

クラウドサインを使っての契約フロー

2020/5/14版

・業務フロー概略・・・・・・・・・	P3
・初期設定・ログイン・・・・・・・	P4
・営業側の操作手順・・・・・・・・・	P8
・お客様側の操作手順・・・・・・・・	P15
・お客様承認後の業務・・・・・・・・	P19
·参考動画URL一覧·····	P24

NeOS成約からクラウドサイン利用の業務フロー概略







パスワード設定	
	 新しいパスワード (参照) 新しいパスワードを入力してください 新しいパスワード(確認) 確認のため新しいパスワードを再入力してください
	パスワード設定
	ヘルプセンター 利用県約 特定面取引法に基づく要記 プライバシーポリシー 採用情報 増置会社 © 2015 Bengo4.com,

①アカウント登録メール内のボタンリンクからこの画面にアクセスし、パスワードを設定します。

ログイン画面



②P4で設定したメールアドレスとパスワードを入力します。





ログインするとマイページが表示され、書類の送信や受信、 過去の書類の確認などができます。

営業側の操作手順

新しい契約書の作成

		Ç) 玄田和美
新しい書類の送信		
要確認 (0)		
先方確認中 (0)		
下書き (0)		
締結済み	送信側のサービス体験デモを試してみましょう。	
却下	クラウドサインの「サービス体験デモ用アカウント」から、ご自身のメールアドレス宛に曹操を送信し、 受信・確認までの涙れを体験することができます。 **下の「サービス体験デモを開始」ボタンを押すと、自動で「サービス体験デモ用アカウント」に切り替わります。 **このデモでは、受信者が「クラウドサインのアカウントを持っていない」場合を想定しています。 送信するPDFファイルをお待ちでない場合は、 下のボタンからお試し送信用のPDFファイルをダウンロードできます。 』 お試し送信用のPDFファイルをダウンロード	
啣 ご利用ガイド	ヘルプセンター 利用規約 特定函数引法に進づく基記 プライバシーポリシー 採用借股 運営会社	© 2015 Bengo4.com, Inc.

①「新しい書類の送信」から申込書PDFのアップロードを行います。 ※NeOSで作成した申込書は、「案件明細」画面右上の「履歴」ボタンから DLできます(※PCのみ)

契約書類(PDF)のアップロード



②NeOSからDLした申込書のPDFをアップロードします。

契約書内容の設定



③必要情報を入力します。
 タイトル:契約書のタイトルを記入(必須)
 契約相手の名前:お客様の会社名や氏名(任意)
 ④入力が完了したら、「次へ」を押します。

契約書送付先の設定

sandbox	サービス体験デモ		
			C) サービス体験デモ用アカウント
< 戻る	<i>02</i> 送付順の設定		ピ 下書き保存 ◎ 作業を中止して破棄
 書類の準備 送付項の設定 入力項目の設定 送信內容の確認 送信內容の確認 	この書類の送付類 5 + 宛先を追加 7 次	~	
		現先追加 メールアドレス (2月) xxxxxxの@xxxxxx たち (2月) クラウド 大郎 会社名 (11月) 大力したアクセスコードを注意用にする	ス. 名称. 会社名 P ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
 ⑤「宛先を ※宛先は (送信先 ⑥各項目 ⑦「次へ」 	を追加」から宛先情報を入力 は複数追加することができます。 のご担当者と決裁責任者など) の入力が完了したら、「OK」を押します。 を押します。		12

契約書押印箇所の設定

sandbox	
フリーテキスト	
こ日身に割り目でた入力項目をクリックし、入力を元」し	

⑧「〇押印」の上にカーソルを合わせ、お客様に押印していただきたい箇所へ
 ドラッグ&ドロップで移動させます。(ページを送り捺印箇所すべてに「○押印」を移動)
 ⑨「〇押印」をクリックし、承認者(お客様)のお名前を選択します。
 ⑩捺印箇所は、基本情報下部と重要事項説明下部の 2か所があります。<>でPDFのページを送り、全ての「捺 印」箇所に必ず「〇押印」を設定してください。 ⑪すべての捺印箇所に「〇押印」欄を設定したことを確認したら「次へ」を押します。

契約書の送信



 12 PDFへの「捺印」場所に間違いがないか、お客様のメールアドレスやお名前に 間違いがないかを再度よく確認してください。
 13 内容に誤りがなければ「送信する」を押して書類をお客様に送ります。
 14 「送信」を押します。

お客様側の操作手順

お客様に契約書確認依頼メールが届きます

2020/01/30 (木) 12:01 クラウドサイン <support@cloudsign.jp> サービス体験デモ用アカウント様(弁護士ドットコム 株式会社)から「クラウドサインデモ契約書」の確認依頼が履 発生 ● 조田 和美 ① このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをかり少して Web ブラウザーで表示してください。 画像をタウンロードするには、ここをかり少してあり、プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。</support@cloudsign.jp>	届いています
	玄田 和美 様 書類の確認依赖が届きました。
1	クラウドサインデモ又称3書 From サービスは録デモ用アカウント 様 弁護士ド・ホコム 株式会社
	書類を確認する (URL有効MBR 2023/02/09 (E) 12:00)
	有効期限を過ぎてしまった場合は進行者に両配行を依頼してくたさい。
	お使いになっているブラウザのバージョンや環境により、上記のURLが動作しない場合に は、以下の循発表示版のURLをお試しください。
	書類を確認する(前島表示低)
	本メールは送信専門なすので、ご返信いただいでもお答えで見ません。 本メールにで当たりが無い場合は、他の方がメールアドレスを読入力してしまった可能性が こさします。 万一このメールが減らて豊信したものであり場合は、全てのダークを相振っ場面にていてきい。 減って増信したメールを、自己のために利用したり、第三者に副示することを届く笑点しま す。
	© 2015 Bengo4.com,Inc.

 ○クラウドサインから件名が「○○(弊社)から○○(お客様名)の確認依頼が 届いています。」という契約書確認依頼のメールが届きます。
 ①お客様に届いたメール内の「書類を確認する」ボタンを クリックしてクラウドサインのサイトに移動してください。
 ※メールが届かない場合、「cloudsign.jp」ドメインの迷惑メール設定を解除してください。

契約書の内容をお客様に承認いただきます



②「押印」の右にある>をクリックします。
③押印マーク中心部の赤い〇部分をクリックします。
④ご契約者名や会社名など、陰影として表示される名称を入力してください。
⑤「押印」をクリックします。
⑥再び>をクリックし、次の押印箇所を表示して、④~⑥の操作を繰り返します。

⑦すべての押印欄に「陰影」がついたら「書類の内容に同意」ボタンがピンク色になるので、これをクリックします。

⑧「同意して確認完了」をクリックすると、すべての操作が完了します。

お客様に契約合意締結メールが届きます(契約締結完了となります)

2020/02/06 (木) 12:46

クラウドサイン <support@cloudsign.jp> 「捺印申し込みカフェUSEN」の合意締結が完了しました

宛先 ■玄田 和美

● このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

01f3q2bqvbcaav3xp···· _ 816 KB		
	▲ 画像をダウンロードするには	
	鐘結完了	
	玄田和美 様 書類の合意締結が完了しました。	
	捺印申し込み力つよUSEN From 玄田和美 様	
9	書類を確認する	
	本メールは送信専用ですので、ご返信いたたいてもお答えでをません。	

⑨⑧までの操作が完了すると、クラウドサインから「『〇〇』の合意締結が完了しました」という確認メールが届きます。

「書類を確認する」をクリックするか、添付のPDFファイルから申し込み内容を 確認することができます。

⑪申込締結済みの書類データは必ず保管いただきますようお願いします。

お客様承認後の業務

マイページ



〇ログインしてマイページにアクセスします。 ①画面左メニューの「締結済み」をクリック

お客様の承認済の申込書を呼び出す

	Q ⁹ 加藤 由梨 (テスト)	
新Live表 (2)	書類一覧 締結済み 1-1/1 定意	Ø
要確認 (1) 先方確認中 (0)	contract_20200204 10 加勝由祭	;)
下書き (0)		
締結済み		
却下		
圓 ご利用ガイド	ヘルデセンター 利用期約 特定回取引法に基づく表記 プライバシーボリシー 採用情報 塩富会社 @ 2015 Bengo4.com, Inc. 🕜	

②お客様の承認済の書類一覧が並んでいるので、DLしたい書類をクリック

お客様の承認済の申込書をDLする

			📢 加藤 由梨(テスト)
< 戻る	書類概要 締結済み		
要確認 (1)	contract_20200204 2020/02/07 (金) 21:15		
先方確認中 (0)	この書類の関係者		
下書き (0)	yu-kato@usen.co.jp 加藤 由梨(テスト) 株式会社USEN	送信済み 2020/02/07 (金)
締結済み 却下	yu-kato@usen.co.jp 加藤由梨		押印/入力済み 2020/02/07 (金)
		retraret_2020204.pdf	 ④ ダウンロード ▲ 現在真みファイル 金 湯湯道証明● ②
		入力項目(フリーテキスト)	
https://sandbox.cloudsign.jp/document/	163tkpe7pyvsaaakn20gm51gdzgmay4/dl_files	入力済みのフリーテキストはありません。	0

③「ダウンロード」のうえにカーソルを合わせ、「締結済みファイル」をクリックすると申込 書がDLされます ※「合意締結証明書」をクリックすると、クラウドサインの運営もとである弁護士ドットコム が発行した合意締結証明書をDLすることができます。

お客様の承認済の申込書をNeOSへアップロード/総務へ提出



▼全動画掲載リンク https://cloudsign.qloba.com/

▼クラウドサイン操作動画「契約書を送信する」 <u>https://youtu.be/CLBzQaZN_GU</u>

▼クラウドサイン操作動画「契約書を受信・合意締結する」 <u>https://youtu.be/oWA-9W7YnYw</u>

▼クラウドサイン操作動画「締結済みの書類原本・合意締結証明書を確認する」 <u>https://youtu.be/q992M7mst_4</u>