

## 「USEN SPOT」重要説明事項

本重要説明事項は、「USEN SPOT」(以下、「本サービス」といいます)のご利用料金やご提供条件等のご利用上の注意についてご説明致します。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

尚、本サービスは、株式会社USEN(以下、「当社」といいます)の定める「USEN SPOT契約約款」に基づいて提供します。

### 1. 約款について

株式会社 USEN ホームページ内 ([http://www.usen.com/biz\\_music/pdf/kiyaku\\_uspot.pdf](http://www.usen.com/biz_music/pdf/kiyaku_uspot.pdf))にてご確認ください。

### 2. 免責事項について

お客様のご利用環境や回線混雑状況によって、インターネットの回線速度が大幅に低下する場合がございます。インターネットの回線速度が大幅に低下した場合や、インターネット回線自体の断線、停電等の外部要因によって、本サービスが一時的にご利用いただけない場合に生じる付随的な損害について、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください

### 3. 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針 ([http://www.usen.com/legal/privacy1.html?aid=footer\\_policy1](http://www.usen.com/legal/privacy1.html?aid=footer_policy1)) 及び

個人情報の取り扱い ([http://www.usen.com/legal/privacy2.html?aid=footer\\_policy2](http://www.usen.com/legal/privacy2.html?aid=footer_policy2)) をご確認ください。

当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」に従うほか、本サービスの加入者の個人情報について以下の目的で利用します。

- ①加入者への本サービスの提供、②加入者の管理、③本サービスの運営上必要な事項の連絡、④チューナー等の梱包、発送業務、⑤料金の請求に関する業務、⑥加入者からの問合せへの対応業務、⑦当社が発行するメールマガジンの配信、⑧当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘(Eメール等)、⑨キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務、⑩新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析

### 4. 本サービスのご利用料金の請求について

ご請求は株式会社USENより行います。

### 5. お問い合わせ先について

本サービスのプラン変更、オプションサービスの追加、移転、解約等のお問い合わせに関しては、USEN インフォメーションセンターにて承ります。

USENインフォメーションセンター			
TEL	0120-117-440	営業時間	9:00~22:30 (年中無休)

本サービスの修理・不具合等のお問い合わせに関しては、USEN SPOT サポートセンターにて承ります。

USEN SPOTサポートセンター			
TEL	0120-773-713	営業時間	24時間 (22:30~翌9:00は夜間故障受付)

### 6. その他の注意事項

弊社貸与品等をお客様の責により、紛失あるいは破損した場合や、弊社サービスの解約後、一定期間を経ても貸与品ご返却の確認が取れない場合、機器損害金の請求をさせていただきます。

## 「USEN SPOT」をお申し込みのお客様へ

「USEN SPOT」のサービス内容についてご説明いたします。  
お申し込みの契約プランにつきましては、後日お渡し又は郵送する「ご契約内容確認書」にてご確認ください。

### 1. 「USEN SPOT」サービス提供事業者

株式会社 USEN

### 2. お申し込みサービスの概要、月額利用料等

契約プラン	概要	月額利用料
USEN SPOT Plus	据え置き型ルーターによるインターネット接続サービス、および公衆無線 LAN アクセスサービスプランです。	2,500 円(税抜)
増設料金(2 台目以降 1 台あたり)	公衆無線 LAN アクセスサービスのカバーエリアを広げる	1,000 円(税抜)

### 3. オプション料

契約プラン	概要	月額利用料
Tourist(ツーリスト)	ID 登録不要の 11 カ国語+日本に対応。1 回最長 30 分の接続を最大 1 日 6 回まで可能	500 円(税抜)
オリジナル SSID	来店者用 SSID(+USEN_SPOT_free)を店舗オリジナルの SSID(半角英数字最大 32 文字まで)に変更できます。	500 円(税抜)

### 4. 初期費用等

契約プラン	概要	費用
基本工事費	据え置き型ルーター設置の伴う工事費、NTT 機器からルーターまでの接続工事(LAN 配線 15m 以内)	20,000 円(税抜)
増設工事費	据え置き型ルーター2 台目以降 1 台あたりの設置に伴う工事費、ルーターから AP までの接続工事(LAN 配線 15m 以内)	10,000 円(税抜)
紛失手数料	据え置き型ルーターは貸与品となります。お客様起因で紛失・破損された場合に係る費用	30,000 円(税抜)

※お客様の施設の状況等により、別途工事費(実費)が発生する場合があります。

### 5. 料金のお支払い方法

料金のお支払い方法は、クレジットカード払い、自動振替、振込となります。

#### ■ご利用条件等

ご利用開始日	ご利用期間
本サービス専用機器の設置が完了した日	24 ヶ月(24 ヶ月ごとの自動更新)

#### 【留意事項】

- ・ご利用期間は、ご利用開始日の翌月から1ヶ月目とし、24ヶ月目を満了月とします。
- ・更新月(満了月の翌月1ヶ月)の間に、本サービスの解約のお申し出が無い場合は、24ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。
- ・ご利用期間内にお客様のご都合により本サービスを解約された場合は、初回ご利用期間の残月数分の違約金をお支払いいただきます。

### 6. 個人契約のお客様へ

初期契約解除が可能(「ご契約内容確認書」を受領された日を含む 8 日が経過するまでの間)です。詳細は、「ご契約内容確認書」に記載されております。上記に関わらず、ご利用開始日が属する月の翌月から 23 ヶ月以内の解約の場合のみ、違約金をお支払いいただきます。

以上