

USEN ♪ LTE技術マニュアル

Ver.1.95



【GL-06P】

(更新履歴)

- ・「修理対応について」を一部変更 (P20)
- ・「初期不良について」を追加 (P22)
- ・「紛失・盗難について」を追加 (P23)
- ・「iPad UNISコード」を更新 (P6)
- ・「端末交換の費用について」を追加 (P24)

2013/06/03 作成
2015/05/12 更新

施工管理部

～もくじ～

■作業ポイント	...P3
■販売セットプランについて	...P4
■納品工事について	...P5
(1)USEN♪LTE申込注意事項確認書	
(2)準備(UNIS発注品目)	...P6
(3)作業の流れ	...P7
(4)Q&A	...P8
①GL06Pの電源を入れる	...P9
(1)EM chip<micro>を取り付ける	
(2)GL06Pの電源を入れる	
②パソコンへEMOBILE GL06Pドライバをインストール	...P10
■EMOBILE GL06Pドライバのインストール	
③GL06Pの設定をする	...P11
(1)GL06P設定ツールを起動する	
(2)GL06P設定ツールログイン	
(3)かんたん設定	...P12
1.かんたん設定スタート	
2.ステップ1	
3.ステップ2	...P13
4.ステップ3	...P14
5.ステップ4	
6.ステップ5	...P15
7.かんたん設定終了	
④SSID/WPA Key(パスワード)確認方法	...P16
【SSID/WPA Key(パスワード)について】	
⑤【参考】タブレットの設定	...P17
(1)iPad mini—初期設定	
(2)iPad mini—接続設定(WiFi接続設定解除)	...P18
(3)iPad mini—接続設定(レクチャー用)	...P19
⑥修理対応について	...P20
⑦初期不良について	...P22
⑧紛失・盗難について	...P23
⑨端末交換の費用について	...P24
⑩問い合わせ	...P25

作業重要ポイント

①USEN♪LTE申込注意事項確認書の確認

(お任せ初期設定【有】の場合はPCを現地へ持参する必要がある)

②LTE端末は現地でSIMカード挿入・電源投入し 契約者本人へ手渡す

(端末⇔基地局間で疎通を行わせる事で初めて納品(課金対象)となる)
(工事訪問前、支店で予めのSIMカード挿入・電源投入は厳禁)

【重要】担当営業が納品を行う場合、必ずこの事項を伝達し物品を引き継ぐ事！

③USEN完成とLTE端末・タブレットは同月内納品

(商流によりタブレットのみ翌月納品は可能)

販売セットプランについて

■プランは3パターン + LTE単品販売があります

通常のUSEN設置作業に加えて、LTE端末とプランに従ったタブレットを持参します(セットプランは作業依頼書を確認)

①

Plan A
(iPad mini)



USEN放送(コース変更含)

+



LTE端末
GL06PまたはGL10P

+



lpad mini Wi-Fi16GB

②

Plan B
iPad or iPadmini
(セレクトابل)



USEN放送(コース変更含)

+



LTE端末
GL06PまたはGL10P

+



lpad mini

Or



lpad

③

◇通信サービスのみ
(LTE端末)



LTE端末
GL06PまたはGL10P

■ iPad mini
■ iPad mini Retina (各色・各GB)
■ iPad Air (各色・各GB)
■ iPad Retina (各色)16GBのみ
※各モデルからの品目セレクト
※品目は作業依頼書を確認
※UNIS発注品目P6参照

納品工事について

■確認ポイント（2）準備（UNIS発注品目）【新UNISコード】

【iPadはシリアル管理品】

品目名	品目コード	納期	品目名	品目コード	納期	品目名	品目コード	納期
 GL-06P (USEN LTE)	9802010	3~4営業日	 304ZT (USEN LTE 端末レンタルプラン) NEW	レンタル品 (総務発注)	3~4営業日	 GL-10P	GL-10P 白 (USEN LTE) 9802450 GL-10P 赤 (USEN LTE) 9802460	3~4営業日
 iPad mini3 16GB シルバー (Wi-Fi+Cellular) NEW	レンタル品 (総務発注)	3~4営業日	 iPad Air 2 16GB シルバー (Wi-Fi+Cellular) NEW	レンタル品 (総務発注)	3~4営業日			
 iPad mini 16GB (シルバー)	9590020	3~4営業日	 iPad mini 16GB (スペースグレイ)	9590010	3~4営業日			
 iPad mini 2 16GB シルバー (iPad mini Retina)	9590400	3~4営業日	 iPad mini 2 16GB スペースグレイ (iPad mini Retina)	9590390	3~4営業日			
 iPad mini 2 32GB シルバー (iPad mini Retina)	9590420		 iPad mini 2 32GB スペースグレイ (iPad mini Retina)	9590410				
 iPad mini 3 16GB シルバー	9590310	3~4営業日	 iPad mini 3 16GB スペースグレイ	9590300	3~4営業日	 iPad mini 3 16GB ゴールド	9590320	3~4営業日
 iPad mini 3 64GB シルバー	9590340		 iPad mini 3 64GB スペースグレイ	9590330		 iPad mini 3 64GB ゴールド	9590350	
 iPad mini 3 128GB シルバー	9590370		 iPad mini 3 128GB スペースグレイ	9590360		 iPad mini 3 128GB ゴールド	9590380	
 iPad Air 16GB シルバー	9590120	3~4営業日	 iPad Air 16GB スペースグレイ	9590110	3~4営業日			
 iPad Air 32GB シルバー	9590140		 iPad Air 32GB スペースグレイ	9590130				
 iPad Air 64GB シルバー	9590160		 iPad Air 64GB スペースグレイ	9590150				
 iPad Air 128GB シルバー	9590180		 iPad Air 128GB スペースグレイ	9590170				
 iPad Air 2 16GB シルバー	9590220	3~4営業日	 iPad Air 2 16GB スペースグレイ	9590210	3~4営業日	 iPad Air 2 16GB ゴールド	9590230	3~4営業日
 iPad Air 2 64GB シルバー	9590250		 iPad Air 2 64GB スペースグレイ	9590240		 iPad Air 2 64GB ゴールド	9590260	
 iPad Air 2 128GB シルバー	9590280		 iPad Air 2 128GB スペースグレイ	9590270		 iPad Air 2 128GB ゴールド	9590290	
 iPad mini Retina 16GB (シルバー)	9590040		 iPad mini Retinaモデル 16GB (スペースグレイ)	9590030				
 iPad mini Retina 32GB (シルバー)	9590060		 iPad mini Retinaモデル 32GB (スペースグレイ)	9590050				
 iPad mini Retina 64GB (シルバー)	9590080		 iPad mini Retinaモデル 64GB (スペースグレイ)	9590070				
 iPad mini Retina 128GB (シルバー)	9590100		 iPad mini Retinaモデル 128GB (スペースグレイ)	9590090				
 iPad 16GB ホワイト Retina (第4世代)	9590200		 iPad 16GB ブラック Retina (第4世代)	9590190				

※グレーはUNIS注文停止

※ソフトバンク在庫切れの場合は納期2週間

支店に在庫が無い場合は担当営業との工事日整に注意

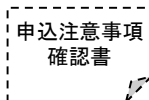
納品工事について

■(3)作業の流れ

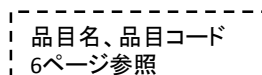
【確認事項】

- お任せ初期設定の希望が無い場合はノートPC持参は不要です(設定無し)
- LTE端末はUSEN完成しお客様へお渡しする時に初めて電源を投入します
- USEN未完成・事前に支店での電源投入は厳禁(発呼し課金対象となる)
- LTE端末は機器シリアル管理ではありません。回線番号(電話番号)管理
- 作業日報も品目と回線番号(電話番号)を記載します

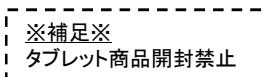
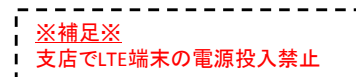
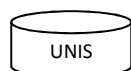
①営業作業依頼



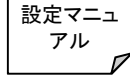
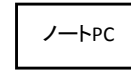
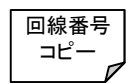
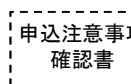
②購買依頼(発注業務)



③購買受入



④作業準備

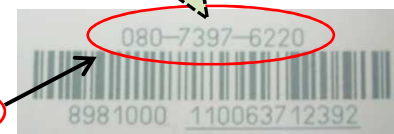


※重要※ 回線番号コピーとは
EMchip(simカード)の**台紙裏面をコピーして下さい**
LTE端末の電話番号(回線)情報です
■コピーは⑤作業日報と共に支店総務へ提出
(LTE端末はシリアルではなく電話番号でUNIS管理)

台紙裏面



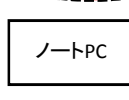
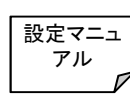
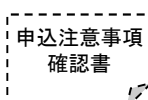
回線番号
(電話番号)



⑤工事

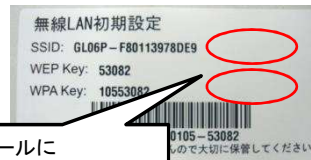


USEN放送



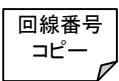
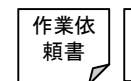
SIMカード挿入
電源を投入し
納品

LTE端末・タブレットはUSEN工事完成と同時に納品
USEN未完了での提供は不可。持ち帰ります。



同梱シールに
変更したSSID・WPA
キーを記入しお客様へ

⑥作業日報
(総務提出)



納品工事について

■(4)Q&A

Q1...LTE端末・タブレットの納品はお客様従業員だったら誰でも良い？

A...原則、加入申込書(作業依頼書)の契約者本人様へ手渡しとする。例外とし、予めに契約者本人様より「●●さんへ預けておいて」など人格指定を受けていたり、契約者様が不在でも、電話連絡が取れ人格指定を仰げるならば、指定された店舗従業員様などの人格へ納品可能(持ち逃げ・預かってない等不慮の納品事故防止)

Q2...USEN工事は無事完了したが契約者様事情によりLTE端末・タブレットの納品が出来なかった場合は？

A...契約者様へ再訪問のアポイントを行い納品して下さい。但し、LTE端末だけは月またぎ(翌月)納品は不可。
月内納品稼働調整が困難な場合、担当営業(ゲスト伝票は支店長)への納品リレーションは可(現地USIMカード挿入・電源投入を指示)

Q3...タブレットの月内納品が間に合わない場合は？

A...タブレットの納品は月またぎ結構です。

Q4...下記のようなイレギュラーが発生し、LTE端末及びタブレットを納品していいか不明な場合

例①NTTの開通日が遅れ、店舗営業都合上MP-100で仮音出しとした場合は**納品不可**(作業日報上は**未完了**)

例②NTTの開通日が遅れ、SOUND PRANET(ALL) ケーブル(440)へ変更、完成とした場合は**納品可能**(作業日報上は**完了**)

その他、技術側で納品判断が必要な場合...**必ず支店長から**営業企画部(03-6823-7096)へ契約内容の判断を仰ぎ、技術施工担当へ答えをフィードバックしてからの行動とする。

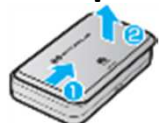
Q5...お客様から納品したタブレットが故障したと連絡があった場合は？

A...USENではiPadの修理対応は行いません。お客様からAppleサポートに電話して頂くように案内してください。

Appleサポート Tel 0120-277-535

①GL06Pの電源を入れる

(1)EM chip<micro>を取り付ける



1. 本体裏面の電池カバーを①スライドさせ、②の方向へ持ち上げて取り外す。



2. 電池パックが取り付けられているときは、電池パックを③の方向へ持ち上げて、④の方向へ取り外す。



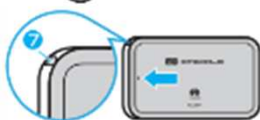
3. EM chip<micro>ストッパーの凹みに爪を入れて持ち上げる。



4. EM chip<micro>のIC部分を下にして、矢印の方向に奥まで差し込み、ストッパーを閉じる。※IC部分に触れたり、傷つけないように注意する。



5. 電池パックのバーコードシール面を上にして、⑤の方向へ押し付けながら、⑥の方向へ押し込んで取り付ける。



6. 電池カバーの角が左図の⑦の内側に来るように置き、矢印の方向にスライドさせて取り付け。

(2)GL06Pの電源を入れる



・電源／Wifiボタン(⏻)を約5秒押す。

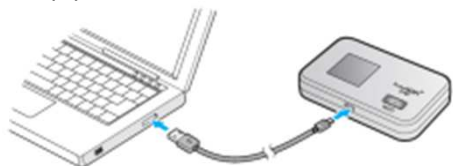
電源を入れると無線LAN機能がオンになり、本体ディスプレイにWiFiが表示される。

※電源が入っている状態で、電源／Wifiボタン(⏻)を約5秒押すと電源が切れます。

②パソコンへEMOBILE GL06Pドライバをインストール

■EMOBILE GL06Pドライバのインストール

(1)パソコンの電源を入れ、GL06Pをパソコンに接続。



・付属のmicroUSBコネクタを用いて接続する。

(2)自動再生が表示されたら、「AutoRun.exeの実行」を選択。



※自動再生が表示されない、消してしまった等の場合は、以下の手順でインストールを実行してください。

「スタート」⇒「コンピューター」⇒「CDドライブ(E:)EMOBILE GL06P」をダブルクリック

(5)「同意する」を選択。



(6)「インストール」を選択。



(3)「Japanese(日本語)」を選択して「OK」を選択。



(4)「次へ」を選択。



(7)「完了」を選択。



※再起動後、デスクトップに「EMOBILE GL06P Setting Tool」のショートカットアイコンが表示されたらインストール完了。

③GL06Pの設定をする

(1)GL06P設定ツールを起動する

- ・GL06Pはパソコンに接続した状態のままにしておく(※接続した状態でないと起動しません)
- ・「EMOBILE GL06P Setting Tool」のショートカットアイコンを選択またはWEBブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://pocketwifi.home」と入力。GL06P設定ツールが起動します。

(2)GL06P設定ツールログイン

この画面は設定専用画面です。

EMOBILE GL06P設定ツール

GL06P設定ツールログイン

ユーザ名: admin

パスワード: admin

ログイン

ローミング設定

ローミング設定ページへ

モバイル画面へ

・ユーザー名、パスワードを入力しログインします。

ユーザー名: **admin**
パスワード: **admin**

※初期パスワード

※ユーザー名はadminで固定(変更できません)

③GL06Pの設定をする

(3)かんたん設定

1. かんたん設定スタート

かんたん設定スタート画面が表示されたら、「次へ」を選択。



2. ステップ1

ステップ1では接続モードを設定。初期設定のまま変えずに、「次へ」を選択。



※初期設定
プロファイルリスト: em.std(D)
切断時間(分): 10
MTU(Bytes): 1500

③GL06Pの設定をする

3. ステップ2

ステップ2では無線LANの設定。ヒアリングシートに基づいて入力。入力したら「次へ」を選択。

無線LAN基本設定

かんたん設定スタート ステップ1 ステップ2 ステップ3 ステップ4 ステップ5

- SSID: 32文字の半角英数字で無線LANネットワークの名称を設定します。
- 国名/チャンネル: 無線LANは国ごとに利用可能なチャンネルが決められています。ご利用になる国・地域に合わせた設定を必ず行ってください。
- IEEE802.11モード
 - b: GL06Pへの接続はIEEE802.11bのみ可能です。
 - g: GL06Pへの接続はIEEE802.11gのみ可能です。
 - b/g: GL06Pへの接続はIEEE802.11b/gどちらも可能です。
 - b/g/n: GL06Pへの接続はIEEE802.11b/g/nいずれも可能です。
- SSIDステルス
 - 有効: 無線LAN端末からSSIDを検索できないようにし、GL06Pの存在を第三者に知られにくくします。
 - 無効: 無線LAN端末からSSIDを検索できる状態になります。
- プライバシーシールド
 - 有効: GL06Pに接続した無線LAN端末からの接続通信を禁止します。
 - 無効: GL06Pに接続した無線LAN端末からの接続通信を許可します。

SSID: GL06P-00 2776 6666 8888

国名: 日本

チャンネル: Auto

IEEE802.11モード: b/g/n

速度: Auto

SSIDステルス: 無効

プライバシーシールド: 有効

無線LAN自動オフ: 有効

無線LAN自動オフ時間(分): 10

<戻る 次へ> 取消

※SSID: 無線LANのアクセスポイントを識別するための名前。
「ネットワーク名」のこと。
32文字以内の半角英数字
「,」、「-」、「_」、「(半角スペース)」使用可能

③GL06Pの設定をする

4. ステップ3

ステップ3では無線LANのセキュリティ設定。ヒアリングシートに基づいて入力。入力したら、「次へ」を選択。

EMOBILE GL06P設定ツール

無線LANセキュリティ設定

かんたん設定スタート

ステップ1

ステップ2

ステップ3

ステップ4

ステップ6

• IEEE802.11n認証
Open System: 暗号化方式としてWEPまたは暗号化なしを選択することができます。
Shared Key: 暗号化方式としてWEPを選択することができます。
WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA/WPA2-PSK: 暗号化方式としてAES、TKIP、TKIP+AESを選択することができます。
文字列が対応していない認証方式を選択すると、接続できなくなる場合があります。

• 暗号化方式
暗号化なし: 認証・暗号化が一切ありません。第三者に通信内容を傍聴されたりネットワークを無断で利用される可能性があります。この暗号化方式のご利用は推奨いたしません。
WEP: 64bitまたは128bitの暗号化を行います。
AES: AES方式で256bitの暗号化を行います。
TKIP: TKIP方式で256bitの暗号化を行います。
TKIP+AES: 暗号化方式としてWPA2-PSK AESまたはWPA-PSK TKIPを自動的に選択します。
TKIPまたはWEPを選択した場合、最大速度は54Mbpsとなります。

• WPA事前共有キー
半角英数字で8文字以上63文字以下の事前共有キーを入力してください。

• WEPキー
64bitキーを設定する場合は8文字の半角英数字と半角記号(「!」「<」「>」「@」マーク)のバックスラッシュ)は除く。または16桁の16進数(0～9、A～F)を入力してください。128bitキーを設定する場合は13文字の半角英数字と半角記号(「!」「<」「>」「@」マーク)のバックスラッシュ)は除く。または26桁の16進数を入力してください。

• 既定のWEPキー
データの暗号化に使用するデフォルトのWEPキー。APとクライアントは同じデフォルトWEPキーを設定することを確認します。

IEEE802.11認証:

WPA/WPA2-PSK

暗号化方式:

TKIP+AES

WPA事前共有キー:

戻る

次へ

取消

基本情報

かんたん設定

設定

ヘルプ

ログアウト

ネットワークへ接続するための「パスワード」

COPYRIGHT (C) 2009-2013 HUAWEI TECHNOLOGIES CO.,LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

5. ステップ4

ステップ4では設定ツールにログインする際のログインパスワードの設定。スキップを選択。



EMOBILE GL06P設定ツール









接続

基本情報

かんたん設定

設定

ヘルプ

ログアウト

ログインパスワード変更

かんたん設定スタート > ステップ1 > ステップ2 > ステップ3 > **ステップ4** > ステップ5

※ このページではログイン4桁のパスワードの変更が可能です。パスワードは半角英数字16文字以内で設定してください。

現在のパスワード:

新しいパスワード:

新しいパスワードの確認:

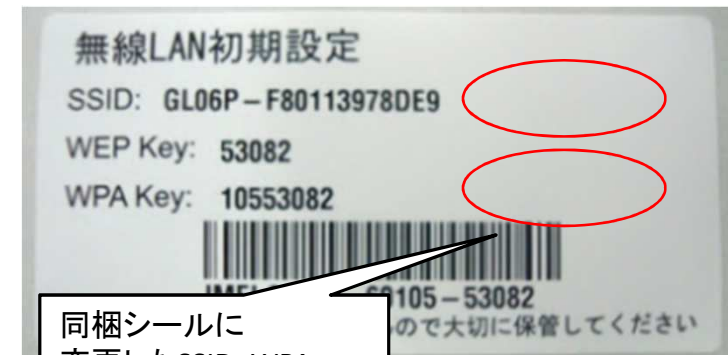
③GL06Pの設定をする

6. ステップ5

ステップ5ではここまで行った設定内容を表示します。設定内容を確認したら、新しく設定したSSID/WPAキー(パスワード)を付属の無線LAN初期設定シールに記入し、「かんたん設定完了」を選択。



※無線LAN初期設定シール



同梱シールに
変更したSSID・WPA
キーを記入しお客様へ

7. かんたん設定終了

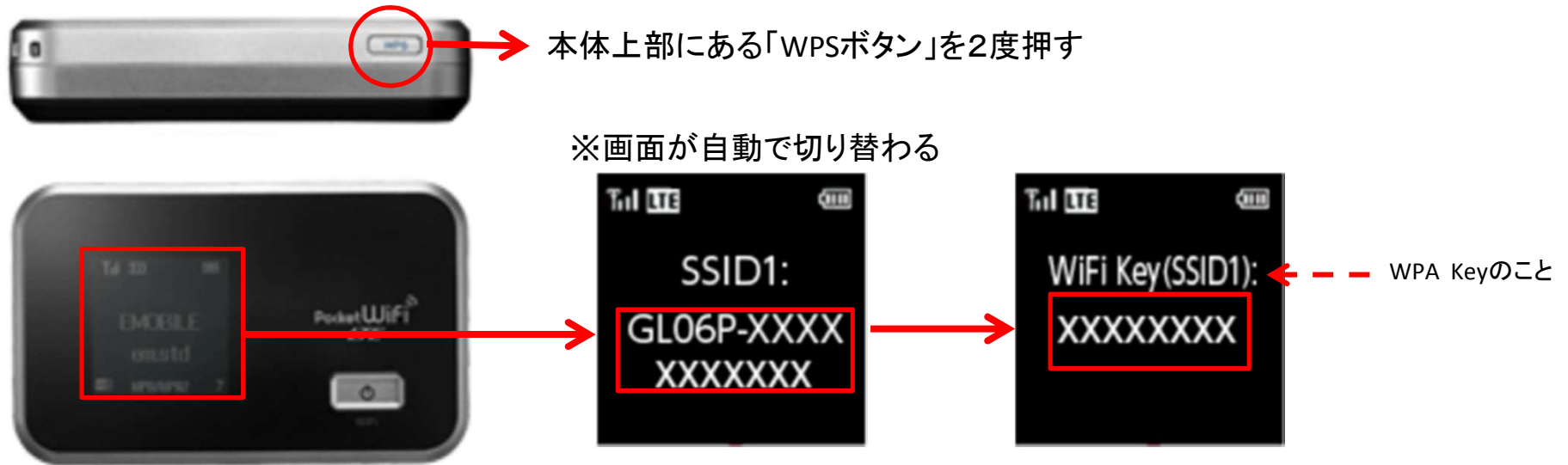
「ログアウト」を選択して、かんたん設定終了する。



④SSID/WPA Key(パスワード)確認方法

【SSID/WPA Key(パスワード)について】

- 以下の方法でSSID/WPA Key(パスワード)の確認ができます。



※ SSID/WPA Key(パスワード)を変更しなかった場合は「付属の無線LAN初期設定シール」を参考

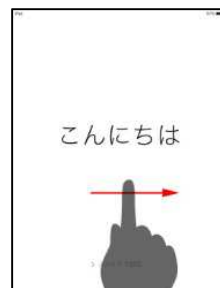
無線LAN初期設定	
SSID:	GL06P-XXXXXXXXXXXX
WEP Key:	XXXXXX
WPA Key:	XXXXXXXXXX
IMEI: XXXXX-XXXXX-XXXXX	
本シールは再発行いたしませんので大切に保管してください	

⑤【参考】タブレットの設定

(1) iPad — 初期設定

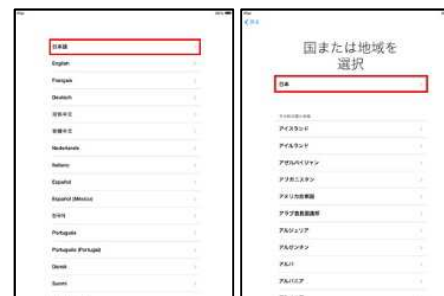
- ① iPad miniの電源をオンにする
・「スリープ/スリープ解除ボタン」長押し

- ② iPadの初期設定を開始する
・画面上を指でスライドし、iPadの初期設定を開始



- ③ 「言語」「国・地域」を選択する
・使用する「言語」、「国・地域」を選択します。

- ④ 使用する「キーボード」を選択する
・iPadで使用する「キーボード」を選択します。
キーボード選択後、「次へ」をタップします。



- ⑤ 接続するWi-Fiネットワークを選択する
・Wi-Fiネットワークが表示されるので、接続するWi-Fiネットワーク名をタップします。パスワードを入力し、「接続」をタップします。

- ⑥ 位置情報サービスの設定をする
・位置情報サービスを利用する場合は「位置情報サービスをオンにする」、利用しない場合は「位置情報サービスをオフにする」を選択します。



- ⑦ iPadの設定方法を選択する
・新しいiPadとして設定するか、バックアップから復元するか選択します。「新しいiPadとして設定」を選択し、「次へ」をタップします。

- ⑧ Apple IDの設定をスキップする
・画面下の「この手順をスキップ」をタップします。



- ⑨ 「利用規約」に同意する(お客様操作)
・お客様に利用規約を確認して頂き、「同意する」をタップして頂く。
・確認画面で「同意する」をタップして頂く。

- ⑩ 「パスコード」「iCloudキーチェーン」を設定する
・「パスコードを追加しない」をタップします。
・「後で設定」をタップします。

- ⑪ Siriの使用、診断データの送信を設定する
・「Siriを使用」を選択をタップ。
・「送信しない」を選択をタップ。

- ⑫ iPadの初期設定を完了する
・iPadの初期設定を完了します。「さあ、始めよう！」をタップすると、iPadのホーム画面が表示されます。

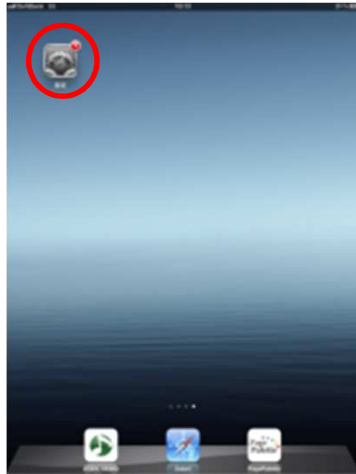


⑤【参考】タブレットの設定

(2)iPad ー接続設定(WiFi接続設定解除)

※初期設定時にWiFi接続済みの為、接続設定を一度解除します。

①設定を開く



②一般⇒ネットワークを選択



③Wi-Fiを選択



④「✓」の付いたSSID(ネットワーク名)の「i」をタップ



⑤「このネットワーク設定を削除」を選択



⑥「削除」を選択し、設定の解除完了



⑦WiFiネットワークをタップ



⑧Wi-Fiを「オフ」にし、「ネットワーク」をタップ



⑨「一般」をタップしたらホームボタンを押す。

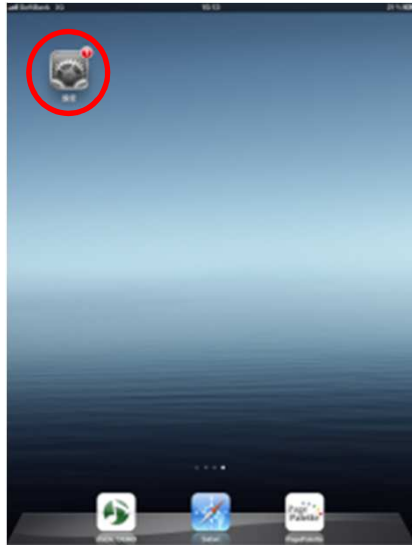


⑤【参考】タブレットの設定

(3) iPad — 接続設定(レクチャー用)

※一度設定を完了させると、接続可能なネットワークが存在する環境では、自動的に接続されます。

①設定を開く



②一般⇒ネットワークを選択



③Wi-Fiを選択



④Wi-Fiをオンにし、Wi-Fiネットワーク一覧が表示されるので、設定したSSID(ネットワーク名)を選択する。
※設定の変更をしなかった場合は無線LAN初期設定シールに記載されたSSIDを選択。



⑤設定したパスワードを入力し、接続を選択
※設定の変更をしなかった場合は無線LAN初期設定シールに記載されたWPA Key(パスワード)を入力。



⑥ネットワーク名の前に「✓」
「3G」⇒「Wi-Fi」に変わったら、接続完了



※他の表示のネットワークは近接から送信されてくる無線LAN電波。

⑥修理対応について

■修理エスカレーションが入った場合、以下手順で対応をお願い致します

①現場にて、お客様端末の状態を確認します

症状判断が困難の場合U-NEXTカスタマーサポートへ確認

TEL 0852-35-0200 月～金 11:00～19:00

サポート範囲⇒LTEの利用方法・他機器との接続サポート・故障対応

②改善しなければ、技術デモ機または営業デモ機と故障品を交換し、
お客様と機器預り証を交わす。

③対応依頼表を作成し右記U-NEXT社へメール送信 送信先アドレス `em_usen_syuuri@unext.jp`

④約中2営業日後にLTE端末を集荷業者(ヤマト運輸)が支店に回収に来ます
※梱包は集荷業者が行います。引き上げた機器と③対応依頼票のコピーを集荷業者へ渡して下さい

⑤無償修理なら約10営業日で支店へ返送されます。有償の場合は見積書がU-NEXT社からメール添付で戻りますので、担当営業へ顧客対応をお願いします。

⑥営業顧客対応後、作業依頼書が営業から回付され次第U-NEXT社へ修理実施のメール返信を行います。

⑦完了品が届きましたら、お客様へ納品し、デモ機を引き上げてください

■技術デモ機については貸与数の関係により、全支店へは配布できておりません。
技術デモ機の無い支店につきましては、支店長とご相談頂き、支店営業デモ機を使用してください。

■故障品を引き上げる際は、原則、外箱(端末本体、EM chipカード、ACアダプタ、microUSBケーブル)ごと回収してください。

端末本体から抜かずに回収

■お客様へお渡しするデモ機は端末本体だけではなく、付属品(ACアダプタ、microUSBケーブル)も渡してください。

■修理品の納期目安は2週間程度となります。
年末年始・連休等のワイモバイル社修理拠点休日によって、更に若干の日数を要する場合があります。

■有償修理の場合、故障状況やお見積り回答待ちの期間により、修理期間が延びる場合があります。

⑥修理対応について

■修理交換時、確認事項


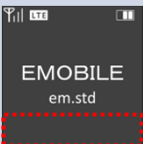



引き上げ前にGL06P端末の状態を確認
対応に関しては下記表を参考



画面表示の確認をして下さい。

通常画面



症状	画面表示	対応
<p>■ Wi-Fi機器と通信出来ない</p> <p>Wi-Fi表示が消えている場合</p> 		<p>①電源ボタンを2秒ほど押し続ける。 ②一度電源を切ってから、電源を入れ直す。 ③※端末をリセット(工場出荷状態に)する 上記3点いずれかを実行しても改善しない場合はGL06P端末を修理対応。</p> <p>Wi-Fi機器との接続が無い場合 10分経過で表示は消えます。 故障ではありません</p>
<p>■ Wi-Fi機器と通信出来ない</p> <p>SIMカード読み込まない場合</p>		<p>①一度電源を切り、SIMカードが正しく取り付けられているか確認。 ②SIMカードの変形、金属端子部分のキズや腐食がないことを確認。 ③金属端子部分の汚れなどをやわらかい布で軽く拭き取る。 上記3点を確認・実行しても改善しない場合はGL06P端末を修理対応。</p>
<p>■ 充電がすぐになくなる</p>		<p>USBケーブル(ACアダプタ)を正しく接続し、充電できているか確認。 確認後も同症状が改善されない場合はGL06P端末を修理対応。</p>
<p>■ 電源が入らない</p>		<p>①電池が正しく取り付けられているか確認。 ②USBケーブル(ACアダプタ)を正しく接続し、充電できるか確認。 ③電源ボタンを5秒程押し続け、電源が入るか確認。 上記3点を確認・実行しても改善しない場合はGL06P端末を修理対応。</p>

※リセットのやり方



電源が入った状態で、電池カバーを外し、
左図の丸枠内のリセットボタン(赤いボタン)を2秒押す。
リセットボタンは、爪楊枝のような先端が尖ったもので押してください。
(強く押しすぎないように注意)
(SSID・パスワードなど初期状態になります。お客様が任意変更している場合がありますので要確認)

⑦初期不良対応について ≪初期不良適用の時間軸は納品後1週間以内です≫

①現場にて、お客様端末の状態を確認します

症状判断が困難の場合U-NEXTカスタマーサポートへ確認

TEL 0852-35-0200 月～金 11:00～19:00

サポート範囲⇒LTEの利用方法・他機器との接続サポート・故障対応

②初期不良判断の場合、技術デモ機または営業デモ機と故障品を交換し、お客様と機器預り証を交わす。初期不良品の箱・説明書・付属品は全て回収して下さい

③対応依頼票を作成

(抜粋) 対応依頼票

No	現象(大分類)	現象(小分類)	再現性	再現頻度	故障状況詳細
1					■初期不良対応
2	大分類小分類を症状の内容に応じプルダウン選択				

■症状を記載
■≪初期不良対応≫を記載
■U-NEXTカスタマーサポート先方対応者名を記載

④初期不良品と対応依頼票を郵送

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前3-35-2 クローチェ神宮前ビル5F

株式会社U-NEXT 通信事業本部 営業推進部 オペレーション課

金井・丸山様宛 TEL 03-6863-7251

⑤LTE端末をUNIS注文(支店在庫出庫)

⑥お客様へ納品し、デモ機を引き上げてください

⑧紛失・盗難対応について

■お客様LTE端末の紛失・盗難に対する作業依頼について

「LTE端末を紛失した」「盗難にあった」などのケースによる営業からの作業依頼書が入った場合のSIMカード・LTE端末の注文方法は下記手法となります。
在庫UNIS上は受け入れ、出庫ともに必要ありません。

①対応依頼票を作成し下記U-NEXT社メールアドレスへ送信

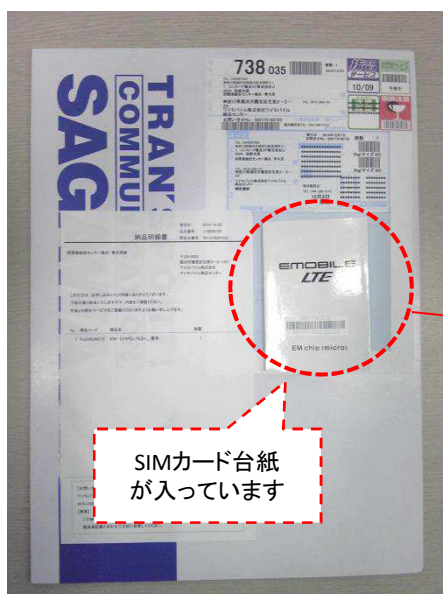
送信先アドレス `em_usen_syuuri@unext.jp`

②再発行SIMカードはワイモバイル(株)より郵送されます。

③代替品LTE端末は(株)U-NEXT社から郵送されます。

④両方揃いましたら契約者へ納品(※SIMはお客様面前で端末挿入、起動し手渡し)

・SIMカード荷姿と中身



・Simカード



(抜粋) 対応依頼票

故障状況	No	現象(大分類)	現象(小分類)	再現性
	1	_9_USIM	905:盗難・紛失	無
	2	大分類小分類を上記の内容にプルダウン選択		

(補足) 回線番号はSIM再発行でも変わりません

⑨端末交換の費用について

■LTE端末交換時の費用について

全損や紛失など端末交換が必要となった場合は下記費用が掛かります。

《GL-06P/GL-10P共通》

●端末破損等の交換でSIMカードの再発行が**不要**のケース

端末交換手数料 ￥14,000-（税別）



端末のみ

●端末本体が紛失、盗難などSIMカードの再発行が**必要**なケース

端末交換手数料 ￥14,000（税別）
SIM交換手数料 ￥2,000（税別） 合計 ￥16,000（税別）



+



端末とSIM
カード

※両ケースともに端末は新品です

●補足

- ・U-NEXT社との修理フローに変更はありません。
- ・修理見積依頼を行った際 ￥14000-を超える場合「端末交換」した方が安いケースがあります。
- ・加入申込書または機器売買取引申込書を持って顧客との取り交わしが必要です。

IT用語集

Wi-Fi: (ワイファイ、Wireless Fidelity) Wi-Fi Alliance(米国に本拠を置く業界団体)によって、国際標準規格であるIEEE802.11規格を使用したデバイス間の相互接続が認められたことを示す名称。

SSID: (Service Set Identifier) IEEE802.11シリーズの無線LANにおけるアクセスポイントの識別子。混信を避けるために付けられた名前で、最大32文字までの英数字を任意に設定できる。SSIDが一致する端末としか通信しないようにすることができる。

WEP: 無線通信における暗号化技術。無線受信は傍受が極めて容易であるため、送信されるパケットを暗号化して傍受者に内容を知られないようにすることで、有線通信と同様の安全性を持たせようとしている。

WPA: 無線LANの暗号化方式の規格。従来採用されてきたWEPの弱点を補強し、セキュリティ強度を向上させたもの。

IEEE802.11: IEEE(米国電気電子学会)でLAN技術の標準を策定している802委員会が1998年7月に定めた無線LANの標準規格群。

SSIDステルス: 無線LANアクセスポイントのセキュリティ機能の一つ。自身のSSIDを周囲に知らせるビーコン信号を停止すること。

プロファイル: 保存されたネットワーク設定のグループ。

プライバシーセパレータ: 無線LANアクセスポイントや無線LANルータの持つ機能の一つで、その装置に同時に接続されている別のコンピュータへの接続を禁止する機能。

LTE: (Long Term Evolution) 第3世代(3G)携帯電話のデータ通信を高速化した規格。

⑩問い合わせ

◆修理・納品などLTE端末に関する相談・問い合わせ

問い合わせ時にUSEN社員である事をお伝え下さい
【この電話番号は社外秘です】

U-NEXTカスタマーサポートへ確認

TEL 0852-35-0200 月～金 11:00～19:00

サポート範囲 ⇒ LTEの利用方法・他機器との接続サポート・故障対応

◆運用面に関する問い合わせ

・技術本部 施工管理部 [TEL:03-6823-3655](tel:03-6823-3655)

◆契約内容に関する問い合わせ

・契約担当営業

◆イレギュラー(納品判断)・契約内容に関する問い合わせ

・営業本部 営業企画部 [TEL:03-6823-7096](tel:03-6823-7096)

※イレギュラー要件は支店長より営業企画部へ※