

# マイナビ紹介 営業マニュアル

---



2019年2月13日  
営業企画部

クリックすると該当ページに飛びます。

## ◆ サービス概要

- [市場環境](#) ……3
- [サービス概要](#) ……4
- [紹介メリット](#) ……5
- [ターゲット先](#) ……6
- [紹介フロー](#) ……7

## ◆ セールス関連

- [提案時のトーク・ポイント](#) ……9
- [評価対象](#) ……10
- [営業成績](#) ……11
- [運用フロー](#) ……12
- [WEBフォーム](#) ……13
- [紹介用チラシ](#) ……14

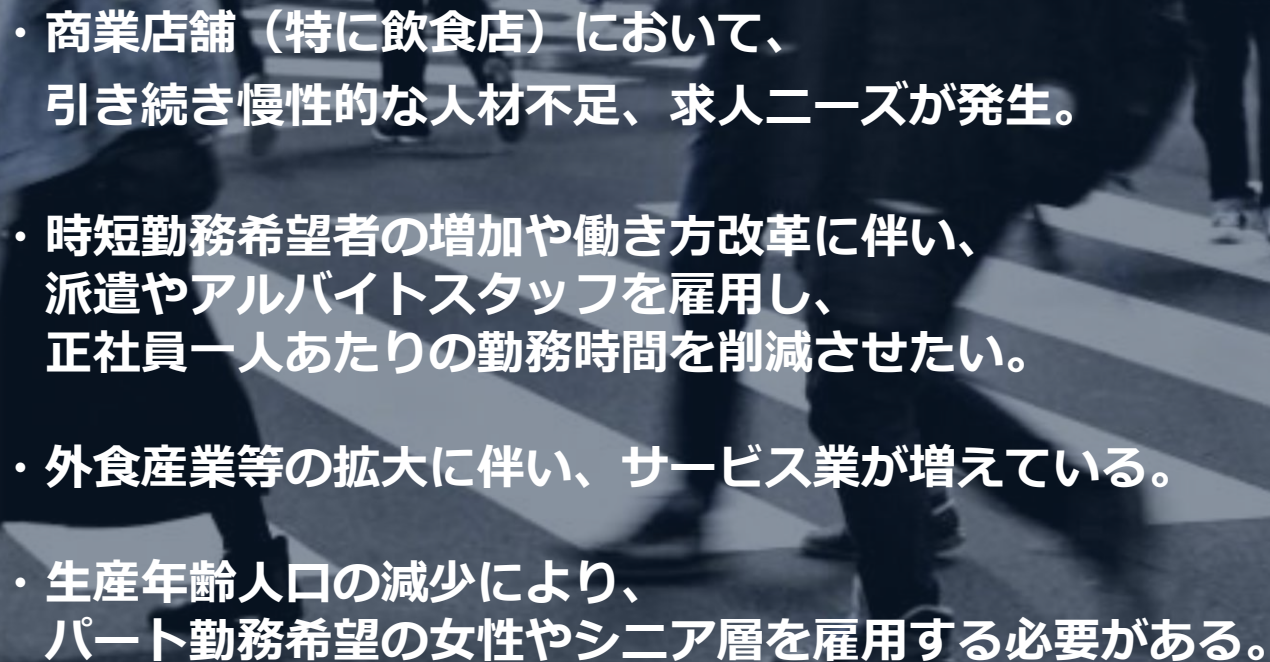
## ◆ Q&A／問い合わせ先

- [Q&A](#) ……16
- [問い合わせ](#) ……18

## サービス概要

---

 **マイナビ** **バイト**

- 
- ・ 商業店舗（特に飲食店）において、引き続き慢性的な人材不足、求人ニーズが発生。
  - ・ 時短勤務希望者の増加や働き方改革に伴い、派遣やアルバイトスタッフを雇用し、正社員一人あたりの勤務時間を削減させたい。
  - ・ 外食産業等の拡大に伴い、サービス業が増えている。
  - ・ 生産年齢人口の減少により、パート勤務希望の女性やシニア層を雇用する必要がある。

時代や企業の状況により、  
アルバイト（非正規雇用）の需要は高まっている。

オープン店・既存店で、求人ニーズがあれば  
USENからマイナビへ紹介する

※USENは商談・クロージングは行わず、  
ヒヤリングと紹介のみのスキームで手離れが良い

USEN営業



店舗オーナー（求人決裁者）



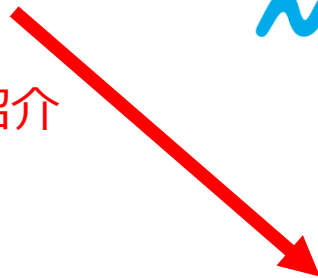
①ヒヤリング



②紹介希望

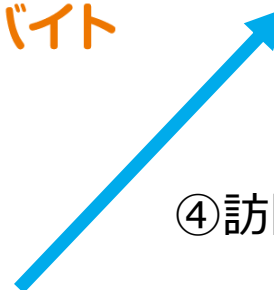
マイナビバイト

③WEBフォームで紹介



マイナビ営業

④訪問・商談



## USENメリット

- ★開業支援・店舗支援の一環として、**お客様満足度向上**に繋がる。
- ★フック商材として、**顧客接点の強化**となる。
- ★商談・クロージングは行わず、**紹介のみ**で手離れが良い。

## 店舗オーナーメリット

- ★求人に関して、**USENの商談時に手配・検討**できる。
- ★**需要や収益の変化に対応した調整**を、社員の増減で行いやすい。
- ★時間あたりの賃金が安く退職金や社会保険料を払わないことも多いため、**人件費を抑制**しやすい。
- ★長期教育を考えなくて良いため、**教育費が削減**できる。
- ★求人広告掲載料が比較的安く、**採用単価を低く押さえる**ことができる。

## 求人ニーズがある業種（飲食店）がメインターゲットになります。

### 掲載不可とする要件・企業・団体・組織

- 1、悪質な商行為など、事業やサービス内容が法令に反したり、社会倫理上問題のある企業・団体・組織
- 2、商業目的、政治目的、プロパガンダ、売名行為など、求人目的以外の広告
- 3、読者（ユーザー）の利益に反したり、信用を損なう広告掲載や採用活動を企図する企業、団体、組織
- 4、雇用条件、待遇、保険、募集要項などが労働関連法令に違反したり、虚偽の求人情報掲載を企図する企業、団体、組織
- 5、事業の許認可を受けていない企業、団体、組織
- 6、個人のプライバシーを侵害したり、個人情報保護法令に抵触して個人調査や個人情報の売買などを営む企業、団体、組織
- 7、会社の実態が不明確、また確認が困難
- 8、性風俗、性風俗に関わる求人関連の事業、公序良俗に反するアダルト産業を行う企業、団体、組織
- 9、その他、マイナビが掲載不可と判断する広告内容および企業、団体、組織

### 紹介NG業種

業種CD	業種名	備考
000210	キャバレー・サロン	
000211	キャバクラ *が-ル*バ-	
000212	ホストクラブ *ホ*バ-	
000510	風俗 ソープランド	業種名変更（旧名称：「特殊浴場 *ソ-ランド」）
000517	風俗 ストリップ劇場・テレクラ	業種名変更（旧名称：「ストリップ劇場 *テレクラ」）
000550	風俗 ヘルス・マッサージ	
000551	風俗 イメージクラブ	
000552	風俗 ピンクサロン	
000553	風俗 個室ビデオ	
000554	風俗 デリバリーヘルス	
000555	風俗 案内所	
000556	風俗 その他	
000704	刺青 *タ-ジョブ*	
001171	アダルトDVD販売	
001695	風俗事務所	
001826	手もみマッサージ *耳かき	
001827	リラクゼーション（マッサージ）	タイ式・韓国式マッサージ等も含む

項番	アクション	対応
①	マイナビ紹介可否のヒヤリング	USEN USEN-NEXT GROUP U
②	WEB入力フォームで情報送信 ※求人決裁者情報を入力	USEN USEN-NEXT GROUP U
③	マイナビ訪問営業・商談	マイナビ
④	受注or失注	マイナビ
⑤	月次で商談結果フィードバック	マイナビ

**USENが行う作業は、  
赤枠（ヒヤリング・WEBフォーム入力）のみとなります。**



セールス関連

---

 **マイナビ** バイト

## <商談・契約後>

「ちなみに求人など、アルバイトの方の確保や手配はお済ですか？」

「いま、どこも人材不足でアルバイトの方がなかなか集まらないと思いますが、求人ってすでに出していますか？」

### <YESの場合>

「どこの求人広告をご利用されているんですか？弊社でしたら、マイナビをご紹介することもできます。全然お話だけでも問題ありませんので、いろいろと比較してみてください。」

### <NOの場合>

「来店されたお客様を、人手不足で断ることがないよう、しっかり募集をかけたほうが良いと思います。マイナビをご紹介出来ますので、是非お話を聞いてみてください。紹介に当たって、少しヒアリングしてもいいですか？」

### <紹介不要の場合>

今後、アルバイトでお困りでしたら、直接私に連絡してもらっても、ご案内出来ますので、引き続き、宜しくお願い致します。

## <なぜ紹介しているのか質問されたら>

「他のお客様からも求人に関して、USENで求人サービスの取り扱いがないのか聞かれ、開業支援の一環として、マイナビを紹介しています。マイナビは、性別問わず、また幅広い世代へアプローチが出来るので、特集も充実しているので、評判がいいですよ」

### 注意事項

紹介する際は、「紹介で安くしておきます」や「すぐに掲載されるようにします」 など、

**USEN紹介によりマイナビの掲載料金が下がったり、掲載までの期間が短くなるといった内容はNGです。**

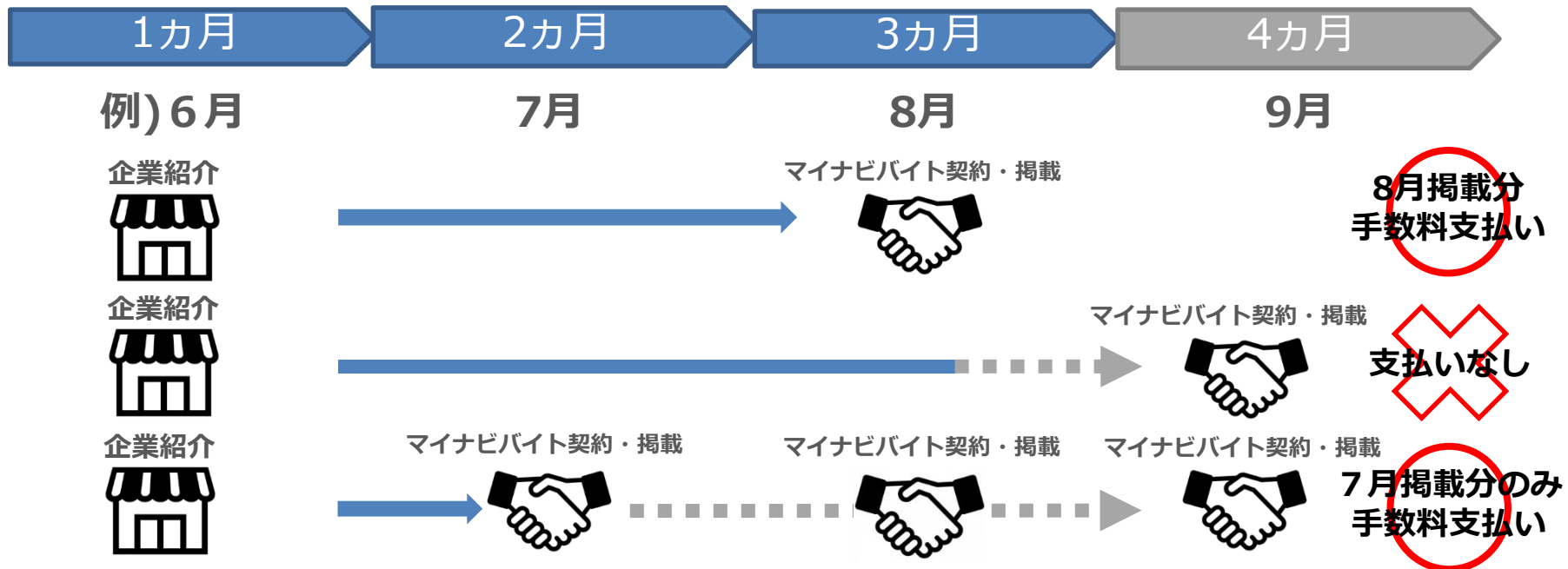
あくまで「マイナビとお付き合いがあり、ご紹介出来ます」という内容になります。

## 成績評価対象基準

- ① 紹介月から**3カ月以内**に受注（掲載）した企業  
 ※ 6月紹介の場合、8月末までの掲載になります
- ② 上記①の期間内にて受注し、**広告掲載後の初回取引月の売上に対して入金があった企業のみ**紹介手数料が発生

└ 紹介した企業が、3カ月以内にマイナビバイトに掲載をした場合でも、お客様が掲載料をマイナビに入金しなかった場合は評価対象になりません。

└ 請求書の不着や紛失等で、入金遅延の可能性があるため、未入金後1カ月間に入金された場合は、その限りではありません。



## 評価内容

対象案件の成約金額の5%のイニシャル計上

例) 90,000円(税別)の広告金額の場合・・・4,500円(税別)のイニシャル

## 紹介案件確認方法

営業サポートWEBに成績対象者・進捗状況を  
月次25日で掲載 → 各自AMS・KAJITSUへ入力

## 評価タイミング

営業サポートWEBに掲載した営業成績対象案件に  
対象年月を記載しています

※成約し、入金確認が取れた案件になりますので、  
紹介後約2～3カ月後に確認が取れます。

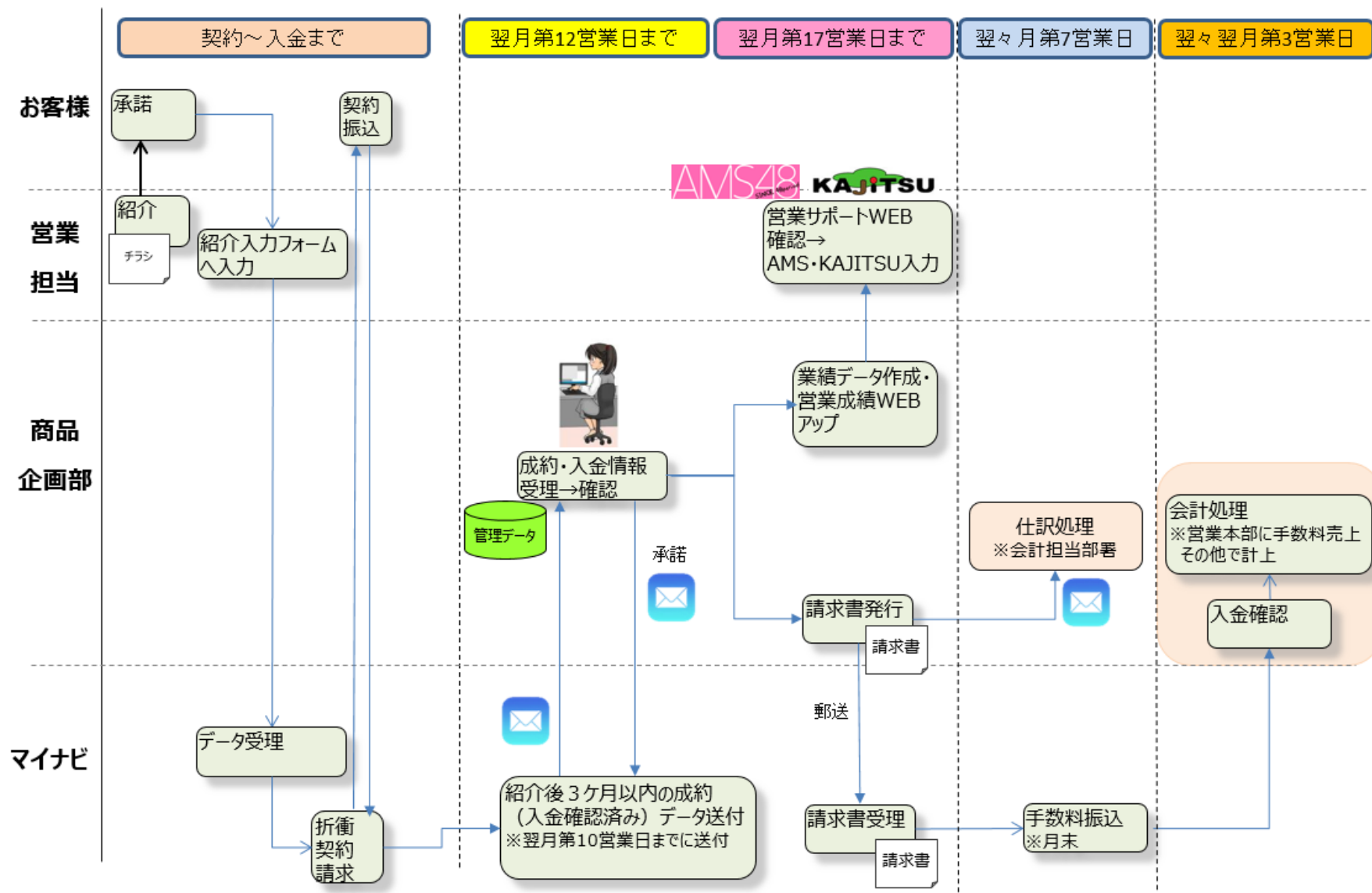
## AMS入力 (営業本部)

商材・・・その他 契約種別・・・その他  
契約種別2・・・紹介手数料商材 管轄支店・・・所属支店  
備考欄・・・マイナビ

## KAJITSU入力 (法人営業)

商品区分:UNIS外 商品CD:050000001  
商品名:その他 UNIS外 イニシャル売上

## USEN→マイナビ紹介業務フロー



■ 下記URLにアクセスし、紹介シートに必要事項を入力（約5分）

<https://mynavi.secure-link.jp/wf/?c=wf63388018>

■ 紹介するにあたり、必須なヒアリング情報

【お客様情報】

紹介企業のステータス（新規・既存未加入・既存加入）

紹介企業名

紹介企業の業種

求人決裁者（募集担当者）の担当者名とカナ

求人決裁者（募集担当者）の電話番号

求人決裁者（募集担当者）のメールアドレス

求人決裁者（募集担当者）が在籍する店舗の住所

紹介後の流れ ※基本的に「①求人決済者に直接連絡」で構いません

【USEN情報】

USEN担当者名

USEN社員CD

USEN所属部署

所属部署コード

USEN担当者連絡先

USEN担当者メールアドレス

営業サポートWEBよりダウンロードしてください。

アルバイト・パート求人サイト「マイナビバイト」のご紹介

マイナビバイトはお客様の採用成功に向けて、総合的にサポートいたします。

**マイナビバイトとは？**  
アルバイト/正社員の採用をサポートする求人サイトです。PC・スマートフォン、携帯電話をはじめ、掲載条件に応じて様々なアプリに掲載可能！

サイトTOPページ | 応募ページ | アプリ

短期バイト | マイナビバイト | マイナビバイト | マイナビバイト | マイナビバイト

1 原稿修正がいつでも無料！  
※掲載内容がスタッフチェック済みで、掲載後、掲載中も責任者をフォローします。もちろん、掲載でも無料！

2 応募が「見える」化！  
応募者・内職だけでなく、応募者の性別・属性・年齢層もタイムリーでご紹介できます。だから採用率アップが期待できます！

3 電話応募も取りこぼさない！  
LINE・メール・SMS・SMS・SMSにより、ご応募者様に即ちお話しできるから応募者からの応募メールでも応募者の応募も取りこぼさないでください！

**応募者プロフィール**

**性別**

男性	39%
女性	61%

**属性**

高校生	14%
大学生	34%
専門学校生	28%
フリーター	5%
主婦・主夫	7%
正社員	32%
契約・派遣社員	6%
フリー・自営業	3%

マイナビバイト <https://taiko.mynavi.jp/>

(表)

詳細紹介

『居酒屋バイト』『飲食バイト』  
第1位

飲食・居酒屋専用の求人ページ

その他、業界専用求人ページは「カフェ」「コンビニ」「カラオケ」用など、  
全部で**250種類**以上ございます！

**掲載プランと料金について**  
掲載プランは2種類！オプションもアルバイト求人媒体最多の28種類！！  
採用ご担当者様のニーズに合わせて、お選びいただけます。

基本プラン (掲載課金型) ▶▶ 1週間 2万円～ (税込)

応募課金型 ▶▶ 無料で掲載可能

商品プランは採用希望人数やエリア・状況等にに合わせて、  
マイナビバイトの営業担当より、最適な内容をご提案いたします。  
お気軽にお問い合わせください！

**お打ち合わせから掲載までの流れ**

お打ち合わせ → 申し込み → 審査 → 掲載決定/不掲載 → 求人掲載開始 → 応募受付 → 採用決定/不採用 → 採用後のフォロー

**注意事項**

- 掲載には、マイナビバイトの営業担当とお打ち合わせが必要です。
- 掲載前に事前に当社規定の掲載審査がございます。
- 掲載決定に満たない場合、ご希望に応えない可能性があります。予めご了承ください。

**ご掲載に関するお問い合わせ**

Tel ☎ 0800-6018-189 (平日 9:30 ~ 18:00、土日祝日電線く)

Url 🌐 <https://goo.gl/unY2kh>

※掲載料額によって、本誌と内容が異なる場合がございます。  
※掲載料金については、掲載プランにより異なります。  
※掲載プラン・掲載オプションの詳細については、マイナビバイトの営業担当までお問い合わせください。  
マイナビバイト <https://taiko.mynavi.jp/>

(裏)

基本的には担当営業にて紹介WEBフォームで紹介しますが、紹介用チラシにもマイナビに問い合わせ用QRコード内があり、お客様自身にてマイナビへ問い合わせが可能になっています。このQRコード内に「USEN担当者」を記入する欄がありますが、必須欄ではないため、**お客様が記入しない場合、紹介成績の対象になりませんので、ご注意ください。**

Q&A / 問い合わせ先

---

 W. マイナビバイト



## サービスについて

No.	Question	Answer
1	紹介によって、マイナビの掲載料など安くなりますか？	紹介により、マイナビへの掲載料が安くなることはなく、またそのような案内はNG。
2	紹介によって、掲載を早く案内できますか？	紹介によって、掲載が早くなるなどの案内はNG。
3	紹介後、どうなったのか知りたい。	月次のメールにて進捗を営業サポートWEBに掲載しますので、そちらをご確認ください。 どうしてもすぐに知りたい場合は商品企画部までご連絡ください。
4	紹介後、どれくらいの期間で掲載されますか？	マイナビによる審査があり、業種や案件により異なるため、こちらから案内は行わないでください。
5	掲載料はどれくらいですか？	業種や案件により異なるため、こちらから案内は行わないでください。
6	紹介する際に決裁者じゃなくても、問題ありませんか？	基本的には決裁者をWEB入力フォームで入力してください。決裁者ではない場合、USEN紹介からのお客様とわからなくなることがあり、成績計上対象外になるケースもあります。

## サービスについて

No.	Question	Answer
7	他の求人情報を出している店舗は紹介NGですか？	他社の求人情報を掲載していても問題ありません。
8	紹介NG業種はありますか？	6ページ参照。
9	紹介用のチラシなどありますか？	紹介用のチラシを営業サポートWEBでダウンロードすることができます。
10	法人企業で複数店舗決まった際はどのようになりますか？	<p>支払い対象である3ヶ月以内に同一担当者から複数店舗を掲載・入金がある場合は、基本的に成約店舗全てに成績に反映されます。上記以外の場合では、反映が難しくなります。</p> <p>※No.6でも記載していますが、店舗でそれぞれ店長が発注している場合は、該当店舗の店長（決裁者）を紹介してください。社長や本社が一括で複数店舗をまとめて求人担当している場合はその担当者を紹介してください。（法人企業は既にマイナビ側で取引があることも想定されますので、無理な提案は控えてください）</p>
11	マイナビバイトと他媒体との違いはなんですか？	あくまでも「一般的に」ですが、水商売系の求人が掲載できない求人サイトになるため、「真面目な方が多い」また「若年層に強い」といったご案内をしてください。

内容	問い合わせ先		連絡方法
■ サービス全般について	営業本部 営業企画部		03-6823-2111
■ 業績・営業評価について	業績管理課		03-6823-7090