

【対象：全営業、全支店総務】

# 「店名未定」「店名仮称」「電話番号未定」 契約時の注意点

営業本部  
業務推進部 業務企画課

Ver.1.0

2018/2/19

# 「店名未定」「店名仮称」「電話番号未定」契約時の注意点

パートナー開拓を目的としてビジネスアライアンス部が設立されたことにより、今まで以上に早期商談が行われ、「店名未定」や「仮名称」であったり、「電話番号未定」でのオープン店契約獲得が多くなってくることが予想されます。それに伴い、UNIS上に同一顧客が複数登録されてしまう可能性があるため、新規契約獲得時のルール、UNIS登録時のルールを以下に定めます。

## 1. 新規契約獲得時のルール（営業向け）

- ① USEN既存サービスのご利用(フレッツ光、クレジットカード端末、損害保険 etc)がないかお客様に確認する。
  - ② 既存サービスのご利用がなく、「店名未定」「電話番号未定」にて新規契約する場合、**加入申込書にもそのままを記載**する。(P2参照)
  - ③ 「仮名称」にて新規契約の場合、加入申込書には「**店名(仮名称)**」と記載する。
  - ④ 加入申込書備考欄へ、**正式名称がいつ頃判明する予定なのか**を記載する。
- ※ いわゆる“仮伝”とは違います。店名未定や電話番号未定であっても、二次連絡先や支払日、請求先情報等は決定事項を取得、記載して下さい。

## 2. 契約後の確認ルール（営業向け）

- ① 契約時にお客様へ確認した、正式名称が判明する時期が近付いたら**お客様へ確認**する。
- ② 正式名称が判明したら、管轄支店総務へ報告する。（看板の写真や名刺等がある場合はそれらを添付する）

## 3. UNIS登録時のルール（総務向け）

- ① 「店名未定」「店名(仮名称)」「電話番号未定」にて加入申込書が提出されたら
    - ア. UNIS登録する前に、同一顧客の登録がないか、**UNIS顧客検索画面の「住所」「番地等」「ビル名等」にて検索**する。
    - イ. 住所、業種、代表者氏名などが一致している顧客が存在した場合は、契約担当者に対して、既存加入店の可能性があることを伝え、**顧客へ確認するように依頼**する。
  - ② 「店名未定」にて加入申込書が提出されたら、「**先方担当者個人名様(店名未定)**」をUNIS登録する。(P2参照)
  - ③ 「店名(仮名称)」にて加入申込書が提出されたら、「**店名(仮名称)**」とUNIS登録する。
  - ④ 「電話番号未定」にて加入申込書が提出されたら、「**zzzzzzzzzzzz**」(Z10桁)とUNIS登録する。
  - ⑤ 正式名称が判明し、営業からの報告を受けたら、**加入申込書原本を訂正**し、UNIS登録内容を修正する。
- ※ サテライトセンターは、支店サポートにて加入申込書原本を修正し、修正した加入申込書をPDF化してファイルサーバーへ格納し、サテライトセンターにてUNIS登録内容を修正する。

# 例： 3. UNIS登録時のルール(総務向け)

- ① 「店名未定」「店名(仮名称)」「電話番号未定」にて加入申込書が提出されたら
  - ア. UNIS登録する前に、同一顧客の登録がないか、UNIS顧客検索画面の「住所」「番地等」「ビル名等」にて検索する。
  - イ. 住所、業種、代表者氏名などが一致している顧客が存在した場合は、契約担当者に対して、既存加入店の可能性があることを伝え、顧客へ確認するように依頼する。

## ■ 加入申込書

フリガナ		業種	フリガナ	
設置先名称 店舗名称 (屋号) 等	店名未定		設置先 責任者名	
			性別	男性・女性
			生年月日	年 月 日
住所	〒 - 東京都品川区上大崎 3-1-1		電話	電話番号未定
			FAX	
ビル名・階 数(室番号)	目黒セントラルスクエア9F		④設置先営業時間/定休日/お支払い期日	
			営業時間	: ~ : 補足( )
			定休日	
			お支払日	日締め 日払い その他( )
			USENからの商品等のご案内	1. 郵送 <input type="checkbox"/> 希望しない 2. E-mail <input type="checkbox"/> 希望しない 3. 電話 <input type="checkbox"/> 希望しない

## ■ 顧客検索画面

顧客検索

顧客検索 ※黄色項目はあいまい検索可能です

管轄支店 品川支店 処理区分 ... ステータス

顧客番号 [ ] - [ ] 設置場所 [ ] カナ名称 [ ]

郵便番号 [ ] 住所 %上大崎% TEL [ ]

番地等 %3-1-1% 携帯 [ ]

ビル名等 %目黒セントラルスクエア% 新規オープン・新築

## ■ 顧客登録画面

顧客登録

顧客 新設 01 01 新設 新設 契約種類 [ ]

顧客番号 [ ] 設置場所名 有線太郎様 (店名未定) カナ名 [ ]

郵便番号 [ ] 住所 [ ] 宛先 [ ]

番地等 [ ] TEL ZZZZZZZZZZ FAX [ ]

ビル名等 [ ] 携帯 [ ]

# ■ 問い合わせ先

・USENサービス加入申込書における放送事業サービス・各種商材に関する問合せ

事業開発統括部商品企画部

TEL : 03-6823-7096

・業績評価・稟議に関する問合せ

事業開発統括部データマーケティング部業績管理課

TEL : 03-6823-7095

・総務業務全般 & UNISに関する問合せ

UNISヘルプデスク（業務推進部業務企画課業務サポートグループ）

TEL : 03-6823-7037