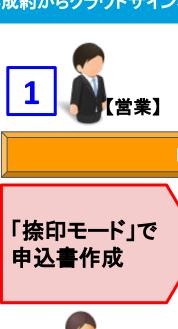


クラウドサインを使っての契約フロー

・業務フロ一概略・・・・・・・・・	P3
・初期設定・ログイン・・・・・・・	P4
・営業側の操作手順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Р8
・お客様側の操作手順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P15
・お客様承認後の業務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P19
·参考動画URL一覧·····	P24

#### NeOS成約からクラウドサイン利用の業務フロー概略











**NeOS** 

クラウドサイン

「履歴」から 申込書PDFを ダウンロード

申込書PDFを アップロード (詳細p9~)

お客様へ 締結依頼を送信

5 【お客様】





### クラウドサイン

**NeOS** 

申込書を承認 処理

(詳細p15~)

【お客様】 締結依頼 メールを受信

承認済申込書 PDFをダウン ロード (詳細p19~)

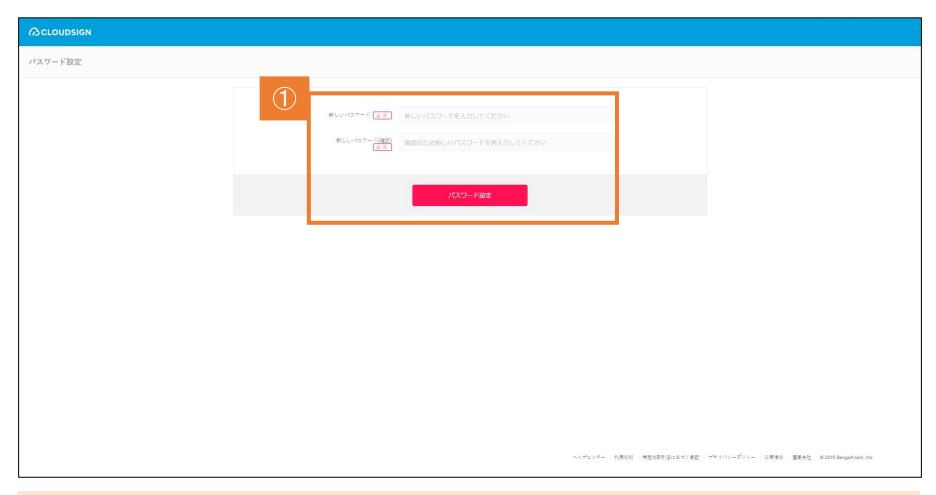
【営業】 承認完了 メールを受信 NeOSにアップロードし 承認依頼を送信 (詳細p23)

管轄支店総務に送付

※承認依頼送信済の場合

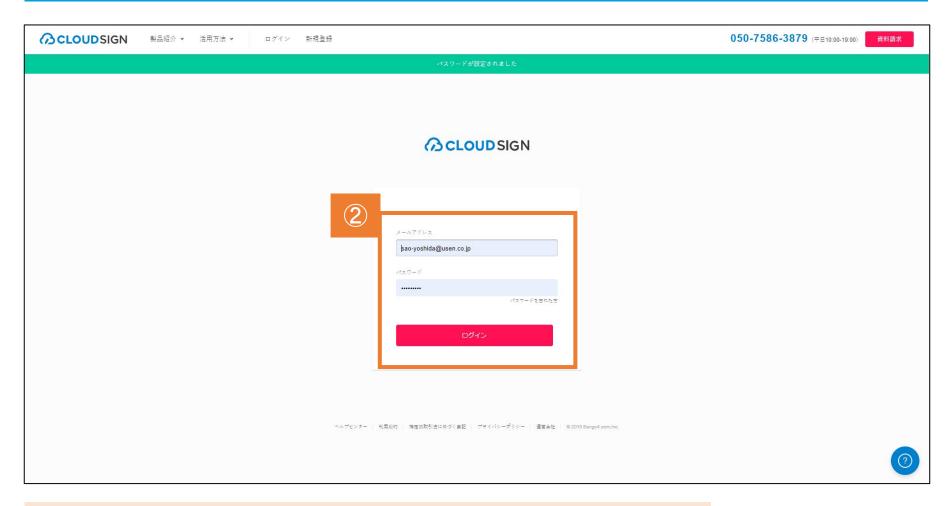
# 初期設定・ログイン

## パスワード設定



①アカウント登録メール内のボタンリンクからこの画面にアクセスし、パスワードを設定します。

## ログイン画面



②P4で設定したメールアドレスとパスワードを入力します。

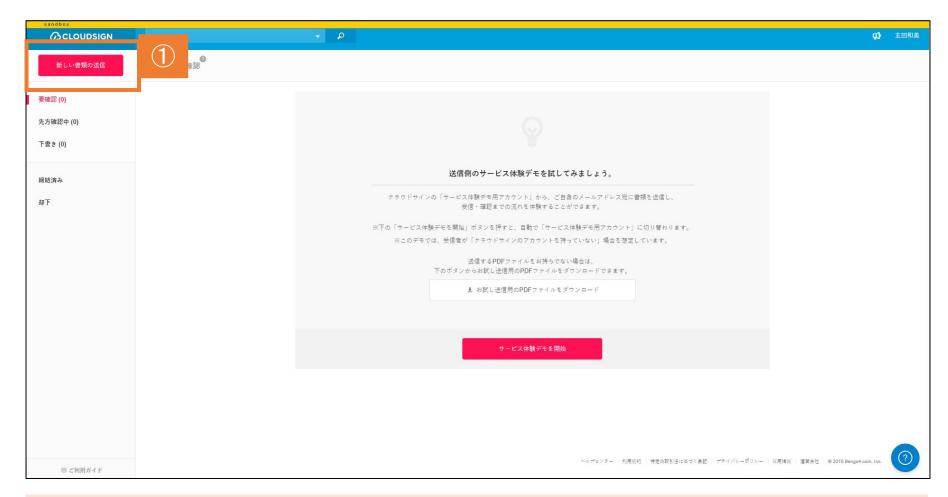
#### マイページ



ログインするとマイページが表示され、書類の送信や受信、 過去の書類の確認などができます。

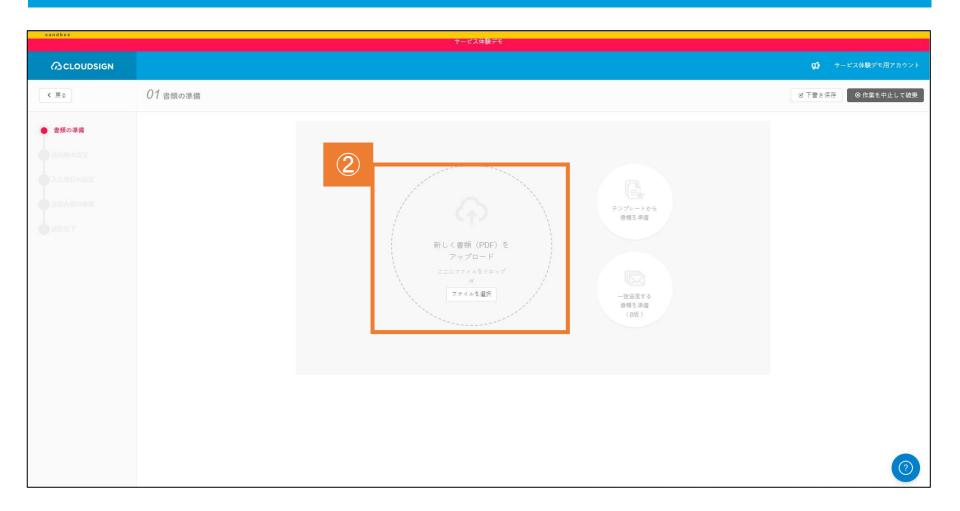
# 営業側の操作手順

#### 新しい契約書の作成



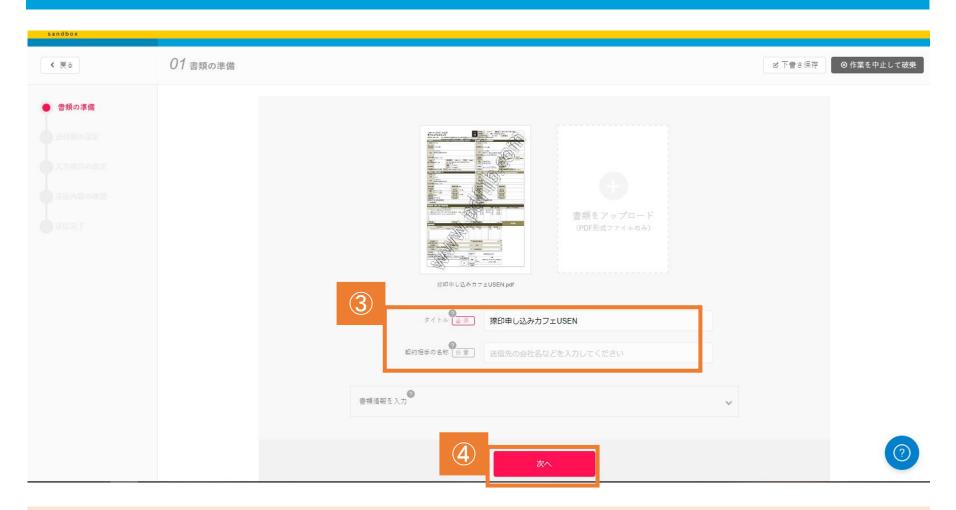
- ①「新しい書類の送信」から申込書PDFのアップロードを行います。
  - ※NeOSで作成した申込書は、「案件明細」画面右上の「履歴」ボタンから DLできます(※PCのみ)

# 契約書類(PDF)のアップロード



②NeOSからDLした申込書のPDFをアップロードします。

#### 契約書内容の設定



③必要情報を入力します。

タイトル:契約書のタイトルを記入(必須)

契約相手の名前:お客様の会社名や氏名(任意)

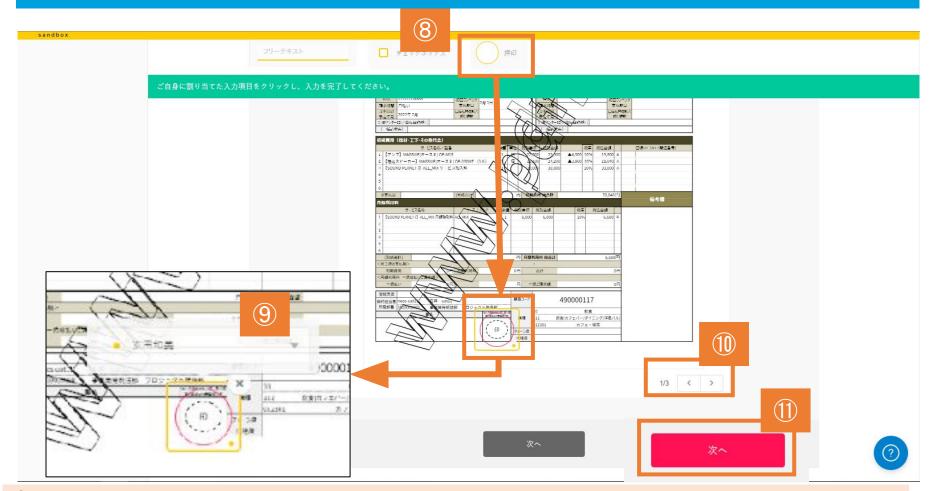
④入力が完了したら、「次へ」を押します。

#### 契約書送付先の設定



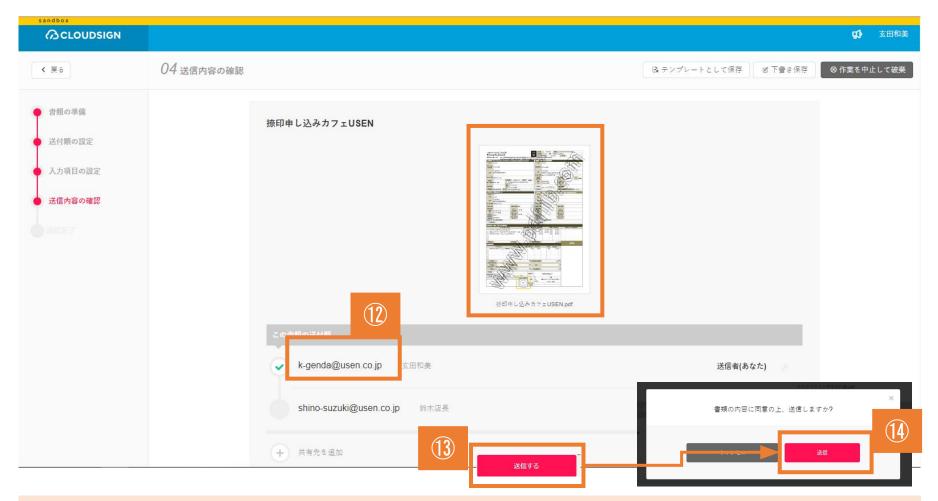
- (5) 宛先を追加」から宛先情報を入力 ※宛先は複数追加することができます。 (送信先のご担当者と決裁責任者など)
- ⑥各項目の入力が完了したら、「OK」を押します。
- ⑦「次へ」を押します。

#### 契約書押印箇所の設定



- ⑧「○押印」の上にカーソルを合わせ、お客様に押印していただきたい箇所へ ドラッグ&ドロップで移動させます。(ページを送り捺印箇所すべてに「○押印」を移動)
- ⑨「○押印」をクリックし、承認者(お客様)のお名前を選択します。
- <u>⑩捺印箇所は、基本情報下部と重要事項説明下部の 2か所があります。<>でPDFのページを送り、全ての「捺</u>印」箇所に必ず「〇押印」を設定してください。
- ⑪すべての捺印箇所に「〇押印」欄を設定したことを確認したら「次へ」を押します。

#### 契約書の送信

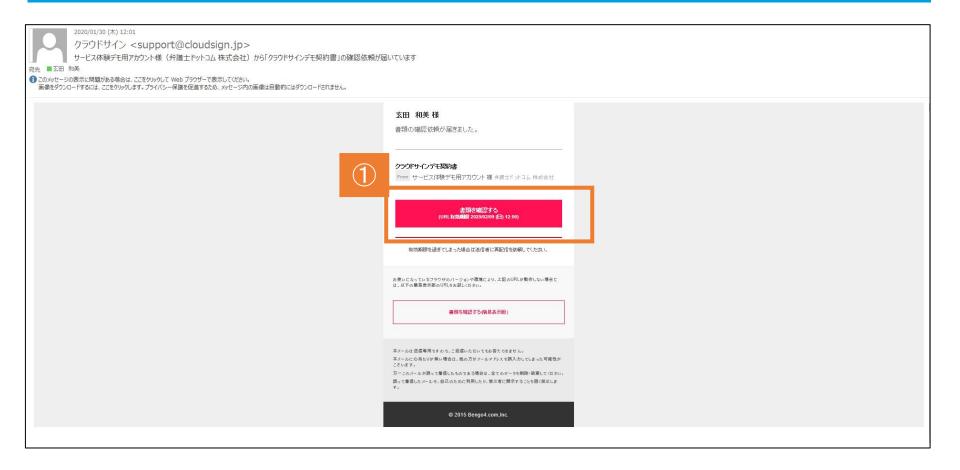


- ⑫PDFへの「捺印」場所に間違いがないか、お客様のメールアドレスやお名前に間違いがないかを再度よく確認してください。
- 13内容に誤りがなければ「送信する」を押して書類をお客様に送ります。
- 14「送信」を押します。

1/

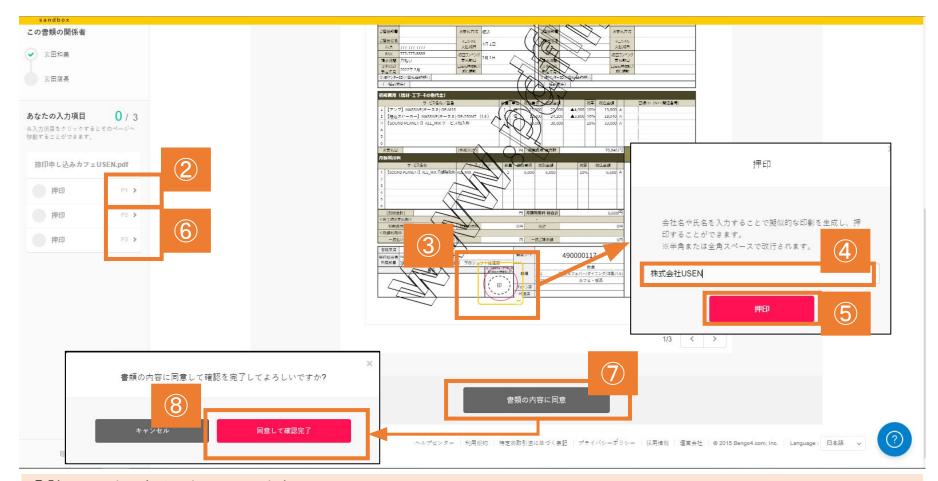
# お客様側の操作手順

#### お客様に契約書確認依頼メールが届きます



- ○クラウドサインから件名が「○○(**弊社)から**○○(**お客様名)の確認依頼が 届いています。**」という契約書確認依頼のメールが届きます。
- ①お客様に届いたメール内の「書類を確認する」ボタンを クリックしてクラウドサインのサイトに移動してください。
- ※メールが届かない場合、「cloudsign.jp」ドメインの迷惑メール設定を解除してください。

#### 契約書の内容をお客様に承認いただきます



- ②「押印」の右にある>をクリックします。
- ③押印マーク中心部の赤い○部分をクリックします。
- ④ご契約者名や会社名など、陰影として表示される名称を入力してください。
- ⑤「押印」をクリックします。
- ⑥再び>をクリックし、次の押印箇所を表示して、④~⑥の操作を繰り返します。
- ⑦すべての押印欄に「陰影」がついたら「書類の内容に同意」ボタンがピンク色になるので、これをクリックします。
- ⑧「同意して確認完了」をクリックすると、すべての操作が完了します。

#### お客様に契約合意締結メールが届きます(契約締結完了となります)



2020/02/06 (木) 12:46

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>

「捺印申い込みカフェUSEN」の合意締結が完了しました

宛先 ■玄田 和美

① このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックレて Web ブラウザーで表示してください。 画像をダウンロードするには、ここをクリックレます。ブライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

01f3q2bqvbcaav3xp··· <sub>+</sub> 816 KB



- ⑨⑧までの操作が完了すると、クラウドサインから「『○○』の合意締結が完了しました」という確認メールが届きます。
  - 「書類を確認する」をクリックするか、添付のPDFファイルから申し込み内容を確認することができます。
- ⑩申込締結済みの書類データは必ず保管いただきますようお願いします。

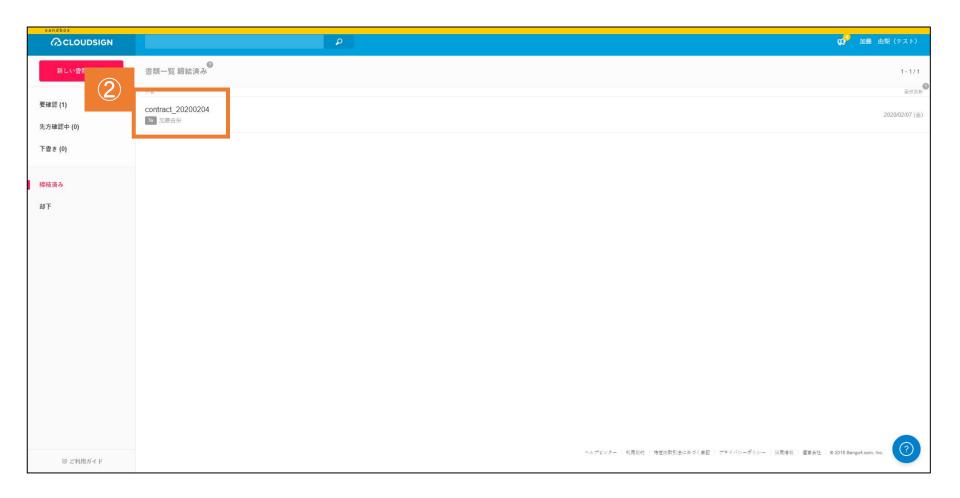
# お客様承認後の業務

#### マイページ



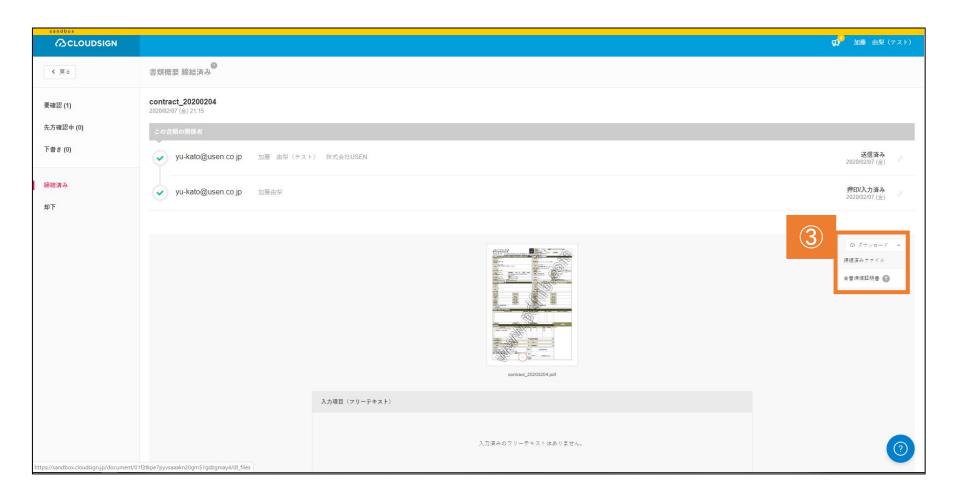
- ○ログインしてマイページにアクセスします。
- ①画面左メニューの「締結済み」をクリック

## お客様の承認済の申込書を呼び出す



②お客様の承認済の書類一覧が並んでいるので、DLしたい書類をクリック

#### お客様の承認済の申込書をDLする



- ③「ダウンロード」のうえにカーソルを合わせ、「締結済みファイル」をクリックすると申込書がDLされます
- ※「合意締結証明書」をクリックすると、クラウドサインの運営もとである弁護士ドットコムが発行した合意締結証明書をDLすることができます。

## お客様の承認済の申込書をNeOSへアップロード/総務へ提出





- ⑤DL済みの申込書を「ファイルを添付」からアップロードしてください。
- ※先に支店長承認依頼を出している場合は別途、必ず管轄支店総務へデータを送ってください。

#### 参考動画一覧URL

▼全動画掲載リンク https://cloudsign.globa.com/

▼クラウドサイン操作動画 「契約書を送信する」 https://youtu.be/CLBzQaZN\_GU

▼クラウドサイン操作動画 「契約書を受信・合意締結する」 https://youtu.be/oWA-9W7YnYw

▼クラウドサイン操作動画 「締結済みの書類原本・合意締結証明書を確認する」 <a href="https://youtu.be/q992M7mst\_4">https://youtu.be/q992M7mst\_4</a>