

MPX-1商品概要と運用について

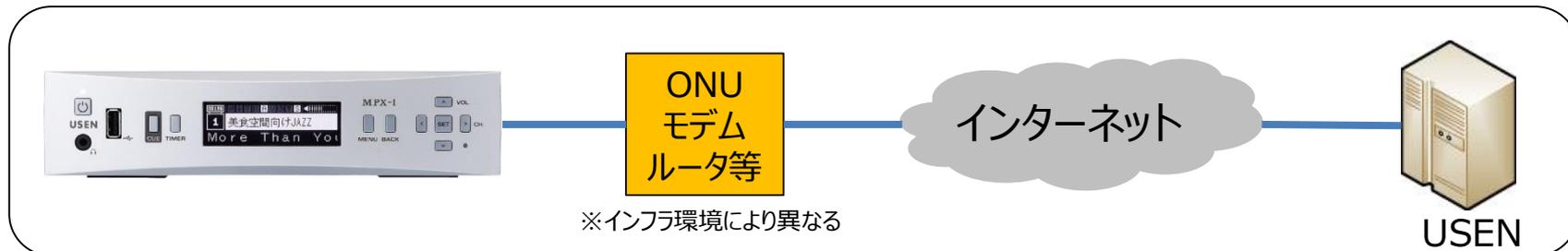
業務推進部

2020年7月20日 更新
Ver.1.7

MPX-1の概要	2
機能と価格	3
コンテンツと番組登録	4
MPX-1導入時の各種注意点	5
購買在庫と契約入金関連業務について	6
施錠／開錠申請について	7
ケーブルチューナーからMPX-1への取替	8
MPX-1新規導入	9
MPX配信認証の確認方法について	10
問い合わせ先	11
更新履歴	12

■ MPX-1とは

- 一般インターネット回線を使用したインタラクティブ配信による業務店向けチューナーです



■ 主な特徴

- **ADSL以上のネット回線があればインフラ設置工事不要**
最低実効速度1Mbps以上を使用環境として想定（※フレッツ光ライトは対象外）
- **約550番組から顧客が10番組を事前にプリセット登録し聴取**
番組は顧客がいつでも入替可能
- **イベント演出に便利なCUE（合図）機能搭載**
事前設定により「バースディソング」や「別れのワルツ」などを即時放送開始
- **全chバックアップ機能搭載で音切れの無い放送安定性を実現**

■ チューナー機能比較

※主な衛星・同軸チューナーとの比較

	MPX-1	CS-T5	UA9
利用インフラ	インターネット 固定回線	衛星	同軸
提供番組最大数※1	554	532	321
CUE機能	有	無	無
ナウプレ表示	○	○	—
バックアップ放送	◎	○	—
マイク端子	無	無	有

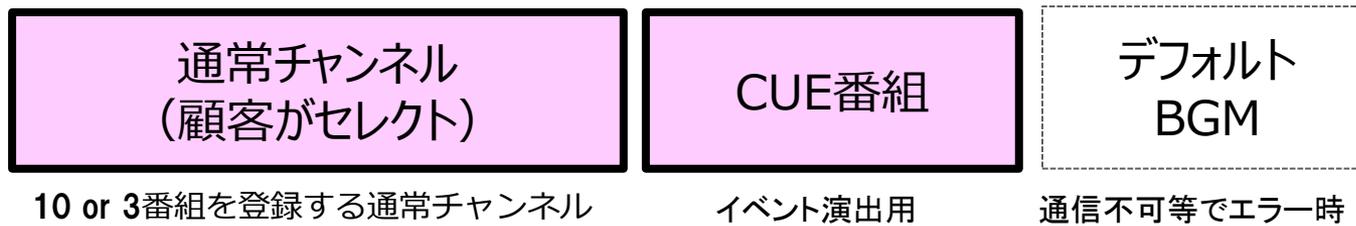
※1 2015年4月現在

■ 価格

	定価		デジタル化交換時
	INI	RUN	
サービス加入金	30,000円		0円
月額サービス利用料		5,000円	現行価格を下限とする
	ライト	1,980円	★適用不可★
USBオプション設備料	5,000円		0円

■ コンテンツについて

- 通常チャンネル・CUE番組・デフォルトBGMが利用可能



■ 番組登録について

- 初期登録はパッケージ単位



- ① 約550番組の中から顧客が視聴希望する番組をヒアリングシートで確認
 - ② パッケージ一覧より視聴希望番組が含まれているパッケージを選定
 - ③ 選定したパッケージをチューナーに登録
 - ④ パッケージの一部変更が必要な場合はチャンネル単位で変更
- 番組変更
 - ✓ 初期登録後は顧客がメニュー画面よりチャンネル単位で変更

■ コンテンツ

- 蓄積型のためリアルタイム放送などは未対応（リクエスト・ラジオ・一部のランキング/チャート・MONTHLY/WEELYアーティスト特集など）
- 各種季節番組・クリスマス番組は常設しています
- With Music配信は対象外です

■ 施工

- ヒアリングシートにてネットワークの状況と登録希望するチャンネルを確認します

■ 認証

- 出荷時に利用可能、解約時に利用不可となります（コースやバンドはありません）
- 督促状No.3の支払期限を超えた場合、支払期限翌月に自動でサービス停止します

■ 契約条件

- 増設・違約金などは放送商材と同様のルールとなります
- 強制施錠・強制解約の対象となります
- 梱包材の発送対象外です

■ オプション(MPX-1専用USBアダプター)

- リモコン操作：お客様所有のタブレットとMPX-1をWi-Fiで接続、タブレットからMPX-1をリモートでコントロールできます。
- 外部音声入力：お客様所有のタブレットとMPX-1をBluetoothで接続し、タブレットで再生した音声、MPX-1経由で出力できます。

以下のサービス施錠および再開依頼については、OASIS WEBのスクランブル関連ページから専用依頼書をダウンロードし、FAXにて事務センターまで依頼してください。

- ・ 休店による施錠および再開依頼
 - ☞ 施錠時、再開時それぞれ依頼が必要です。
- ・ その他、支店判断による強制施錠および再開依頼
 - ☞ 施錠時、再開時それぞれ依頼が必要です。
- ・ センター強制施錠中の緊急再開依頼
 - ☞ 運用ルールはSPやSP-iと同様です。

The Best Quality **oasis**

ホーム 01ニュース一覧 02ヘルプデスク 03随時作業 04スケジュール 05業務 06高材 07問合せ

スクランブル

HOME > 05業務 > スクランブル

マルチキャスト

- マルチキャスト緊急解除申請
- マルチキャスト配信設定確認

MPX-1

MPXセンターシステム	申請内容	受付締切	設定完了時期
☑ 専用依頼書一括ダウンロード	休止・緊急施錠依頼・復帰申請	18:00	指定期に合わせて処理
	緊急再開処理依頼	18:00	随時

MPX-1 専用依頼書

FAX送付先: 06-6643-2525 (MN 983001) 事務センター大塚 〒 21106

申請者		UNIS担当者		依頼発生		支店
年 月 日	時 分	年 月 日	時 分	年 月 日	時 分	
支店名	支店ID	TEL (区)				
担当		FAX (区)				

● 休店による施錠／再開依頼 ※センターへ事前に連絡をお願いします

施錠支店名	施錠日時	シフト	施錠理由	再開日時
		D M	施錠・再開 (08時以降)	年 月 日

● 支店判断による強制施錠／復帰／緊急再開依頼 ※センターへ事前に連絡をお願いします

施錠支店名	施錠日時	シフト	施錠理由	再開日時
		D M	施錠・復帰 (08時以降)	年 月 日

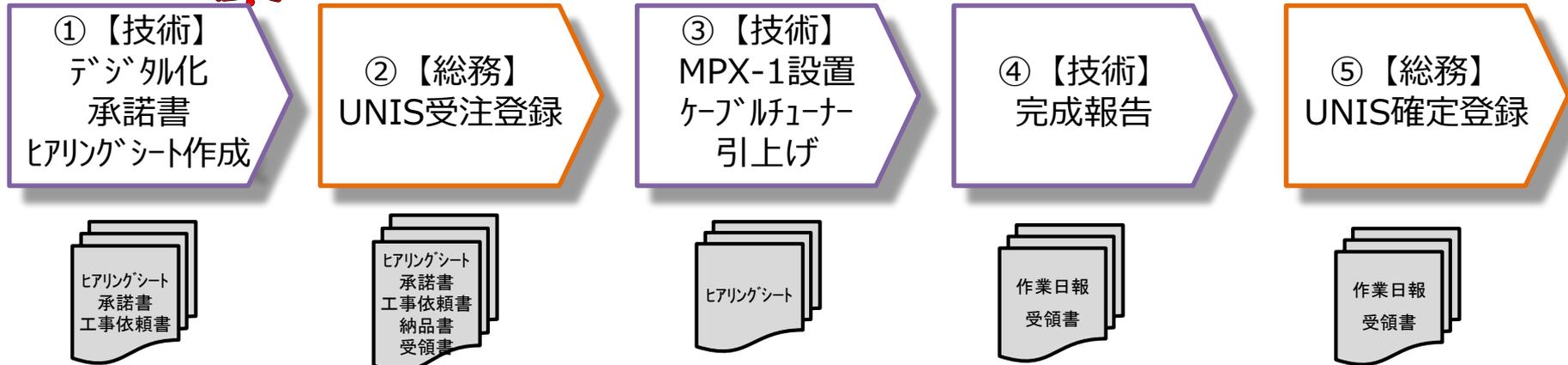
● 緊急正依頼 ※センターへ事前に連絡をお願いします

施錠支店名	施錠日時	シフト	施錠理由	再開日時
		D M	施錠・緊急 (08時以降)	以下の通り記入してください

申請者

支店		業務センター大塚	
氏名	印	氏名	印

■ フロー **注意**



- 回線スピードやネットワークの情報をあらかじめヒアリングし、提供の可否を確認します

- ケーブルチューナーとの相違点を説明します

- 顧客が主に使用するチャンネルの確認を行い、初回設定のパッケージを決めます
パッケージの一部変更がある場合はその内容も記載します

- MPX-1の在庫がない場合は
購買依頼を行います
※4個一口で発送

- オプション契約がある場合は「MPX USBオプション」の購買依頼を行います
※Wi-Fi用とBluetooth用の2個で1セット

- MPX-1の受注登録を行います

- オプション契約がある場合は契約品目「MPX USBオプション設備料」を登録します

- MPX-1を設置し接続テストを実施します

- パッケージ設定を行います
CHの一部変更が必要な場合はCH変更を行います

- 画面で配信開始を確認し
工事を完了します

- 作業日報で完了報告を行います

- UNIS確定登録を行います

■ フロー

注意!

①【営業】
加入申込書
ヒアリングシート作成



②【総務】
UNIS受注登録



③【技術】
MPX-1設置



③【技術】
MPX-1設置

④【技術】
完成報告



⑤【総務】
UNIS確定登録



- 回線スピードやネットワークの情報をあらかじめヒアリングし、提供の可否を確認します
- 使用するパッケージを決めます
パッケージの一部変更がある場合はその内容も記載します
- オプション契約がある場合は「MPX USBオプション」を申込書に記載します

- MPX-1の受注登録を行います
- オプション契約がある場合は契約品目「MPX USBオプション設備料」を登録します
- オプション契約がある場合は契約品目「MPX USBオプション設備料」を登録します

- MPX-1の在庫がない場合は購買依頼を行う
※4個一口で発送
- オプション契約がある場合は「MPX USBオプション」の購買依頼を行います。
※Wi-Fi用とBluetooth用の2個で1セット

- MPX-1を設置し接続テストを実施します
- パッケージ設定を行います
CHの一部変更が必要な場合はCH変更を行います
- 画面で配信開始を確認します

- 作業日報で完了報告を行います

- UNISの確定登録を行います

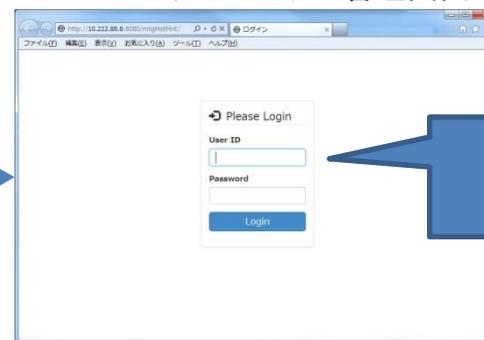
■ 認証の確認

➤ 専用画面でチューナー単位の認証確認が可能です

- 月次エラーチェック、センター請求以外の強制施錠/開錠対応、強制施錠月中の開錠対応などの業務で認証状態の確認が必要な場合に以下の方法で確認します。
- ステータスが解約になった場合、引上げ日が入力された場合、強制施錠の場合、認証NGとなります。



<MPXセンターシステム管理画面>



User ID/PasswordはDragonと共通

※ ログイン状態で30分間未操作の場合、タイムアウトします

- ① STB管理を選択
- ② STB情報管理を選択
- ③ 申請されたシリアル番号 (または顧客コード) を入力
- ④ 検索ボタンをクリック



認証可が○は利用可能
×は利用不可の状態です
顧客情報の紐づけはUNIS確定の
2営業日後

- お客様との契約に関する問い合わせ
 - 担当営業者
- 施策のルール等に関する問い合わせ
 - 営業サポート部 TEL : 03-6823-7096
- 施工方法に関する問い合わせ
 - 品質管理部 テクニカルサポート課 TEL : 03-5489-1002
- 納期に関する問合せ
 - 購買部 TEL : 03-6823-7036
- UNIS登録に関する問い合わせ
 - UNISヘルプデスク TEL : 03-6823-7037

更新日	Ver.	更新内容
2015/8/17	1.1	新規導入フロー訂正（②【総務】UNIS受注登録部分から承諾書を削除）
2015/9/1	1.2	オプション(MPX-1専用USBアダプター)の追加 認証状況の確認方法
2016/6/16	1.3	休店による施錠／再開申請について追記
2017/10/16	1.4	OASIS WEBリニューアルに伴う画面イメージ差し替え
2020/2/4	1.5	MPX-1 ライト 品目追加 (P.3,6)
2020/6/5	1.6	認証NGの条件追記 (P10)
2020/7/20	1.7	配信認証画面での顧客情報連携タイミング追記 (P10)