

USEN ONLINE 規約

「USEN ONLINE 規約」(以下「本規約」といいます。)は、株式会社USEN(以下「当社」といいます。)が提供する「USEN ONLINE」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めたものです。

第1章 (総則)

第1条 (定義)

本規約において利用する次表に掲げる用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
本サイト	本サービスを提供するために当社が運営するウェブサイト
会員	第5条に従い本サービスの利用を申込み、当社から承諾された者
利用者	会員が本サービスを利用する者として指定した会員の役員及び従業員
ID	会員が本サイトへのログインに使用する認証情報として当社に届ける利用者固有の電子メールアドレス

第2条 (適用)

当社は、本規約に従い、本サービスを提供します。なお、本規約に定めのない事項は、通知、本サイトへの掲載その他の方法にて会員又は利用者に提示する規約その他の記載によるものとします。

2 会員は、本規約を遵守して本サービスを利用するものとします。

第3条 (本規約の変更)

当社は、次に掲げる場合には、当社の裁量により、本規約を変更する場合があります。

(1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 本規約を変更する場合には、当社はその変更後の内容と効力発生時期を当社のウェブサイトに掲載して周知します。なお、会員は、前項に定める効力発生時期以降に本サービスを利用した場合には、本規約の変更に同意したものとみなされます。

第4条 (会員資格)

会員になる資格を有する者は、当社と当社が提供する、若しくは取り扱う商品又はサービスに関する契約を締結している法人その他の団体とします。

第5条 (会員登録)

本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容を承諾のうえ、利用するIDその他当社所定の事項を記載した利用申込書の提出その他当社の定める方法により、当社に会員登録を申込みものとします。

2 当社は、申込を承諾した場合には、利用申込書に記載された電子メールアドレスに宛てて、IDに対応したパスワードを通知します。

第6条 (本サービス)

当社は、本サービスとして、本サイトを利用して次に掲げるサービスを会員に提供します。

(1) 当社が提供している、又は提供者への連絡を行う商品若しくはサービスの変更等の依頼の受付及び回答

- (2) 当社が提供する、又は取り扱う商品若しくはサービス利用開始の依頼の受付及び回答
- (3) 当社が提供している、又は提供者への連絡を行う商品若しくはサービスに関する問合せの受付及び回答

第7条（本サービスの利用及び設備等）

本サービスの利用は無料とします。なお、本サービスを利用するために必要なハードウェア及びソフトウェアに関する費用、通信料及びインターネット接続料は、会員自ら負担するものとします。

2 会員は、本サイトへの接続その他本サービスの利用にあたって必要なハードウェア及びソフトウェアを維持、管理するものとします。

3 会員は、当社が指定するウェブブラウザで本サイトを利用するものとします。

第8条（本サービスにより提供される情報）

会員は、当社が本サービスとして提供する情報を、その提供目的に限り使用することができるものとします。

第9条（届出内容の変更等）

会員は、当社に届け出た情報に変更があった場合又は利用者の異動その他の事由によりIDを廃止する場合には、すみやかに当社所定の書式により、変更内容を当社に通知するものとします。

第10条（ID・パスワードの管理等）

会員は、ID及びパスワード（以下「認証情報」といいます。）を利用者の責任において厳重に管理させるものとします。

2 会員は、認証情報の盗難、漏洩があった場合又は認証情報が第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

3 前項の連絡があった場合を除き、利用者の認証情報を使用した本サービスの利用及び本サービスを利用して行った一切の行為（当該行為が当該利用者本人によるものであるか否かを問いません。以下同じとします。）はすべて、当該利用者本人による行為とみなされます。当該行為により会員又は第三者に生じた結果及びそれに伴う一切の責任については、当該認証情報について本条第1項に定める責任を負う会員に帰属するものとします。

4 会員は、認証情報を失念した場合には、本サイトから当社に認証情報の再発行を依頼するものとします。

第11条（会員資格の停止等）

当社は、会員が次のいずれかの事由に該当する場合には、事前の通知をすることなく会員資格の停止又は除名処分をすることがあります。

- (1) 認証情報の誤入力当社所定の回数を超えた場合
- (2) 本規約に違反した場合又は当社が会員として不適切と判断した場合
- (3) 会員資格を満たさなくなった場合

2 当社は、会員が前項に基づき会員資格を停止された後に、その理由となった事実を解消した場合には、会員資格の停止を解除いたします。

第12条（委託）

当社は、あらかじめ会員の承諾を得ることなく、本サービスに関連する業務の一部又は全部を第三者に委託できるものとし、当社が必要と認めた場合には、会員から取得した情報を、委託した業務の遂行に必要な範囲で当該第三者に対して提供することができるものとします。

第13条（禁止事項）

会員は、次に掲げる行為を行わないものとします。

- （1）本規約に違反する行為
- （2）本サービスにより当社から開示された情報を本サービスの用途と異なる目的で利用する行為
- （3）当社又は第三者の財産（著作権、商標権その他の知的財産権を含みます。）、プライバシー、肖像権その他の権利若しくは利益を侵害する行為及びそのおそれのある行為
- （4）当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為及びそのおそれのある行為
- （5）当社に対し虚偽若しくは不正確な情報を故意に届け出る行為
- （6）認証情報の第三者への譲渡又は貸与
- （7）本サイト又はそこに含まれるコンテンツの一部又は全部を改竄、改変若しくは消去する行為及びそのおそれのある行為
- （8）当社による本サービスの提供を妨害する行為及びそのおそれのある行為
- （9）本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為及びそのおそれのある行為
- （10）第三者の認証情報を利用して本サイトにアクセスする行為その他第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- （11）法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為及びそのおそれのある行為
- （12）前各号に掲げる行為を助長する行為及びそのおそれのある行為
- （13）前各号に掲げる行為を第三者に行わせる行為
- （14）その他当社が不適切と判断する行為

第14条（譲渡等の禁止）

会員は、本規約に基づき会員として有する権利義務を第三者に譲渡し、又は質権の設定その他の一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

第15条（自己責任の原則）

会員は、本サービスの利用及び本サービスを利用して行った一切の行為並びにその結果について一切の責任を負うものとします。

2 会員は、本サービスの利用及び本サービスを利用して行った一切の行為並びにその結果により、第三者から問い合わせ、クレーム等を受けた場合には、自己の責任と費用により処理解決するものとします。

3 会員は、本サービスの利用により当社又は第三者に対して損害を与えた場合には、その損害を賠償するものとします。

第16条（通知方法）

当社から会員への通知は、会員が当社に届け出た電子メールアドレスその他の連絡先に宛てて発することによって行い、その通知が通常到達すべきであった時に到達したものとみなします。

2 当社は、前項に定める通知に代え、会員に対し、当社のウェブサイトへの掲示により通知を行うことができるものとします。

第17条（サービスの変更）

当社は、会員の同意を得ることなく、本サービスの提供内容を変更することがあります。

第18条（サービスの中断）

当社は、次のいずれかの事由が発生した場合は、会員の同意を得ることなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。

- （1）本サービスに係る設備等の保守を緊急に行う場合
- （2）天災地変、戦争、暴動、内乱、火災、停電、電気通信回線障害、政府の規制その他当社の支配することのできない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
- （3）運用上又は技術上当社が本サービスの提供の中断が必要と判断した場合
- （4）その他当社が必要と認めた場合

第19条（本サービスの終了）

当社は、会員への通知により、本サービスの全部又は一部を終了することがあります。

第20条（免責）

当社は、本サービスの利用及び本サービスを利用して行った一切の行為並びにその結果により会員若しくは第三者が被った損害について、賠償する責任を負いません。

2 当社は、会員若しくは第三者の設備等の不具合又は障害等に起因する通信不良、遅延若しくは誤送等により会員若しくは第三者が被った損害を賠償する責任を負いません。

3 当社は、会員が本規約に反する行為をしたことにより会員又は第三者が被った損害を賠償する責任を負いません。

4 当社は、本規約の定めるところにより本サービスの全部若しくは一部を変更し、又はその提供を中断若しくは終了したことによって会員若しくは第三者に生じた損害について、その責任を負わないものとします。

5 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能、正確性若しくは有用性を有すること、第三者の知的財産権を侵害しないこと、事実上若しくは法律上の瑕疵がないこと又は不具合が生じないことその他本規約に明示的に定められていない事項について保証する責任を負わないものとします。

6 当社は、本サービスにより会員に提供する情報の正確性、有用性、完全性又は可用性について保証する責任を負わないものとします。

7 当社は、故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービスの利用に起因又は関連して契約者が被った損害を賠償する責任を負いません。

第21条（個人情報）

当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に従い、本サービスにおいて個人情報（会員が当社に提供した会員又は第三者の個人情報をいい、会員による本サービスの利用状況を含むものとします。）を取得、保有及び利用します。

第22条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。

2 本規約又は本サービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

附則

本規約は、2020年4月1日から実施します。