

サービス業の人事ご担当者さま

グローイング・アカデミー

定着率アップにつながる 2019年度 新入社員研修

受講者募集中

会場 札幌・仙台・新宿・横浜・名古屋・大阪・広島・福岡・沖縄

2大特典

特典1

サービス業向けの学習アプリを使い放題!

- ✔ ビジネス基礎問題約400問(SIS検定)
- ✔ 現場経験豊富な講師陣から出題
- ✔ いつでもどこでも活用できる



特典2

習得率アップに繋がる筆記試験あり!

- ✔ 自身の課題が明確になる。
- ✔ 採点結果シートで強みと弱みを確認できる



新入社員研修 + フォローアップ研修 による

1年にわたる年間研修プログラムを実現!

- 特長 ① サービス業に特化した研修プログラム
ビジネスマナーだけでなく、接客マナーも重視される研修です。
- 特長 ② サービス業種の現場経験豊富な講師陣
全講師がサービス業での現場経験・人材育成の経験者です。
- 特長 ③ サービス業に特化した事前学習と受講後の理解度チェック
アプリでの事前学習や筆記試験で、新入社員研修のフィードバックも行います。



研修フロー

新入社員研修の事前学習として、学習アプリ「グローイング・モバイル」にて仕事の基礎に関する事前学習を行っていただきます。また、新入社員研修3日目には筆記試験「ビジネスベーシック」を受験していただきます。

事前学習(スマホ学習)

2019年3月～

新入社員研修

2019年4月～5月

フォローアップ研修

2019年9月

2020年2月

グローイング・モバイルで学習開始。



ビジネスマナーやサービス業の基礎を学びます。



筆記試験(新入社員研修最終日)



秋



春



GROWING ACADEMY

お申込み、または申込書はWEBから・・・

グローイング・アカデミー 新入社員研修

検索

0120-948-078

月～金 9:00～18:00

Hospitality & Growing Japan
株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

現場経験豊富な人財育成のプロによる実践的カリキュラム

2019年度 **新入社員研修** カリキュラム **3日間**

1日目 「心構え」と「接客基礎」

1. 学生から社会人へのマインドチェンジ
2. サービス業に必要なマインド
3. 接客基礎力 ～ビジネスマナー～
4. サービス業に必要な考え方 ～QSC～

2日目 サービス業の基礎

1. 社会に必要とされる人財
2. 仕事の基礎力① ～チームワーク～
3. 仕事の基礎力② ～ホウ・レン・ソウ～
4. 仕事の基礎力③ ～PDCAサイクル～

3日目 理想の自分を定める

1. 新入社員研修の復習
2. 社会人1カ月の私 ～振り返り～
3. 成長するための行動 ～改善策～
4. 3カ月後の理想の姿を定める ～決意表明～
5. 筆記試験受験

2019年度 **フォローアップ研修** カリキュラム **2日間**

秋 入社から半年・・・壁を乗り越えるために

1. 入社から6カ月の振り返り
2. ストレスをコントロールする ～ストレスは成長の源～
3. 自社の経営理念
4. 春までの目標設定

春 もうすぐ2年目・・・頼られる先輩になる

1. 入社から1年間の振り返り
2. 後輩社員のお手本になる～頼りになるOJTトレーナー～
3. 将来なりたいビジネスパーソン像を考える



日程一覧

札幌					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月15日(水)	日程 9月18日(水)	2020年 2月18日(火)

仙台					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月21日(火)	日程 9月18日(水)	2020年 2月18日(火)

新宿					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
A-1日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月15日(水)	日程① 9月11日(水)	2020年 2月12日(水)
A-2日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月16日(木)		
B-1日程	4月4日(木)	4月5日(金)	5月22日(水)	日程② 9月12日(木)	2020年 2月13日(木)
B-2日程	4月4日(木)	4月5日(金)	5月23日(木)		

横浜					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
A日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月15日(水)	日程 9月11日(水)	2020年 2月12日(水)
B日程	4月4日(木)	4月5日(金)	5月22日(水)		

名古屋					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
A日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月15日(水)	日程 9月11日(水)	2020年 2月12日(水)
B日程	4月4日(木)	4月5日(金)	5月22日(水)		

大阪					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
A-1日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月15日(水)	日程① 9月11日(水)	2020年 2月12日(水)
A-2日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月16日(木)		
B-1日程	4月4日(木)	4月5日(金)	5月22日(水)	日程② 9月12日(木)	2020年 2月13日(木)
B-2日程	4月4日(木)	4月5日(金)	5月23日(木)		

広島					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月21日(火)	日程 9月18日(水)	2020年 2月18日(火)

福岡					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
A日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月15日(水)	日程 9月11日(水)	2020年 2月12日(水)
B日程	4月4日(木)	4月5日(金)	5月22日(水)		

沖縄					
	1日目	2日目	3日目	フォローアップ(秋)	フォローアップ(春)
日程	4月2日(火)	4月3日(水)	5月21日(火)	日程 9月18日(水)	2020年 2月18日(火)

開催時間	1日目	9:30～17:00	フォローアップ(秋)	10:00～17:00
	2日目	9:30～17:00	フォローアップ(春)	10:00～17:00
	3日目	10:00～17:00		

※各会場で開催時間が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。詳細は下記フリーダイヤルにてご確認ください。

新入社員研修 受講料

(1名様から申込可能です)

プラン	会員(税別)	非会員(税別)
新入社員研修 & フォローアップ研修 5日間	50,000円	70,000円
新入社員研修 3日間	27,000円	37,000円
フォローアップ研修 2日間	30,000円	40,000円

お問い合わせ

日程の詳細、お申込み等、お気軽にお問い合わせください

0120-948-078

月～金 9:00～18:00

注意事項

■弊社指定の申込書に必要事項をご記入の上お申し込みください。お申込みを行なった時点で、お申込み完了とさせていただきます。入金期日までに指定口座へお振り込みください。(詳細は受付完了メールにてお送りいたします。) ■期日までの入金が確認できない場合、お申込みをキャンセルさせていただきます。 ■内定辞退の理由によるキャンセルの場合は2019年3月8日(金)17時までにご連絡をお願いします。以降のお取り扱いは、キャンセル料として受講料の100%を頂戴します。 ■退職によりフォローアップ研修に参加できない場合は2019年8月30日(金)17時までにご連絡をお願いします。新入社員研修費を差し引いた差額分を返金いたします。(※返金は「新入社員研修&フォローアップ研修」プランにお申込みの方に限ります。) ■定員になり次第締め切らせていただきます。 ■会場までの交通費はお客様にてご負担いただきます。 ■昼食は各自でご用意ください。