

機能紹介③

— 簡単・シンプル設計で3つの機能を搭載しました —

③ 確認



問い合わせ

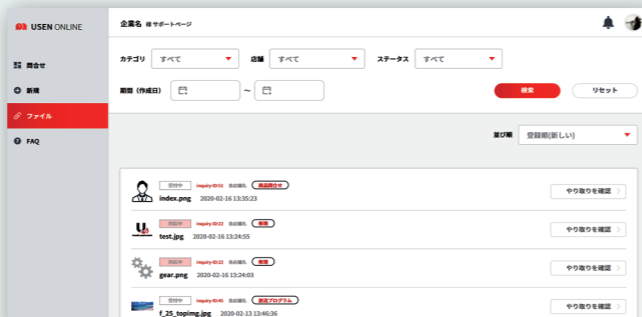


依頼内容の一覧表示や検索機能による絞り込み

③ 確認



ファイル



問い合わせや添付ファイルの検索の一覧表示機能

問い合わせや添付ファイルの検索を一覧表示

安心・簡単・便利

USEN ONLINE 概要



導入までの流れ

— ご利用規約をご確認の上、申し込み書のご記入をお願いいたします —

STEP.1 ご利用申し込み

①ドメイン指定

- 社用メールアドレスの@以降をご指定ください
- ご指定のドメイン以外でのアクセスはできません

②メールアドレス指定

- ログインIDとなり、ご利用時のお知らせメールの宛先にもなりますので氏名・アドレスを正確にご記入ください
- IDはご担当者様ごとに発行いたしますので、メーリングリストなどの指定はできません

USEN ONLINE 利用申込書		年	月	日
株式会社USEN 御中				
住所				
法人名				印
担当者名				
○「USEN ONLINE」について、貴社の利用規約を承諾のうえ、次の通り申し込みます。				
お申し込み情報	利用開始希望日	令和	年	月
	法人名			
	メールアドレス			
ご利用者情報	ご利用者氏名			メールアドレス ※ログインIDとして使用します
	ご利用者1			
	ご利用者2			
	ご利用者3			
	ご利用者4			
	ご利用者5			

STEP.2 初期設定

- 上記、ご利用申し込み内容を初期設定いたします

STEP.3 ご利用開始

- お申し込み後、約1週間でご利用可能となります
- ご利用開始時期は担当者よりご連絡いたします

お問い合わせ・お申し込みはこちら

USEN ONLINE事務局

usen-online@usen.com

USEN U 株式会社 USEN

東京都品川区上大崎3-1-1 目黒セントラルスクエア <https://usen.com/>

●本紙に記載されている社名、および商品名、製品名は各社の商標または登録商標です。●掲載されている写真、画像の一部はハメコ合成のため実際の商品と異なる場合があります。●製品の色調は印刷の状態により実物と異なる場合があります。●サービス内容、設備、器材のデザインは、予告なく変更する場合があります。●掲載されている写真・画像を無断で転載することを禁じます。●掲載されている内容は2020年3月現在のものです。

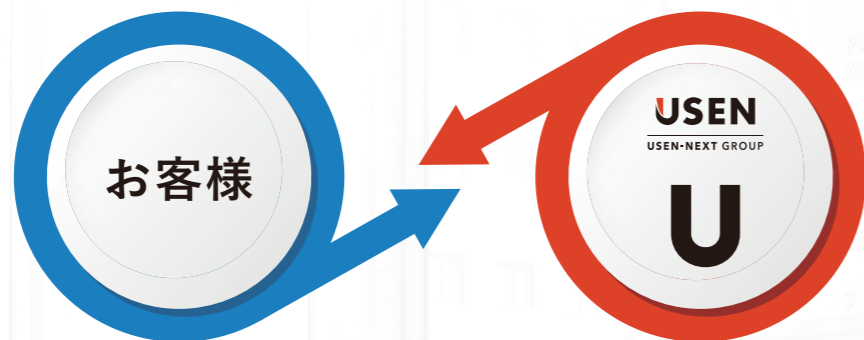
©USEN CORPORATION All Rights Reserved.
GSOVeriew200316

USEN U
USEN-NEXT GROUP

お客様と私たちUSENを結ぶ
コミュニケーションツール

24h登録可能

— このツールが、お忙しいみなさまと私たちUSENの架け橋となります —



お客様の貴重なご意見をもとに開発した コミュニケーションツールです

セキュリティは万全・時間や場所を選ばず
いつでも自由なときにご利用いただけます

特徴



徹底した管理機能 安心のセキュリティ

- 特徴.1 セキュアなデータセンターでのデータ管理
- 特徴.2 企業単位のアクセス権限設定
- 特徴.3 個人単位のアカウント発行
- 特徴.4 定期的なパスワード変更機能によるアカウント管理



いつでもどこでも 時間と場所の開放

- 特徴.1 クラウドへのアクセスで24時間・365日閲覧・操作が可能
- 特徴.2 WEBブラウザの利用によりPC以外にもスマホ・タブレットが利用可能
- 特徴.3 電話がつかないなどの待ち時間解消
- 特徴.4 問い合わせ内容に合わせた担当によるスムーズな対応



シンプルで分かりやすい 簡単・便利な操作性

- | | |
|---------|---|
| 問い合わせ機能 | <ul style="list-style-type: none"> 特徴.1 チャット形式で問い合わせ内容が一目でわかる 特徴.2 メールの宛先設定など毎回の初期設定が不要 特徴.3 過去の問い合わせ履歴も簡単検索 |
| 添付機能 | <ul style="list-style-type: none"> 特徴.1 図面など必要な書類の添付が可能 特徴.2 パスワードの設定など煩雑な作業が不要 特徴.3 ファイルの一元管理で過去のファイルも簡単検索 |

機能紹介 1 2

— 簡単・シンプル設計で3つの機能を搭載しました —



1 アカウント管理

ご利用者単位の
アカウント設定

- ・ご利用者のメールアドレスをIDとしてパスワードを発行いたします
- ・仮パスワードをご利用者のメールアドレス宛に送信し、ご利用者によるパスワード設定
- ・定期的なパスワード変更によるセキュリティ強化

2 問い合わせ機能

新規出店

- 新規出店に必要な項目を入力し、簡単依頼
- ・出店場所や時期など項目の入力と図面などのファイルの添付で簡単依頼

2 問い合わせ機能

改装・移転等 専用コメントの変更

- 店舗情報を参照、表示
- ・検索による店舗の特定で確実な依頼

2 問い合わせ機能

主なメニュー

- チャットでやり取り履歴蓄積
- ・チャット形式で問い合わせ内容を可視化

3 確認 は、裏面にあります >>>>