

ネットアクセス止め

USEN
USEN-NEXT GROUP

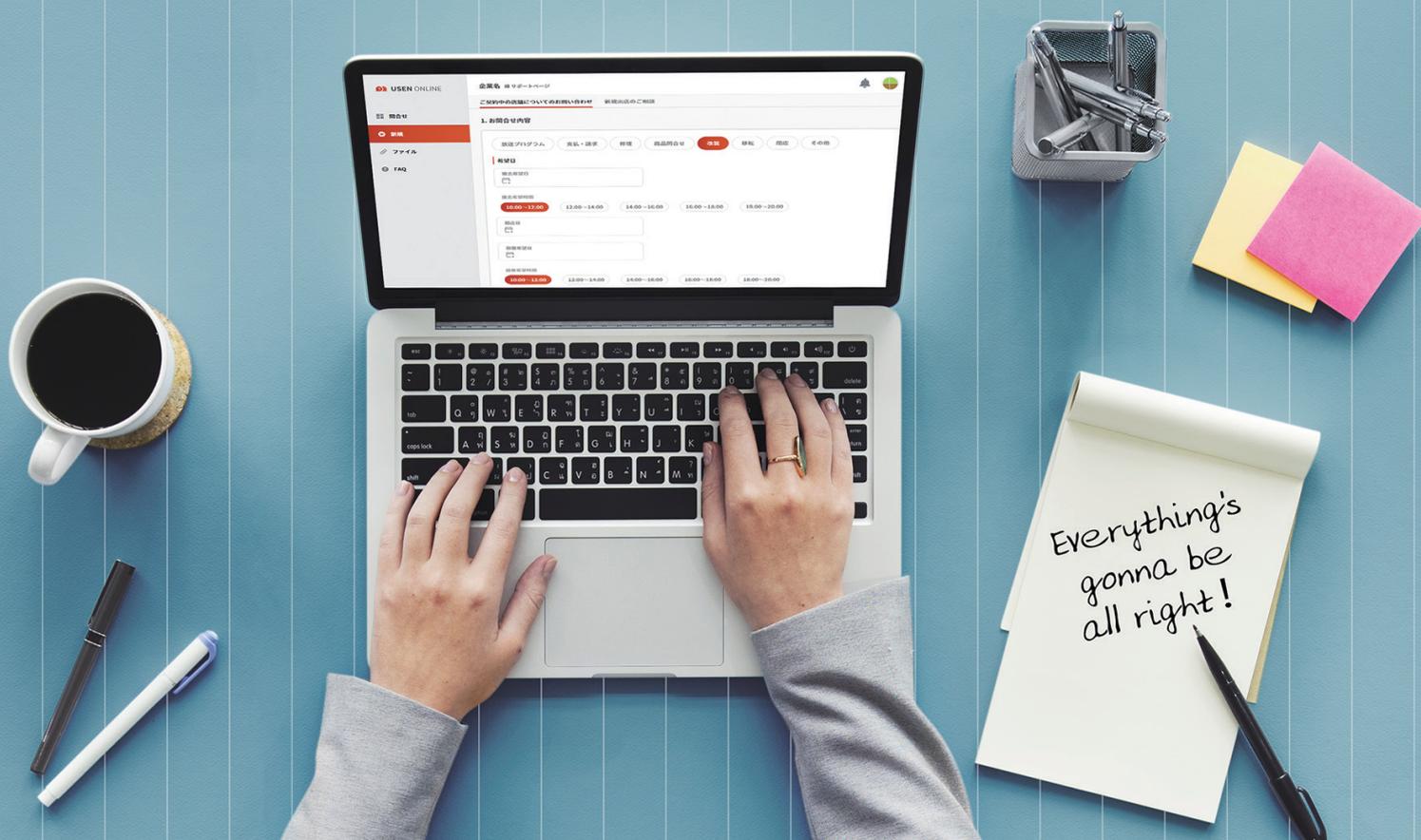
U

お客様用

安心・簡単・便利

USEN ONLINE 操作マニュアル

お客様と私たちUSENを結ぶコミュニケーションツール



USEN ONLINE -操作マニュアル-

INDEX

01.ログイン

02.TOP画面

03.新規問い合わせ依頼

- (1) ご契約中の店舗についてのお問い合わせ
- (2) 新規出店のご相談

04.問い合わせ

05.ファイル

06.その他



項目をクリックしてください。ダイレクトに目的のページに辿りつけます。(※PDF上のみ使用できます)

■ログイン

01-1.

「USEN ONLINE」導入依頼書でご指定いただいたメールアドレス宛にアカウント発行のお知らせメールが送信されます

01-2.

メールに記載の **リンク** からログイン画面を表示します

01-3.

仮パスワードでログイン

01-1. お知らせメール中の **リンク** よりお手続きしてください

株式会社 □□□□□□□□ 様
お世話になっております。USEN ONLINE事務局です。
「WEB上で気軽にチャット問合せ:USENONLINEへの仮登録が完了しましたのでご案内いたします。
以下リンクをクリックし、仮パスワードでログイン後に本登録のPW変更のお手続きのほどよろしくお願いたします。

リンク: <https://d1-usen-online.usen.com/client/login/>

仮PW: S9s11B1pXX

※このパスワードの有効期限は14日間です。

※本メールは送信専用メールアドレスからお送りしております。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
※本メールに心当たりのない場合は、誠に恐れますが、
破棄していただけますよう、よろしくお願いたします。

【お問合せ窓口】
株式会社USEN USEN ONLINE事務局
usenonline@usen.com

(c) USEN CORPORATION All Rights Reserved

01-2.

記載の仮パスワードを入力してください

USEN ONLINE

メールアドレス
Email Address

パスワード **01-3.**
Password

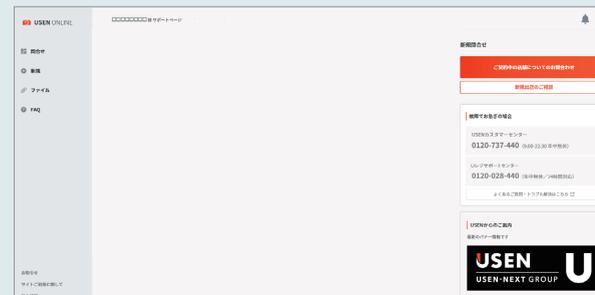
ログイン

パスワードをお忘れですか? >

01-4.

初回ログイン後の画面で
右上のアカウントアイコンをクリック

01-4. 右上のアカウントアイコンをクリック



アカウントアイコン

01-5.

- ①「パスワードの変更」をクリックし
パスワード変更画面で変更
- ②「画像を変更」をクリックし
アカウントアイコンを任意の画像に変更可能

01-5. 【パスワードの変更】からお手続きしてください

新しいパスワードを入力してください

パスワードを入力

パスワードを入力(確認)

送信

USEN ONLINE -操作マニュアル-

01.

1-5

ログイン

USEN ONLINE -操作マニュアル-

02.

1-6

TOP画面

01.

ログイン

02.

TOP画面

03-1~3.

新規問い合わせ依頼 (1)
ご契約中の店舗についてのお問い合わせ

03-4.

新規問い合わせ依頼 (2)
新規出店のご相談

04.

問い合わせ

05.

ファイル

06.

その他

◀◀INDEXへ戻る

■TOP画面

Menu (メニュー)

02-1.

A 「USEN ONLINE」ロゴ

各画面でクリックしTOP画面へ

B 問合せ

過去のやり取りの表示・検索画面へ

C 新規

既存店や新規出店の依頼画面へ

D ファイル

過去に添付済みのファイル一覧画面へ

E FAQ

FAQ一覧へ

F お知らせ

G サイトご利用に関して

サイト利用規約等

Header (ヘッダ)

02-2.

- ・企業名
- ・USENからのお知らせ
- ・ご利用者情報
(利用者名、パスワード変更等)

Shortcut (ショートカット)

(ショートカット)

02-4.

- ・新規の問い合わせ画面へのリンク



History (最近のやりとり)

02-3.

- ・すでにやり取りがある場合、対応日時の新しい順に表示

Information (商品のご案内)

02-6.

Call center (コールセンター情報)

02-5.

Description

ログイン

TOP 画面

新規問い合わせ依頼 (1)
ご契約中の店舗についてのお問い合わせ新規問い合わせ依頼 (2)
新規出店のご相談

問い合わせ

ファイル

その他

◀◀INDEXへ戻る

ご契約中の店舗についてのお問い合わせ

03-1. カテゴリー選択

- 放送プログラム
- 支払・請求
- 修理
- 商品問合せ
- 改装
- 移転
- 閉店
- その他

USEN ONLINE 〇〇〇〇〇〇〇 様 サポートページ

ご契約中の店舗についてのお問い合わせ 新規出店のご相談

問合せ

新規

放送プログラム 支払・請求 修理 商品問合せ 改装 移転 閉店 その他

1. お問い合わせ内容

放送プログラム

BGMに関するお問い合わせ

CMに関するお問い合わせ

上記取次や取崩/廃休連絡などはご返信に一定の日数を要いたします。
緊急時（指定時間外）のあるご依頼やお問い合わせにつきましては、必ず取崩番号まで電話での連絡も合わせてお願い申し上げます。
03-5489-3005もしくは0303-5489-5333（平日9:30~20:00、土日祝9:30~18:00）

2. お問い合わせ店舗

フリーワード検索 地域を指定

すでに問合せ中のものはありま

担当: 〇〇 様

2020-01-01 00:00:00

03-2. 問い合わせ入力

- 1 問い合わせのカテゴリーにより表示される項目を入力
- 2 やり取りを開始 をクリックで依頼完了

〇〇〇〇〇〇〇 様 サポートページ 03-2.

ご契約中の店舗についてのお問い合わせ 新規出店のご相談

1. お問い合わせ内容

放送プログラム 支払・請求 修理 商品問合せ 改装 移転 閉店 その他

BGMに関するお問い合わせ

CMに関するお問い合わせ

上記取次や取崩/廃休連絡などはご返信に一定の日数を要いたします。
緊急時（指定時間外）のあるご依頼やお問い合わせにつきましては、必ず取崩番号まで電話での連絡も合わせてお願い申し上げます。
03-5489-3005もしくは0303-5489-5333（平日9:30~20:00、土日祝9:30~18:00）

2. お問い合わせ店舗

フリーワード検索 地域を指定

3. 関連資料を添付

ファイルを選択

4. コメント

やり取りを開始

03-3. 問い合わせ詳細

- 1 依頼完了後に依頼済み内容を表示
- 2 ステータスが完了以外の場合、最下段のコメント欄にてやり取りの継続が可能

〇〇〇〇〇〇〇 様 サポートページ 表示内容を変更 03-3.

商品問合せ に関するお問い合わせ 添付ファイルを確認

ご担当: 〇〇 様

お問い合わせ内容

【デジタルサイネージ】
オンラインタイプ, オフラインタイプ

関連資料

お問い合わせ店舗

コメント

どのような商品があるのかパンフレットなどもらえますか？

3月9日 (月)

〇〇〇〇 | 業務推進部 業務企画課
2020-03-09 11:56:36

お問い合わせ、ありがとうございます。
お返答させていただきます。

コメント 送信

USEN ONLINE -操作マニュアル-

03.

1-3/4

新規問い合わせ依頼 (1)

ご契約中の店舗についてのお問い合わせ

■ 問い合わせ

04-1. 問い合わせ検索

- 条件の入力により過去の問い合わせを検索

04-1. □□□□□□□□ 様サポートページ

カテゴリ 店舗 ステータス 都道府県

期間 ~ 起票者

04-2. 問い合わせ履歴表示

- ① すでに開始済みの問い合わせを一覧表示
- ② デフォルトは更新が新しい順
- ③ 各問い合わせをクリックで詳細を表示

04-2.

対応中 inquiry ID:29 修理

□□□□ □□店
ご担当: □□ □□様

2020-01-01 00:00:00

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。弊社、技術担当員よりご連絡させていただきます。宜しくお願いいたします。

対応中 inquiry ID:29 支払・請求

□□□□ □□店
ご担当: □□ □□様

2020-01-01 00:00:00

次回御請求書より、変更後のご住所に送付させていただきます。

■ファイル

05-1. 添付ファイル検索

- 条件の入力により
添付済みファイルを検索

□□□□□□□□ サポートページ

05-1.  

カテゴリ 店舗 ステータス

期間 (作成日) ~

05-2. ファイル履歴表示

- 添付済みのファイルを一覧表示
- デフォルトは登録が新しい順

並び順

05-2.

	対応中 inquiry ID:33	<input type="button" value="戻す・請求"/>
***.xlsx	2020-01-01 00:00:00	

05-3. やり取りの詳細

- [やり取りを確認 >](#) をクリックで添付したファイルのやり取りを表示

	対応中 inquiry ID:33	<input type="button" value="やり取りを確認 >"/>
***.pdf	2020-01-01 00:00:00	
	受付中 inquiry ID:28	<input type="button" value="やり取りを確認 >"/>
***.xlsx	2020-01-01 00:00:00	

やり取りを確認 の表示内容

 **〇〇〇〇 | オペレーション統括部 業務推進部**
業務企画課
2020-03-17 18:06:29

スピーカーの場所を記載いたしました。

 **テスト用添付ファイル.xlsx**
2020-03-17 18:06:29

 **〇〇様 | 株式会社 □□□□□□□□**
2020-03-17 18:08:52

更新版を添付します。

 **テスト用添付ファイル2.xlsx**

USEN ONLINE -操作マニュアル-

05.

1-3

ファイル

USEN ONLINE
-操作マニュアル-

06.

1-3

その他

■ その他メニュー

(下記画像の□枠内をさします)

USEN ONLINE □□□□□□様 サポートページ

最近のやり取り すべて > 新規問合せ

対応中 inquiry ID:43 商品問合せ

□□□□□□ □□店

その他メニュー

- O6-1. お知らせ
- O6-2. サイトご利用に関して
- O6-3. 基本情報

お知らせ □□□□□□ □□店

基本情報 □□□□□□ □□店

2020-03-03 12:40:24 □□□□□□□□

ご契約中の店舗についてのお問い合わせ

新規出店のご相談

故障でお急ぎの場合

USENカスタマーセンター
0120-737-440 (9:00-22:30 年中無休)

Uレジサポートセンター
0120-028-440 (年中無休/24時間対応)

よくあるご購入・トラブル解決はこちら ▶

06-1. お知らせ

O6-1. お知らせ

システム関連

2020年03月17日
システムメンテナンスのご案内 詳しくはこちら

A USENからのご案内

・新製品のご案内等

USENからのご案内 システム関連

2020-03-17 12:11:00
新商品のご案内

新商品○○が発売となりますのでご案内
詳細は「商品問合せ」よりお問い合わせ

B システム関連

・メンテナンスなどの情報

USENからのご案内 システム関連

2020-03-17 14:01:00
システムメンテナンスのご案内

システムメンテナンスにつきまして、
下記の期間において
サービスを一時停止させていただきます。

06-2. サイトご利用に関して

● 各ページへリンクされています

C 利用規約

D 個人情報の取り扱いについて

E 情報セキュリティ基本方針

● 利用ブラウザ等のご利用案内を記載

サイトご利用に関して O6-2.

C 利用規約

D 個人情報の取り扱いについて

E 情報セキュリティ基本方針

OS・ブラウザについて

PCの場合

WindowsOSをご利用の方

- ・Internet Explorer11 (互換表示での閲覧は非推奨環境となります)
- ・Microsoft Edge (最新版)
- ・Google Chrome (最新版)
- ・Firefox (最新版)

MacOSをご利用の方

- ・Safari (最新版)
- ・Google Chrome (最新版)

スマートフォンの場合

- ・iPhone/iPod touch それぞれ最新のOS、標準ブラウザ (Safari)
- ・Android 最新のOS、Google Chrome (最新版)

JavaScript・スタイルシートについて

本サイトでは、JavaScript・スタイルシートを使用しています。
設定が無効な場合には、ページが正しく表示されない・機能しない

06-3. 基本情報

F 担当営業

・USENの営業担当者が表示されます

G サポートメンバー

・USENの担当者が表示されます

O6-3.

F 貴社担当営業

○○○○ 法人営業統括部 営業推進部 ビジネスアライアンス課

G 貴社サポート

U ○○○○ コンテンツプロデュース統括部 編成部 編成オペレーション1課 編成第3G

U ○○○○ USEN Process Management Process Approach課

U ○○○○ コンテンツプロデュース統括部 編成部 編成オペレーション1課 編成第1G