

【XING】BGM回収代行 関連マニュアル

2020年1月

株式会社USEN
営業企画部

<INDEX>

1. 回収代行 概要

・BGM回収代行 概要 ... 2

2. 回収代行 解除

・BGM回収代行 解除①～② ... 3～4

3. 回収代行 金額変更

・BGM回収代行 金額変更 ... 5

4. 回収代行 FAQ

・BGM回収代行 FAQ ... 6

内容	対応部署	TEL	FAX
<small>全般</small> <お問い合わせ先>	営業企画部	03-6823-7096	03-6741-4692
・XING請求窓口	事務センター(東京)	03-3461-1183	03-6741-4675

◆概要

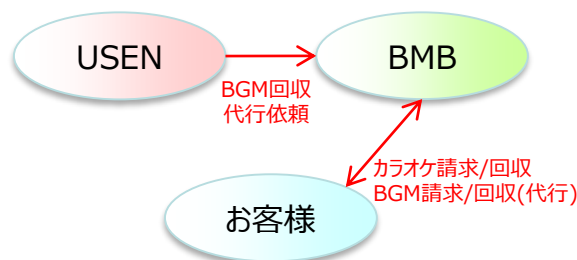
(株)XING(旧BMB)がUSENグループに属していた2010年6月まで、“**BGMとカラオケが併設しているお客様**”のランニング料金(BGM聴取料、カラオケレンタル料、カラオケ楽曲使用料等)の回収は、お客様窓口の一本化を図ることを目的に、(株)XINGで行っていました(BGM聴取料はXINGへ回収代行依頼)。

しかし、2010年7月に**(株)BMBと(株)XINGが統合した**ことにより、それ以降は、**XINGへ新規のBGM回収代行依頼はせずに自社回収**していくことになり、現在に至っています。

2010年6月以前

★カラオケとBGMが併設している全てのお客様

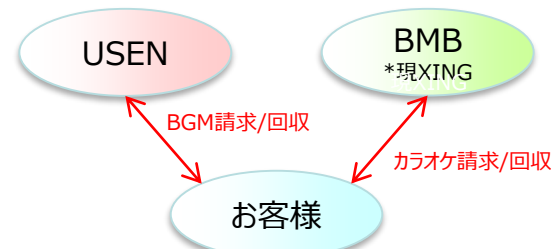
⇒カラオケ、BGM共にBMB(現XING)にて回収。



2010年7月以降

★カラオケとBGMが併設している**新規**のお客様

⇒カラオケはBMB(現XING)、BGMはUSENにて回収。

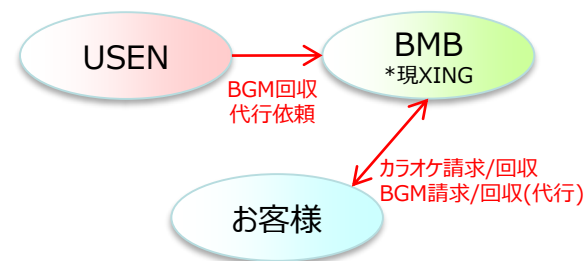


★新規のお客様で
“回収代行”となる
ケースはありません

★BGM回収代行依頼している**既存**のお客様

⇒回収代行業を継続(2015年7月時点、約2,800件あり)

但し、閉店等の理由によりカラオケ解約の場合、回収代行は解除。



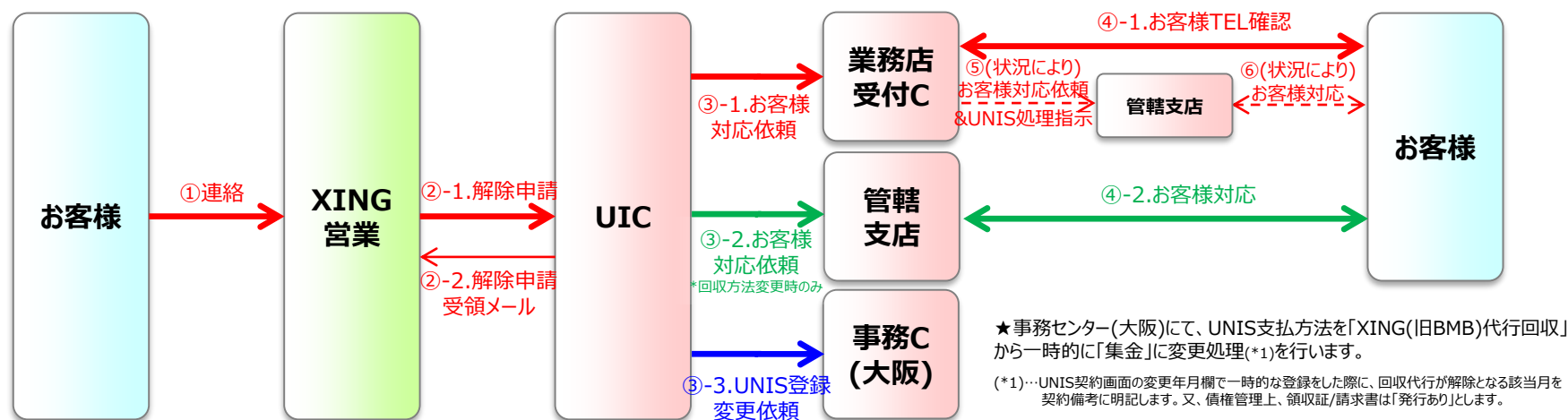
◆XINGへのBGM回収代行解除の流れ

閉店等の理由によりXING側でカラオケ解約になった場合、BGM回収代行は解除となります。この場合、BGM回収代行依頼先であるXINGからUICに回収代行解除(*1)の電話連絡が入り、業務店受付センター経由で管轄支店にエスカレーションされます(*2)。

(*1) …XINGからの回収代行解除申請 = BGM解約ではありません。 *XINGからの入電時に、UICにてBGM解約希望の有無を確認します。

(*2) …BGM継続(経営者変更を含まない)の場合、回収方法の変更のみとなる為、UICから直接管轄支店へエスカレーションされます。

<BGM回収代行解除の流れ>



【重要！】USEN-XING間の取り決めとして、前月26日～当月25日までのUIC受付分(依頼メール受信日時ではなく依頼本文内の案件開始日時) = 翌月分からのBGM回収代行解除、となります。 当月26日UIC受付の場合、XINGでのBGM回収代行解除月は翌々月となり、翌月分まではBGM回収代行が継続されます。

例1) 7月25日にUICがXINGよりBGM回収代行解除を受付した場合→7月分までBGM回収代行、8月分からBGM回収代行解除となります。

例2) 7月26日にUICがXINGよりBGM回収代行解除を受付した場合→8月分までBGM回収代行、9月分からBGM回収代行解除となります。

◆BGM回収代行解除後の追加請求の流れ

XINGからBGM回収代行解除申請がきたら、それ以降は、**原則、当社からの請求/回収**となります(*詳細は前項参照)。
但し、当社によるお客様との交渉の中で、お客様がXING口座に支払う等の理由により、BGM代行回収解除月が後ろ倒しになる場合は、事務センターからXINGへ追加請求を行いますので、事前にXING確認を行った上で、**顧客CD/顧客名/該当月/金額/XING担当者/経緯・理由**をメール連絡して下さい。この場合、支店判断で回収代行に戻す等のUNIS処理を行わないで下さい。

<メール記入例>

【XING】BGM回収代行分の追加請求依頼 - メッセージ (HTML 形式)

ファイル メッセージ 挿入 オプション 書式設定 校閲

送信(S) 差出人(M) 営業企画部

宛先... ugauga@mxb.usen.co.jp

C C (C)...

B C C (B)...

件名(U): 【XING】BGM回収代行分の追加請求依頼

事務センター ご担当者様

お疲れ様です。

下記物件について、BGM 回収代行分の XING への追加請求をお願い致します。

顧客 CD : 123456789

顧客名 : スナック ABC

該当月 : 2014 年 7 月分

請求金額 : 6,000 円(税込 6,480 円)

XING 担当 : XING〇〇支店〇〇様に確認済み

経緯・理由 : XING が 7 月分を回収することになり、解除月が 7→8 月に変更になった為。

(株)USEN 〇〇支店

〒107-0061 東京都港区北青山 3-1-2

TEL 03-6823-7096 FAX 03-6741-4692

○事務Cが材に関する詳細を表示します。

メール宛先 : ugauga@mxb.usen.co.jp

メール件名 : 【XING】BGM回収代行分の追加請求依頼

<(メール本文内の)記入例>

顧客CD : 123456789
顧客名 : スナックABC
該当月 : 2014年7月分
金額 : 6,000円(税込6,480円)
XING担当 : XING〇〇支店〇〇様に確認済み
経緯 : 7月分をXINGが回収することになり、解除月が7→8月に変更になった為。

【注意！】

・**当月15日までの事務センター受付分(依頼メール受信日時)は、当月末入金(予定)となります。**

3. BGM回収代行物件の金額変更

◆BGM回収代行物件の金額変更依頼について

BGM契約単価変更等の理由により、BGM回収代行依頼物件の金額が変わる場合、USEN-XINGの相互で認識違いによる重複請求や過少請求等が起こらないよう「【XING】BGM回収代行 金額変更依頼書」を使用します。

* 当社起因(デジタル化など)による金額変更も同様です。

<BGM回収代行 金額変更依頼書>

【XING】BGM回収代行 金額変更依頼書		
<small>※宛先・代行依頼先</small> (株) エクシング ●●支店 御中 CC:エクシング 直販推進G(usen-tantou@xing.co.jp) 御中 CC:USEN カラオケ担当(ugauga@usen.co.jp) 御中		
<small>※送付元</small> (株)USEN ●●支店 担当: ●● TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000		
■以下の通り、BGM回収代行の金額変更をお願いします。		
<small>※USEN記入欄</small>		
依頼日		
依頼支店名		
依頼者名		
顧客担当者		
UNIS顧客コード		
設置先名		
<small>※変更内容</small>		
旧単価 (税抜)		
新単価 (税抜)		
単価変更月	年 月 分	
支店長	担当	
<small>※注意</small> XINGで単価変更が行えるのは、原則、依頼の翌月からとなります。 この用紙は、支店長捺印後、エクシング相対支店とエクシング本部（直販推進G）、およびUSEN営業企画部に同時に送付してください		
エクシング直販推進G FAX: 03-6848-8186 メール: usen-tantou@xing.co.jp		
<small>※エクシング返信・社内処理記入欄 ※ 欄を記入して、USENに返信</small>		
* 受付日		
* 受付者		
条件変更申請日		
請求先コード		
OB処理者	支店長	受付者

<大まかな流れ>

①USEN担当とお客様間で金額変更交渉

・XING回収代行依頼案件かどうかの確認

②XING支店に金額変更の事前確認

・カラオケバリュー契約の有無(有の場合、金額変更不可)、何月分からの変更が可能か等を確認。

③USEN担当とお客様間で金額変更がFIX

・BGM契約の再締結

④「BGM回収代行 金額変更依頼書」をXINGにメール

・履歴が残るよう原則メール(FAXも可)依頼を行います。

⑤XINGからの返信後、UNIS処理変更。

・返信メール内容はBGM契約書と一緒に保管してください。

【注意！】

電話での口頭確認は不可。必ず、履歴を残すようにしてください。

◆FAQ

Q. コース変更等の理由により、BGM回収代行依頼分の金額が変更になる場合はどうすればいいか？

A. XINGへ金額変更依頼申請を行う必要があります。該当案件に対するXINGの回収条件(支払方法/請求サイクル等)の事前確認を行いますので、営業サポート部(03-6823-7096)にご連絡下さい。

Q. XINGへBGM回収代行依頼を行っているお客様から、直接、当社に解約申請があった場合はどうすればいいか？

A. XING側でお客様への請求/回収停止の手続きが終了していないことが考えられる為、必ずXING支店に連絡して下さい。回収代行解除となる場合、XING担当→UICへ連絡するようご案内ください。

Q. XINGへ回収代行依頼を行っているお客様から休店の申し出があった場合、どうすればいいか？

A. 本社間調整を行いますので、営業サポート部(03-6823-7096)にご連絡下さい。

Q. XINGへ回収代行依頼を行っているお客様に追加商材(ヒトサ、LTE等のRUN売上)分の回収代行依頼はできるか？

A. 原則、出来ません。やむを得ない事情がある場合は営業サポート部(03-6823-7096)にご連絡下さい。

Q. XING からのBGM 代行回収解除申請が誤りだった場合はどうすればいいか？

A. XING 支店にご連絡して頂き、XING 担当者からUIC へBGM 代行解除申請の取消の連絡をするようご案内ください。UIC からエスカレーションを受けた事務センター(大阪) では、直近の運用月にエクシング代行回収へ変更します。

★【参考】UNIS エクシング回収代行登録方法

・事務センター(大阪)における回収代行のUNIS 再登録は以下の要綱で実施します。回収代行を再入力する際、『該当月＝○月から代行回収』の文言をUNIS契約画面の備考欄へ入力します。

<契約画面>

- ・集金担当支店＝管轄支店
- ・請求期間＝1
- ・領収証区分＝1（発行あり）
- ・集金代理店＝D08400（株）BMB リテール）
- ・請求書・領収証作成開始年月

- ・請求書・領収証作成開始対象年月
- ・支払方法＝7（代理店回収）
- ・請求書区分＝2（一括）
- ・集金予定日＝30

