

◀新規販売は終了しました▶

USEN ♪ LTE技術マニュアル

Ver.1.30



【GL-10P】

(更新履歴)

- ・「修理対応について」を一部変更 (P16)
- ・「初期不良について」を追加 (P18)
- ・「紛失・盗難について」を追加 (P19)
- ・「iPad UNISコード」を更新 (P7)
- ・「端末交換の費用について」を追加 (P20)

2014/05/16 作成
2015/05/12 更新
施工管理部

～もくじ～

■作業ポイント	...P3
	...P4
■販売セットプランについて	...P5
■納品工事について	...P6
(1)USEN♪LTE申込注意事項確認書	...P7
(2)準備(UNIS発注品目)	...P8
(3)作業の流れ	
(4)Q & A	...P9
①GL06Pの電源を入れる	...P10
(1)EM chip<micro>を取り付ける	
(2)GL06Pの電源を入れる	
②ネットワーク名・パスワードの確認・設定	...P11
③各種設定について	...P12
④【参考】タブレットの設定	...P13
(1)iPad mini—初期設定	
(2)iPad mini—接続設定(WiFi接続設定解除)	...P14
(3)iPad mini—接続設定(レクチャー用)	...P15
⑤修理対応について	...P16
・初期不良について	...P18
・紛失・盗難について	...P19
・LTE端末交換の費用について	...P20
⑥参考資料	
— 【WEB UI】での設定変更について	...P21
— 端末比較表	...P24
— 通信速度制限表示	...P25
— GL-10P受信エリア拡大について	...P26
— 端末アップデートについて	...P28
	...P30
⑦問い合わせ	

作業重要ポイント

①USEN♪LTE申込注意事項確認書の確認

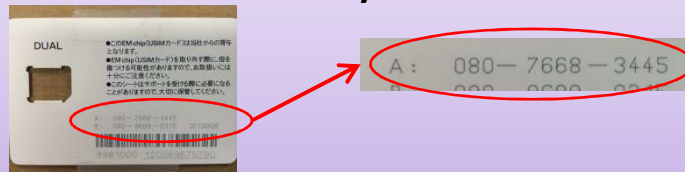
(お任せ初期設定【有】の場合は端末の設定と操作説明)

②USEN完成とLTE端末・タブレットは同月内納品

(商流によりタブレットのみ翌月納品は可能)

③回線番号はAを使用

(回線番号はA:080-●●●●-●●●●,B:080-●●●●-●●●●2種類ある)



作業重要ポイント

④ LTE端末は現地でUSIMカード挿入・電源投入し、下記画面の状態で、契約者本人へ手渡す



(端末⇔基地局間で疎通を行わせる事で初めて納品(課金対象)となる)
(工事訪問前、支店で予めのUSIMカード挿入・電源投入は厳禁)

【重要】担当営業が納品を行う場合、必ずこの事項を伝達し物品を引き継ぐ事！

電源投入



スライドしてロックを解除



ホームへをタップ



販売セットプランについて

《新規販売は終了しました》

■プランは3パターン + LTE単品販売があります

通常のUSEN設置作業に加えて、LTE端末とプランに従ったタブレットを持参します(セットプランは作業依頼書を確認)

①

Plan A
(iPad mini)



USEN放送(コース変更含)

+



LTE端末
GL06PまたはGL10P

+



Ipad mini Wi-Fi 16GB

②

Plan B
iPad or iPad mini
(セレクトブル)



USEN放送(コース変更含)

+



LTE端末
GL06PまたはGL10P

+



Ipad mini

Or



Ipad

③

◇通信サービスのみ
(LTE端末)



LTE端末
GL06PまたはGL10P

■ iPad mini
■ iPad mini Retina (各色・各GB)
■ iPad Air (各色・各GB)
■ iPad Retina (各色) 16GBのみ
※各モデルからの品目セレクト
※は作業依頼書を確認
※UNIS発注品目P6参照

※LTE端末はGL10Pのリリース後も当面の間はGL06Pも併売

納品工事について

■確認ポイント (1)USEN ♪LTE申込注意事項確認書

USEN ♪LTE申込注意事項確認書を必ず確認！！

お任せ初期設定サービス(有料サービス)の申し込みがあった場合
LTE端末の初期設定「SSID」「パスワード」の設定と端末操作説明の作業があります

ノートPC
不要

USEN ♪LTE 申込注意事項確認書

端末本体の
タッチパネル
で操作・設定

- 1.EM chip利用上のご注意
- ◆ EM chipと本体端末は必ず同梱されたものをご利用ください。
 - ◆ EM chip対応端末には、セキュリティを強化するため、契約者ご本人以外のEM chipを利用できなくする機能を搭載しています。
 - ◆ 紛失、破損などによるEM chipの再発行は有償となります。
 - ◆ EM chipの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

2.サービス提供開始日と課金開始日、契約期間について

- ◆ 提供開始日は、お客様がご利用可能となる商品お申し込み日になります。

■このチェックボックスにレ点

■ネットワーク名：記載あり

■パスワード：記載あり

お任せ初期設定サポート有り！！

の翌月からになります。（※提供開始日の属する月
月の翌月から起算します。
での自動更新となります。
の場合
013年7月1日→ 初回契約期間満了日:2015年6

末日までに書面にてご申請ください。

- ◆ 契約期間2年以内に途中解約される場合、解約事務手数料10,000円に加えて、当該契約期間の解約金に相当する額の違約金が発生します。

4.モバイル端末のご利用について

- ◆ 実際には、ID登録やパスワード等の各種設定が必要な場合があります。各種設定はお客様ご自身にて行ってください。
- ◆ お任せ初期設定サービスに申し込まれる場合は、下記のヒアリング内容をもとに納品時にモバイル通信端末のID・パスワードの設定変更及び当社からご購入頂いたタブレット端末機器の初期接続設定補助(WiFi接続設定のレクチャー)を有料で対応させていただきます。お申し込みの際は、以下の項目欄にチェックを入れてください。

☐ お任せ初期設定サービス(初期費用 10,500円 税込)を申し込みます

☐ 左記サービス申し込みません(初期設定サポートは必要ありません)

▶お任せ初期設定サービス事前ヒアリング内容 ※注:お任せ初期設定サービスに申込の方だけ記入

ネットワーク名：

パスワード：

※ 上記、記載内容をご確認されましたら、下記に署名捺印をお願いいたします。

▶お客様確認欄: 私は、1～5の注意事項を確認のうえ、USEN ♪LTEを申し込みます。

申込年月日: 西暦 20 年 月 日

申込者氏名:

申込者の
サインが記載
済みです

■お任せ初期設定サービスとは■

マニュアルを解読しながらの変更設定がどうしても苦手と言うお客様に行う初期設定のサポートサービス。
LTE端末の【SSID】【パスワード】の変更と操作説明を対面でサポートします。

※SSID・パスワードは変更しなくても通信端末として機能します※

納品工事について

■確認ポイント (2) 準備 (UNIS発注品目) 【新UNISコード】

【iPadはシリアル管理品】

品目名	品目コード	納期	品目名	品目コード	納期	品目名	品目コード	納期
 GL-06P (USEN LTE)	9802010	3~4営業日	 304ZT (USEN LTE 端末レンタルプラン) NEW	レンタル品 (総務発注)	3~4営業日	 GL-10P	GL-10P白 (USEN LTE) 9802450 GL-10P赤 (USEN LTE) 9802460	3~4営業日
 iPad mini3 16GB シルバー (Wi-Fi+Cellular) NEW	レンタル品 (総務発注)	3~4営業日	 iPad Air 2 16GB シルバー (Wi-Fi+Cellular) NEW	レンタル品 (総務発注)	3~4営業日			
 iPad mini 16GB (シルバー)	9590020	3~4営業日	 iPad mini 16GB (スペースグレイ)	9590010	3~4営業日			
 iPad mini 2 16GB シルバー (iPad mini Retina)	9590400	3~4営業日	 iPad mini 2 16GB スペースグレイ (iPad mini Retina)	9590390	3~4営業日			
 iPad mini 2 32GB シルバー (iPad mini Retina)	9590420		 iPad mini 2 32GB スペースグレイ (iPad mini Retina)	9590410				
 iPad mini3 16GB シルバー	9590310	3~4営業日	 iPad mini3 16GB スペースグレイ	9590300	3~4営業日	 iPad mini3 16GB ゴールド	9590320	3~4営業日
 iPad mini3 64GB シルバー	9590340		 iPad mini3 64GB スペースグレイ	9590330		 iPad mini3 64GB ゴールド	9590350	
 iPad mini3 128GB シルバー	9590370		 iPad mini3 128GB スペースグレイ	9590360		 iPad mini3 128GB ゴールド	9590380	
 iPad Air 16GB シルバー	9590120	3~4営業日	 iPad Air 16GB スペースグレイ	9590110	3~4営業日			
 iPad Air 32GB シルバー	9590140		 iPad Air 32GB スペースグレイ	9590130				
 iPad Air 64GB シルバー	9590160		 iPad Air 64GB スペースグレイ	9590150				
 iPad Air 128GB シルバー	9590180		 iPad Air 128GB スペースグレイ	9590170				
 iPad Air 2 16GB シルバー	9590220	3~4営業日	 iPad Air 2 16GB スペースグレイ	9590210	3~4営業日	 iPad Air 2 16GB ゴールド	9590230	3~4営業日
 iPad Air 2 64GB シルバー	9590250		 iPad Air 2 64GB スペースグレイ	9590240		 iPad Air 2 64GB ゴールド	9590260	
 iPad Air 2 128GB シルバー	9590280		 iPad Air 2 128GB スペースグレイ	9590270		 iPad Air 2 128GB ゴールド	9590290	
 iPad mini Retina 16GB (シルバー)	9590040		 iPad mini Retinaモデル 16GB (スペースグレイ)	9590030				
 iPad mini Retina 32GB (シルバー)	9590060		 iPad mini Retinaモデル 32GB (スペースグレイ)	9590050				
 iPad mini Retina 64GB (シルバー)	9590080		 iPad mini Retinaモデル 64GB (スペースグレイ)	9590070				
iPad mini Retina 128GB (シルバー)	9590100		iPad mini Retinaモデル 128GB (スペースグレイ)	9590090				
 iPad 16GB ホワイト Retina (第4世代)	9590200		 iPad 16GB ブラック Retina (第4世代)	9590190				

※グレーはUNIS注文停止

※ソフトバンク在庫切れの場合は納期2週間

◆GL06Pは51期末納品分まで販売

納品工事について

《新規販売は終了しました》

■(3)作業の流れ

【確認事項】

- LTE端末はUSEN完成しお客様へお渡しする時に初めて電源を投入します
- USEN未完成・事前に支店での電源投入は厳禁(発呼し課金対象となる)
- LTE端末は機器シリアル管理ではありません。回線番号(電話番号)管理
- 作業日報も品目と回線番号-A-(電話番号)を記載します

①営業作業依頼

作業依頼書

申込注意事項
確認書

②購買依頼(発注業務)

UNIS

品目名、品目コード
6ページ参照

③購買受入

UNIS

※補足※
支店でLTE端末の電源投入禁止

※補足※
iPadはシリアル管理品
商品開封禁止

箱裏面

(S) Serial No. F7XLXYHFF196

④作業準備

作業依頼書

申込注意事項
確認書

回線番号
コピー

納品書

物品受
領書

設定
マニュアル

※重要※ 回線番号コピーとは
USIMカードの台紙をコピーして下さい
LTE端末の電話番号(回線)情報です
■コピーは⑤作業日報と共に支店総務へ提出
(LTE端末はシリアルではなく電話番号でUNIS管理)
※電話番号はA:080-●●●●-●●●●を使用

台紙



A: 080-7668-3445

回線番号
(電話番号)
A:080-●●●●-●●●●

⑤工事



申込注意事項
確認書

USIMカード挿入
電源を投入し納品

設定
マニュアル

LTE端末



タブレット

LTE端末・タブレットはUSEN工事完成と同時に納品
USEN未完了での提供は不可。持ち帰りです。

⑥作業日報
(総務提出)

作業日
報

作業依
頼書

回線番号
コピー

物品
受領書

納品工事について

■(4)Q&A

Q1...LTE端末・タブレットの納品はお客様従業員だったら誰でも良い？

A...原則、加入申込書(作業依頼書)の契約者本人様へ手渡しとする。例外とし、予めに契約者本人様より「●●さんへ預けておいて」など人格指定を受けていたり、契約者様が不在でも、電話連絡が取れ人格指定を仰げるならば、指定された店舗従業員様などの人格へ納品可能(持ち逃げ・預かってない等不慮の納品事故防止)

Q2...USEN工事は無事完了したが契約者様事情によりLTE端末・タブレットの納品が出来なかった場合は？

A...契約者様へ再訪問のアポイントを行い納品して下さい。但し、LTE端末だけは月またぎ(翌月)納品は不可。
月内納品稼働調整が困難な場合、担当営業(ゲスト伝票は支店長)への納品リレーションは可(現地USIMカード挿入・電源投入を指示)

Q3...タブレットの月内納品が間に合わない場合は？

A...タブレットの納品は月またぎ結構です。

Q4...下記のようなイレギュラーが発生し、LTE端末及びタブレットを納品していいか不明な場合

例①NTTの開通日が遅れ、店舗営業都合上MP-100で仮音出しとした場合は**納品不可**(作業日報上は**未完了**)

例②NTTの開通日が遅れ、SOUND PRANET(ALL) ケーブル(440)へ変更、完成とした場合は**納品可能**(作業日報上は**完了**)

その他、技術側で納品判断が必要な場合...**必ず支店長から**営業企画部(03-6823-7096)へ契約内容の判断を仰ぎ、技術施工担当へ答えをフィードバックしてからの行動とする。

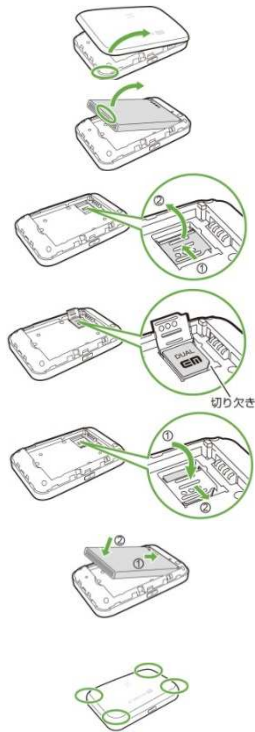
Q5...お客様から納品したタブレットが故障したと連絡があった場合は？

A...USENではiPadの修理対応は行いません。お客様からAppleサポートに電話して頂くように案内してください。

Appleサポート Tel 0120-277-535

①GL10Pの電源を入れる

(1)EM chip<micro>を取り付ける



1. ○部(電池カバー取り外し用くぼみ)に爪を入れ、カバーを取り外す。
2. ○部(ツメ)に指をかけて、ゆっくりと矢印方向に持ち上げる。
3. USIMカードストッパーを①の方向へスライドさせ、②の方向へ持ち上げる。
4. 切り欠きの向きに注意し、USIMカードのIC部分を下にしてUSIMカードスロットに置く。
5. USIMカードストッパーを①の方向へ倒し、②の方向へスライドさせる。
USIMカードが完全に取り付けられていることを確認。
※IC部分に触れたり、傷つけたりしないように注意する。
6. 電池パックの(+)(-)が表示されている面を上にして、端子部分を本体の端子部分に合わせて①の方向に押し付け、②の方向にしっかりと押し込む。
7. 電池カバーの向きを確認して本体に載せ、四隅の○の部分をはっきりと押しはめ込み、電池カバー全体に浮きがないことを確認する。

(2)GL10Pの電源を入れる



1. 電源ボタン(⏻)を長押しする。(2秒以上)
電源を入れると自動的にインターネットに接続され、無線LAN機能がオンになる。
本体ディスプレイに📶が表示されていることを確認する。
※電源を切る際も、電源ボタンを長押しする。(2秒以上)
2. 上下のどちらかにスライドさせる。
ロックが解除される。
- (3. ホームへをタップ。ホーム画面が表示される。←初めて電源を入れた時のみ)

②ネットワーク名・パスワードの確認・設定

■SSID(ネットワーク名)・セキュリティキー(パスワード)の確認方法



SSIDをタップ



現在の設定

GL10P本体だけで設定確認・変更が可能

GL10Pのディスプレイはタッチパネルです。
タッチメニューアイコンをタップすることで、
各種機能の設定や本体情報を確認できます。

■SSID(ネットワーク名)・セキュリティキー(パスワード)の変更

(1)SSID(ネットワーク名)の変更



①SSIDをタップ

申込注意事項
確認書

USEN ♪LTE申込注意事項確認書
(P6ページ参照)



②SSIDをヒアリングシートに基づいて入力し、OKをタップ
32文字以内の半角英数字
「,」、「-」、「_」、「(半角スペース)」使用可能

(2)セキュリティキー(パスワード)の変更



①セキュリティキーをタップ



②セキュリティキーをヒアリングシートに基づいて入力し、OKをタップ
半角英数字 8文字

■タッチパネルの使いかた ・タップ


画面に軽く触れて、すぐに指を離す。



■文字入力画面の見方



■文字入力の仕方

同じキーを連続してタップすることで、
割り当てられた文字が入力できる。
例)「k」と入力する場合  を2回タップする。

③各種設定について

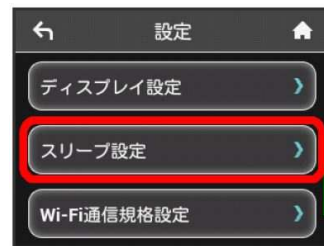
■スリープモードの設定

本機が無線LAN端末と接続されていない状態で、本機の操作を一定時間行わなかったときや、本機を充電していないときは、省電力のためにスリープモードになります。
下記の手順で、スリープモードに移行するまで時間を設定できます。

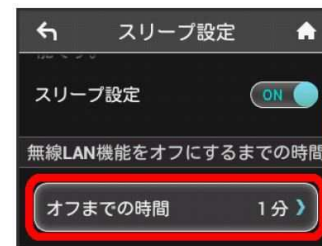
①設定をタップ



②スリープ設定をタップ



③オフまでの時間をタップ



④設定したい分数の横のチェックマークをタップ、完了



■ソフトバンクWi-Fiスポットの設定

ソフトバンクWi-Fiスポットを利用してインターネットに接続します。
ソフトバンクWi-Fiスポットへのログインパスワードは、
USIMカードに記載された番号の下4桁になります。



ログインパスワード

①インターネットWi-Fiをタップ



②ソフトバンクWi-Fiスポットが
OFFになっている場合は、
OFFをタップして、ONにする



③ログインパスワードをタップ



④4桁のログインパスワードを入力
ソフトバンクWi-Fiスポットに接続
できるようになる

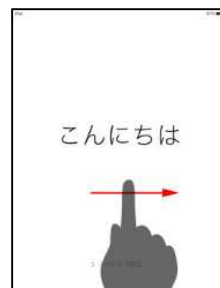


④【参考】タブレットの設定

(1) iPad — 初期設定

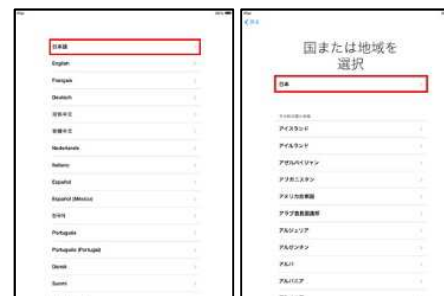
- ① iPad miniの電源をオンにする
・「スリープ/スリープ解除ボタン」長押し

- ② iPadの初期設定を開始する
・画面上を指でスライドし、iPadの初期設定を開始



- ③ 「言語」「国・地域」を選択する
・使用する「言語」、「国・地域」を選択します。

- ④ 使用する「キーボード」を選択する
・iPadで使用する「キーボード」を選択します。
キーボード選択後、「次へ」をタップします。



- ⑤ 接続するWi-Fiネットワークを選択する
・Wi-Fiネットワークが表示されるので、接続するWi-Fiネットワーク名をタップします。パスワードを入力し、「接続」をタップします。

- ⑥ 位置情報サービスの設定をする
・位置情報サービスを利用する場合は「位置情報サービスをオンにする」、利用しない場合は「位置情報サービスをオフにする」を選択します。



- ⑦ iPadの設定方法を選択する
・新しいiPadとして設定するか、バックアップから復元するか選択します。「新しいiPadとして設定」を選択し、「次へ」をタップします。

- ⑧ Apple IDの設定をスキップする
・画面下の「この手順をスキップ」をタップします。



- ⑨ 「利用規約」に同意する(お客様操作)
・お客様に利用規約を確認して頂き、「同意する」をタップして頂く。
・確認画面で「同意する」をタップして頂く。

- ⑩ 「パスコード」「iCloudキーチェーン」を設定する
・「パスコードを追加しない」をタップします。
・「後で設定」をタップします。

- ⑪ Siriの使用、診断データの送信を設定する
・「Siriを使用」を選択をタップ。
・「送信しない」を選択をタップ。

- ⑫ iPadの初期設定を完了する
・iPadの初期設定を完了します。「さあ、始めよう！」をタップすると、iPadのホーム画面が表示されます。

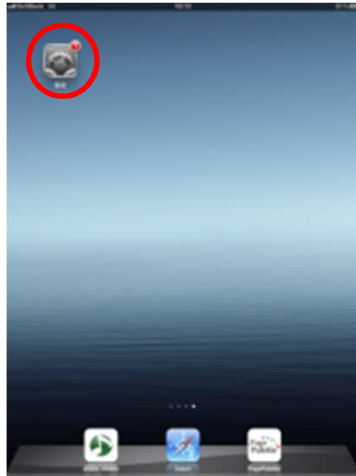


④【参考】タブレットの設定

(2)iPad ー接続設定(WiFi接続設定解除)

※初期設定時にWiFi接続済みの為、接続設定を一度解除します。

①設定を開く



②一般⇒ネットワークを選択



③Wi-Fiを選択



④「✓」の付いたSSID(ネットワーク名)の「i」をタップ



⑤「このネットワーク設定を削除」を選択



⑥「削除」を選択し、設定の解除完了



⑦WiFiネットワークをタップ



⑧WiFiを「オフ」にし、「ネットワーク」をタップ



⑨「一般」をタップしたらホームボタンを押す。

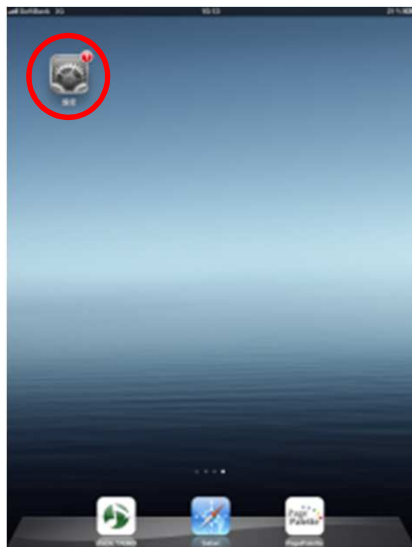


④【参考】タブレットの設定

(3) iPad — 接続設定(レクチャー用)

※一度設定を完了させると、接続可能なネットワークが存在する環境では、自動的に接続されます。

①設定を開く



②一般⇒ネットワークを選択



③Wi-Fiを選択



④Wi-Fiをオンにし、Wi-Fiネットワーク一覧が表示されるので、設定したSSID(ネットワーク名)を選択する。
※設定の変更をしなかった場合は無線LAN初期設定シールに記載されたSSIDを選択。



※他の表示のネットワークは近接から送信されてくる無線LAN電波。

⑤設定したパスワードを入力し、接続を選択
※設定の変更をしなかった場合は無線LAN初期設定シールに記載されたWPA Key(パスワード)を入力。



⑥ネットワーク名の前に「✓」
「3G」⇒「Wi-Fi」に変わったら、接続完了



修理対応について

■修理エスカレーションが入った場合、以下手順で対応をお願い致します

①現場にて、お客様端末の状態を確認します

症状判断が困難の場合U-NEXTカスタマーサポートへ確認

TEL 0852-35-0200 月～金 11:00～19:00

サポート範囲⇒LTEの利用方法・他機器との接続サポート・故障対応

②改善しなければ、技術デモ機または営業デモ機と故障品を交換し、
お客様と機器預り証を交わす。

③対応依頼表を作成し右記U-NEXT社へメール送信 送信先アドレス `em_usen_syuuri@unext.jp`

④約中2営業日後にLTE端末を集荷業者(ヤマト運輸)が支店に回収に来ます
※梱包は集荷業者が行います。引き上げた機器と③対応依頼票のコピーを集荷業者へ渡して下さい

⑤無償修理なら約10営業日で支店へ返送されます。有償の場合は見積書がU-NEXT社からメール添付で戻りますので、担当営業へ顧客対応をお願いします。

⑥営業顧客対応後、作業依頼書が営業から回付され次第U-NEXT社へ修理実施のメール返信を行います。

⑦完了品が届きましたら、お客様へ納品し、デモ機を引き上げてください

■技術デモ機については貸与数の関係により、全支店へは配布できておりません。
技術デモ機の無い支店につきましては、支店長とご相談頂き、支店営業デモ機を使用してください。

■故障品を引き上げる際は、原則、外箱(端末本体、EM chipカード、ACアダプタ、microUSBケーブル)ごと回収してください。

端末本体から抜かずに回収

■お客様へお渡しするデモ機は端末本体だけではなく、付属品(ACアダプタ、microUSBケーブル)も渡してください。

■修理品の納期目安は2週間程度となります。
年末年始・連休等のワイモバイル社修理拠点休日によって、更に若干の日数を要する場合があります。

■有償修理の場合、故障状況やお見積り回答待ちの期間により、修理期間が延びる場合があります。

⑤修理対応について

■修理交換時、確認事項

引き上げ前にGL10P端末の状態を確認
対応に関しては下記表を参考



画面表示の確認をして下さい。

通常画面



症状	画面表示	対応
<p>■ Wi-Fi機器と通信出来ない</p> <p>■ 表示がない場合</p>		<p>①電源ボタンを2秒ほど押し続ける。</p> <p>②一度電源を切ってから、電源を入れる直す。</p> <p>③※端末をリセット(工場出荷状態に)する</p> <p>上記3点いずれかを実行しても改善しない場合はGL10P端末を修理対応。</p> <p>無線LAN端末の接続数が0になり、ディスプレイが消灯した状態から1分経過すると、本体がスリープモードになり、無線LAN機能がオフになります。故障ではありません</p>
<p>■ Wi-Fi機器と通信出来ない</p> <p>USIMカード読み込まない場合</p>		<p>①一度電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認。</p> <p>②USIMカードの変形、金属端子部分のキズや腐食がないことを確認。</p> <p>③金属端子部分の汚れなどをやわらかい布で軽く拭き取る。</p> <p>上記3点を確認・実行しても改善しない場合はGL10P端末を修理対応。</p>
<p>■ 充電がすぐになくなる</p>		<p>USBケーブル(ACアダプタ)を正しく接続し、充電できているか確認。</p> <p>確認後も同症状が改善されない場合はGL10P端末を修理対応。</p>
<p>■ 電源が入らない</p>		<p>①電池が正しく取り付けられているか確認。</p> <p>②USBケーブル(ACアダプタ)を正しく接続し、充電できるか確認。</p> <p>③電源ボタンを5秒程押し続け、電源が入るか確認。</p> <p>上記3点を確認・実行しても改善しない場合はGL10P端末を修理対応。</p>

※リセットのやり方



電源が入った状態で、電池カバーを外し、
左図の丸枠内のリセットボタン(赤いボタン)を2秒押す。
リセットボタンは、爪楊枝のような先端が尖ったもので押してください。
(強く押しすぎないように注意)

(SSID・パスワードなど初期状態になります。お客様が任意変更している場合がありますので要確認)

初期不良対応について

《初期不良適用の時間軸は納品後1週間以内です》

①現場にて、お客様端末の状態を確認します

《新規販売は終了しました》

症状判断が困難の場合U-NEXTカスタマーサポートへ確認

TEL 0852-35-0200 月～金 11:00～19:00

サポート範囲⇒LTEの利用方法・他機器との接続サポート・故障対応

②初期不良判断の場合、技術デモ機または営業デモ機と故障品を交換し、お客様と機器預り証を交わす。初期不良品の箱・説明書・付属品は全て回収して下さい

③対応依頼票を作成

(抜粋) 対応依頼票

No	現象(大分類)	現象(小分類)	再現性	再現頻度	故障状況詳細
1					■初期不良対応
2	大分類小分類を症状の内容に応じプルダウン選択				

■症状を記載
■《初期不良対応》を記載
■U-NEXTカスタマーサポート先方対応者名を記載

④初期不良品と対応依頼票を郵送

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前3-35-2 クローチェ神宮前ビル5F

株式会社U-NEXT 通信事業本部 営業推進部 オペレーション課

金井・丸山様宛 TEL 03-6863-7251

⑤LTE端末をUNIS注文(支店在庫出庫)

⑥お客様へ納品し、デモ機を引き上げてください

紛失・盗難対応について

■お客様LTE端末の紛失・盗難に対する作業依頼について

「LTE端末を紛失した」「盗難にあった」などのケースによる営業からの作業依頼書が入った場合のSIMカード・LTE端末の注文方法は下記手法となります。
在庫UNIS上は受け入れ、出庫ともに必要ありません。

① **対応依頼票**を作成し下記U-NEXT社メールアドレスへ送信

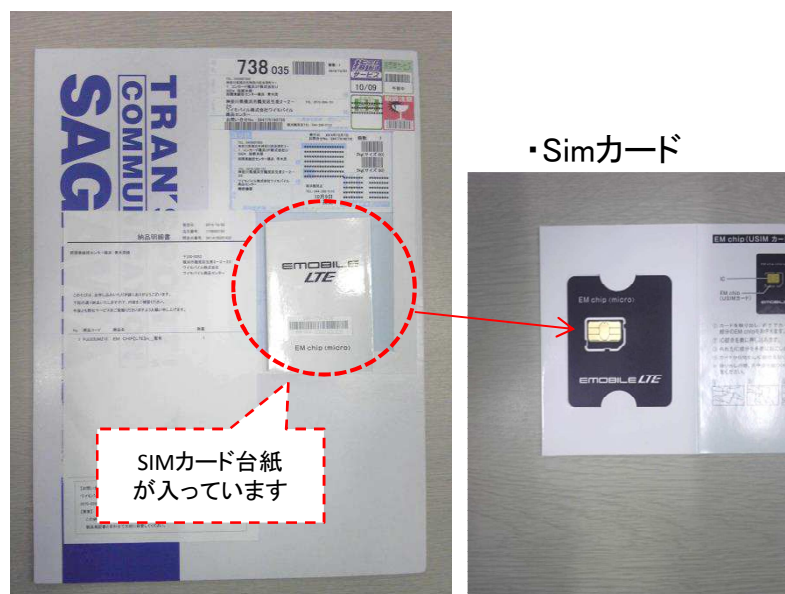
送信先アドレス `em_usen_syuuri@unext.jp`

② 再発行SIMカードはワイモバイル(株)より郵送されます。

③ 代替品LTE端末は(株)U-NEXT社から郵送されます。

④ 両方揃いましたら契約者へ納品(※SIMはお客様面前で端末挿入、起動し手渡し)

・SIMカード荷姿と中身



(抜粋) 対応依頼票

故障状況	No	現象(大分類)	現象(小分類)	再現性
	1	_9_USIM	905:盗難・紛失	無
	2	大分類小分類を上記の内容にプルダウン選択		

(補足) 回線番号はSIM再発行でも変わりません

端末交換の費用について

■LTE端末交換時の費用について

全損や紛失など端末交換が必要となった場合は下記費用が掛かります。

《GL-06P/GL-10P共通》

●端末破損等の交換でSIMカードの再発行が**不要**のケース

端末交換手数料 ￥14,000-（税別）



端末のみ

●端末本体が紛失、盗難などSIMカードの再発行が**必要**なケース

端末交換手数料 ￥14,000（税別）
SIM交換手数料 ￥2,000（税別） 合計 ￥16,000（税別）



+



端末とSIM
カード

※両ケースともに端末は新品です

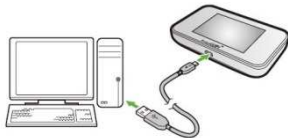
●補足

- ・U-NEXT社との修理フローに変更はありません。
- ・修理見積依頼を行った際 ￥14000- を超える場合「端末交換」した方が安いケースがあります。
- ・加入申込書または機器売買取引申込書を持って顧客との取り交わしが必要です。

⑥参考資料 — 【WEB UI】での設定変更について

■USBケーブルでパソコンと接続してデータ通信が行えます。

(1) パソコン、GL10Pの電源を入れ、GL10Pをパソコンに接続。



・付属のmicroUSBコネクタを用いて接続する。

(2) 自動再生が表示されたら、「AutoRun.exeの実行」を選択。



・ダウンロード完了後、データ通信が可能となります。

■パソコンでのLTE端末機能設定

SSID(ネットワーク名)・WPAセキュリティキー(パスワード)の変更、プライバシーセパレーターのオン/オフの切り替えができる。

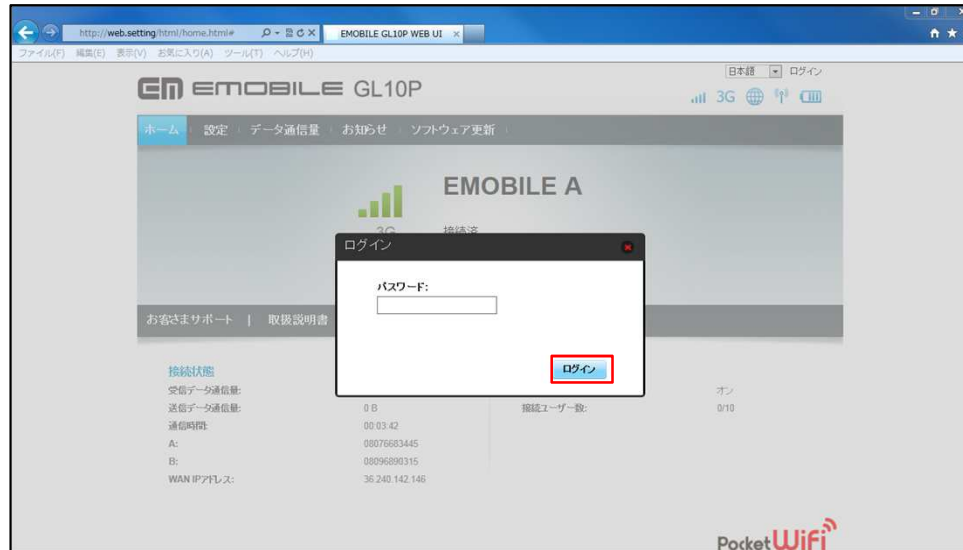
プライバシーセパレーターの変更はGL-10P端末本体操作では変更不可。パソコンまたは、LANで接続しているiPadやiPhoneなどから変更可能。

(1) 【WEB UI】 <http://web.setting/> にアクセス、設定を選択。



⑥参考資料 — 【WEB UI】での設定変更について

(2)パスワード入力し、ログイン。



パスワード : admin

(3)『LAN WiFi』→『基本設定』を選択、次へを選択。
変更後、適用をクリック。



SSID(ネットワーク名)・
WPAセキュリティキー(パスワード)の変更、
プライバシーセパレーター
オン/オフの切り替えなどができる。

⑥参考資料 — 【WEB UI】での設定変更について

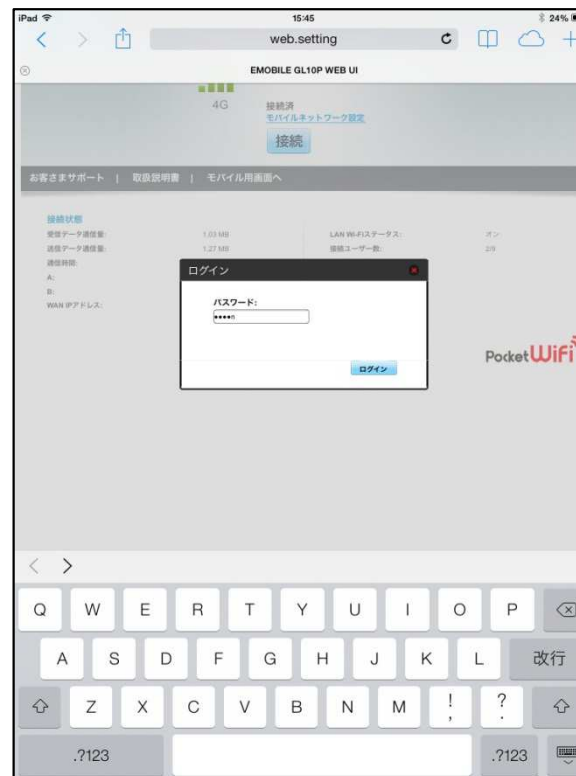
■iPad、iPhoneでの端末機能設定

(1) 設定したいLTE端末にWi-Fi接続する。

(2) 【WEB UI】 <http://web.setting/> にアクセス
設定をタップ。



(3) パスワード(admin)入力し、ログインをタップ。



(4) 『LAN WiFi』→『基本設定』を選択、
次へを選択。設定 変更後、適用をタップ。



⑥参考資料 ー 端末比較表

	GL10P 	⇔	GL06P 
帯域制限	1ヶ月7G超で月末迄※ 直近3日で1GB超で当日6時～翌日6時迄※ ※128Kbpsに速度制限	⇔	1ヶ月10G超で月末迄※ 1日で366MB超で当日21時～翌日2時迄※ 128Kbpsに速度制限
周波数	2.5G(AXGP)/1.7G(FDD)/ 1.5G(3G)/1.7G(3G)	⇔	1.7G(FDD)/ 1.7G(3G)/2.1G(3G)
連続通信時間(h)	約10時間	⇔	約12時間
連続待機時間 (無線LANオフ時)	約600時間	⇔	約430時間
バッテリー	2,400mAh	⇔	3,560mAh
Dual Service	○	⇔	×
通信量表示	○	⇔	×
お知らせ (速度制限)	○	⇔	×
SoftBank Wi-Fiスポット	○	⇔	×
NAS(microSD)	×	⇔	×
外部給電	×	⇔	×
ディスプレイ	2.4インチ QVGA	⇔	1.45インチ

⑥参考資料 ー 通信速度制限表示について

■通信速度状態を表示する機能

【画面イメージ】

1、低速化予告



2、低速化中



決められた期間で一定の通信料を超えると速度制限が掛かります
故障ではありません

(帯域制限条件についてはP21参照)

⑥参考資料 ― GL-10P受信エリア拡大について

■GL10Pの2.1GHz帯の追加対応について

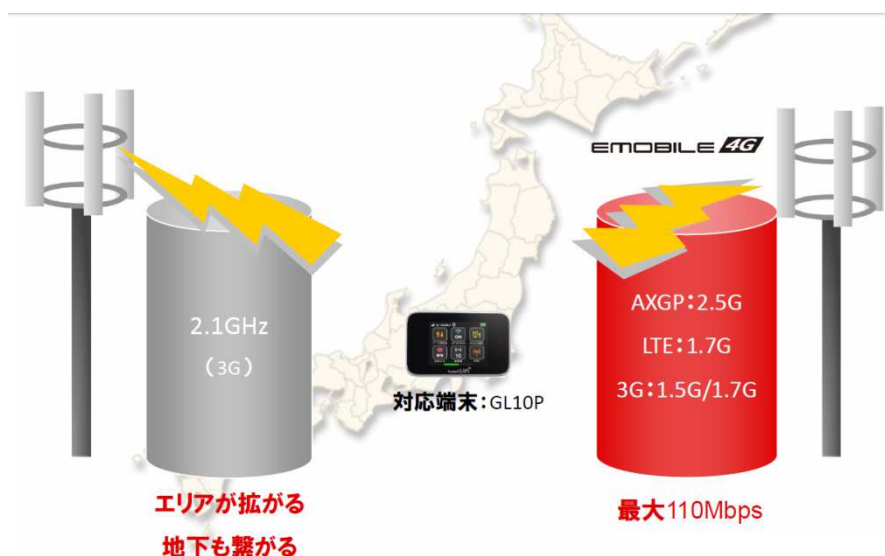
GL10P端末において、3G（2.1GHz）エリアの日本国内利用が、
2014年7月8日（火）のソフトウェア更新をもって可能となります。

ソフト公開時期の告知 (Webお知らせ 5/22)	<ul style="list-style-type: none">•GL09P：2014年8月上旬以降•GL10P：2014年7月上旬以降
GL10Pソフト公開	ソフト公開日：2014年7月8日（火） 9:00～ バージョン：Ver1.68 ファイルサイズ：約74MB 
対応内容	日本国内での 3G(2.1GHz)エリア への対応 ※ 3G(2.1GHz)エリア はSoftBank 3Gエリア(プラチナバンド除く)同等
改善内容	エリアの拡大及び地下鉄での通信品質・安定性の向上
ソフト更新方法など	・端末FOTA（自動および手動） ※FOTAは非課金となります。

⑥参考資料 — GL-10P受信エリア拡大について

■GL10Pの2.1GHz帯の追加対応について

ソフトバンクの3Gエリアに対応可能となり、エリアの拡大及び
地下鉄における通信品質・安定性の向上



➤ 仕様変更

	現行仕様	FOTA後
周波数 (国内利用)	AXGP: 2.5G、LTE: 1.7G 3G: 1.5G/1.7G	AXGP: 2.5G、LTE: 1.7G 3G: 1.5G/1.7G/ 2.1G

➤ 周波数選択順



➤ 機能追加による改善イメージ

現在の仕様: 通信断が発生(地上と地下でNWが切り替わる)



新仕様: ハンドオーバーで通信継続(同じNWのため切替無し)



参考URL http://emobile.jp/topics/info20140708_01.html

⑥参考資料 ― GL-10P受信エリア拡大について

■端末アップデートについて

- ・ 自動端末アップデート：端末が通信していない時に自動で実施。
- ・ 手動端末アップデート：下記参照

【GL10P】 手動FOTA手順



【補足】

3G（2.1GHz帯）に対応するには
ソフトウェアバージョン：Ver1.68
以上にアップデートされている事が条件です



- ホーム画面で「設定」をタップします。
- 「ソフトウェア更新」をタップします。
- 「ソフトウェア更新」をタップします。
- 「はい」をタップします。
最新ソフトウェアがある場合、自動的に最新ソフトウェアがダウンロードされます。
すでに最新版をご利用の場合、「お使いのソフトウェアは最新版です。」と表示されます。
- ダウンロードの状況が表示されます。
- ※ バージョン1.61より以前のバージョンから更新する場合、上記画面は表示されません。ダウンロードが「100%」の表示のままで1分程度経過してから、GL10Pが自動的に再起動されます。
- 再起動が完了すると、最新ソフトウェアのインストールが開始されます。
- 最新ソフトウェアのインストールが完了すると、GL10Pが自動的に再起動されます。

⑥参考資料 ー IT用語集

Wi-Fi: (ワイファイ、Wireless Fidelity) Wi-Fi Alliance(米国に本拠を置く業界団体)によって、国際標準規格であるIEEE802.11規格を使用したデバイス間の相互接続が認められたことを示す名称。

SSID: (Service Set Identifier) IEEE802.11シリーズの無線LANにおけるアクセスポイントの識別子。混信を避けるために付けられた名前で、最大32文字までの英数字を任意に設定できる。SSIDが一致する端末としか通信しないようにすることができる。

WEP: 無線通信における暗号化技術。無線受信は傍受が極めて容易であるため、送信されるパケットを暗号化して傍受者に内容を知られないようにすることで、有線通信と同様の安全性を持たせようとしている。

WPA: 無線LANの暗号化方式の規格。従来採用されてきたWEPの弱点を補強し、セキュリティ強度を向上させたもの。

IEEE802.11: IEEE(米国電気電子学会)でLAN技術の標準を策定している802委員会が1998年7月に定めた無線LANの標準規格群。

SSIDステルス: 無線LANアクセスポイントのセキュリティ機能の一つ。自身のSSIDを周囲に知らせるビーコン信号を停止すること。

プロファイル: 保存されたネットワーク設定のグループ。

プライバシーセパレータ: 無線LANアクセスポイントや無線LANルータの持つ機能の一つで、その装置に同時に接続されている別のコンピュータへの接続を禁止する機能。

LTE: (Long Term Evolution)第3世代(3G)携帯電話のデータ通信を高速化した規格。

4G: 第4世代の無線移動体通信(携帯電話、移動データ通信)技術の総称。
EMOBILE 4Gは通信方式にAXGPを採用し、LTE、3Gの各通信方式にも対応しています。

AXGP: PHSを高速化したXGP(eXtended Global Platform)規格をさらに改良した技術仕様

FDD: 無線通信などで同時送受信(デュプレックス通信)を実現する方式の一つ

⑧問い合わせ

◆修理・納品などLTE端末に関する相談・問い合わせ

問い合わせ時にUSEN社員である事をお伝え下さい
【この電話番号は社外秘です】

U-NEXTカスタマーサポートへ確認

TEL 0852-35-0200 月～金 11:00～19:00

サポート範囲 ⇒ LTEの利用方法・他機器との接続サポート・故障対応

◆運用面に関する問い合わせ

・技術本部 施工管理部 [TEL:03-6823-3655](tel:03-6823-3655)

◆契約内容に関する問い合わせ

・契約担当営業

◆イレギュラー(納品判断)・契約内容に関する問い合わせ

・営業本部 営業企画部 [TEL:03-6823-7096](tel:03-6823-7096)
※イレギュラー要件は支店長より営業企画部へ※