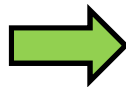




買取端末故障時の対応を新古品販売からレンタル契約切り替えに変更致します。

①従来スキーム

買取端末故障



新古品購入
SIM差し替え



②変更後スキーム

買取端末故障



SIMごとレンタル
契約に変更



【改善前】

- ①買取端末であるGL06PとGL10Pの新古品の在庫が長期欠品しておりクレームとなっている
- ②修理対応ができず技術や営業の足かせとなっている
- ③デモ機の貸し出し期間が長く、他現場で使えない
- ④お客様の満足度も低く解約の理由にもなっている

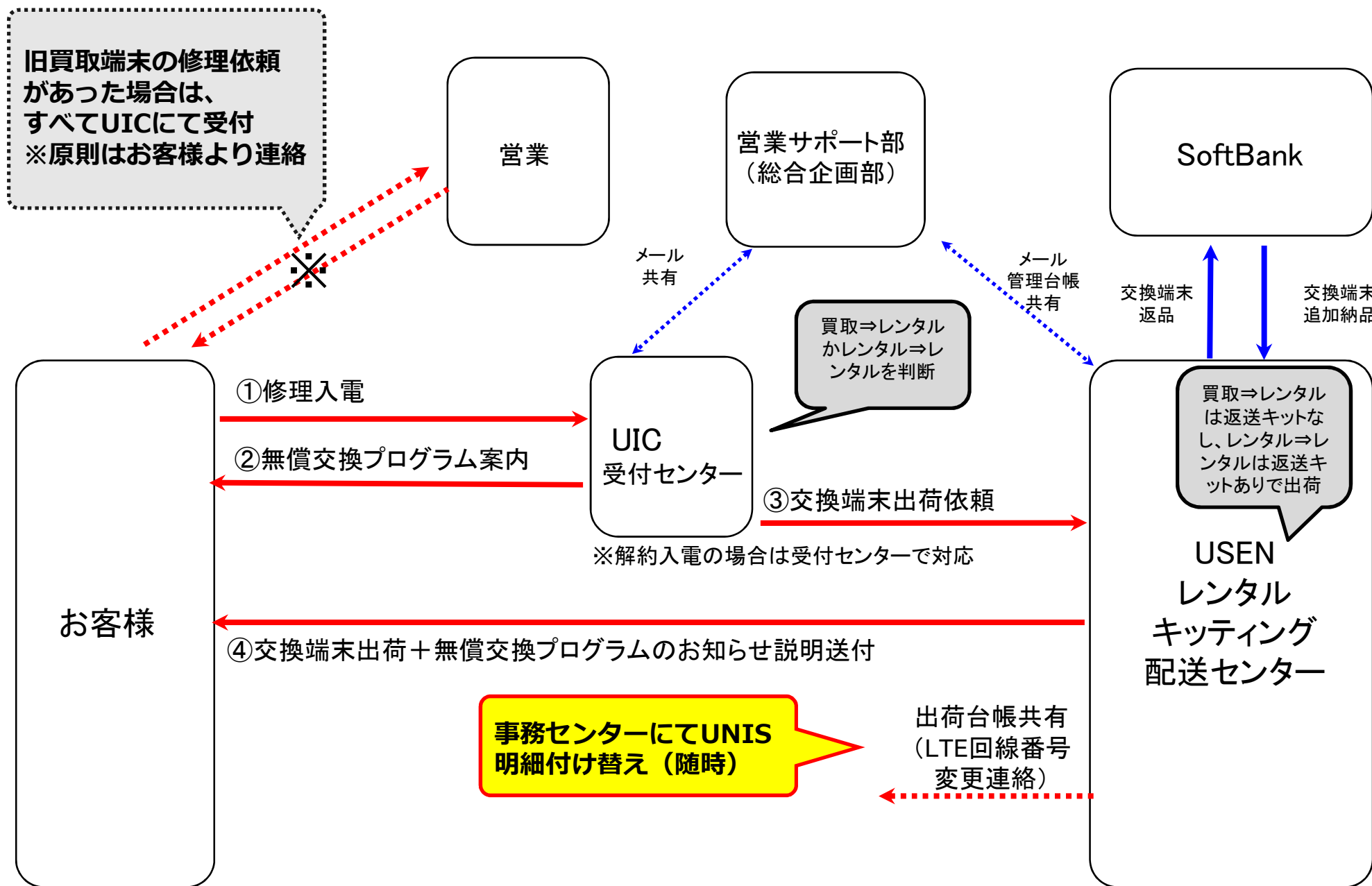
【改善後】

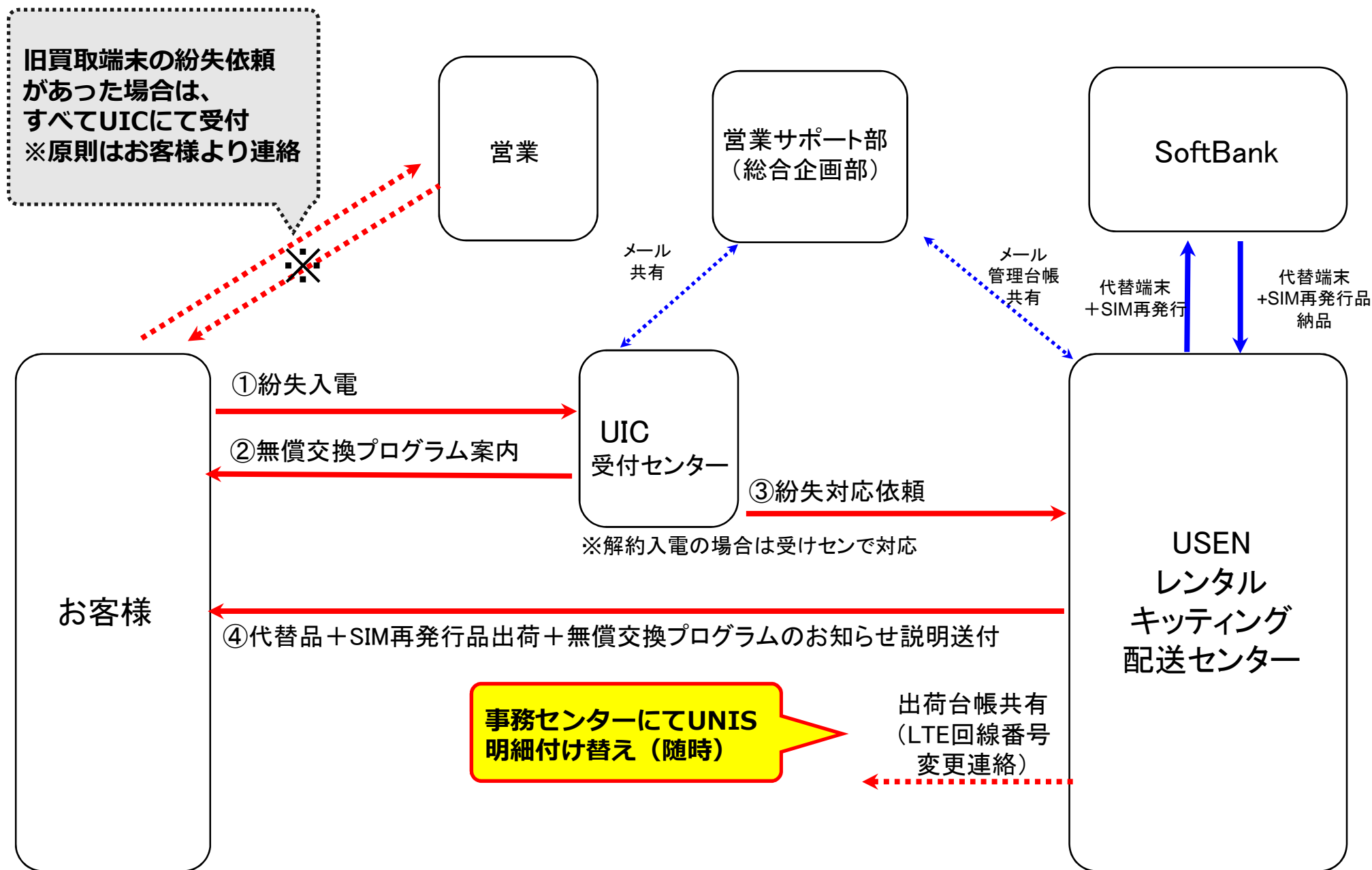
- ①買取端末であるGL06PとGL10P故障時の新古品対応をやめ、レンタル端304ZTを発送しレンタル契約にする。
- ②交換後はレンタルのため代替品が無償
- ③UIC経由のため技術、営業の稼働なし
- ④スピーディな対応（依頼日の翌日発送）により顧客満足度も向上
- ⑤デモ機貸し出し期間も短縮



買取端末故障時のレンタル端末への無償交換スキームについて

USEN  LTE







《通信端末無償交換プログラムの概要》

- ✓ご利用中の通信端末を最新機種の新品に無償交換させていただきます。
- ✓新しい通信端末についての詳細は、裏面を参照ください。
- ✓新しい通信端末は、貸与(レンタル)品となりますのでご解約時には必ず返却が必要となります。
- ✓新しい通信端末への交換初期費用、送料についてお客様にご負担頂くことは一切ございません。
- ✓USEN♪LTEサービス利用料及び契約期間については現在の契約内容から一切変更はありません。
- ✓交換前の旧通信端末は、お客様自身の所有物ですので、当社への返却の必要はございません

USEN  LTE

通信端末故障時の無償交換プログラムのお知らせ

お客様各位

拝啓

ますますご発展のこととお慶び申し上げます。平素はひとたね御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、USEN♪LTE(無線通信インターネット接続)サービスをご利用のお客様を対象とした「通信端末故障時の通信端末無償交換プログラム(以下「本プログラム」)の実施について、ご案内申し上げます。本プログラムは、通信端末故障時にお客様へ新しい通信端末を当社より貸与(レンタル)することにより、速やかに代替端末への無償交換対応を可能とするものです。

つきましては、修理連絡時にオペレーターよりご説明させて頂いた本プログラムの概要を、改めて送付させて頂きますので、お目通しを賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

《通信端末無償交換プログラムの概要》

- ✓ご利用中の通信端末を最新機種の新品に無償交換させていただきます。
- ✓新しい通信端末についての詳細は、裏面を参照ください。
- ✓新しい通信端末は、貸与(レンタル)品となりますのでご解約時には必ず返却が必要となります。
- ✓新しい通信端末への交換初期費用、送料についてお客様にご負担頂くことは一切ございません。
- ✓USEN♪LTE サービス利用料及び契約期間については現在の契約内容から一切変更はありません。
- ✓交換前の旧通信端末は、お客様自身の所有物ですので、当社への返却の必要はございません。

本プログラムについてのお問い合わせは

USEN インフォメーションセンター
 0120-117-440

(受付時間 9:00~22:30※年中無休)

USEN  LTE

USEN  LTE

新しい通信端末についての詳細情報

通信端末の 型番および外観	型番：3042T
	
通信サービスの特長	<ul style="list-style-type: none">・次世代 Hybrid 4G LTE 対応・SoftBank 通信網(Hybrid 4G LTE/3G)対応でエリア大幅拡大・SoftBank Wi-Fi スポットへの無料接続可能・2.4 インチ・カラー・タッチパネルで簡単設定が可能・修理時の代替品無償交換対応が可能に ※1
通信スペック	<ul style="list-style-type: none">・下り最大 187.5 Mbps ※2・月間データ通信容量 7G ※3・連続での大量通信時に一部通信速度制御あり ※4

※1：ご契約期間中、貸与品の通信端末の修理及び故障時の代替品への交換については無償にて対応いたします。

※2：東京圏などの一部地域での最速速度となります。ご利用のエリアによっては、ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境により、通信速度が低下、または一時通信できなくなる場合がございます。

※3：月間データ通信容量を超過した場合は、通信速度を制限いたします。

※4：通話品質及びネットワーク利用の安定性確保のため、大量に通話をご利用された場合には、通信速度の制限を実施する場合がございます。



Q 買取端末のGL10PもしくはGL06Pは返却の必要はありますか？

A 返却の必要はありません。お客様で破棄頂いてください。

Q 304ZTは解約時は返却になりますか？

A レンタルですので返却が必要です。

Q レンタル端末の304ZTでもソフトバンクルーター（お父さんルータ）は使用できますか？

A 使用できます。設定のパスワードは0440です。

Q 304ZTの帯域制限は何GBからですか？

A 7GBからとなります。（3日で1Gの制限有り）

Q レンタル契約に変更したあと端末が故障したり紛失した場合はどうなりますか？

A 6ヶ月に1度まで代替機貸出し無料 となります。※紛失の場合はSIM再発行手数料 ¥ 2,000 で交換いたします。※但し、警察署での紛失・盗難届けの提示必要

Q GL10Pから304ZTに変更すると帯域制限が7GBになってしまうのでどうしてもGL06Pを使用したいのですが？

A 残念ながら弊社ではGL06Pはご用意できません、ただ新古品をお客様でご用意頂ければSIMカードを差し替えることにより使用可能です。

Q 故障と判断しづらい状況（バッテリーの持ちが悪い、充電されない・コードが本体か不明、紛失、盗難）なども対応可能ですか？

A UICで判断し、上記の場合も対応いたします。