

『ご契約内容確認書』の運用について

2016年10月31日

事業推進統括部 営業サポート部
オペレーション統括部 業務推進部 業務企画課

Ver.1.1

項目	ページ
I 経緯概要	2
II 運用変更点	3
III 契約確認書発行	4
IV 再発行画面	6
V 契約確認書	7
VI 運用フロー	8
問い合わせ先	9
更新履歴	10

- ◆ 経緯
電気通信事業法と放送法の改正に伴い、以下消費者保護強化が求められました。
 - ①個人契約に対して初期契約解除制度（クーリングオフ8日）
 - ②解約金が発生する契約は、更新タイミングで改めて意志確認必要

- ◆ 概要
 - ・企業に求められる事
 - ①契約時に重要事項説明書にて、契約プラン及び上記経緯①②を説明する事
 - ②サービス提供時に契約確認書にて、契約内容及び上記経緯①②を提示する事

- ◆ 対象顧客
UNISチェーン店コードが付与されていない個店
※法人営業部顧客だけではなく、地区営業部のミニチェーン店も対象外とする

- ◆ 対象商材
 - ①業務用音楽放送サービス約款適用商材（ケーブル、SP、SP-i、MPX、MP-100） ※OTORAKUはアプリ配信サービスのため対象外
 - ②USEN♪LTE（新商材M2Mも対象）
 - ③USEN SPOT
 - ④USEN光

- ◆ **契約確認書の運用について（2016年11月1日UNIS受注登録分～）**
UNIS納品書出力と同タイミングで契約確認書を出力(USEN光は除く)し、技術が施工時に納品書と一緒にお客様へ渡します。

- ◆ 重要事項説明書（11月中旬実施予定）
統合加入申込書から対象商材の約款を削除し、代わりに対象商材(USEN光は除く)の重要説明事項を統合加入申込書に追加

◆ 営業

これまでと変更ありません。

<補足> 統合加入申込書1部目USEN控えの裏面にあった契約確認書は名称を【申込注意事項確認書】に変更して運用を継続します。
今まで通りにお客様の署名を頂いて回収して下さい。

◆ 総務

前ページ記載の対象サービス(USEN光は除く)がUNIS受注登録されていた場合は、納品書発行ボタンを押した時に、納品書とは別に契約確認書のPDFデータが作成されますので、納品書と同時に技術へ渡して下さい。

※新規契約時のみお客様へ渡して下さい（修理交換、取替、デジタル化、増設等の場合は必要ありません）

※印刷内容に誤りがあった場合は、UNIS契約明細を登録し直すなど、UNIS登録内容の変更を行なって、出力し直して下さい。

※対象サービス(USEN光は除く)全てが受注されていたとしても、契約確認書は1枚でPDFデータが作成されます。

サービスごとにPDFデータが作成される訳ではありません。

**※契約確認書のPDFデータを印刷する時は、複合機またはUNISプリンタに白紙をセットして、白紙に印刷をして下さい。
誤って納品書の紙に印刷をしないよう注意して下さい。**

◆ 技術

支店総務から提出された契約確認書を納品書と同時に顧客担当者へ渡して下さい。

納品書の受渡ルールは既出の“納品書物品受領書受渡ルール”を参照して下さい。

（納品書は基本的に全ての顧客へお渡ししますが、ご契約内容確認書をお渡しする対象は、UNISチェーン店コードが付与されていない個店のみです。）

http://www.mxa.usen.co.jp/~u8031/unis_man/man/nouhinsho_rule.pdf

★ 音放、LTE、SPOT、USEN光の約款が欲しいと言われた場合の対応

「契約確認書に記載のHPにUPしておりますのでご確認ください。」「後日、メール添付にて送ります。」「後日、お持ちします(お送りいたします)。」「のいずれかを回答して下さい。」

★ 契約確認書運用対象サービス外の商材について契約確認書や約款が欲しいと言われた場合の対応

「対象サービス以外は契約時の申込書に約款が挟まっていますのでそちらをご確認下さい。」と回答して下さい。

Ⅲ. 契約確認書発行

納品書発行ボタンを1回押すと、納品書と契約確認の確認画面がそれぞれ順番に表示されます。



契約確認書出力対象商材が受注されていない場合この画面は表示されません。

納品書発行ボタンを押すと、納品書と契約確認のPDFデータがそれぞれ作成されます。
※ 契約確認書は白紙に印刷して下さい。

ワークリスト画面

ワークリスト		
		全件リスト
		前の5行 11-15 次5行
送信元	件名	送信
0203140100A	要求 539004 (納品書・物品受領書)の処理が完了しました(ステータス: 正常)	24-Oct-2016
0203140100A	要求 539011 (契約確認書)の処理が完了しました(ステータス: 正常)	24-Oct-2016
0203140100A	要求 539020 (納品書・物品受領書)の処理が完了しました(ステータス: 正常)	24-Oct-2016
0203140100A	要求 539170 (契約確認書)の処理が完了しました(ステータス: 正常)	26-Oct-2016

要求の表示画面

要求ID	名称	親	フェーズ	ステータス	パラメータ
539170	契約確認書		完了	正常	1155, 20161026152456, 0, 134!
539169	納品書・物品受領書		完了	正常	1155, 20161026152456, 13450!
539167	契約確認書		完了	正常	1155, 20161026145234, 0, 134!
539166	納品書・物品受領書		完了	正常	1155, 20161026145234, 13450!

☑ チェックした対象商材の契約明細の納品書と契約確認書のPDFデータが作成されます。

契約明細

	番号	契約品目	数量	INI合計(税込)
<input checked="" type="checkbox"/>	1	CS-01N(SOUND PLANET-)中古リリース	1.0	5,400
<input type="checkbox"/>				

納品書発行(N) 領収証発行(R)

V. 契約確認書

107-0061
東京都港区北青山3丁目-1-2
日本 太郎 様

宛名
UNIS設置場所名

お客様のご契約内容です。
大切に保管願います。

ご契約内容確認書

ご契約者名
UNIS補助名称

ご利用場所
UNIS設置場所名

サービス開始予定日
UNIS契約明細
完成予定日

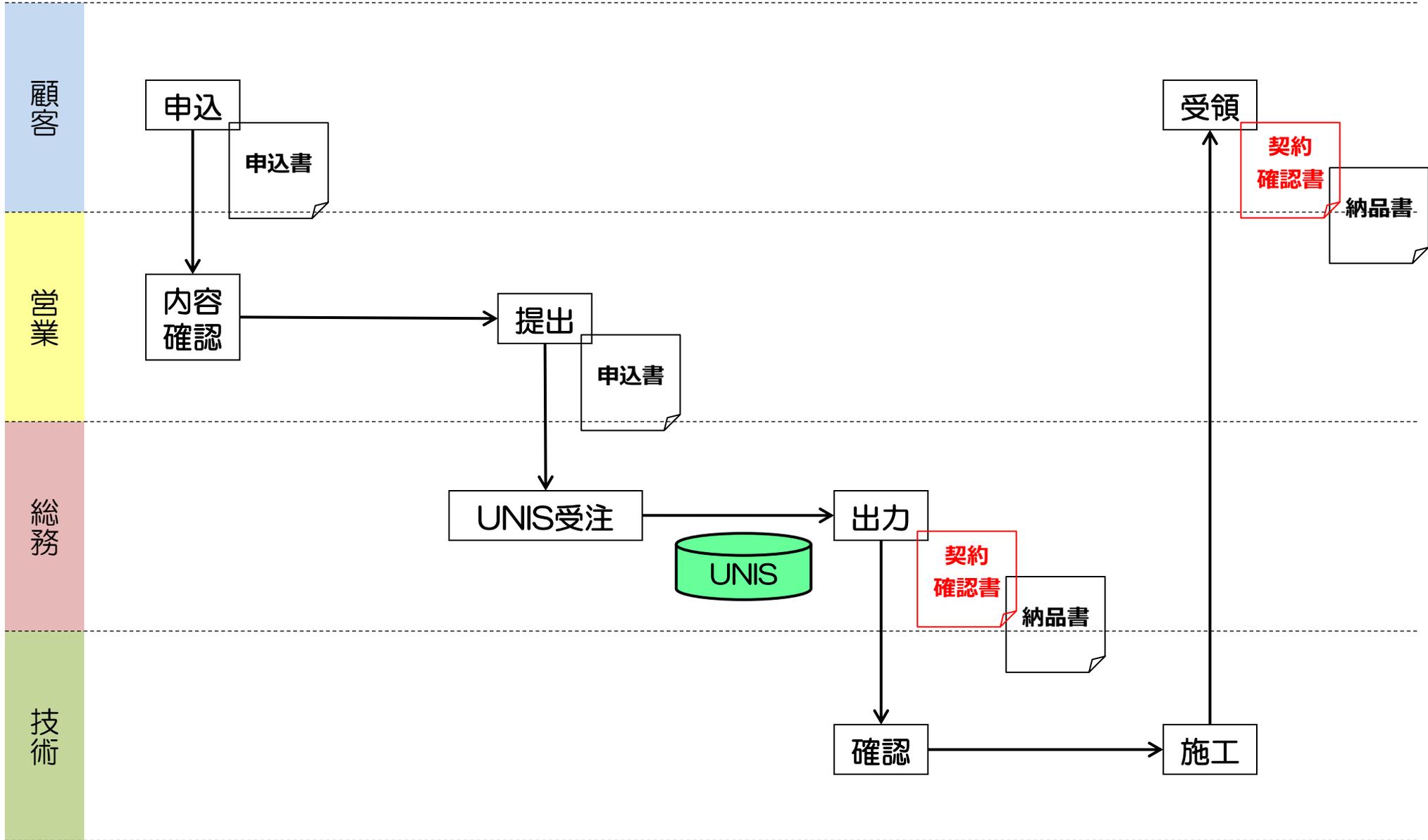
申込日
UNIS契約明細
受注登録日

この度は、弊社サービスをお申込いただきまして誠にありがとうございます。
本状ならびにご同封の書類は、サービスのご利用時に必要な情報をご案内しており、大切なご案内となりますので必ず十分にお読み頂き、ご確認ください。

ご契約者名	日本 太郎		
ご契約プラン名	UNIS ランニング契約品目表示 (例: ALLMIX 聴取料、USENLTE バック利用料、USENSPOT利用料 etc)		
ご利用場所	105-0013 東京都千代田区飯田橋1丁目1-1 もみじ荘No.1 101号室		お客様CD(111111111)
申込日	2016年 10月 1日	サービス開始予定日	2016年 10月 7日

サービスの料金/ お支払方法	請求名称となる UNIS イニシャル売上区分、ランニング売上区分、金額、支払方法を表示。
キャンペーン内容	

VI. 運用フロー



Q1. ご契約確認書を出力したら、ご契約プラン名、お支払方法、サービスの料金が空欄だった

**A1. 契約品目と商品区分の組合せが間違っていると空欄で出力されてしまいます
正しい組合せに登録しなおしてから、再度ご契約内容確認書を出力して下さい**

- ・ USENサービス加入申込書における放送事業サービス・各種商材に関する問合せ

⇒ 本社ビル 事業推進統括部 営業サポート部

TEL : 03-6823-7096

- ・ 総務業務全般&UNISに関する問合せ

⇒ 本社ビル UNISヘルプデスク（業務推進部 業務企画課 業務サポートグループ）

TEL : 03-6823-7037

