

【ディーラー】カラオケ紹介 営業マニュアル

2020年1月

株式会社USEN
営業企画部

<INDEX>

1. 全体概要

1.カラオケ業界について … 2

2. 紹介概要

1. カラオケ紹介概要①② … 3~4
2. カラオケ機種/ガイドライン価格について … 5
3. カラオケ営業ポイントについて … 6
4. カラオケ紹介フロー(簡易版) … 7
5. カラオケ紹介フロー(詳細版)① … 8
6. カラオケ紹介フロー(詳細版)② … 9
7. 紹介後の進捗確認 …10

3. その他

1.売上計上/成績計上について …11

<お問い合わせ先>

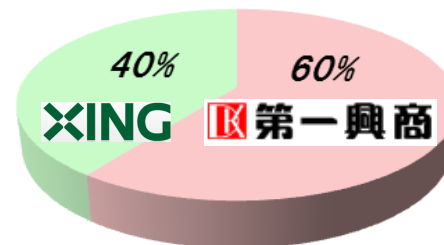
内容	対応部署	TEL	FAX
・カラオケ全般	営業サポート部	03-6823-7096	03-6741-4692
・有償楽曲申請	事務センター(東京)	03-3461-1183	03-6741-4675

◆カラオケメーカー市場について

1992年の通信カラオケ登場以降、メーカーがカラオケ事業に相次いで参入し、1990年代半ばには通信カラオケ全盛時代(メーカー約15社)をむかえました。

しかし、相次ぐ商品開発と競合激化に加えて長引く景気低迷と相まって、1999年以降、メーカー撤退や吸収合併による業界の再編が繰り返され、現在は、業界首位の(株)第一興商と2位の(株)エクシングによる複占状態となっています。

メーカー市場規模(業界シェア率)



◆カラオケユーザー市場について

カラオケユーザー市場は、主に、デイ市場と呼ばれる「カラオケBOX市場」、ナイト市場と呼ばれる「酒場市場」、その他市場、の3市場に分かれます。

・カラオケBOX市場

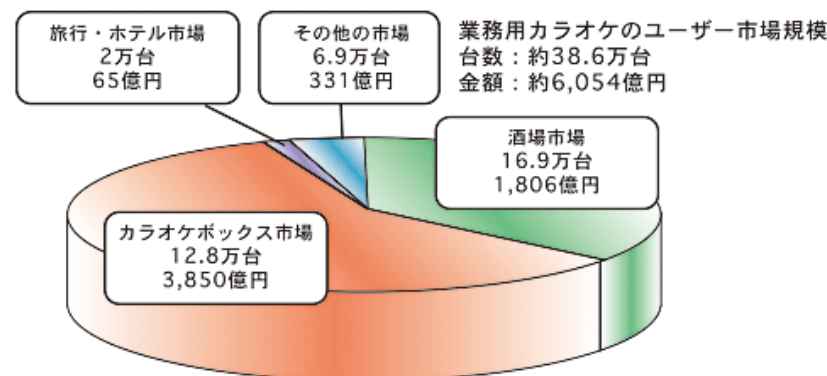
⇒施設数は全国で9,137店、ルーム数は約12万8400ルーム。
カラオケ台数はルーム数と同じ12万8400台と考えられます。

・酒場市場

⇒施設数は全国で16万8570件。酒場市場におけるカラオケ導入台数は1施設≒1台で、酒場市場におけるカラオケ稼働台数は約16万9千台と考えられます。

・その他市場

⇒旅館・ホテル、食堂・喫茶店、結婚式場、福祉施設、観光バス・船舶等と考えられます。その他市場におけるカラオケ稼働台数は約8万9千台と考えられています。



※グラフは金額ベースの割合を示す

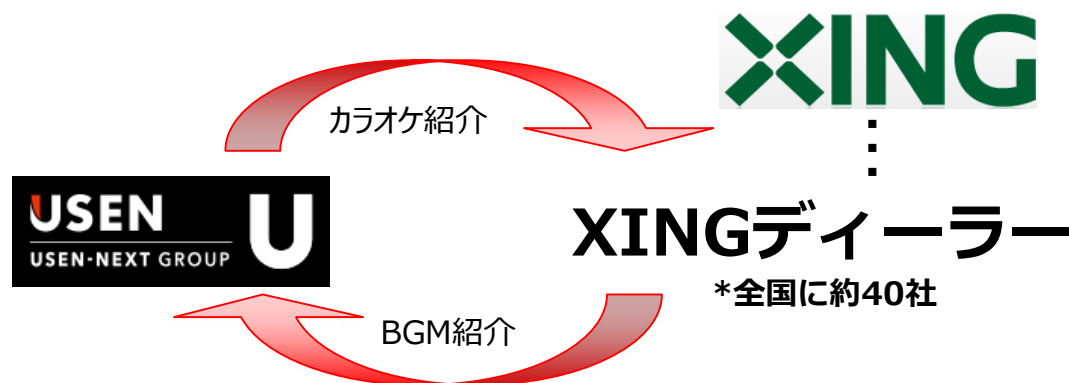
*カラオケ白書より

◆USEN→エクシングディーラーへのカラオケ紹介

通常、カラオケ案件はXINGへ紹介となりますが、XING管轄外エリアについては、XINGディーラーへ「紹介」を行うことになります。相対ディーラーへ事前確認の上、カラオケ紹介を行い、支店売上アップに繋げていきましょう。

*XING管轄内のXINGディーラーへのカラオケ紹介は原則できません。

*紹介先店舗の所在地によって、該当ディーラーが異なる場合がありますので、わからない場合は営業企画部までご連絡下さい。



◆カラオケ紹介方法について

★カラオケを利用したいお客様がいたら該当エリア内のディーラーへ「＜Dエリア＞カラオケお客様紹介FAXシート」を送付し、ディーラー営業がお客様交渉を行うスキーム。

※ディーラー営業よりお客様へカラオケ詳細説明、及び、契約から設置まで行ってもらいます。「成約」に至ったらディーラーから紹介手数料を頂きます。

◆カラオケ機種（一部抜粋）



⇒各機種における機能・特性の詳細は、エクシングHP (URL : <http://joysoundxuga.com/product/online/index.html>)にてご確認ください。

◆エンドユーザー価格

- ・お客様へのカラオケ価格を問われた場合、販売/レンタル価格はディーラー決裁となる為、当社から回答しないようにして下さい。
周辺機器(液晶TV/天吊金具等)の数量等によって価格が変動する場合がありますので詳細説明は控えて、
ディーラー営業から説明してもらうようにご対応下さい。

2-3. カラオケ営業ポイントについて

◆価格面

★カラオケ価格は、販売orレンタルにするか、によって変わってきます。

→販売時・・・器材代金(フルセットで約50～120万)と楽曲使用料(月額1.5～2万)、
レンタル時・・・レンタル料(フルセットで月額約3.5～7.5万)、がかかります。
お客様ニーズとしては、レンタル8：販売2の比率で圧倒的にレンタルニーズが高い。

★最新機種or旧機種、周辺機器数によって価格が大きく変わります。

→最新機種と旧機種の大きな違いとして、楽曲数・音質・本人映像数・採点/ゲーム等のコンテンツがあげられます。これらの商品機能によって価格が大きく変わります。また、周辺機器についても、
①液晶テレビ台数、且つ、天吊りor壁掛けor据置き、②スピーカー設置数、
③マイクを赤外線式or電波式orコード式にするか、等で大きく変わってきます。

最新機種は**30万**曲以上も搭載してお客様に喜ばれますよ！



◆XINGカラオケ機能アピールポイント例（カラオケ市場別）

<カラオケBOX市場(デイ市場)>

★楽曲数30万曲以上は業界最多！

→今まで歌えなかった楽曲や希少アーティストの楽曲など豊富なラインアップでお客様に喜んで貰えます。

★オンライン採点等のアミューズメントがすごい！

→日本一のカラオケ王者を決める「全国採点グランプリ」や歌唱力を徹底分析する「分析採点マスター」など大幅進化！

<酒場市場(ナイト市場)>

★本人映像/フルHD対応高精細映像が多い！

→カラオケを盛り上げる本人映像/ライブ映像が多数収録。未使用時にもモニターに世界遺産等の高精細映像を。

★音質が格段に向上しています(最新機種)！

→カラオケ専用生音源「X-Leben」によって臨場感と心地よさを味わえます！

<その他市場(ホテル/旅館、施設)>

★各種アミューズメントがたくさん！

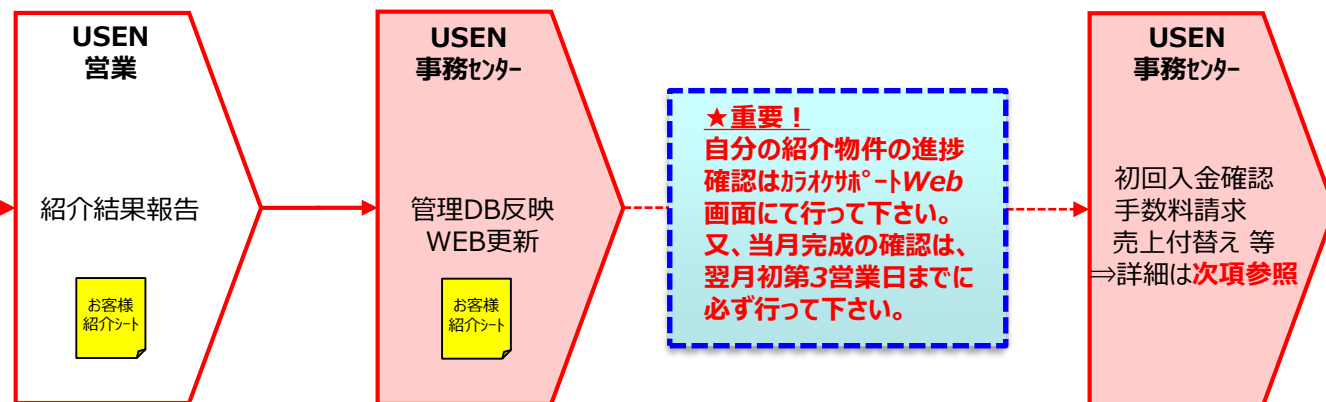
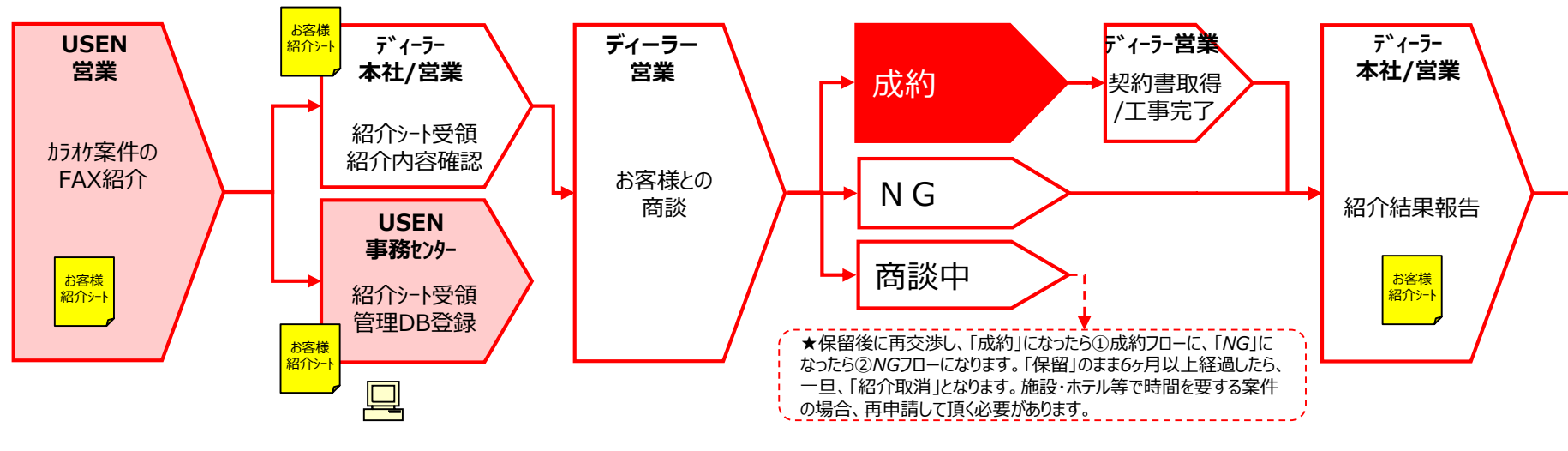
→定番のビンゴや野球拳、ハモリやアフレコ等のコンテンツが好評。宴会場やパーティールームがある店舗に最適

★福祉施設向けコンテンツが充実！ *FESTA

→ラジオ体操やヨガ等の健康コンテンツが充実。福祉施設等に喜ばれています。

2-4. カラオケ紹介全体フロー（簡易版）

◆ディーラーへのカラオケ物件情報紹介フロー



紹介物件進捗は、カラオケサポートWEBにて確認可能です。
※基本的に、月初5営業日～月末までは毎週月曜日更新、
月末～翌月初4営業までは毎日更新します。

2-6. カラオケ紹介全体フロー（詳細版）②

◆【お客様紹介シート】フロー説明・紹介シート記入例

- ① USEN営業にてお客様にカラオケのご案内をします。
- ② USEN営業は紹介可能なお客様がいたら、紹介内容を「<Dエリア>カラオケお客様紹介FAXシート（→右図）」に記入し、該当ディーラーとUSEN事務センターの2箇所にFAXします。
*営業所属支店と管轄支店が異なる場合は管轄支店も加えた3箇所にFAXします。
- ③ USEN事務センターにて、「物件管理DB（以下、管理DB）」に登録し、紹介受付が完了となります。
- ④ 該当ディーラーでは、「<Dエリア>カラオケお客様紹介FAXシート」を受領後、担当営業に振り分けられます。
- ⑤ 該当ディーラー営業は、紹介内容の事前確認を行い、お客様とアポ調整します。
- ⑥ 該当ディーラー営業は、お客様とカラオケ商談を行い、成約時はお客様⇄ディーラー間で「カラオケ契約書」を締結し、該当ディーラーにて設置工事を行います。
- ⑦ 該当ディーラー営業は、商談結果を「<Dエリア>カラオケお客様紹介FAXシート」の下半分（ディーラー様記入欄）に記入し、USEN営業へ報告します。
- ⑧ USEN営業は「<Dエリア>カラオケお客様紹介FAXシート」の記載内容を確認し、USEN事務センターへFAXします。

【要CHECK!】該当ディーラー営業とUSEN営業間で「完成確認」が取れていても、USEN営業による事務センターへの報告が漏れていて当月完成としてカウントされていないケースが見受けられます。漏れの無いよう確認をお願い致します。

【要CHECK!】AMS登録はこのタイミングにて行って下さい。

- ⑨～⑩ ディーラー営業は完了次第、お客様に請求/回収を実施します。
- ⑪ USEN事務センターでは、管理DBの内容更新を行い、カラオケサポートWEBの更新を行います。
- ⑫ USEN事務センターでは、当月成約分の初回入金確認を翌月初にUSEN営業経由で該当ディーラーに確認します。

【要CHECK!】販売時は器材代金、レンタル時は初回レンタル料の入金確認を実施します。

- ⑬ USEN事務センターでは、販売/レンタル紹介手数料の請求書を該当ディーラーへ発行します。
- ⑭ 該当ディーラーは請求内容の確認後、USENに紹介手数料の入金を行います。
- ⑮～⑯ USEN事務センターでは、管轄支店へ手数料売上の付け替えを行います。

<物件情報紹介シート記入例>

※2020年1月更新

①（ディーラー名を記入）
(株)Dカンパニー 国中 FAX:03-1234-5678 TEL:03-1234-9876

② USEN事務センター（東京）行 FAX:03-6741-4663 TEL:03-3461-1143
③ USEN管轄支店 行

※紹介時、USEN営業は上記①②③の2箇所（営業所属支店と管轄支店）にFAXを送付して下さい。

記入例
紹介日 2020 年 1 月 10 日

<Dエリア>カラオケ お客様紹介シート

担当者/フリガナ	有線 太郎		0	1	2	3	4	5
所属支店/フリガナ	東京	支店/フリガナ	1	2	3	4	TEL/FAX	03-1234-5678 / 03-1234-9876
管轄支店/フリガナ	東京	支店/フリガナ	1	2	3	4	TEL/FAX	03-1234-5678 / 03-1234-9876

■ご紹介案件内容

フリガナ	スナックABC	フリガナ	宇賀 二郎
店舗名称	スナックABC	店舗担当者	宇賀 二郎
営業形態	<input checked="" type="checkbox"/> B/スナック <input type="checkbox"/> カラオケBOX <input type="checkbox"/> その他（ ）		
フリガナ	トキオ、ミナミ、サウザン		
店舗住所	東京 都 道 港区 市 町 北青山3-1-2		
店舗TEL	03-3333-3333	店舗FAX	03-3333-3334
契約種別	<input checked="" type="checkbox"/> 販売 <input type="checkbox"/> レンタル	紹介内容	<input checked="" type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> ディーラー中古
ご案内機種	<input checked="" type="checkbox"/> MAX GO <input type="checkbox"/> MAX <input type="checkbox"/> MAX2 <input type="checkbox"/> MAX <input type="checkbox"/> f1 <input type="checkbox"/> f2		1 台
店舗種別	<input checked="" type="checkbox"/> BB <input type="checkbox"/> NB <input type="checkbox"/> その他（ ）		
備考	※同行希望時やお客様希望に際してご記入下さい -15日までに訪問希望、液晶テレビ2台希望。		

■ご紹介案件結果 *以下項目に記入の上、後計営業室までFAX送信をお願いします。

社名			営業担当	
交渉結果	<input type="checkbox"/> 成約（完工日 年 月 日/開店日 年 月 日予定） <input type="checkbox"/> 商談不成立			
契約締結日	年 月 日	初回入金予定日	年 月 日	
契約種別	<input type="checkbox"/> 販売 <input type="checkbox"/> レンタル	契約内容	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> ディーラー中古	
成約機種/台数	<input type="checkbox"/> MAX GO <input type="checkbox"/> MAX <input type="checkbox"/> MAX2 <input type="checkbox"/> MAX <input type="checkbox"/> f1 <input type="checkbox"/> f2			台
店舗種別	<input type="checkbox"/> BB <input type="checkbox"/> NB <input type="checkbox"/> その他（ ）			
販売価格	円(税別)	円(税別)	※販売時は、器材販売価格と価格調整額を、レンタル時は月間レンタル料と料率を記入下さい。	
送料(備品料)	円(税別)			
備考				

ディーラー様記入欄

2-7. 紹介後の進捗確認

◆XINGへのカラオケ紹介後の進捗確認

カラオケ紹介物件の中には、
 ・紹介後のデモ機設置、
 ・（他社レンタル契約期間が残っている）切替交渉、
 ・公共施設の予算、
 等の理由により、契約が完了するまでに時間がかかる場合があります。

**紹介案件の進捗確認・当月完成分の最終確認を、
 翌月の第3営業日までにカラオケサポートWEBにて
 必ず行って下さい。**

★現場確認により「完成」と認識していてもカラオケサポートWEBにアップしている
 データが「営業中」の場合、完成数にカウントされません。
 差異がある場合は、営業企画部までご連絡下さい。



■【USEN→ディーラー】カラオケ紹介物件一覧

受付日	受付月1	受付NO	紹介店舗					紹介者(USEN)					紹介先(ディーラー)		件数	契約内容												備考2
			店舗名	区分1	区分2	台数	管轄支店	営業部 CD	営業部	U支店CD	U支店	U営業担当	D会社 CD	D会社名		成否 フラグ	結果報告日 (結論)	(→成約) 区分	(→成約)機種	(→成約)台数	(→成約)工事 完工日	(→成約)完成月	(→成約)版 /月税抜価 格	(→成約)紹介 手数料	計上月			
2013/9/9	201309	3126	スナック〇〇	レンタル		1	松本	8	北陸	2002	松本	〇〇〇〇	010	タイマル	1	NG												
2013/9/9	201309	3127	mell〇〇	レンタル	D中古	1	松本	8	北陸	2002	松本	〇〇〇〇	015	アクセス	1	成約		1/2%	f R	1	2013/9/5		38,000	76,000	201310			
2013/9/17	201309	3136	クラブ〇〇	レンタル		1	厚木	7	西関東	1441	厚木	〇〇〇〇	918	京浜サービス	1	NG												
2013/9/18	201309	3137	居酒屋〇〇	レンタル	D中古	1	大津	10	北関西	2501	大津	〇〇〇〇	012	オアス	1	成約		1/2%	NR2	1	2013/10/1		33,333	66,667	201310			
2013/9/24	201309	3140	〇〇BEAT	レンタル		1	横浜	7	西関東	1401	横浜	〇〇〇〇	919	ダイス	1	NG												
2013/9/24	201309	3142	〇〇Luna	レンタル		1	名古屋	9	中部	2301	名古屋	〇〇〇〇	913	音通マルチメディア	1	NG												
2013/9/24	201309	3143	ODEN〇〇	レンタル	D中古	1	錦糸町	4	東関東	1302	錦糸町	〇〇〇〇	920	ビーズ・バグ・光・カ東京	1	成約		1/2%	WAVE	1	2013/10/5		30,000	60,000	201310			
2013/9/24	201309	3144	Betty〇〇	レンタル		1	横浜南	7	西関東	1411	横浜南	〇〇〇〇	921	ビーズ・バグ・光・カ横浜	1	交渉中												
2013/9/27	201309	3147	株式会社〇〇	レンタル		1	大津	10	北関西	2501	大津	〇〇〇〇	012	オアス	1	交渉中												
2013/9/30	201309	3148	ずなづ〇〇	レンタル		1	横浜	7	西関東	1401	横浜	〇〇〇〇	919	ダイス	1	NG												
2013/10/9	201310	3151	ずなづABC	未定		1	宮崎	15	九州	4501	宮崎	〇〇〇〇	030	みやざき友栄	1	交渉中												
2013/10/9	201310	3152	ホテル〇〇	販売	D中古	1	松本	8	北陸	2002	松本	〇〇〇〇	015	アクセス	1	NG												
2013/10/16	201310	3154	〇〇苑	レンタル	D中古	1	川越	3	北関東	1103	川越	〇〇〇〇	920	ビーズ・バグ・光・カ東京	1	成約		1/2%	NR2	1	2013/10/10		25,000	50,000	201310			

3. 売上計上/成績計上について

◆手数料売上計上について

手数料売上計上は、従来通り、設置完成月に管轄支店に計上されます。
※本社(事務センター)にて、一括付替え処理を行います。

・販売代行手数料

販売代行手数料 = 販売価格(税別) × 20% *案件によって変わる場合あり

・レンタル紹介料

レンタル紹介料 = レンタル月額(税別) × 2ヶ月分 *案件によって変わる場合あり

◆AMS成績計上について

カラオケ紹介における成績計上タイミングは、「完成月」になりますが、**前提としてXING本社からの報告ベース**となります。既に完成済みでも紹介シートの送付漏れや報告漏れがあった場合、翌月以降の成績計上になりますので、自分の紹介物件の進捗確認をカラオケサポートWeb画面にて行って下さい。 *当月完成成分の確認は、翌月初第3営業日まで！

契約種類	商品名	AMS48							STEP 成績評価								評価・成績計上 タイミング	
		営業・支店長	支店長	入力項目					組織		個人			備考				
		成約情報画面	管轄情報画面	商材	契約種別	イニシャル売上	ランニング売上 ※一括値引がある契約の場合は、値引額を減算した1ヶ月あたりの契約額で入力してください。	備考	① RUN 売上増減額	② INI 売上達成率	④ ヒトサラ 売上達成率	⑤ 商材売上達成率 (放送・ヒトサラ以外)	⑦ RUN 新設売上目標達成率		⑧ INI 売上達成率	⑨ ヒトサラ 売上達成率		⑩ 商材売上達成率 (放送・ヒトサラ以外)
カラオケ関係	販売紹介/Uエリア販売代行	●	/	カラオケ	販売	販売額の20% (税別)を入力		エクシング/ ディーラーエリア 共通				●				●		
	レンタル紹介/Uエリアレンタル			カラオケ	レンタル	レンタル料の2ヶ月分を入力						●				●		
	有償楽曲			その他	その他	60,000(固定)						●				●	【算出式】原価ありのため売上額の20%で算出=60,000円 (税別)	
完成月 (AMS 完成 予定月)																		

