



U AIR

営業マニュアル



ABOUT

UAIR

**POSレジや電子決済などのビジネスユースに最適
コンセントに挿すだけで使えるお店のインターネット**

従来のような回線工事が不要となり、届いた端末をコンセントに挿すだけですぐにインターネットがご利用いただけます。LANポート標準搭載、業務用Wi-Fi内蔵のため、業務用機器への接続はもちろん、POSレジや電子決済などの利用に必要なお店のインターネット環境がこれ1台でまかなえます。





feature 01

最短3営業日でご利用開始可能

これまでのような下見の手配や工事待ちが一切なく、お申し込み手続き完了から最短3営業日でご利用可能です。

feature 02

コンセントに挿すだけ

回線工事が不要。コンセントに挿すだけで、すぐにインターネットとWi-Fiがご利用いただけます



feature 03

ビジネスユースに最適

POSや電子決済が快適に使える高性能Wi-Fiを内蔵。安心の24時間365日リモートサポート付き



DPI機能を搭載。店舗を運営する上で重要な機器の通信速度を担保します。

優先度高

混線しても
通信速度を確保



レジや決済端末など、店舗運営に欠かせない機器

優先度低

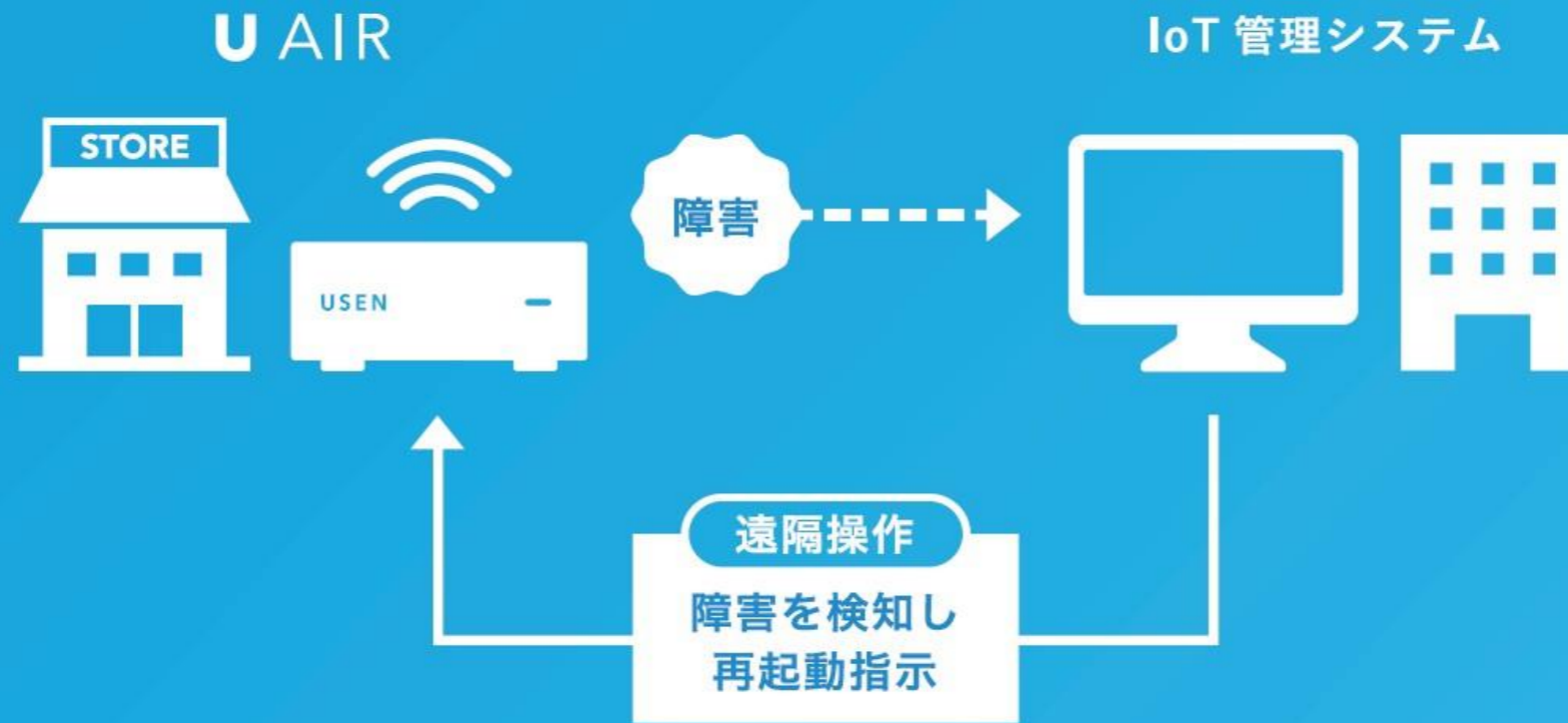
通信状況によっては
低速化



ブラウジング・メール・動画などコンシューマ利用

DPI (Deep Packet Inspection) とは、これらのパケットの中身を細かく (ディープに) 検査 (インスペクション) の略称。OSI参照モデル最上位の第7層までを検査の対象とできる技術で、DPIを組み合わせて使用することで各アプリケーションやURLまでの詳細な分析結果に対するQoSが可能になります。QoS(Quarty of Service)とは、ネットワーク上で提供する機能を安定的に稼働させるために行う帯域制御に代表されるサービス品質管理技術の略称。QoSの手法は大きく分けて「帯域制御」と「優先制御」の2つがあります。帯域制御は、ネットワークの混雑による遅延を防ぐために、優先すべき通信用途の帯域をあらかじめ確保しておくものです。ルーターはこれらのデータが流れてきた場合は予め用意した帯域に誘導し、ネットワークに流れるデータの渋滞が発生していても、その影響を受けずに優先伝送が可能となります。

USENのIoT管理システムが24時間365日遠隔サポート



電話サポートや、駆けつけ出張修理サービスも充実



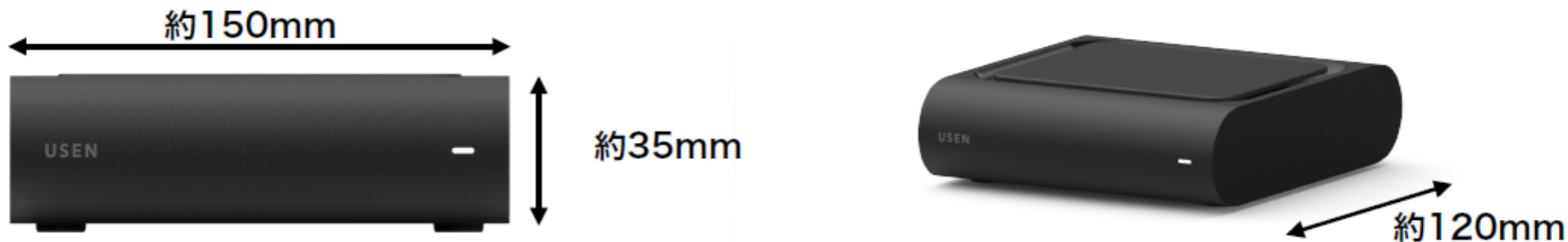
24時間・365日の
電話サポート

年中無休24時間365日で
いつでも対応。



駆けつけ出張保証が
標準セット

全国のサポート拠点から
出張修理するので安心。



ルータ型番	UAR-01B（メーカー：株式会社USEN）
Wi-Fi同時接続数（推奨）	20台（推奨値）
Wi-Fi規格	Wi-Fi 5GHz IEEE 802.11a/n/ac（Wave 1 MAX433Mbps）
WANイーサネット （冗長ルータ機能※）	RJ-45×1ポート（10/100/1000Mbps・Auto MDI/MDI-X） ※LAN0(WAN)側に固定回線側のルータを接続すると固定回線が優先され、接続が切れたら自動でLTEに切り替わります
LANイーサネット	RJ-45×2ポート（10/100/1000Mbps・Auto MDI/MDI-X）
動作環境	動作温度：-20℃～60℃ 動作湿度：25%～80%
電源	DC12V/3A（専用アダプター付属）
サイズと重さ	寸法：約150mm x 約120mm x 約35mm 重量：約290g

※LAN0(WAN)側に固定回線側のルータを接続すると固定回線が優先され、接続が切れたら自動でLTEに切り替わります

I N I	通信PLAN	定価	NET価格
	設置設定費	20,000円	5,000円
	SIM発行事務手数料	3,000円	3,000円

※WEBキャンペーンからのご契約の場合のみ、初期費用**0円**

R U N	通信PLAN	想定通信容量	定価	NET価格
	ベーシック通信PLAN	月10GB以下	2,500円	2,500円
	プレミアム通信PLAN	月25GB以下	3,500円	3,500円
	AP増設 (オプション)	—	1,000円	1,000円

※RUNが値引き不可

→ **ベーシック通信PLAN**で利用可能な通信用途 (10GB/月)

USENのBGM(MPX-1/OTORAKU)



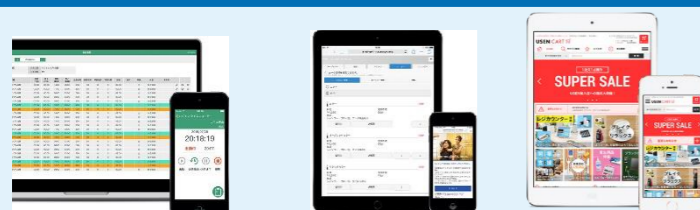
電子決済 (クレジットカード端末/QR)



POSレジ (タブレット/PC専用機)



勤怠・予約・仕入、業務アプリ



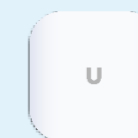
サイネージ



ノートPC、事務機器



Wi-Fiアクセスポイント増設



×2台以下

(業務用AP×2台まで)

→ **プレミアム通信PLAN**で利用可能な通信用途 (25GB/月)

カラオケ 夜間配信型



W-Fiアクセスポイント3台以上



×3台以上

UレジTTO/モバイルOrder



IPカメラ (Viewla)



×2台以下

注意：来店客向けFreeWi-Fi、クラウド保存タイプのIPカメラ、オンラインゲーム、動画配信再生、大容量ファイルのダウンロード等の用途ではご利用いただけません。



主要な通信機器の一般的な通信容量（目安）

ベーシックプランの例（MPX-1利用）

項目	想定通信量
U-IDM 遠隔監視	10MB
IP電話/FAX	500MB
POSレジ（orタブレットレジ）	1~1.5GB
決済端末通信	500MB
MPX-1	3GB
WEB業務	500MB
メール/SNS	300MB
セコムなどセキュリティ	100MB
合計	5.41GB

ベーシックプランの例（OTORAKU利用）

項目	想定通信量
U-IDM 遠隔監視	10MB
IP電話/FAX	500MB
POSレジ（orタブレットレジ）	1~1.5GB
決済端末通信	500MB
OTORAKU	3~7.5GB
WEB業務	500MB
メール/SNS	300MB
セコムなどセキュリティ	100MB
合計	5.41GB~9.91GB

その他

項目	想定通信量
IPカメラ（Veiwla）	200MB~1GB
サイネージ	50MB~1GB
カラオケ（夜間配信型）	2~3GB
TTO、各席のオーダー端末	10~20GB
お客様用Free WiFi	40GB以上
クラウドカメラ（Safieなど）	50~150GB

※記載の通信量は、あくまで想定です

想定容量を超えた場合について

各プランの想定容量を超えた場合、低速化するものと低速化せずに安心してご利用頂けるサービスは下記の通りです。

低速化なし	<p>当社が提供するIoT PLATFORM、電話・FAX、BGM、レジ（TTO）、決済サービス</p> <p> </p> <p> </p> <p> </p>
低速化	<p>上記以外のサービス（他社のPOSや、決済端末、ブラウジングやメール）</p> <p> </p>

※想定容量を超えた端末全てが低速化されるわけではなく、大幅に想定容量を超えた場合や、想定外の使用方法を行った端末のみ低速化する予定です（条件非公開）

※低速化した後の速度は500kbpsです。（POSや決済端末は問題なく利用可能だが、動画やブラウジングをするには不便を感じる程度）

※翌月1日に、低速化は解除されます

		U AIR		USEN♪LTE(M2M)
		ベーシックPLAN	プレミアムPLAN	スタンダードPLAN
月額利用料		2,500円	3,500円	3,500円
通信 用途	BGM	○	○	△radikoは非推奨
	POS/決済	○	○	△混雑時に低速化する
	業務機器ネット接続	○	○	△混雑時に低速化(一部不安定)
	OTORAKU	○	○	×
	IPカメラ(Viewla)	×	○	×
	TTO/モバイルオーダ	×	○	×
	動画配信ゲーム	×	×	×
	Free Wi-Fi	×	×	×
通信容量/月		10GB	25GB	7GB
通信速度		5Mbps~40Mbps		1Mbps~5Mbps
申し込み~開通期間		3営業日		1ヶ月~2ヶ月
24Hリモートサポート		標準セット		無し
電話サポート受付時間		24時間365日		9:00~21:00 365日

		U AIR		一般的な光回線
		ベーシックPLAN	プレミアムPLAN	ギガファミリー+V4 ISP
料金	月額利用料	2,500円	3,500円	5,000円~6,000円
	24Hリモートサポート	0円	0円	500円~
	出張修理費	0円	0円	8000円~
通信用途	POS/決済	○	○	○
	業務機器ネット接続	○	○	○
	IPカメラ(Viewla)	×	○	○
	TTO/モバイルオーダ	×	○	○
	動画配信ゲーム	×	×	○
	Free Wi-Fi	×	×	○
	通信容量/月	10GB	25GB	無制限
通信速度	5Mbps~40Mbps		1Mbps~80Mbps	
申し込み~開通期間	3営業日		1ヶ月~2ヶ月	
電話サポート受付時間	24時間365日		9:00~21:00 365日	

		U AIR		一般的なモバイル回線
		ベーシックPLAN	プレミアムPLAN	〇〇〇〇〇Air/WiMax
料金	月額利用料	2,500円	3,500円	3,800円~4,400円
	24Hリモートサポート	0円	0円	500円~
	出張修理費	0円	0円	16,000円~
サービス用途		ビジネスユース (安定重視)		ホームユース (瞬間的な速度重視)
通信用途	POS/決済	○	○	△低速化、通信遮断発生
	業務機器ネット接続	○	○	△低速化、通信遮断発生
	IPカメラ(Viewla)	×	○	△低速化、通信遮断発生
	TTO/モバイルオーダ	×	○	×低速化、通信遮断発生
	動画配信ゲーム	×	×	×低速化、通信遮断発生
	Free Wi-Fi	×	×	×低速化、通信遮断発生
	通信容量/月	10GB	25GB	無制限(実質は制限有り)
通信速度	5Mbps~40Mbps		0.1Mbps~80Mbps	
申し込み~開通期間	3営業日		1ヶ月~2ヶ月	
電話サポート受付時間	24時間365日		9:00~21:00 365日	

光回線との販売棲み分け（個店版）

フレッツ光導入不可店舗



モバイルWi-Fi利用店舗



「クラウドIPカメラ」
「来店客向けFree Wi-Fi」
「動画配信」「ゲーム」
での利用は必要ない

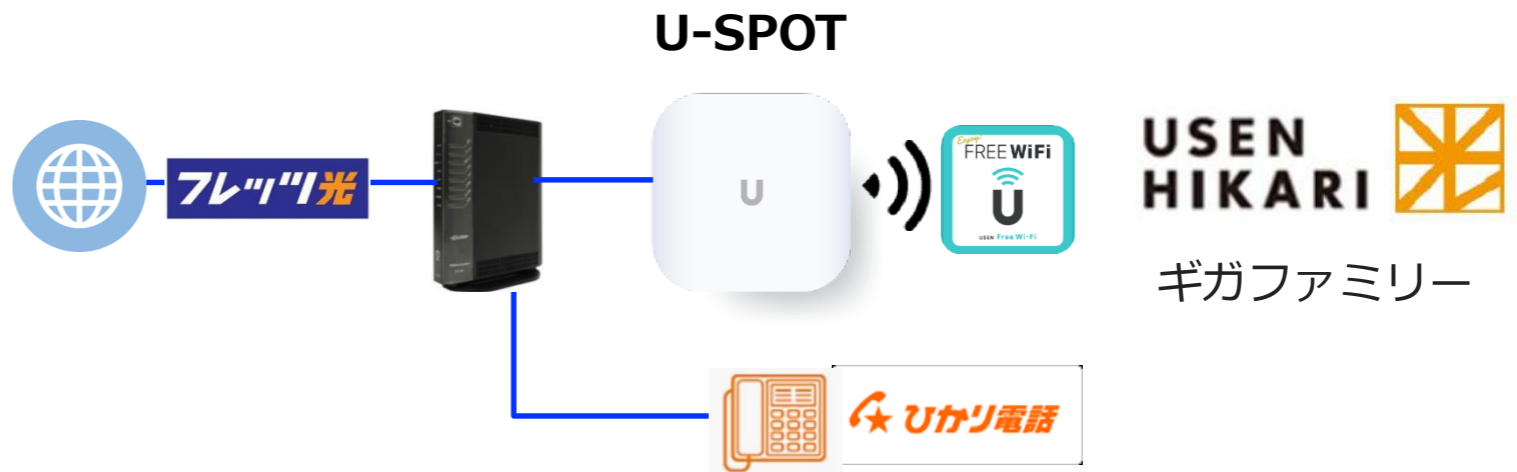
TTO、IPカメラ
モバイルオーダー
（想定25GB）




Uレジ、Uペイ
BGM、OTORAKU
（10GB以内）

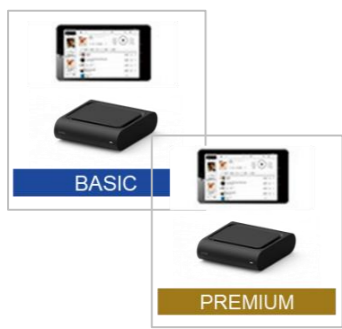


「クラウドIPカメラ」
「来店客向けFree Wi-Fi」
「動画配信」「オンラインゲーム」
を利用したい



	キャンペーン名	INI料金	RUN料金
	WEB申し込みキャンペーン ベーシック通信プラン	23,000円 →0円	2,500円
	WEB申し込みキャンペーン プレミアム通信プラン	23,000円 →0円	3,500円

	キャンペーン名	INI料金	RUN料金
	MPX-1+U AIRベーシック通信パック	53,000円 →8,000円	7,500円 →6,000円
	MPX-1+U AIRプレミアム通信パック	53,000円 →8,000円	8,500円 →7,000円

	キャンペーン名	INI料金	RUN料金
	OTORAKU 2年割端末レンタルプラン+U AIR ベーシック通信パック	53,000円 →8,000円	6,400円 →6,000円
	OTORAKU 2年割端末レンタルプラン+U AIR プレミアム通信パック	53,000円 →8,000円	7,400円 →7,000円

大カテゴリ：通信サービスの中カテゴリ：U AIRを選択

※事務手数料と、月額費用は値引き不可なので、パッケージ化
 ※設置設定費とプランをセットで申し込み
 ※APオプションは、「パック内容変更」ボタンから
 ※WEB申し込みキャンペーンの場合は、事務手数料含めINI0円のパックを選択し
 設置設定費はカートにいれない

7/6～ NeOSに表示開始

申込み方法受注から設置までの流れ

U AIRは、受注後はNeOSから全ての手配が自動連携しますので、従来のIT商材と違い契約後の手配業務は一切不要です。



ケース①：本体10m以内であれば、内蔵の業務用Wi-Fiがお手軽にご利用いただけます



混信の少ない5GHz帯Wi-Fi内蔵

- ・推奨距離：本体から10m以内
- ・推奨接続台数：最大20台まで
- ・オプションのスマホと自動接続（設定不要）
- ・業務用SSID×1種類（SSIDとパスワード設定して出荷）

ケース②：中規模店舗、店内の広域でのHandy端末利用時はアクセスポイントの増設をお申込みください



内蔵LANポート経由でWi-Fiルータ増設可能

- ・ベーシックPLANではAP仕様のUSPOT-01を2台まで増設可能
 - ・プレミアムPLANでは、3台以上の増設、Arubaや他社製Wi-Fiの接続も可能です。
- ※注：来店客向けFree Wi-Fiとしての利用はできません

①施工時は設置時に「白点灯」で電波環境をチェックしてください。



点灯状態	説明
白点灯	○正常
白点滅 (0.25秒間隔)	△LTE電波弱
白点滅 (1秒間隔)	? 初期設定同期中
赤点滅	×通信エラー
赤点灯	起動時

②LAN0ポートはご利用いただけません（冗長回線用のWAN側ポートとなります）。



LAN0
通常使用不可

LAN0は、冗長ルータ機能用ポートです。
冗長回線用LAN0ポートと固定回線のルータを接続すると自動で固定回線が優先され、固定回線の接続が不通時は、自動でLTE回線に切り替わります。

1	定期再起動についての事前説明	端末のコンディションを最適に保つ為に、毎週月曜日の早朝4:00に通信端末が定期再起動します。再起動時は、約1分間、通信が出来なくなることを予め説明してください。
2	ベーシックPLANからプレミアムPLANへのコースUPについて	8月頃に案内予定です。 追ってオペレーションフローをリリースします。
3	評価について	イニシャル：獲得金額の100% ランニング：獲得金額の50% （ベーシック1,250円、プレミアム1,750円）
4	通信品質不満事由での解約について	違約金がかからない解約フローを建てつける予定です。 追ってリリースします。
5	BA手数料について	BA、代理店紹介による手数料は 5,000円 です。

① セット販売について

U AIR接続におけるUレジ利用につきまして、社内検証済みですが7月中は光回線での利用を推奨します。2020/7時点では、光回線導入の導入が可能な店舗につきましては**U AIR+Uレジのセット販売不可**といたします。
光回線導入不可店舗に関しましては、**販売可能**です。
十分なフィールドテスト実施後、追って解禁予定です。

② APについて

Uレジを利用する際のAPは、現状のルール通り、TPLink(Archer) or Arubaをお申込み下さい。U AIRのオプションAPでは利用できませんのでご注意ください。



Q U-AIRを利用するために他にインターネット回線プロバイダーは必要ですか？

A いいえ、インターネット回線やプロバイダ契約は一切必要ありません。
U-AIR単独でインターネットとWi-Fiがご利用いただけます。

Q 想定容量を超えた場合に帯域制限はかかりますか？

A 当社が提供する業務用通信（BGM、POSレジ、電子決済、IP電話）では帯域制限はかかりません。
動画配信等の長時間の大量通信を検知した場合は、低速化する場合がございます。

Q 本体のWi-Fiは何台まで接続可能ですか？

A 最大20台まで接続可能です。
20台以上機器を接続する場合には、Wi-Fiアクセスポイントの増設をおすすめします。

Q 本体のWi-Fiから、どのくらい離れた場所で利用できますか？

A お客様の利用環境によりことなりますが、半径10m以内でご利用ください。
10m以上離れた場所で機器を接続する場合には、Wi-Fiアクセスポイントの増設をおすすめします。

Q POSレジやオーダー端末用にアクセスポイントを増設できますか？

A はい、LANポート経由でU-AIRの配下にPOSレジやオーダー端末用のアクセスポイントを増設可能です。
現時点では、Uレジを使用する場合のAPは、現状通りアルバを使用します。

Q フレッツ回線と併用（冗長化）できますか？

A はい、可能です。ルータ自身に冗長回線切り替え機能を搭載していますので、冗長回線用LAN0ポートと固定回線のルータを接続すると自動で固定回線が優先され、固定回線の接続が不通時は、自動でLTE回線に切り替わります。

サービス提供条件等

Q1	キッチンカーやイベント会場での移動利用は可能ですか？	A1	はい、一般的な100VのACコンセントがあれば利用可能です。 ※キッチンカー契約の場合、登録設置先はお客様の事務所が住所となり、車両ごとにUNIS顧客CDを発番します。
Q2	U AIRのエリア対象外地域はありますか？	A2	DOCOMOの受信可能エリアが、U AIRの通信可能エリアとなります。
Q3	地下や高層ビルで電波が入るか確認することはできますか？	A3	営業用タブレットのアンテナが立っていればU AIRも利用可能です。 電波状況が悪くても、レピートアンテナによって調節可能です。
Q4	無線でもOTORAKUは音切れなく利用できますか？	A4	はい、優先通信に指定してありますので、光回線同等の品質で利用可能です。
Q5	他社のPOSレジも接続できますか？	A5	はい、利用可能です。ただしこの場合、サービス保守範囲は当社が提供するサービス（通信ルータ）までとなりますので、ご注意ください。
Q6	通信コースをベーシックからプレミアムに途中で変更可能でしょうか？	A6	はい、BGMのコース同様、UNIS契約を活かしたままコース変更可能です。 フローについては8月リリース予定です。
Q7	IP電話(U PHONE)を後から加入できますか？	A7	はい、後から+980円で追加申込が可能です。 U PHONEについては追ってリリースします。
Q8	業務用SSIDとパスワードは変更できますか？	A8	はい、遠隔から変更可能なスキームを7月以降リリース予定です。
Q9	Wi-Fiのステルス化対応は可能ですか？	A9	サポートセンターにご依頼頂ければ、イレギュラー対応致します。

営業条件等

Q10	イニシャルの値引きは可能ですか？	A10	はい、今期中は営業判断で可能とします（トライアル中は0円）。 （WEB申込エスカの場合、イニシャル¥0キャンペーン適用となります）
Q11	ランニングの値引きは可能ですか？	A11	ベーシックPLAN自体が低価格設定の為、値引きは一切不可とします。
Q12	ルータは販売（売り切り）で月額を安くできますか？	A12	いいえ、不可です。端末の貸与量の他、内蔵のSIM通信、IoT遠隔監視とセットでランニング課金サービスとして提供します。
Q13	BAや代理店の紹介手数料はいくらですか？	A13	5,000円です。
Q14	APIはU AIRのAPオプションでUレジハンディは使用可能？	A14	今まで通り、アルバ推奨です。U AIRのオプションAPでは使用できません。
Q15	休店処理は可能ですか？	A15	休店処理は出来ません。

M2M代替関連

Q16	M2M同様、BGMだけでの利用は可能ですか	A16	はい、可能です。
Q17	M2M同様の短期レンタルPLANはありますか？	A17	短期レンタルは可能にする予定です。追ってリリースします。

機器使用等

Q18	PoEには対応していますか？	A18	PoE給電/受電機能はございません。
Q19	ポート開放設定は出来ますか？	A19	U AIRではポート開放設定は出来ません。
Q20	来店者にWi-Fiを公開するのはOKですか？	A20	U AIRは業務用通信サービスのため、NGです。
Q21	グローバル固定IPアドレスは使えますか？	A21	利用できません。
Q22	ローカルのIPの固定範囲を教えてください。	A22	192.168.100.11~99、192.168.100.201~254です。 詳細は、同梱用紙をご確認ください。

その他

Q23	Wi-Fiのパスワードを忘れてしまったのですが。	A23	納品時に同梱されていたSSIDステッカーをご確認ください。見つからない場合は、サポートセンターにお問い合わせください。
-----	--------------------------	-----	---

お客様からのお問い合わせ

契約について		
UIC(USENインフォメーションセンター)	0120-117-440	年中無休 9:00~22:30
機能・不具合について		
カスタマーサポート	0120-773-713	年中無休 24時間

社員からのお問い合わせ

サービス内容		
USEN IoT Platform 事務局	usen_iot_op@usen-next.jp	随時
業績関連		
営業企画部 業績管理課	gyousekikanri@usen.co.jp	平日 9:30~18:00
技術的な内容		
品質管理部 テクニカルサポート課	03-5489-1002	平日 9:30~20:00 土曜 13:00~17:00 ※日曜受付なし
業務フロー、UNIS関連		
UNISヘルプデスク	gyoumusupport@usen.co.jp (Google フォームでの受付)	随時 ↓ 問い合わせ方法 http://oasisweb.usen.co.jp/wordpress/wp-content/uploads/UNIShelpdesk_uketsukeform.pdf
NeOS関連		
NeOSヘルプデスク	neos-help@usen.co.jp	随時