

インターネット通信を利用したスマホIP無線サービス

# Buddy com

# 営業マニュアル



商品企画部 2020/4/1

# Buddy comとは？



インターネット通信（3G,4G,Wi-Fi）を利用して、無線機やトランシーバーのように一斉通話ができるスマホIP無線サービスです。

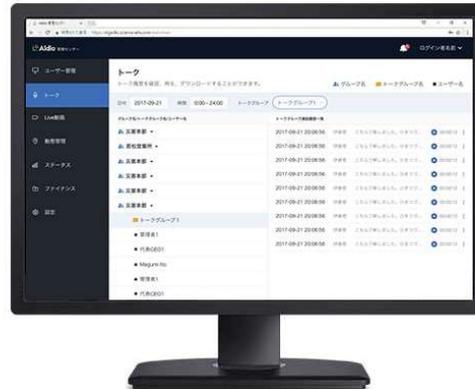
<https://www.buddycom.net/ja/about.html>

現在buddy comを利用している企業は従来無線機を使っていなかった企業が 従来無線機を使っていた企業を上回っており。無線機を使っていなかった新規のマーケットに広がっています。今後、音声ビッグデータ（AI）を活用し、「お客様の価値創造に貢献する新規マーケット」を切り開くポテンシャルがあります。

**USENはサイエンスアーツが運営するbuddy comの販売代理店という形になります。販売する商品は『buddycom USENプラン』となります。**



スマホ、タブレットで利用可能。Wi-Fiモデルでも使用可能



管理コンソールでユーザーの設定やグループを自由に作成（無制限）。位置情報やトーク履歴も追えます。



周辺機器と一緒に使えば業務効率アップ！ 防水・防塵対応の高耐久スピーカーマイク、Bluetooth対応ワイヤレスインカムマイクを用途に合わせて選択できます。

No	作業手順
1	まず使用するアカウント数（台数）を決めて頂きます。
2	使用する端末をお客様が用意するか、USENで用意するか決めます。
3	イヤホンマイクの種類を決めます。
4	アプリで使用するドメイン(@以下)、IDの送付先アドレスなどを決めて頂きます。
5	見積書を提出します。 <b>（見積書には必ず利用期間が2年間である旨を表記下さい。見積書の提出がない場合は備考欄に記載をお願い致します。）</b>
5	統合申込書と情報記入のエクセルに必要事項を記載し総務担当者に提出 <b>(Neosは対応中です)</b> ※エクセルはPASSをかけてメールにて送付、共通でパスワード：buddyをお願いいたします。
6	器材発注した場合は器材は支店に、アカウントIDは基本お客様指定のメールアドレスに送られます。
7	器材がある場合は納品、アプリをインストールしてIDを入力、器材がない場合はお客様がアプリをインストールし、ID入力して利用開始となります。
8	課金はID着荷月の翌月から開始されます。

# 利用価格

## 基本利用価格 (申込書記載名 : Buddycom USEN<sup>®</sup>ワン)

	支払方法	契約単位	料金
利用料 * 1 * 2	月払い	ユーザー * 2	¥1,000/月・ユーザー※3

\* 1 契約開始日から、1か月の利用料です。 \* 2 利用音声データの履歴保存は 24 時間 です。

\* 3 USEN加入店は750円まで値引き可能です。

月払いの場合、日割り計算はされません。1 か月分の料金が必要です。

## オプション

(1) 履歴保存 \* 1保存量が著しく大きい場合、保存期間の短縮をお願いする場合があります。

### (申込書記載名 : Buddycom<sup>®</sup>オプション 音声データ延長)

	支払方法	契約単位	料金
1か月延長 (音声・テキスト) *1	基本利用の 支払方法と 同一	ユーザー (基本利用のユーザー 数必要です)	¥400/ 月・ユーザー

### (2) アプリ設定の一括管理 (申込書記載名 : Buddycom<sup>®</sup>オプション設定一括管理)

	支払方法	契約単位	料金
利用料 * 1 * 2	基本利用の 支払方法と 同一	ユーザー (基本利用のユーザー 数必要です)	¥100 /月・ユーザー

\* 1以下の機能を制限できます。

・個別通話、ログアウト

\* 2 以下の設定を管理できます。Android 版はアプリ画面上で変更できますが再起動すると設定値に戻ります。

・共通 (OS 起動時の自動実行)、トーク (メインボタンの動作)、サウンドボリューム (再接続時のアラート音、操作音)

通知 (音声受信時、音声受信時の振動、音声受信時のパターン、メッセージ受信時、メッセージ受信時の振動、メッセージ受信時の振動のパターン)

※オプションは値引きはありません。

## ① 5.7インチタブレット端末

**UMIDIG A3S**

定価：12,800円（税別）

NET：9,800円（税別）



## ② 堅牢性イヤホンマイク

**Savox Promate LiteCOM**

定価：20,000円（税別）

NET：16,150円（税別）



## ③ Bluetooth対応ワイレスイヤホンマイク

**BBRADIO2**

定価：30,500円（税別）

NET：28,600円（税別）



## ④ 廉価版インカムマイク

**ELECOM EHP-MC3520BK**

定価：1,750円（税別）

NET：1,000円（税別）



# 統合申込書記入例 (USEN加入店の場合)



## 初期費用 (器材)

営業担当記入欄								
	サービス名称	型番	数量	単位	税別単価	税別金額	値引き	税込金額
初期費用	<input type="checkbox"/> USEN ▶ LTE サービス加入料				円	円		円
	<input type="checkbox"/> USEN PAYGATE				円	円		円
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>BBRADIO2</b>		<b>5</b>		<b>30,500</b> 円	<b>152,500</b> 円	<b>-9,500</b>	<b>143,000</b> 円
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>UMIDIG A3S</b>		<b>5</b>		<b>12,800</b> 円	<b>64,000</b> 円	<b>-15,000</b>	<b>49,000</b> 円
	<input type="checkbox"/>				円	円		円
	<input type="checkbox"/>				円	円		円
	<input type="checkbox"/>				円	円		円

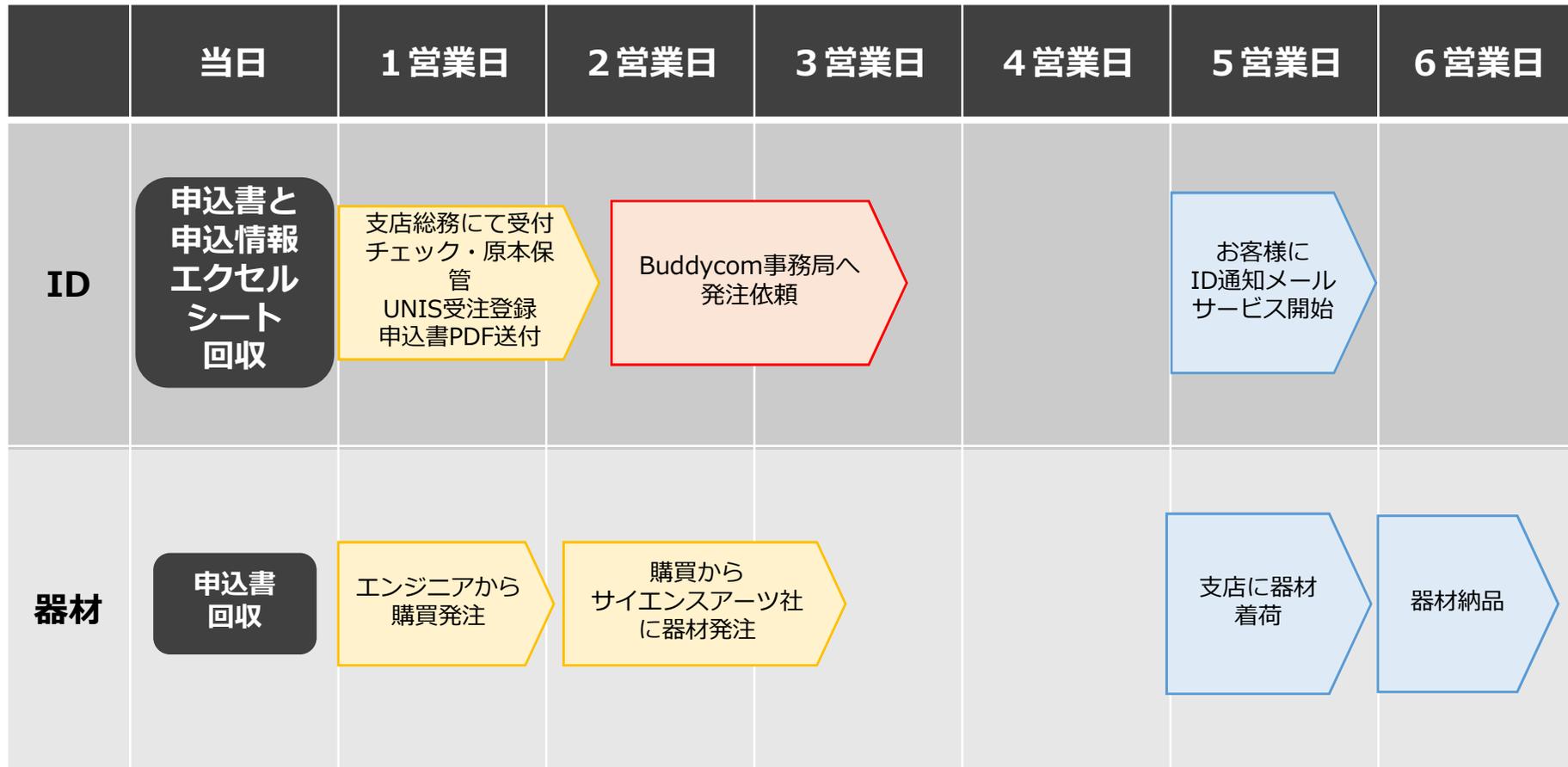
## 月額費用

	サービス名称	コース	数量	バンド	税別単価	税別金額	値引き	税込金額
月額利用料	<input type="checkbox"/> USEN ▶ LTE				円	円		円
	<input type="checkbox"/> U-SPOT				円	円		円
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Buddycom USENプラン</b>		<b>5</b>		<b>1,000</b> 円	<b>5,000</b> 円	<b>-1,250</b>	<b>3,750</b> 円
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Buddycomオプション設定一括管理</b>		<b>5</b>		<b>100</b> 円	<b>500</b> 円		<b>500</b> 円
	<input type="checkbox"/>				円	円		円
	<input type="checkbox"/>				円	円		円
	<input type="checkbox"/>				円	円		円

# 納期と申込後の流れ



器材とIDの納期が異なりますのでご注意ください。



# お問い合わせ先



【商品内容、契約内容、申込書の書き方など】

商品企画部：03-6823-7707 Mail：[usenincam@usen.co.jp](mailto:usenincam@usen.co.jp)

**※当面はメールにて問い合わせください。**

【buddycomの操作方法や管理画面の使い方について】

サイエンスアーツ(提供元)

問い合わせフォーム

<https://www.buddycom.net/ja/faq/faq.html>

TEL：03-5846-9670(USEN社員限定※)

※お客様に上記番号は開示不可です。0120-117-440に入電があった場合Dragonにて支店にエスカレーションされますので、営業担当者がサイエンスアーツ社に確認し、お客様へ回答するようになしてください。