



■説明資料

- 「USEN ONLINEの概要」などの資料をもとにご説明

■導入が決まったら

- 「USEN ONLINE利用申込書」の取得 ※取得時に利用規約の交付は必須
 - ✓ 「USEN ONLINE利用申込書」利用規約への同意とご利用者情報の記載
 - 利用者情報：企業名・ドメイン・ご担当者連絡先、利用者氏名・利用者メールアドレスなど

■利用申請

- Process Approach課に「USEN ONLINE利用申込書」を提出
- Process Approach課でマスタ設定等実施
 - ✓お客様情報&KATEMASUデータ

■利用開始

- マスタ設定後にIDと仮PW発行メールが各ご利用者のメールアドレスに送信
 - ✓パスワード変更後にログインし利用開始
- やり取りの範囲について
 - ✓USEN社内の依頼を実施するまでがUSEN ONLINEのやり取りの範囲となります。
 - ステータス：受付中（お客様が問い合わせを送信）、対応中（USEN担当者がスレッドに返信）完了（USEN社内依頼済み）