



ハブ 無償提供に関するマニュアル

【本マニュアル適用回線】

N T T 東日本エリア B フレッツ／フレッツ光ネクスト

N T T 西日本エリア B フレッツ／フレッツ光ネクスト

(全て、ひかり電話利用無し)

(N T T 西日本 フレッツ・光プレミアムは対象外)

事業推進統括部 営業サポート部

2017年3月15日発行

1. ハブ無償提供ルールについて

社外秘

■ SOUND PLANET-i（以下SP-i）に適合するハブについて

SP-i は「IPv6（アイピーブイロク）のマルチキャスト」技術を利用した音楽サービスです。ONUやひかり電話対応ルータ、フレッツ光ネクストのホームゲートウェイのLANポートであれば、直接つないで必要な設定（マルチキャスト登録含む）をすれば音は鳴りますが、それらが無い場合は別途、『IPv6の信号をパススルー（もしくはブリッジ。「垂れ流す」という意味）してくれるポート』が必要になります。ハブがあればそのポートを準備することができます。

■ ハブ提供の目的

NTT東西のBフレッツ、およびフレッツ光ネクストをご契約、ひかり電話は利用しないがパソコンでのインターネットとSP-iを利用する、というお客様の場合、別途ルータもしくはハブが必要となります。しかしながら別途料金が発生しますので、IP取替の場合など、それが商談時にネックとなる可能性が考えられます。

尚、NTT西日本のフレッツ・光プレミアムは、CTUがNTTよりレンタルされますので、ハブ無償提供は禁止します。

今回のハブ無償提供施策の目的は、上記のネックを解決するための施策であり、本来お客様が電器店などへ出向いて買ってこないとならないような機器をUSENが無償で提供することにより、SP-iの受注率、完成率向上を目指すためのものです。

■ ハブ提供ルール

下記の条件が全て当てはまるお客様に対してのみ、SP-iの施工と同時にお客様に、USEN技術社員よりハブを無償で提供することが可能となります。

- ☐条件1. NTT東西のBフレッツもしくはフレッツ光ネクストをご利用
- ☐条件2. SP-i ご契約
- ☐条件3. ひかり電話を利用しない
- ☐条件4. NTT東西から販売、もしくはレンタルされるルータを利用しない
- ☐条件5. その他、お客様にて別途ルータを用意しない

上記の内、どの条件が欠けても提供は不可となります。

※「フレッツ光ネクスト」の場合、ひかり電話対応機器としてNTTより貸与される「ホームゲートウェイ」を利用しないと、SP-iの増設ができません。

2. 提供ハブについて

社外秘

■メーカー／型番

ELECOM／EHC-F05MN-HJW

■LANポート

5個（WAN側含む）

■外形寸法

127.5（W）×83.5（D）×30（H）mm 本体のみ（突起部含まず）

■重量

255g（本体のみ）

■最大消費電力

1.3W

■環境条件

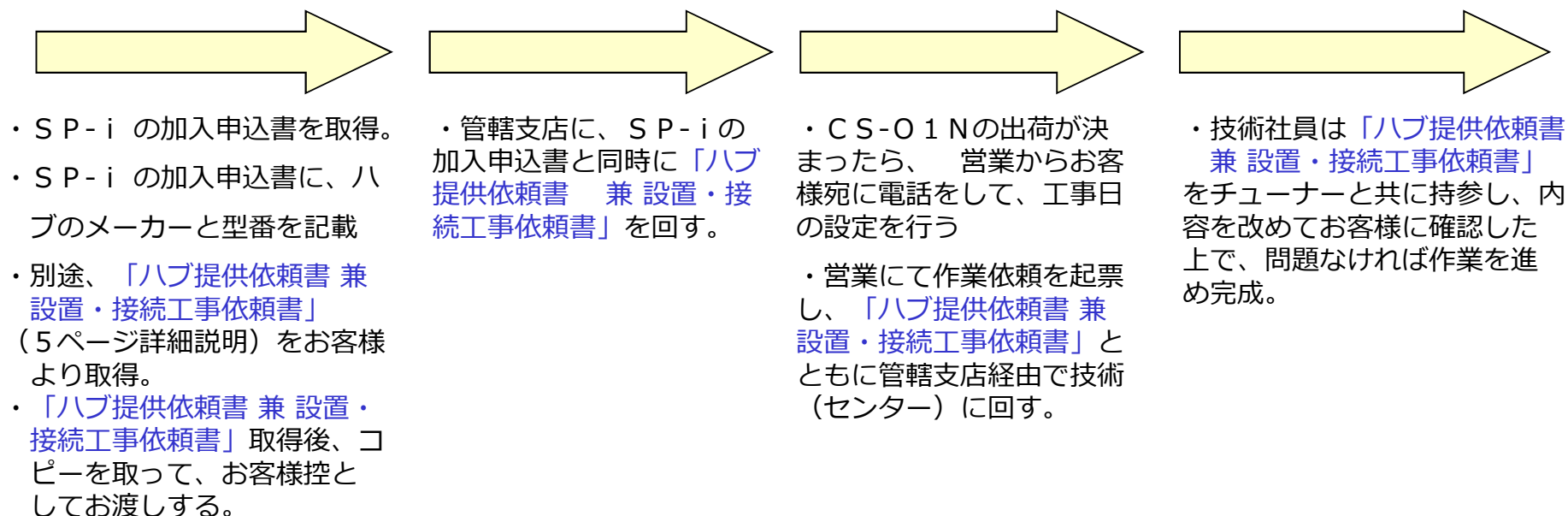
動作時：温度:0℃～50℃ 湿度:10%～90%(ただし結露なきこと)



3. ハブ提供までの流れ

社外秘

■フロー概要



上記のとおり別途、「ハブ提供依頼書 兼 設置・接続工事依頼書」を取得していただきます。この依頼書に様々な決め事が記されており、保守対応のためにも絶対に必要な書面です。

一部、依頼書を回さずに技術へ手配を依頼しているケースがあったり、不要なケースでも出していたりなどがございました。くれぐれもそういうことのないようにお願いします。今後発生が認められた場合は、個別に指導させていただくとともに、必ず追って依頼書の取得をしていただきます。

4. ハブ提供依頼書 兼 設置・接続依頼書に記入方法

社外秘

お客様に記入、捺印していただく欄です。

営業記入欄です。記入必須です。

USEN		ハブ提供依頼書 兼 設置・接続工事依頼書	
お客様ご記入欄(太枠内)		依頼日 年 月 日	
■屋号・店名	■法人名(もしくは個人事業主の場合、代表者名)	お客様捺印欄	
■設置先住所・電話番号			
〒			
TEL		FAX	
■ハブ設置、接続工事依頼について(下の番号いずれかに○をつけてください)			
1. 私は、SOUND PLANET-i 工事に伴うハブ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を株式会社USEN(以下、当社といいます。))に依頼いたします。			
2. 私は、SOUND PLANET-i 工事に伴うハブ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を自身で行います。(ハブについてはお渡しするものとします)			
※ハブ設置工事は、別途定めるSOUND PLANET-i の工事日と同じ日時となります。			
USEN記入欄			
■USEN営業担当名	■USEN営業担当所属部署	■電話番号/FAX番号	
<p>【ハブ工事について】</p> <p>1. ハブはお客さまにお渡ししますので、お客さま所有物となります。</p> <p>2. 本工事は業務用音楽放送サービス「SOUND PLANET-i」の工事に伴う工事ですが、本工事が行われる際、お客さまのインターネット通信を切断する必要があります。</p> <p>3. ハブとパソコン、ハブとONU(回線終端装置)もしくはVDSLモデムとのLANケーブル接続は、本来お客さまにて行っていただく作業となりますが、本依頼書をもって、お客さまの責において、当社に作業代行依頼することが可能です。</p> <p>【ハブご提供に関する規定】</p> <p>1. ハブ提供について</p> <p>1.1 当社は、東日本電信電話株式会社(以下NTT東日本といいます。)、および西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本といいます。))エリアにおいて、以下の条件をすべて満たしたお客さまに対して、お客さまからのお申し込みを元にハブを無償でご提供いたします。</p> <p>1.1.1 SOUND PLANET-i ご契約のお客さま</p> <p>1.1.2 NTT東日本エリア、NTT西日本エリアのBフレッツおよびフレッツ光ネクストをご利用で、ひかり電話をご利用しないお客さま</p> <p>※NTT西日本エリアのフレッツ・光プレミアムご利用のお客さまは本規定の対象外となります。</p> <p>1.1.3 NTT東日本およびNTT西日本からレンタル、もしくは販売されるルータをご利用しないお客さま</p> <p>1.1.4 その他、別途ルータやハブをご自身でご用意されないお客さま</p> <p>1.2 当社からご提供するハブのメーカー、型番は、当社が定める基準に則って決定いたします。</p> <p>1.3 上記「1.1」の条件のいずれかが変更になった場合は、ここに定める全ての規定は失効します。</p> <p>2. ハブ利用について</p> <p>2.1 お客さまは、ハブに付属している各種書類に記載されている警告、注意事項をご理解いただき、メーカーが推奨する利用方法、推奨する利用環境を遵守してご利用いただくことといたします。</p> <p>2.2 お客さまは、SOUND PLANET-i のサービス提供に必要な設定を変更することがないように、ハブを管理していただくことといたします。</p> <p>2.3 ハブの設定変更や復旧が必要となった際には適切な方法が分からない場合やトラブルがあった場合は、メーカーのサポート窓口へ、お客さまよりお問い合わせしていただくことといたします。</p> <p>3. 修理、交換について</p> <p>3.1 当社は、ハブを配布したお客さまに対して、「1.1」に定める条件が続く限りで、且つ「2.1」の内容に則したご利用方法である場合は、ハブが故障した場合、同種類の、もしくは同等性能を持つ他の種類のハブを、代替品として無償で提供いたします。</p> <p>3.2 当社は、ハブの修理、故障の解析は行わないものといたします。</p> <p>3.3 当社は、「3.1」で定めたハブの交換作業について、ハブ設置より1年以内は無償でそれを行います。1年を超えてからの交換作業については、上述した【ハブ工事について】に記載されている内容に準じ、別途出張費として金2,000円(消費税込)をお申し受けることで対応いたします。</p> <p>3.4 「2.1」の内容に反したご利用が原因で発生したハブの故障による交換、「2.2」の内容に反したご利用が原因で発生したハブの設定変更に伴う出張費については、ハブ設置から1年未満であっても、金2,000円(消費税込)をお申し受けます。</p> <p>4. 免責</p> <p>4.1 当社は、ハブ故障や使用に伴って生じたあらゆる損害について、一切責任を負わないものといたします。</p> <p>4.2 当社は、「3.1」で定めた内容を履行することが困難であると当社が判断した場合、お客さまに告知せず、ここに定める全ての規定は失効させることができます。</p>			

提供の仕方はふたつです。

1. ハブ設置と接続を、お客様の代わりにUSENが代行する場合
2. ハブ設置と接続を、お客様にて行っていただく場合

当てはまる方の番号に○をつけていただきます。

5. ハブ提供依頼書 兼 設置・接続依頼書 取得理由

社外秘

■理由1. お客様へ渡す（＝お客様所有物となる）ことの明示

USENがサービスの一環として、お客様に無償で提供するものであり、本来お客様の手に渡った瞬間からお客様の管理下になる、ということを明確にします。

■理由2. 放送工事に伴い、お客様のインターネット通信を一時切断する必要があることの明示

ONU（回線網終端装置）もしくはVDSLモデムから直接パソコンを繋いでインターネットをしているお客様の場合、ハブを設置・接続するにあたり、一旦パソコンにつながっているLANケーブルを抜かなければならないことと、その作業はお客様で行っていただくということを明確にします。またその日時が、SP-iの工事と同じである、ということも明確にします。

⇒ 不用意にお客様の通信状態を切断すると、お客様の業務を止めてしまう可能性が発生するため、補償問題に発展しかねません。

■理由3. ハブの保守ポリシーの明示

今回、ハブは保証書を発行せずに、ハブが故障した場合には同じ機種もしくは同等機種を、同様に何年先も無償提供します。

（USENの判断により告知無しにその対応を終えることができることも盛り込んでいます）

しかし、ハブを提供する条件がひとつでも変化したら、ハブ提供に関する規定は全て無効になります。

そうしたことを明確にすることで、クレームを未然に防ぎます。