

MPX-1 デジタル化について

Ver 1.1

2015年4月 施工管理部

目次

- 目次……P1
- 概要
 - ・D化選定チューナー優先順位について……P2
 - ・MPX D化標準フロー……P2
- «重要ポイント»
 - ・SOUNDPLANET SOUNDPLANET-iへのD化と相違点…P3
- MPX-1へD化時の月額聴取料について…P4
- サービス内容/主な特徴…P5
- SOUNDPLANETとの番組比較について…P6
- 承諾に必要な帳票について…P7
- ケーブル440との相違点を顧客説明について…P8
- MPXヒアリングシートについて…P9 P10
- D化承諾書関連の変更について…P11 P12 P13
- 品目CD…P14
- 【参考】SOUNPLANET-i 提供に必要な回線について…P15

概要

◇D化選定チューナー優先順位について

■ 1位・SOUND PLANET-i



■ 2位・SOUND PLANET



■ 3位・MPX-1

◀優先順位ポリシー▶

☆通常チューナーを御利用で、SP-iを導入出来る顧客環境であればSP-iを優先

☆SP-i不可・CS不可で**MPX-1**が対象視野に入ります。

◀補足▶

SP-iが導入出来る店舗環境だが、LAN敷設距離が長いなど現地事情によりCSへのD化が効率的と判断する場合は、この限りではありません。

◇MPX D化標準フロー

①【技術】
デジタル化承諾
ヒアリングシート作成



②【総務】
UNIS受注登
録



③【技術】
MPX-1設置
ケーブルチューナー
引上げ



④【技術】
完成報告



⑤【総務】
UNIS確定登録



《重要ポイント》

➤ MPX-1 **SOUNDPLANET/SOUNDPLANET-i** へのD化との相違点に注意して下さい

- ラジオ番組がありません
- リクエスト番組がありません
- SP/SP-iに比べ番組が一部違います
(番組尺の違い、一部番組はMPXには無い等)

- リモコンがありません
(リモコンを常態的に使用しているお客様や
リモコンセンサーを使用しているお客様には注意が必要)

- 月額聴取料 ¥5,000 (税抜)
サービス加入金 ¥30,000 (税抜)
(シングル契約・デュアル契約などのバンド概念なし)

新規販売定義

- 承諾書の帳票など一部運用を変更
(CS/Sp-i/MPX-1共通の承諾書などD化運用帳票を変更)
- 無償HUB提供ルールは現用通り
(CS-O1Nでの提供運用ルールと同様)

基本的に現行の月額聴取料を踏襲しますが
下記の条件は月額聴取料が下がります

USEN放送契約が単独1台で月額聴取料が
5,000円（税別）以上の場合。

（例とし、6,000円は¥5,000に単価ダウンします）

上記は支店長起案の上、営業本部内本部長決裁の営業稟議要

- 下見は良いが切替工事は稟議承認後
- よってD化対象リストにはUNIS現顧客単価を把握しておく

«こんな時は・・・?»

- ① UNIS上2台設置で聴取料¥6000(税別) 以上の場合？
⇒MPX2台設置、聴取料もそのまま踏襲（支店長稟議不要）
※聴取料6000円以上とは2台分の合算での意味合い
- ② UNIS上2台設置で聴取料¥6000（税別）未満の場合は？
⇒支店長へ報告して下さい。営業対応が必要です。
内容により、営業規定外値引稟議が必要です。
- ③ UNIS上1台契約なのに訪問したら2台付いていた。
（契約明細と相違があった）
⇒支店長へ報告して下さい。営業対応が必要です。
内容により、営業規定外値引稟議が必要です。

➤ MPX-1

■ サービス概要

●衛星や同軸による従来サービスのように、多チャンネルBGMをチューナーで受信するのではなく、お客様が選択したBGM番組10ch分を登録することで個別STBに送り届けます。

- インターネット固定回線（ADSL以上/キャリアフリー）
- 最低実効速度1Mbps以上を使用環境として想定



【重要】「フレッツ光ライト」は従量課金制のため対象外
※ライトはSP-iもMPX-1も不可

- 約554番組から選択しSTBに10CH分を登録。
- 顧客による操作でいつでも番組の入替可能
※1番組は最大6時間枠、楽曲は7日間で50%入替

■ 主な特徴

- バックアップ機能で回線不良時にも音切れの無い放送が可能

- イベント演出に便利なCUE =
楽曲頭出再生（ポン出し）機能搭載

1	バースデイ ピアノ
2	バースデイ ポピュラー
3	バースデイ ラウンジ
4	バースデイ こども
5	別れのフルーツ コメント無
6	別れのフルーツ コメント有
7	ウエディング ラウンジ
8	家路
9	ラジオ体操
10	ロッキーのテーマ

➤ MPX-1

■ SOUDPLANETとの番組比較

● 利用楽曲 について

- ・ 海外レーベルの国内非発売曲の楽曲は編成不可 (S'sence/MSNと同等)

● 番組尺

- ・ SPは番組によっては無制限。MPXは最大で6時間尺。

● SPにあるが MPXに無い 番組

- ・ リクエスト番組
- ・ ラジオ番組
- ・ 一部のランキング・チャート番組
- ・ MONTHLY/WEELLYアーティスト特集
- ・ 海外楽曲番組の一部
- ・ 一部のファミリー /バラエティ番組
- ・ 一部のセレクション番組

● SPに無いが MPXに有る 番組

- ・ 時間帯別編成をしている番組 は時間帯別の別番組に。
例：ジャズ・ステーション
モーニング・デイ・イブニング・ナイト・ミッド ナイト
- ・ 各種季節番組・クリスマス番組を常設

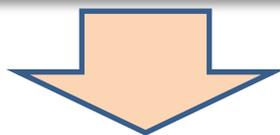
POINT!

- ・ 番組ラインナップ差異については[チャンネル置換表](#)を確認。
- ・ SP番組と同名の番組でも番組尺/利用楽曲が異なる場合があります

■ D化時に必要な帳票について

《承諾関連》 持参が必要な帳票

- ① MPX-1ヒアリングシート
- ② デジタル方式への切替につきまして
- ③ デジタル方式切替承諾兼サービス変更申込書
- ④ MPX-1へご変更のお客様へ
- ⑤ 業務用約款
- ⑥ MPX-1番組表
- ⑦ チャンネル置換表（ケーブル440-MPX-1）



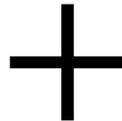
《上記帳票補足》

- ①・・・現地情報を記載するシート
- ②③・・・はペアで運用します。②はお客様へお渡しし③は回収します。
- ④⑤・・・承諾行為時、お客様へお渡しします。
- ⑥・・・状況によりお客様とMPX番組内容のラインナップ確認などに 用います。
- ⑦・・・ケーブル⇔MPXとのチャンネル差分確認が出来ます



■ 番組などのケーブル440との相違点を顧客説明について

- ・ 500番組以上の豊富な番組ラインナップです。
- ・ インターネット回線障害時のバックアップ放送機能があります。
- ・ インターネット回線の通信状況によって不具合が生じる場合があります。
- ・ **リモコンはありません**
- ・ **ラジオ番組およびリクエスト番組はありません。**



・ P10 承諾書
関連のページに準拠

・ **上記の説明と番組表をお見せして、ラインナップを確認して下さい**

◀ 番組表を事前に見せる理由 ▶

CSやSP-iのチャンネル内容と異なります。

例えば、「ある特定チャンネルが聞けないと困る」などお伺いし、納品後の苦情を避けなければなりません。

例とし・・・

「A-25 週刊USEN HITインディーズランキング」を毎日聴いている場合でMPX-1では同等の番組がありません。



番組差分の確認は「置換表」エクセルで確認出来ます

■ MPXヒアリングシートについて

⑤チャンネル情報

■チャンネル情報 ※ラジオ・リクエストの使用が無い事を確認

◆パッケージで選択

パッケージ番号 パッケージ名

◆パッケージの一部変更

変更前			変更後		
CH	CHNo.	CH名称	CH	CHNo.	CH名称
1			1		
2			2		
3			3		
4			4		
5			5		
6			6		
7			7		
8			8		
9			9		
10			10		

◆チャンネル個別選択

CH	CHNo.	CH名称
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

■すでにご利用の場合は、ご利用いただいている主なチャンネル

■その他連絡事項

・パッケージ内10chのうち一部chを変更する場合に活用

・パッケージを使わず全て個別で選択する場合に活用

・ケーブル440など常態的に聴いているチャンネルを記載

➤ CS/SP-i/MPX-1 共通

■ D化承諾書関連の変更について

お客様各位

現行

株式会社 USEN
〇〇支店
TEL. 0120-117-440

CSデジタル方式への切替について

拝啓
時下ますますご清祥の段、拝啓申し上げます。
平素は弊社サービスに格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。
さて、現在弊社では、これまで有線（同軸ケーブルによるアナログ方式）でご提供しておりました音楽放送サービスを、順次、CS（通信衛星）によるデジタル方式への切替を進めております。お客様におかれましてもCSデジタル方式への切替につきまして、別紙「SOUND PLANETへご変更のお客様へ」をご確認頂き、ご承諾頂くようお願い申し上げます。なお、工事日程等CSデジタル方式への切替に伴う、設備取替の実施スケジュールについては、改めてご連絡いたします。
今後より良い音楽放送サービスをご提供できるよう、努力してまいりますので、末永く弊社サービスのご愛顧お引立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

サービス方式切替承諾 兼 SOUND PLANET サービス変更申込書

株式会社 USEN 御中
私は、「SOUND PLANETへご変更のお客様へ」の内容を確認、承諾の上、音楽放送サービスのCSデジタル方式への切替を申し込みます。

平成 年 月 日

店名 _____ 印
住所 _____
TEL _____

月額利用料 円 _____

サービス名	月額利用料	支払期	営業時間
SOUND PLANET			
SOUND PLANET-i			
MPX-1			

サービス方式切替承諾 兼 SOUND PLANET サービス変更申込書

コース名 ALL DUAL SINGLE

工事予定 年 月 日

工事完了日 年 月 日

現行の書式が上下で分かれたイメージ

お客様へお渡しする書類(控え)

お客様捺印 当社持ち帰り

お客様各位

デジタル方式への切替につきまして

株式会社 USEN
〇〇支店
TEL. 0120-117-440

拝啓
時下ますますご清祥の段、拝啓申し上げます。
平素は弊社サービスに格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。
さて、現在、弊社では、これまで有線（同軸ケーブルによるアナログ方式）でご提供しておりました音楽放送サービスにつきまして、順次、デジタル方式へのご切替へと切替を進めております。
お客様にご利用頂いております音楽放送サービスにおかれましても、別紙「サービスご変更のお客様へ」をご確認頂き、デジタル方式への切替につきまして、ご承諾頂くようお願い申し上げます。
なお、デジタル方式への切替に伴う、設備取替、工事日程等の実施スケジュールにつきましては、改めて弊社担当よりご連絡いたします。

■ 新・ご利用サービス

<input type="checkbox"/> SOUND PLANET	<input type="checkbox"/> SOUND PLANET-i	<input type="checkbox"/> MPX-1
---------------------------------------	---	--------------------------------

■ 月額利用料

【※工事日の翌月の月額利用料から適用になります。】 _____ 円

■ 新・ご利用サービスにつきまして

新・ご利用サービス	サービスの主な特徴
SOUND PLANET	衛星放送を介した音楽放送サービスとなります。衛星放送エリア外では視聴できません。 衛星放送のみ、受信条件によって受信が不可能な場合があります。 500番指以上の豊富な番組ラインナップです。 一部のラジオ番組については内容が変更になります。 お客様リクエスト番号が変更になります。
SOUND PLANET-i	衛星放送にて受信可能なD-TT光放送を介した音楽放送サービスとなります。衛星放送エリア外では視聴できません。 D-TT光放送の受信状況によって受信が不可能な場合があります。 500番指以上の豊富な番組ラインナップです。 一部のラジオ番組については、内容が変更になります。 お客様リクエスト番号が変更になります。
MPX-1	衛星放送にて受信可能なインターネット放送を介した音楽放送サービスとなります。 インターネット回線の受信状況によって受信が不可能な場合があります。 500番指以上の豊富な番組ラインナップです。 インターネット回線接続時のバックアップ放送機能があります。 ラジオ番組およびリクエスト番組はありません。 リモコンはありません。

今後より良い音楽放送サービスをご提供できるよう、努力してまいりますので、貴社・弊社サービスのご愛顧お引立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【お客様ご記入用】

デジタル方式切替承諾 兼 サービス変更申込書

株式会社 USEN 御中

私は、「デジタル方式への切替につきまして」の内容を確認し、これに承諾の上、USEN音楽放送サービスのデジタル方式への切替を申し込みます。

■ 新・ご利用サービス

【※右記のいずれかを選択したサービスになります。】

SOUND PLANET

SOUND PLANET-i

MPX-1

■ 月額利用料

【※工事日の翌月の月額利用料から適用になります。】 _____ 円

申込日: _____ 年 _____ 月 _____ 日

ご契約者名: _____ 印

ご利用店舗名: _____

ご住所: _____
(ご利用店舗所在地)

お電話番号: _____

【※必ず印字】

サービス名	月額利用料	支払期	営業時間
SOUND PLANET			
SOUND PLANET-i			
MPX-1			

コース名 ALL DUAL SINGLE

バンド

NTT 回線番号 OAF _____ OOF _____ B _____

工事予定 年 月 日

工事完了日 年 月 日

SP-i・SP・MPX-1 共通

➤ CS/SP-i/MPX-1 共通

【記載について】「デジタル方式の切替につきまして」書式

«お客様へお渡しする書式»

お客様各位、

デジタル方式への切替につきまして、

株式会社USEN、
〇〇支店、
TEL.0120-117-440

拝啓、
時下ますますご清祥の段、拝察申し上げます。、
平素は弊社サービスに格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。、
さて、現在、弊社では、これまで同様、
まして、順次、デジタル方式でのご提供、
お客様にご利用頂いております音響放送、
を、デジタル方式への切替につきまして、
なお、デジタル方式への切替に伴う、新、
りご連絡いたします。、

新・ご利用サービス、
【※右記のいずれかチェックしたサービスになります。】

新・月額利用料、
【※工事日の翌月の月額利用料から適用になります。】

新・ご利用サービスにつきまして、

新・ご利用サービス	サービスの主な特徴
SOUND PLANET	<ul style="list-style-type: none"> 衛星回線を介した音響放送サービスとなりますが、衛星受信アンテナを設置します。、 衛星回線のため、気象条件によって受信に不具合が生じる場合があります。、 500番組以上の豊富な番組ラインナップです。、 一部のラジオ番組については内容が変更になります。、 お客様リクエスト番号が変更になります。、
SOUND PLANET-i	<ul style="list-style-type: none"> 対象店舗にて敷設済みのN-TT光回線を介した音響放送サービスとなります。、 N-TT光回線の通信状況によって受信に不具合が生じる場合があります。、 500番組以上の豊富な番組ラインナップです。、 一部のラジオ番組については、内容が変更になります。、 お客様リクエスト番号が変更になります。、
MPX-1	<ul style="list-style-type: none"> 対象店舗にて敷設済みのインターネット回線を介した音響放送サービスとなります。、 インターネット回線の通信状況によって不具合が生じる場合があります。、 500番組以上の豊富な番組ラインナップです。、 インターネット回線標準時のバックアップ放送機能があります。、 ラジオ番組およびリクエスト番組はありません。、 リモコンはありません。、

新・ご利用サービスは、しっかり説明を

聴取料を記載 ※MPXは注意

新・ご利用サービスをご提供できるよう、努力してまいりますので、水永く、弊社サービスのご愛顧お
引立てを賜りますようお願い申し上げます。、

敬具、

新サービスに
チェックを入
れる

聴取料を記載
※MPXは注意

新・ご利用サービス
は、しっかり説明を

➤ CS/SP-i/MPX-1 共通

【記載について】「デジタル方式切替承諾 兼 サービス変更申込書」

◀当社が持ち帰る書式▶

【お客様記入用】

デジタル方式切替承諾 兼 サービス変更申込書

株式会社USEN 御中

私は、「デジタル方式への切替について」を確認し、これに承諾の上、USEN音楽放送サービスのデジタル方式への切替を申し込みます。

新・ご利用サービス： SOUND PLANET
 SOUND PLANET-i
 MPX-1

新・月額利用料： _____ 円

申込日： _____ 年 _____ 月 _____ 日

ご契約者名： _____ 印

ご利用店舗名： _____

ご住所： _____
(ご利用店舗所在地)

お電話番号： _____

【弊社使用欄】

株式会社名		契約責任者	支店名	営業担当
株式会社名				
株式会社名	CD			
支店名				
支店名	CD			
契約担当者名				
契約担当者名	CD			
チャーター種別	チャーターシリアル番号			
金額				
コース名	ALL	DUAL	SINGLE	
バンド				
NTT開通番号	OAF・			
	COF・B			
工事予定	_____ 年 _____ 月 _____ 日			
	午前	午後	午後5時以降	
工事完了日				

新サービスに
チェックを入
れる

聴取料を記載
※MPXは注意

御客様記入欄

弊社記入欄

SP-iへのD化は
NTT開通番号記載

➤ MPX-1

【品目】品目CDとイニシャル名称

品目CD	イニシャル名称
6300010	MPX-1
6300011	MPX-1 (中古)



発送ロットは4台で一個口です。

■【参考】SP-i 提供に必要な回線について

1・・・NTT東西の下記回線を用いた場合のみサービスが可能です。

- フレッツ光ネクスト:ファミリータイプ / マンションタイプ
各々、ハイスピードタイプ・スーパーハイスピードタイプ (隼) を含む
- NTT東日本 : Bフレッツ ハイパーファミリー / マンションタイプ
- NTT西日本 : フレッツ光プレミアム ファミリータイプ/マンションタイプ

 **フレッツ光ライト / フレッツ光ネクストビジネスタイプはNG**

2・・・NTT東日本・西日本 「ひかり電話」のみサービス可能です。

 **ひかり電話オフィス及び光電話オフィスエースの契約回線はNG**

 ひかり電話オフィスルーター型番参考

 OG-400Xa OG-800Xa などOGシリーズはオフィスタイプですので注意



3・・・SP-iの開通には、回線 I D (NTT開通番号)が必要です。

COP.....
CAF.....
S.....