



USEN **GAS**

法人営業統括部の運用について



Vol. 1.0

feel to Energy

流れる、つながる、明るくする。

株式会社USEN
エネルギー事業部
事務センター



申込書関連作業について

法人営業統括部における「USEN GAS」のチェーン店の申込書関連作業について
(基本ルールとして) 下記①~②にて対応をお願いします

✓ **パターン ①**

**「事務センター法人サポート課」にて業務サポートしている 企業で、
単店の申込または、申込口数が少ない場合**

✓ **パターン ②**

**「事務センター法人サポート課」にて業務サポートしている企業で、
複数口の一括申込の場合**



フロー概要 パターン ①

✓ パターン ① 単店の申込または、申込口数が少ない場合

【法人営業統括部営業担当】

1) 折衝& 現契約情報収集

①お客さまから各需要場所の
直近の検針票写しを取得する

✓ 検針票が取得できない場合
・契約名義
・契約種別
・お客様番号
が確認できる資料を取得

※契約種別が
東京ガスの“一般契約” or
“ずっともガス”以外は切替不可

【法人営業統括部営業担当】

2) 申込書類回収

①申込書類を回収する
・申込書
✓ チェックと直筆署名

・口座振替用紙
・検針票写し
(需要場所口数分)

②不備チェックを行い、上長確
認印をもらう

③法人サポート課に申込書類を
渡す

【事務C 法人サポート課】

3) 申込書類発送

①申込書類不備チェック
 申込書記入漏れはないか？
 口座振替用紙の記入漏れ
押印漏れはないか？
 契約種別が東京ガスの“一般契約” or “ずっともガス”になっているか？
 USEN使用欄に記入漏れはないか？
 上長印があるか？

②確認印を押す

③原本を案件ごとにクリップ分けし発送

大阪府大阪市中央区高津3-16-6
大阪ビル西館 3F
事務C運用サポートG USENGAS担当者
※備考欄に「USENGAS申込書一式在中」と記載

④郵送処理完了メール送信
【OASISWEBメール受付一覧】

http://oasisweb.usen.co.jp/wordpress/?page_id=3158#gas



フロー概要 パターン ②

✓ パターン ②

複数口の一括申込の場合

【法人営業統括部営業担当】

1) **折衝& 現契約情報収集**

- ①お客さまから各需要場所の
 - ・契約名義
 - ・契約種別 (プラン)
 - ・お客様番号
 - ・使用場所住所
 の情報を収集する

 ✓ 契約内容が確認できるエビデンスを取得する (可能であれば 検針票写し)

 ②申込書の (事前) リスト作成が必要な場合、事務Cに依頼する

 ※ 契約種別が 東京ガスの“一般契約” or “ずっともガス”以外は切替不可

【法人営業統括部営業担当】

2) **申込書 (事前) リスト作成**

- ① **連記式専用申込書** に切替対象の各需要場所の情報を入力しリストを作成
 - ・契約名義
 - ・契約種別
 - ・お客様番号
 - ・使用場所住所
- ② リスト印刷して営業担当に渡し、内容の確認を行う

【法人営業統括部営業担当】

3) **申込書類回収**

- ① 申込書類を回収する
 - ・申込書 (1枚目)
 - ✓ 使用場所の情報は連記式に記載しているので不要
 - ✓ チェックと直筆署名
 - ・連記式専用申込書
 - ・口座振替用紙
 - ✓ まとめて請求する場合は1枚
 - ・検針票写し (可能であれば)
 - ✓ 法人営業統括部の複数口の一括申込の場合、検針票写しの添付は必須とはしない。連記式専用申込書に記載した各需要場所の情報を正とする
- ② 不備チェックを行い、上長確認印をもらう
- ③ 法人サポート課に申込一式を渡す
- ④ 法人サポート課に連記式専用申込書データ (EXCEL) を渡す

【事務C 法人サポート課】

4) **申込書類発送**

- ① 申込書類不備チェック
 - ☑ 申込書記入漏れはないか?
 - ☑ 口座振替用紙の記入漏れ 押印漏れはないか?
 - ☑ 契約種別が東京ガスの“一般契約” or “ずっともガス”になっているか?
 - ☑ USEN使用欄に記入漏れはないか?
 - ☑ 上長印があるか?
- ② 確認印を押す
- ③ 原本を案件ごとにクリップ分けし発送

 大阪府大阪市中央区高津3-16-6
 大阪ビル西館 3F
 事務C運用サポートG USENGAS担当者
 ※ 備考欄に「USENGAS申込書一式在中」と記載
- ④ 郵送処理完了メール送信
 【OASISWEBメール受付一覧】
http://oasisweb.usen.co.jp/wordpress/?page_id=3158#gas
 ※ 連記式専用申込書データ (EXCEL) を添付する

※大量の各需要場所情報、検針票写しを紙にて入手した場合でアシスタントが対応できない場合は、法人サポート課に相談してください