

事例から学ぶ! 店長・教育担当者のための

外国人スタッフ 戦力化研修

日本で働く外国人は、2018年10月時点で約146万人^{*1}に達し、2019年4月に施行された改正出入国管理法により、新たにサービス業で5万3,000人^{*2}の外国人雇用が生まれると言われてます。

出典元:※1 厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況【概要版】<https://www.mhlw.go.jp/content/11655000/000472891.pdf> (参照 2019-03-15)
※2 厚生労働省 新たな外国人材受入れ制度について <https://www.mhlw.go.jp/content/12602000/000467984.pdf> (参照 2019-03-15)

人手不足がどんどん進行していく中、外国人を積極的に採用し現場で戦力化できる企業になることが、今後の成長戦略として不可欠です。外国人は「やる気がない」「すぐさぼる」という誤解は、コミュニケーション不足、トレーニング不足でしかありません。この研修では外国人スタッフとの、コミュニケーションの取り方、トレーニングを行う際のポイント、注意点などをお伝えし、ロールプレイング等の実践練習を通して「できる」ようになっていただきます。今後の外国人雇用の増加に向けて、教える側に対しての「教育」はもう待たなし。早期の受講をお勧めします。

日本人のマネージャー・店長・人事担当者が対象です。

こんなことでお悩みではありませんか？

- 指示・指導が思い通りに伝わらずズレが生じてしまう…
- 採用・育成に時間をかけてもスグ辞めてしまうケースが多い…
- 日本のおもてなし文化を上手く伝えられない…
- 文化の違いなのか遅刻・欠勤が目立つ…

適切な育成項目と方法を知ること、
現場のパフォーマンスを最大化させる教育ができます!

研修内容の詳細は裏面をご覧ください。

外国人とのコミュニケーション、 トレーニングのコツを 3回、合計9時間の 研修でお伝えします！

外国人スタッフへの指示の仕方や、教え方に
悩まないためのポイントを学べます！

研修内容

1日目

外国人スタッフマネジメントの基礎知識

- 外国人スタッフとの共存背景
- 指導時の注意点
- 文化の違い
- 当たり前の違い



2日目

外国人スタッフへのティーチングの秘訣

- 伝える時の言葉選び
- 教えるペース
- ケーススタディ
- 理由を伝える指導法
- 褒める育て方



3日目

外国人スタッフへのティーチングの実践

- ロールプレイングによる実践練習



受講者の声を一部ご紹介します！

外国人スタッフに残業を頼む時など、これまでは
露骨に嫌な顔をされたり、断られてしまってい
ましたが、この研修を受講してから頼み方を変え、
スムーズにお願いできるようになりました。

小売店
人事担当者



一つひとつ、仕事の意味をしっかりと教えているの
に、なんで仕事を覚えられないのだろうと思って
いました。しかし受講してみて、教え方にコツがあ
ることが分かり、今ではきちんと理解して覚えて
もらえるようになりました。

居酒屋
店長



費用

600,000 (税抜) 円

講師を派遣して実施します
3日間(1日3時間、合計9時間)

<対応エリアにつきましては、お気軽にご相談ください。>

・48名以上の研修をご希望の場合は、ご相談ください。・交通費、宿泊費が発生した場合は、別途実費をご請求します(人数分)。
・研修会場費用は上記の金額に含まれておりません。・ビデオ撮影をおこなう場合は、別途費用が発生します。