27560910 530-0018 公分名 支 ID FLAN 排 期 2200218 Z200218	8 武太方法名 武込 示込 和40ch 440ch	設 請求先 林式会社口	置場所 住所 ユッサ ユッサ RU限 聴	ブティックび           大阪市北           カナ           カロン           クロン           シロン           ハロン           ハロン	コッサ 大阪 区小松原町 ッサ パ	<b>数量</b> 1 1	ビル 郵便番号 530-0036 530-0036 530-0036 32 32 32 32	住所1 大阪市1 大阪市1 合計(税込) 400	TEL ( 番地等 2 返与力町 返与力町 6480 6480	2-4 住所2 6-7 6-7 計(税达) 開 2 2	27 2 7 7 101912 01912	ビル 住所3 「シドコード バ 」	·名等 大郎 ンド	支富国生命ビリ 電話番号 06-6352 06-6352 06-6352 2019/07/2 2019/07/2 2019/07/2 2019/07/2 ■ オレ	B2F FAX番号 -22 06-6352 -22 06-6352 -22 06-6352 -23 06-6352 -23 06-6352 -23 06-6352	集金担当支 -74( 020614024 -74( 020614024 号 NTT東西区分 	店 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	客情報

④ UNIS受注UIからの削除

2020.3.30追記

#### ★何らかの問題で、UNIS受注UIからのデータ連携対応ができなくなった場合、UNIS受注UIからデータ削除します。

官轄文尼	5		○新設	⊙新設以外	顧客コード		-	設置	場所			TEL		※黃色項目	目はあいまい検索
郵便番号	₹	住所			Ŧ	静地等 📃				ビル名等					(  検
Neos連携デ	キータ					(	行追加	U	√LSデータ						行削除
全 □. ダ	顧客番号	設置場所名	契約	商品区分名	支払方法名	請求先		F □	顧客番号	設置場所名	契約	7 商品区分名	支払方法名	請求先	
□₽፼□	]								110722540	mic hair	1	通常	振込	mic hair	ミック
_ P 顧 □ ]	]								110722540	mic hair	2	SOUND PLANET	振込	mic hair	ミツク
✓ F 顧 □	110722540	0 mic hair			振込	mic hair	2	ウ 🗆	<b>_</b>						
	11072254	0 mic hair		SOUND PLANET	振込	mic hair	2								
	11072254 <mark>0</mark>	<mark>V</mark> mic hair			2002/01/21	mic hair									
顧客 顧	「喀コード [		設置	置場所				TEL [							
ŧ	郵便番号 🗌			住所				~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			ี	等			
								B-C-4							
 契約 <sub>悲</sub>	22約 商品区		請求先			郵便報		B-C47 [	住所?		住所3	雷託番	문 FAX報号	<b>集</b> 全相当:	5店
契約 費	契約 商品区	【分名 支払方法名	請求先			郵便番	号 住所1	ш-с- <del>т</del> [	住所2		住所3		号 FAX番号	集金担当	支店
契約 現在 変更 〕	契約 商品区	【分名 支払方法名 	請求先			郵便番	号 住所1		住所2		住所3	電話番	号 FAX番号	集金担当 (	支店
契約 現在 変更 〕[ 〕[	22約 商品区	2分名 支払方法名	請求先			郵便番	号 住所1		住所2		住所3 	- 電話番 	号 FAX番号	集金担当	支店
契約 (現在) 変更)		【分名 支払方法名	·請求先			郵便番 	号 住所1		住所2		住所3 住所3	で 電話番   	号 FAX番号	· 集金担当: [	支店
契約 現在 変更 契約明細 契約明細 影	契約 商品区 ④ ●<	2分名 支払方法名 2000日 NI名称	· 請求先	力ナ 小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小	数	郵便番         	号 住所1 NI合計(税込)	RUNA	住所2 (前2)	許年月	住所3	電話番 	号 FAX番号	● 集金担当: ● ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	支店 分 稟議書No
契約 現在 変更 契約明細 契約 見 し し し し し し し し し し し し し	契約 商品区 ④ ④ ●<	2分名 支払方法名           2約品目         NI名称	· 請求先 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	力ナ RUN名称		郵便番 	号 住所1		住所2	计年月	住所3 住所3	電話番 	号 FAX番号	集金担当:	友店 分 稟議書No
契約 現在 変更 契約明細 契約明細 契	22約 商品区 (1) 23約 明細 参	2分名 支払方法名 2 22約品目 NI名称		カナ カナ RUN名称	数 	郵便番 	号 住所1 Ni合計(税込)	RUNA	住所2 	许月 ,	住所3 住所3	で 完了予定	号 FAX番号	集金担当: 	友店 分 稟議書No
契約 現在 変更 契約明細 契約明細 契		《分名 支払方法名 》 梁約品目 NI名称	· 請求先 · · 請求允	カナ カナ RUN名称	数 	郵便番       日       日       日	号 住所1 NI合計(税込)	RUNĜ	住所2	ġ年月	住所3 住所3 バンドコード バント	電話番 	号 FAX番号	集金担当: 	支店 分 稟議書No
契約 現在 変更 契約明細 契約明細 具 し し し し し し し し し し し し し	契約 商品区	2分名 支払方法名 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2		カナ カナ RUN名称	数 数	郵便番           日           日	号 住所1	RUNÂ	住所2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前	9年月 .	住所3 住所3 (バンドコード バンド	で 電話番 に デ 完了予定	号 FAX番号	集金担当: 第号 NTT東西区	支店 分 稟議書No
契約 現在 変更 契約明細 較 [] [] [] [] [] [] [] [] [] []	契約 商品区 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【	2 分名 支払方法名 2 2 2 2 3 3 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4		カナ カナ RUN名称		量	号 住所1	RUNA	住所2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前2 日前	;年月 	住所3 住所3 ()、「ンドコード、バンド	で 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	号 FAX番号	集金担当:	友店 分 稟議書No
契約 <u>現在</u> 変更 契約明細 契約明細 ¥ Ⅰ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	契約 商品区 (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4)			カナ カナ RUN名称	数 	郵便番 量 金額合言	号 住所1	RUNA	住所2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	· 年月		電話番	号 FAX番号	集金担当:	友店 分 <b>京議書No</b> 〇〇二 〇〇注目
契約 現在 変更 契約明細 契約明細 ¥ Ⅰ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	契約 商品区 ④ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	2分名 支払方法名 2003年1月10日 2013年1月11日 2013年11月11日 2013年11月11日 2013年11月11日 2013年11月11日 2013年11月11日 2013年11月11日 2013年11月11日 2015 1111111 111111111 1111111111111111	請求先	カナ RUN名称 する行にチ	тория (1997) - тория	野便番 量 金額合言 入れ、削	号 住所1 NI合計(税込)	RUNA	住所2 計(税込)開始	<sup>途年月</sup> とで、UI	住所3 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	<ul> <li>電話番</li> <li>完了予定</li> <li>JIからデータ</li> </ul>	号 FAX番号 2日 NTT開通番 7削除でさ	集金担当: 時 NTT東西区	友店 分 <b>稟議書No</b> 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

### 作業III UNIS本体への取込

■ 受注UIで取込に問題ないと判断できましたら、受注UI画面の対象データ行にチェックを入れ、右下の「受注取込」をクリックすることで、UNIS本体へ取り込むことができます。

"官"错: 郵便	支店 七 番号 🗌	zントラルス	<pre></pre>	◎ 新設	○新設	划外	顧客コード <mark>4</mark> 霍	90100000 - [ §地等		i	设置場所	ビル名	等	TE	L		※黄色項	〔目はあいま	い検索す 検索す	可能1 索
eos連掛	携デー会	2							行追加		UNISデータ <sub>全</sub>							行	削除	)
夕爾一	え 顧客	踏号 設	置場所名	契約	商品区分名	名	支払方法名	請求先			□  顧客番号	; 設置場所	所名 	契約 商品	区分名	支払方法名	請求先		<del>לל</del>	⊢ ≲v±1
の顧口																	177-2472472	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		277
	٦Ü																			
2 [顧]																			L	
2	顧客コ	년 4901	00000	設	置場所 力	フェARAI	I			TE	999-999-999	)								
	郵便看	香号 141-	-0021		住所 品	川区				番地等	F 上大崎三丁	目1番1号	E	しん名等 セ	ントラルスクエア:	2階				
																			_	
1	契約	商品区分	名_支払方法:	名 請求先		カナ		郵便番号	住所1		住所2		住所3		電話番号	FAX番号	集会	全担当支店	ī	
	契約 1	商品区分 SOUND P	名 支払方法: PLAN 振込	名 請求先 株式会社	アプラス	カナ カブシ	ッキガイシャアプラス	郵便番号 101-0021	住所1 千代田[	区外神田	住所2 3-12	-8	住所3 住友不動	産秋葉原ビ	電話番号 ル1 03-6630-398	FAX番号	集会 02C	金担当支店 04141000	; セントラ	ルン
	契約 1	商品区分 SOUND P	·名 支払方法: PLAN 振込	名 請求先 株式会社	アブラス	カ <del>ナ</del> カプジ	ンキガイシャアフ <sup>°</sup> ラス	郵便番号 101-0021	住所1 千代田[	区外神田	住所2 3-12	- 8	住所3 住友不動	産秋葉原ビ	電話番号 ル1 03-6630-398	FAX番号	集 02C	金担当支店 04141000	ま セントラ	11.7
	契約 1	商品区分 SOUND P	名 支払方法 PLAN 振込	名 請求先 株式会社	アブラス	カナ カブジ	ѵキガイシャアプラス	郵便番号 101-0021	<b>住所1</b> 千代田[	区外神田	住所2 3-12	-8	住所3 住友不動	産秋葉原ビ	電話番号 ル1 03-6630-398	FAX番号	集会 02C	金担当支店 04141000	5	
) 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王	契約 ┃ ┃	商品区分 SOUND P	名 支払方法 PLAN 振込	名 請求先 株式会社	アプラス NeOS RUN	カナ カブジ (1) (名称	vキガイシャアフ <sup>*</sup> ラス INI名称	郵便番号 101-0021	住所1 千代田[	这外神田 数量 Ⅰ	住所2 3-12	8 RUN合計(税	住所3 住友不動 	産秋葉原ビ	電話番号 ルレ1 03-6630-396	FAX番号 88	集 3 02C 通番号 東	金担当支配 04141000	i セントラ、	
) 王 〕 〕明細	契約 1 契約 契約	商品区分 SOUND P 明細 契約 1 Z10	名 支払方法: PLAN 振込 5品目 NeOS 3413	名 請求先 株式会社	アプラス NeOS RUN	カナ カブジ (1)	ッキガイシャアプラス INI名称 SOUND PLA	郵便番号 101-0021 RUN名称 NET-チ	住所1 千代田 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	区外神田 数量 II 2 (	住所2 3-12 JI合計(税込)	-8 RUN合計(税 0	住所3 住友不動 ( ) ( ) ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )	産秋葉原ビ	電話番号 1/L1 03-6630-398	FAX番号 88	集至 02C 通番号 東	<ul> <li>金担当支店</li> <li>4141000</li> <li>四 稟議書</li> </ul>	5 セントラ	
) 〕 〕 〕 〕	契約 1 契約 1 1	商品区分 SOUND P 明細 契約 1 Z10	名 支払方法: ·LAN 振込 · · · · · · · · · · · · ·	名 請求先 株式会社	アブラス NeOS RUN	カナ カフジ (1) (名称	レキガイシャアプラス INI名称 SOUND PLA	郵便番号 101-0021 RUN名称 NET-F: ALL MIX	住所1 千代田 へ や 聴取料	区外神田 数量 II 2 (	住所2 3-12 (1) (1) (1)	- 8 RUN合計(税 0	住所3 住友不動 202001	産秋葉原ビ	電話番号 ルレ1 03-6630-398 定了う 2019/	FAX番号 88 予定日 NTT開) /12/31	集会 02C 通番号 東	<ul> <li>注担当支店</li> <li>过4141000</li> <li>过西 稟議書</li> </ul>	5 セントラ	
) 王 〕 〕 〕 〕	契約 ┃ 1 契約 ┃	商品区分 SOUND P 明細 契約 1 Z10	名 支払方法: DLAN 振込 5品目 NeOS 3413	名 請求先 株式会社	アプラス NeOS RUN	カナ カフジ ロー (名称	レキガイシャアプラス INI名称 SOUND PLA	郵便番号 101-0021 RUN名称 NET-チェALL MIX	住所1 千代田 // // 聴取料	这外神田       数量 Ⅱ       22 (       11	住所2 3-12 ur合計(税込)	- 8 RUN合計(税 0	住所3 住友不動 (社友不動 (込)開始年月 202001	産秋葉原ビ バンド	電話番号 ルレ1 03-6630-398 第二の第二の第二の第二の第二の第二の第二の第二の第二の第二の第二の第二の第二の第	FAX番号 88 予定日 NTT開) (12/31	集会 02C 通番号 東	<ul> <li>金担当支店</li> <li>4141000</li> <li>西稟議書</li> <li></li></ul>	5 2755	
5 王 1 5 <b>5</b> 明細	契約 1 契約 1 1 1	商品区分 SOUND P 明細 契約 1 Z10	名 支払方法: 加入 振込 5品目 NeOS 0413	名 請求先 株式会社 I IIII名称	NeOS RUN	カナ   カブシ 	レキガイシャアプラス INI名称 SOUND PLA	郵便番号 101-0021 RUN名称 NET-チ: ALL MIX	住所1 千代田	这外神田       数量     Ⅱ       2     〔       □     □	住所2 3-12 Nacht(税込)		住所3 住友不動 (住友不動 (202001) (202001) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (	産秋葉原ビ) バンド	電話番号 ↓レ1 03-6630-396 2019/ 2019/ 2019/ 1010/ 1	FAX番号 88 予定日 NTT開込 (12/31	集会 020 画番号 東	<ul> <li>金担当支店</li> <li>44141000</li> <li>四 稟議書</li> <li></li></ul>	5 12215 No	
7 王 2 59月 <i>新</i> 田	契約 1 契約 1 1	商品区分 SOUND P 明細 契約 1 Z10	名 支払方法: 派込 防品目 NeOS 0413	名 請求先 株式会社 INI名称	NeOS RUN	カナ カブ <sup>5</sup> (1 1名称	ッキがイシャアプラス INI名称 SOUND PLA	野便番号 101-0021 RUN名称 NET-F: ALL MIX	住所1 千代田 之 志 聴取料	区外神田 数量 11 2 ( 1	住所2 3-12 (Identify)		住所3 住友不動 20201 202001	産秋葉原ビ) バンド	電話番号 ルレ1 03-6630-398 完了子 2019/ 1	FAX番号 88 予定日 NTT開) /12/31	集会   02C               	金担当支R 44141000	5 12755 No	
) 王 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	契約 ┃ 1 ┃ 1	商品区分 SOUND P 月細 契約 1 Z10	名 支払方法: DLAN 振込 5品目 NeOS 3413	名 請求先 株式会社 : INI名称	NeOS RUN	カナ 加7%	レキガイシャアフ <sup>*</sup> ラス INI名称 SOUND PLA	郵便番号 101-0021 RUN名称 NET-F: ALL MIX	住所1 千代田 い い 聴取料 り込さ	区 外神田 22( 10) 22( 10) 10) 10) 10) 10) 10) 10) 10) 10) 10)	住所2 3-12 (4) (税込) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	-8 RUN合計(税 0 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	住所3 住友不動 202001 202001 受注取这		電話番号 ルレ1 03-6630-398 一 定了う 2019/ 2019/ し をクリック	FAX番号 88 予定日 NTT開込 112/31	集会 02C 通番号 東 ( ) ( )	金担当支加 44141000 	5 セントラ No 受注I	
5 王 5明細 削除	契約 ┃ 1 契約 □ 1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	商品区分 SOUND P 明細 契料 1 Z10	名 支払方法: 加入 振込 50日 NeOS 8413	名 請求先 株式会社 IINI名称	NeOS RUN	カナ カフジ (1) (1) (1)	バート・マンドラス INI名称 SOUND PLA	郵便番号 101-0021 RUN名称 NET-F: ALL MIX	住所1 千代田 聴取料 り込む 5本番	<ul> <li>※     <li>※     <li>※     <li>※</li> <li>%</li> <li>%</li></li></li></li></ul>	<sup>住所2</sup> 3-12 い合計(税込) チェックを 近へ受注	-8 RUN合計(税 0 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 、 二 、	住所3 住友不動 202001 受注取込 り込まれ	i産秋葉原ビ) バンド していた していた していた していた していた していた していた していた	電話番号 ルレ1 03-6630-398 一 定了子 2019/ 2019/ 日 をクリリックし	FAX番号 88 予定日 NTT開立 (12/31	集会 02C 画番号 東 ( ) (	金担当支加 4141000 (西 稟議書	5 セントラ No 受注1	

**USEN** 

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】



- 商材別の特記事項(その1)
  - BGM既存顧客へのUレジ増設(BGM×レジ値引適用)の場合、取込後にUNIS本体のBGM明細 を【正規単価】へ修正する必要があります。

既存顧客 BGM(ALL-MIX) ランニング単価: 4,500円 <----- Uレジ 9,980円 + レジ値引 4,000円

<手順>

1.BGM契約に対してレジャレジ値引の明細をUNIS本体へ取り込みます。



#### 2.取込後、BGM明細の単価を正規単価へ上書き変更します。



USEN

2020.3.30修正

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】

### ■ 商材別の特記事項(その2)

➢ JASRAC対象商材であれば、契約顧客の業種によって受注UIで明細を自動作成しますので、他明細と合わせて行追加・受注取込を行ってください。 ※もともとのUNIS登録済み顧客にJASRAC明細が登録されていた場合は、作成されません。 2020.3.30追記

### ■ 商材別の特記事項(その3)

▶ ヒトサラ / 食べログといった、基本利用料と従量制オプション利用料が同時に契約される商材は、 NeOSでは基本利用料の明細のみ明細作成されますが、NeOSから受注UIへ連携される段階で、 従量課金契約を自動的に作成します。

#### 商材別の特記事項(その4)

 > Uレジ (FOOD/STORE/BEAUTY)のスターターキットについては、NeOS申込時明細として作成 され、NeOSでの上長承認後、受注UIへはそれぞれのプランでのスターターキット明細が連携されます。
 ★この連携されたスターターキット明細については、そのままUNIS本体へ取り込んでください。
 ★UNIS本体取込後、Uレジの設置完了をもって、同明細も確定してください。

USEN

【サテライトC】

■ 【契約後明細変更】について

- ▶ 一度NeOSで契約締結~承認を経た案件について、契約内容の見直しにより再契約を行う場合、 NeOSで【契約後明細変更】という工程を担当営業にて実施します。
  - この【契約後明細変更】を経た契約情報については、承認後更新された旨通知するメールが送信されます。



USEN

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】

- 【契約後明細変更】について
  - 受注UIへデータ連携されるケースとされないケースがあります。
    - データ連携されるケース
      - ・ 器材の追加、変更(=新たに明細を追加することになります)
        - (例) 当初契約で「UCS-1001W」のみ設置だったが、のちに「PS-S230W」が追加となり再契約



・ 元々契約していた明細に対しての数量、バンド、金額変更(=上書きはできません)

2020.3.30追記

元々の契約に対して変更を加えたケースでは、すでに受注UIへ連携済みのため、 新たな連携データは作成されません。 この場合は、変更後の申込書PDFをダウンロードし、もともとの契約内容と比較して、 変更点をUNIS本体へ反映(契約入力)させてください。

USEN

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】

■ 一部商材においては、受注UIからUNIS本体への取込後、UNIS受注登録された旨の メールが商材後続担当部門へ送信されます。

> 今まで行っていた事務センター等へのメールによる書類送付が一部商材で不要となります。

詳細は「NeOS 契約対象商材」ページを参照してください

▶ 連携通知メール(※イメージ)

	2020.4.21追記	
件名:[カフェUSEN(123456789)] ※要対応※申込情報を受信しました		
申込がありました。後続の対応をお願いいたします。		契約に関9る情報 ・NeOS案件名
案件名:○○ 契約 種別:新設/新設 顧客CD:490000*** 設置先名:○○ 商材:SOUND PLANET·BOXスピーカー 申込日時:2020/02/07 14:48 案件担当者:▲▼支店 ◇◆ 管轄支店:▲▼支店		・契約種別(新設 or 新設以外) ・設置先名 ・顧客番号 ・商材 ・案件担当者 ・管轄支店
▽申込書PDFのダウンロードはこちら <u>https://stg-</u> neos.usen.co.jp/doc/application/2020/70/1469/neos_application_doc_20200116_~~.zip		NeOSから申込書類をダウンロードできるURL ⇒ダウンロードは必要に応じて行ってください。
▼NeOSにログインする https://stg-neos.usen.co.jp/login.php		
このメールは、NeOSシステムより送信しております。 直接ご返信いただけませんのでご注意ください。	• cc にも	:で、管轄支店総務のメールアドレス 5共有されます。

**USEN** 

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】



2020.4.20追記

→ 今まで行っていた、<u>UNISへの口座情報登録</u>、<u>事務センターへの口座振替依頼書送付</u>が
 <mark>不要</mark>となります。

NeOSで [自動振替(用紙)] で申し込まれた場合は、 別途「口座振替依頼書」を取得し、併せてUNISへの登録が必要となります。

- ▶ 取扱機関は [三菱UFJニコス[12日] (UNIS扱い機関コード:231)] [三菱UFJニコス[27 日] (UNIS扱い機関コード:224)]のみです。
  - 自振WEBで登録された支払口座が「三菱UFJ銀行」の場合においても、扱い機関は三菱UFJニコスとなります。
- > 自振契約者番号は、自振WEBで支払口座が正常に登録できた段階で自動発番します。
  - 発番ルール・・・「7024」+顧客番号(9桁)+「000000」

USEN

【サテライトC】



#### ■ NeOSで支払方法を [自動振替] と選択し、自振WEBにて支払口座が正常に登録され た場合、その登録された口座情報がUNIS本体へ自動的に取り込まれます。

▶ UNIS確定後、初回の請求から口座振替となります。

UNIS確定のタイミングにより、自振の初回請求締めに間に合わないケースがあります。 その場合は口座登録自体はできているものの、口座振替での請求はできませんので、 センター請求(振込)等での初回請求が必要となります。ご注意ください。

2020.4.22追記

USEN

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】

■ 受注UI画面からUNIS本体への連携後、 物品納品の伴う契約の場合は、UNISから納品書/物品受領書の発行作業を 必ず行ってください。

- ➢ PDFデータを作成するだけですので、紙で印刷する必要はありません。
  - UNIS契約入金担当者 > 契約 > 契約入力 (※既存機能です) •

<mark>〇</mark> 契約	句照会								
顧	客	受注変	更契	約種類 99 00 その <sup>,</sup>	他			受注状態	
	顧客	番号	490000140	NeOS新井_20200130				オープン(U)	
契	約			=≠→ <sup>↓</sup> /+			+>+	7- 47	
		留亏 1		請水元 7人 20200130		文仏. 振込	方法		■納品書発行ボタンをクリックしてください。
						144.1		2/11/1/2	⇒PDFデータが作成され、NeOSへ連携されます。
									このPDFデータは、施工完了時、物品受領書
	<u> </u>	[	][					l	に対してお客様から電子サインもらう運用になります。
		納品	書発行( <u>P</u> )	領収証発行( <u>R</u> )	複写( <u>c</u> )	新夫	見( <u>N</u> )	オープン( <u>o</u> )	
封	<u>25 P</u>	日金田							
×	ቅንዓ	<b>万 柳山</b> 番号	· •	契約品目	INI合計(税込)	RUN合計(税込)	シリアルN	D ステータス	
		1	SOUND PLAN	IETチューナー ALL MIX 聴取	33,00	0 6,600		受注状態	■ NeUSへの約品書/初品文禎書ナータ連携は
		2	4312MII (WX)	【イニシャル品目】	85,80	0 0		受注状態	おおよそ5分単位で行われます。
	Ϊο.								
	Ϊο.								
	Ϊο.								■幼只津/物只受領津の発行履歴(+
-	<b>T</b> o.								● 約加首/ 初加又限首の光门復正は、
		-				新	現(1)	オーブン( <u>D</u> )	から参照可能です。
								2020.3.30追記	<u> </u>

USEN

USEN-NEXT GROUP

【サテライトC】

#### ■ 支店にて納品書発送が必要なケースがあります

- ▶ 通常、施工完了後に物品受領書への電子サインをNeOSで行っていただいたのち、お客様の希望に沿って、納品書をメール、もしくは事務センターからの郵送にてお送りします。
- ▶ ただし、以下のケースでは、後日納品書と物品受領書を郵送し、お客様にて物品受領書へのサインもしくは捺印の上、ご返送いただく必要があります。

設置工事時に商材が変更となった、資器材 が変更・追加・取消となった等で、当初契約 内容が変更となったが、設置工事自体はその まま進めるケース。	署名をされる予定だった担当者が不在だった ケース。
担当エンジニアから総務へその旨連絡が入りま すので、以下の通り作業を行ってください。	NeOSから総務宛通知が自動メール送信されますので、以下3.の作業を行ってください。

- 1. UNIS本体の受注状態データをキャンセルします。
- 2. NeOSからの契約再締結連携後、UNIS受注UIからUNIS本体へ受注取り込みを行います。
- 3. UNISから納品書/物品受領書の発行作業を行い、PDFを印刷してお客様へ送付してください。 <郵送同梱物>:返信用封筒(返信先は管轄支店)/納品書/物品受領書

ご案内状(→この送付状は支店にて作成ください。)

USEN

【サテライトC】

- UNIS確定にあたっては、 [施工あり] [施工なし] によって以下の通り運用してください。
  - ▶ [施工あり] の場合
    - Dragon作業日報に記載の作業内容、設置資器材に変更がないか、受注UIから申込PDFを参照・確認し、 問題ないものを実行してください。
    - 万が一、資器材に変更があった、商材自体変更されていた、という場合は、NeOSでの再契約締結が必要となりますので、UNIS受注データをキャンセルしてください。
      - UNIS契約入金担当者 > 契約 > 契約入力 処理区分:4「キャンセル」
    - 同時に担当営業へ速やかに連絡し、NeOSでの再契約を指示してください。
    - 指示後、担当営業にてNeOSで再契約締結~承認されたら、改めてUNIS受注UIへの連携通知メールが送信されますので、そのメール受信後、UNIS受注UIにて連携データを確認し、再精査したうえでUNIS本体への取り込みを実行してください。

- UNIS確定にあたっては、 [施工あり] [施工なし] によって以下の通り運用してください。
  - ▶ [施工なし] の場合
    - 商材主管部門等からのUNIS確定指示に従ってください。
    - 万が一、確定指示時の契約内容と相違があった場合は、NeOSでの再契約締結が必要となりますので、 UNIS受注データをキャンセルし、同時に担当営業へ速やかに連絡し、NeOSでの再契約を指示してください。
    - 指示後、担当営業にてNeOSで再契約締結~承認されたら、改めてUNIS受注UIへの連携通知メールが送信されますので、そのメール受信後、UNIS受注UIにて連携データを確認し、再精査したうえでUNIS本体への取り込みを実行してください。

#### ■ SOUND PLANETおよびSOUND PLANET-iにおける、チューナー種未定時使用Z品 目の取り扱いについて

- ➤ SOUND PLANETおよびSOUND PLANET-iをNeOSで契約された場合、NeOSから受注UIへは チューナー種(ex.CS-T5)が決まっていませんので、暫定的にZ品目で連携します。
- ▶ 設置工事完了後のUNIS確定時、連携されたZ品目へ実際に設置されたチューナー種に応じた契約品目へ上書きしてください。
  - (例) NeOS→受注UI連携 = Z103407「SOUND PLANETチューナ- ALL MIX 聴取料」





契約品目コードを上書きしても、イニシャルおよびランニング金額は連携された金額がそのまま保持されます。

### ■ UNIS確定後の月次UNIS契約入力内容とのチェックルールは次の通りとします。

原則、【NeOSから連携された受注データを変更しない】という前提で、 NeOSもしくはUNIS受注UIからの申込書PDF印刷を不要とします。

- ▶ 支店総務は、第2営業日に「UNIS契約入力一覧表」を印刷し、<u>自部門で確定処理を行った業務</u> 店の新設計上件数を記録したうえで余白部へ捺印し、上長へ書類を提出します。
- ▶ 上長は、その件数に誤りないかの確認後に、総務捺印横に承認した旨の捺印を行います。

<補足>

- 売上計上に直接関係する事項修正は、【NeOSでの契約後明細訂正(=再契約)】対応となります。
  - (例) 商材の変更 (ex. SOUND PLANET-iからMPX-1への変更)
     元々申し込まれたコースの変更 (ex. ALL-MIX申込からDUAL-MIXへ変更)
     スピーカーといった設置資器材の種類、数量の変更もしくは修正
     電子サイン署名者・役職と実際の電子サインの名が相違
- NeOSから連携された受注データを変更した場合で変更箇所がUNIS確定時にチェックする必要のあるケースでは、「案件管理」から申込書PDFを参照して印刷、変更点を明記の上保管してください。
  - 申込書PDFは白黒印刷でOKです。
  - 変更点は、赤文字で記載しておいてください。変更箇所への押印は不要です。
  - 支店総務は、第2営業日に印刷し件数記録~捺印した「UNIS契約入力一覧表」と一緒にファイリングし、管轄支店長へ書類一式を提出します。
  - 管轄支店長では、提出された書類一式を確認後、総務捺印横に承認した旨の捺印を行います。

#### (申込書を印刷して保管する例)

• 運用上の問題で重複顧客登録してしまい、一顧客へまとめた(NeOS契約での顧客番号はキャンセル)



• 運用上の問題でNeOS契約時の"契約種別(UNIS契約種類)"を変更



• NeOS契約時暫定電話番号(99999~)の確定番号判明

ODE	設置先(サ	ービスご利用場所)				
	フリガナ					
	設置先名称	ŧ				
	住所	Ŧ				
	ビル名・階数					
	設置先 責任者名		生年月日		性別	未選択
	電話	<del>999-999-999</del> 045-***				
	FAX		呂耒时間			
	(施設名)		定休日			
	(店舗CD)		USENからの	商品等のご案内不要	Ę	

作業V UNIS確定 【サテライトC】 【支店総務】 2020.3.30追記 「捺印モード」で契約された場合、いわゆる「本申込書」は別途ご契約者と書面を取り交わす、もしくはクラウ ドサインにより契約締結を行います。 別途ご契約者と取り交わした「本申込書」については、必ず担当営業へ提出を求めてください。提出後は、 管轄支店にて保管します。 NeOSで同時に契約される複数商材において、課金開始予定年月が異なる場合がありますが、NeOSの | 仕様上、課金開始予定年月は1つしか設定できません。 (例) BGMは特にしていない限り【設置月翌月課金】 「M2M短期レンタルプラン」=【設置当月課金】

「Uペイ」=【確定時運用月】

複数を同時に契約された場合で課金開始がそれぞれ異なる場合は、UNIS本体取込後に課金開始年 月を変更する必要がありますが、申込書PDF印刷は不要です。

本チェックルールにつきましては、監査室とも調整のうえ運用開始しますが、 運用開始後、変更する可能性がありますので、ご了承ください。

USEN

USEN-NEXT GROUP



#### ■ NeOSを利用した場合の申込書

▶ NeOSでは「電子サインモード」と「捺印モード」の2パターンで契約締結を実施します。

「電子サインモード」

・・・契約締結にあたってNeOS(タブレット)上で、ご契約者が署名いただくモード 「捺印モード」

・・・遠隔地のお客様から申込の希望があった、オーナーが遠隔地にいるから契約書を送ってほしい と言われた、電子サインは不安なので捺印したいと言われたといった場合に、別途NeOS作成申 込書を利用して書面捺印をしていただくモード

▶「電子サインモード」の場合、NeOSで作成された帳票に、ご契約者がタブレット上で署名された画像 が表示・印刷されます。





### ■ NeOSを利用した場合の申込書

- ▶ 「捺印モード」を使用した場合は、次の方法で正式契約書として作成されます。
  - ① 『クラウドサイン』を利用して電子的に押印をいただく方法
     ※クラウドサインマニュアル(営業用)

http://www.mxa.usen.co.jp/~u8111/eisui\_web/01\_neos/data/cloudsign\_manual.pdf



- ② NeOSで作成した申込書を印刷し、手書きの署名をいただく方法
- ③ NeOSで作成した申込書を印刷し、認印や社印を押印いただく方法

### 作業V UNIS確定



■追加機能 2020.9.23追記

▶ 施工完了の電子サイン受領後、NeOSから作業完了メールが総務宛に自動送信されます。

件名:【 <b>力フェUSEN(123456789)】納品処理完了通知</b>	
以下の案件について、 NeOSにて納品書・物品受領書が処理されましたため 納品が完了したことをお知らせします。	
案件名:カフェUSEN様パターンA 契約種別:増設/増設 顧客CD:123456789 設置先名:カフェUSEN 商材:OTORAKU・USEN PAYGATE・Uレジfor STORE 申込日時:2019/1/16 14:40	
案件担当者:プロジェクト推進部 加藤由梨 管轄支店:セントラルスクエア支店 納品書のお控え送信:事務Cからの郵送 ▽サインが完了した納品書のDLはこちら	電子サインが完了した納品書がダウンロード 可能です。
https://stg- neos.usen.co.jp/doc/application/2020/70/1469/neos application doc 20200116 ~~.zip	
<pre>     NeOSにLIFI29な     https://stg-neos.usen.co.jp/login.php     Cのメールは、NeOSシステムより送信しております。     直接ご返信しただけませんのでご注音ください。 </pre>	

➤ このメール受信後、Dragon作業日報を確認して、UNIS確定処理を行ってください。

# NeOS 契約対象商材(2020年10月現在)

USEN	
USEN-NEXT GROUP	V

商材名		支店総務(※)での後続処理	商材名BaitryBa		支店総務(※)での後続処理
BGM	ケーブル SOUND PLANET SOUND PLANET-i MPX-1 EZ-MESSE II	【不要】 【不要】 【不要】 【不要】 【不要】	決済	Uペイ/UペイQR	【要】 ペイマネ登録 →NeOSからダウンロードできる申込 書(PDF)と、キャッシュレス推進 部が発行した「NeOS用申込書」 (必要項目以外グレーアウトされた もの)の両方をペイマネからアップ ロードする必要あり
	MP-100	【不要】		クレジットカード決済端末紹介(JMS)	【不要】
	SOUND Design for OFFICE	【不要】	UPLINK		【要】
	OTORAKU	【不要】		×L#=	事務センターへ帳票類メール
BGM付随サービス	安心サポート	【不要】	OSEIN Media 商材		
USENレスキュー24 ITソリューション	Uレジ (FOOD)	【不要】 【不要】 ドアリングシート レジット提出		2020.10.12追記	RND7/2007/2007/2007/2007/2007/2007/2007/20
		【要】		Retty	【不要】
	(BEAUTY/HEALTHCARE/STORE)	支社担当総務へ帳票メール		Googleマイビジネス	【不要】
	Uレジ TTO 2020.7.7修正	【要】 支社担当総務へ帳票メール 【不要】	デンタルコンシェルジュ	2020.7.7追記	【不要】 
	Airレジ(USEN商流のみ)	【要】 事務センターへ帳票類メール	USENでんき(低圧) < <b>NeOS契約締結後、UNIS受注取込されません&gt;</b> USEN GAS < <b>NeOS契約締結後、UNIS受注取込されません&gt;</b>		【要】 事務センターへ帳票類 郵送+メール
	U-Order	【要】 支社担当総務へ帳票メール			【要】 事務センターへ帳票類
	Uリザ BEAUTY	【要】 支社担当総務へ帳票メール			郵送+メール
	בעט	【要】	日本の山水(文店宮美獲得) 器材販売		【不要】
IoT Diatform			Buddycom(インカ	ムアプリ)	【不要】
	U-SPUT/USEN SPUT 【不要】 ※ただUV6開)	いて ※ただしV6開通、Original SSID、	· D、 USEN光Plus(新規獲得のみ)		【不要】
		リノレイスの各申請は OASISメールにてプロジェクト推進 部へ申請が必要。	フレッツ光 20.	20.7.21追記	【不要】 ※回線単品申込書がNeOSにアッ プロードされる
	USEN♪LTE/M2M	【不要】 2020.9	Saitry(※リリース直後は地域限定)		【不要】
	U AIR/U MUSIC	【不要】 .23追記		(※)・・・サテライトTリアの場合 支店	サポートらと読み替えてください。 51





- Q.1 ※P.9の申込書(イメージ) NeOSで作成された申込書に、「工事予定日」の記載がありません。 どこを見れば確認できますか?
  - A.1 NeOSで作成された申込書では確認できません。 お手数ですが、NeOSから作成されたエンジニア宛の作業依頼から確認ください。
- Q.2 NeOSで申し込まれた契約が、UNIS受注UIに連携された来たので確認していると、その商材明細の中に設置当月から課金するというルールになっているものがあります。 (例) M2M短期レンタルプラン
  - A.2 UNIS受注UI画面では、課金開始年月を変更することができませんので、UNIS本体へ取り込んだ直後に、UNIS本体を 受注変更してください。
- Q.3 完工時集金と確認する方法は?

A.3 NeOSで作成された申込書PDFの項目『<完工時お支払額>』に金額掲載されている場合は、完工時集金となりますので、UNIS本体取込後領収証の作成を行ってください。



NeOSで契約された増設案件について、UNIS受注UI画面へ連携された情報を見ると、UNIS本体にある契約と同じ支払 **Q.4** 方法、請求先情報、商品区分となっているので、UNIS本体の契約直下に明細追加できるのだが、あえて契約を分けて登 録することは問題ないでしょうか? A.4 UNIS受注UIの「NeOS連携データ」項目で契約番号を空白とすることでUNIS本体へ取り込む際に新たな契約として 作成することは可能です ただし、お客様への請求に問題が生じないか、充分に確認することをお勧めします。 Q.5 今まで契約書と一緒に保管していた稟議書はファイリングする必要がありますか? A.5 ファイリングしてください。 増設で連携された内容を新規契約として受注取込後、キャンセルして既存の契約に手入力で付け替えた明細追加した場 **Q.6** 合、納品書データを作成してNeOSで表示させることはできますか? A.6 NeOSでの納品書表示は、その顧客の最新のデータを反映させる仕組みとなっていますので、表示可能です。





- **Q.7** NeOSでクレジットカード支払いとして契約され、UNIS受注UIへ連携されましたが、業務センターIDが『C99999999』となっていました。この後の対応はどうしたらいいでしょうか?
  - A.7 NeOSにて契約いただく際にUCASにてクレジットカード有効性確認を実施した場合でも、現状は単純にUCASを起動させる機能のみとなっており、結果発行された業務センターIDについては、送信された結果メールから転記する必要がありますが、 契約締結を先に進めるために、暫定的に『C999999999』と入力されるケースがあります。その場合は、結果メールを営業より転送してもらい、UNIS本体へ入力してください。
- Q.8 「SOUND PLANET-i」「U-SPOT」「Uレジ」が新設で同時契約されて、UNIS受注UIへ連携されてきましたが、それぞれ別 商品区分となっていました。そのまま別々の契約として取り込むしかないですか?
  - A.8 連携の仕様上、商品ごとに一時的に商品明細に即した商品区分を自動設定するようにしていますが、受注UI画面で変 更できるようにしております。上記例ですと「SOUND PLANET-i」と「U-SPOT」「Uレジ」を同一契約とするために、商品区 分を【SOUND PLANET-i】へ全明細変更して取り込んでください。
- Q.9 NeOSから送信される作業依頼は、どのメールアドレスへ送信されますか?

A.9

案件の管轄支店のエンジニア宛になります。Dragonのエスカ送信先と同じです。









2020.9.23修正

### UNISについて

UNISヘルプデスク(業務推進部 業務企画課 業務サポートG)

問い合わせフォーム: <u>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfcihG-</u> NfCy7pWU5rq Wjf8XelMLeC9x1bgLayiaIdAejLCFw/viewform

### NeOSについて

営業サポートWEB > 営業支援システム > 営業SFA > NeOS \_\_\_\_\_2020.4.20追加

http://www.mxa.usen.co.jp/~u8111/eisui\_web/01\_neos/index.html

NeOSヘルプデスク

MAIL : <u>neos-help@usen.co.jp</u>





更新日	Ver.	更新内容
2020/03/23	1.0	初版公開
2020/03/30	1.1	★既リリース「UNIS受注UI操作マニュアル」と統合 <ul> <li>追記、修正(P.5,8~15,17~21,24~31,33,35~36,40,42)</li> <li>Q&amp;Aを追加(P.44~46)</li> <li>上記に伴って、目次ページ数変更</li> </ul>
2020/04/01	1.2	仕様変更に伴い、追記(P.9) ・ 管轄支店と異なる集金担当支店が設定された場合、管轄支店長承認後、 その集金担当支店へもメール送信 上記に伴い、 [暫定対応のお願い②] ページ削除 上記に伴って、目次ページ数変更
2020/04/09	1.3	P.44 UPLINK修正
2020/04/14	1.4	<ul> <li>仕様追加に伴い、追記</li> <li>P.35 UNIS受注取り込み後、後続依頼メールについて、管轄支店へも cc:で共有</li> <li>「暫定対応のお願い①」ページ削除</li> </ul>
2020/04/20	1.5	<ul> <li>P.22 エネルギー商材に関する事項追記</li> <li>P.36 自振(自振WEB)に関する記述追加</li> <li>P.45 対象商材の追加(Buddycom)</li> <li>P.49 QA(No.10)追加</li> <li>P.50 問い合わせ先の追記</li> </ul>





更新日	Ver.	更新内容
2020/04/21	1.6	P.8,9,33,35 送信メールイメージ 一部追記(件名追加) P.45 対象商材の一部変更(UレジFOOD)
2020/04/22	1.7	P.37 口座振替(口座WEB)の場合の注意事項記載
2020/05/11	1.8	P.46 対象商材「Uペイ/UペイQR」に追記 →ペイマネに書類アップロードする際の注意事項
2020/05/15	1.90	P.7 一部修正 P.46 サテライトエリアでの注釈追記
2020/06/02	1.91	巻末にU-SPOTに関する暫定運用記載(P.54)
2020/06/03	1.92	USEN光Plusに関する業務の変更点追記(P.22~23、47) ページ挿入による目次修正
2020/06/08	1.93	Q&A追加(P.51 Q.11)
2020/06/17	1.94	Q&A追加(P.51 Q.12)
2020/06/19	1.95	P.47 対象商材「U-SPOT」に補記
2020/06/22	1.96	「作業V UNIS確定 NeOSを利用した場合の申込書」を追加 ページ挿入による目次修正
2020/06/23	1.97	NeOS 契約対象商材「Airレジ」修正
2020/07/07	1.98	NeOS 契約対象商材 追記・修正(「Uレジ ECR」「デンタルコンシェルジュ」)





更新日	Ver.	更新内容
2020/07/13	2.0	P.32 UNIS本体取込時のエラー表示追加 ページ挿入による目次修正
2020/07/21	2.1	NeOS 契約対象商材 追記(「フレッツ光」)
2020/09/23	2.2	P.50 納品完了での電子サイン受領後メール送信について追記 NeOS 契約対象商材 追記(「U AIR/U MUSIC」) UNISヘルプデスク 問い合わせ方法変更
2020/10/12	2.3	NeOS 契約対象商材 追記(「食べログ」)

### ■ U-SPOTの契約のUNIS取込時、暫定的に以下の対応が必要となります。

U-SPOTの成約時、設置先電話番号が未定のケースがあります。 この場合NeOSでは、「999-999-999」とダミーの番号を入力するルールとしています。



★なお、この暫定運用を解消するため、システム改修を行っております。それが解消次第、本暫定運用は不要となります。

USEN

USEN-NEXT GROU

【サテライトC】