



NTT
西日本



フレッツ総合カタログ | 2019年7・9月

コミュニケーションの可能性は無限大



本パンフレットの料金・解約金は特に記載のない限り税抜です。消費税が加算されます。

高品質な光回線! たのしさひろがるサービスいろいろ♪ 安心のサポート等も充実!

「フレッツ光」で暮らしもビジネス

速い 快適な高速インターネット*1が楽しめる!

FTTHアクセスサービス
フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ
 単の場合

有線接続
 通信速度
 最大概ね

1Gbps*2

フレッツ光史上、
 最高スペック!

詳しくは
 P.3-4へ

おトク はじめから、うれしい割引!
 ずっとおトク!

光はじめ割 (料金サービス) 詳しくは P.7-8へ

家族や友だちといっしょに使えば、さらに安くなる!

グループ割 (料金サービス) 詳しくは P.9-10へ



快適 おうちでもおソトでも、Wi-Fiで快適・おトくにインターネット!

家中みんながどこでも*4
 Wi-Fiで*5つながる!

ホームゲートウェイ無線LANカード
 (SC-40NE「2」/情報機器)
 詳しくはP.13へ

外出先のいろんな場所で快適にインターネット!

フレッツ光モバイルパックLTE 詳しくは P.14へ

光ポータブルLTE 詳しくは P.14へ

「フレッツ光ネクスト」
 「フレッツ光ライト」
 一部の「コラボ光」

※1:インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。※2:●技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。●通信速度最大概ね1Gbpsタイプに変更されても、端末、LANケーブル、その他の利用環境・状況等により、実効速度が向上しない場合があります。●利用環境・状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。●詳細は [https://flets-w.com/user/support/sokudo_kaizen/] をご確認ください。※3:設置機種および機器設置台数は、お客さまの契約形態等により異なります。「ひかり電話」をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。※4:利用環境・状況等により、電波が届かない場合があります。※5:IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している機器が必要です。※6:アンテナで

INDEX

📺 フレッツ光

フレッツ 光ネクスト	3
フレッツ 光ライト	5
光はじめ割	7
🏠 グループ割	9

📶 フレッツ光×Wi-Fi



ホームゲートウェイ 無線LANカード	13
フレッツ光モバイルパックLTE/光ポータブルLTE	14

📞 ひかり電話

ひかり電話/接続不可番号	15
通話・通信 料金表	16
料金プラン/オプションサービス	17
スマホ de ひかり電話	18

🏠 マークがあるサービスは個人のご契約やご利用に限ります。

スも、ひろがる!

ケーブルについて	
光ファイバーケーブル	
電話ケーブル	

安心

標準装備であんしん!

セキュリティ対策ツール

国内販売数No.1のトレンドマイクロ社の提供機能を搭載

クラウド連携だから「リアルタイムでの防御」と「軽快性」を両立! 安心・快適なインターネットライフ実現に貢献します! [詳しくはP.27・28へ](#)

オフィスやお店のセキュリティを強化!

セキュリティ機能見張り番

(オプション)

[詳しくはP.31へ](#)

3つの“あんしん”サービスが目的によって選べておトク!

フレッツあんしんパック

セキュリティ機能ライセンス・プラス(オプション)

リモートサポートサービス

 699円/月(税込) (PCプラン)

[詳しくはP.26へ](#)

快適

家中どこでもWi-Fiでつながる! キッチンでレシピをダウンロード!

便利

通話料金がリーズナブルだから、助かる!

楽しむ

映画も、ドラマも、音楽も、アニメも! チャンネルが充実!

便利

おトくに、便利に、通話が楽しめる!



IP電話サービス
ひかり電話

[詳しくはP.15~17へ](#)

楽しむ

快適に、ドラマや映画を楽しもう!

フレッツ・テレビ

アンテナ不要※6で悪天候等の影響を受けにくい! ※7
無料BSや専門チャンネル(オプション)まで楽しめる! ※8

新4K8K衛星放送に順次対応! ※9

[詳しくはP.19~24へ](#)

※受信できるチャンネルが一部受信できない場合があります。※7:天災による設備への影響などによって、映像受信ができない場合があります。※8:BS・CS(スカパー!等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパー!)はB-CASカード/ACAS番号単位、スカパー!プレミアムサービス光はチューナー単位・料金、対応機器等が必要です。※9:新4K8K衛星放送の視聴には対応機器/受信設備等が必要です。[新4K8K衛星放送]のうち[BS/110度CS左旋4K・8K放送]は2019年9月1日より提供開始予定です。なお、[BS/110度CS左旋4K・8K放送]の視聴には「光対応 新4K8K衛星放送アダプター(有料)」が必要です。*Wi-Fi接続で利用するサービス・機能によっては提供事業者との契約・利用料金等が必要です。

フレッツ・テレビ

フレッツ・テレビ	19
新4K8K衛星放送	21
フレッツ・テレビ×スカパー!	22
フレッツ・テレビご利用料金	23

フレッツ光のサポート紹介

フレッツあんしんパック	26
セキュリティ対策ツール	27
リモートサポートサービス	29
ひかり機器保証(PCプラン)	30
セキュリティ機能見張り番	31
フレッツ・あずけ～る	32

お申し込み・ご利用料金等

光BOX+	33
ご利用料金表	35
お申し込みからご利用開始まで	37
接続イメージ	38
CLUB NTT-West [ゴールド会員]	39
お支払方法について	41
初期契約解除について	42

「フレッツ光」で快適インターネット生活を!

フレッツ光史上、
最高スペック!

有線接続
通信速度
最大概ね

1Gbps

フレッツ光 **光ネクスト**

ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集
(ひかり配線方式のみ)

最大(上り・下り)

866Mbps

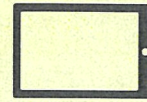
※2
IEEE802.11ac接続時
一部の端末に限る



ホームゲートウェイ等※3



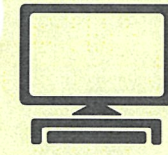
ゲーム



タブレット



スマホ



テレビ・ブルーレイ
レコーダー



パソコン

※それぞれの機器はWi-Fiに対応していることが前提です。
※利用環境・状況等により、通信速度が低下または通信できない
場合があります。

「フレッツ光」の通信速度は3タイプ!

有線接続
通信速度
最大概ね

1Gbps

※1

フレッツ光 **光ネクスト**

ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集
(ひかり配線方式のみ)



通信速度
最大

200Mbps

※1

フレッツ光 **光ネクスト**

ファミリー・ハイスピードタイプ
マンション・ハイスピードタイプ (ひかり配線方式のみ)

通信速度
最大

100Mbps

※1

フレッツ光 **光ネクスト**

ファミリータイプ
マンションタイプ

フレッツ光 **光ライト**

※1:●技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。●通信速度最大概ね1Gbps・200Mbps・100Mbpsタイプに
変更されても、端末、LANケーブル、その他の利用環境・状況等により、実効速度が向上しない場合があります。●利用環境・状
況等によっては、数Mbpsになる場合があります。●詳細は[https://flets-w.com/user/support/sokudo_kaizen/]をご
確認ください。【マンションタイプについて】●マンション内の設備状況等により、提供形態(ひかり配線方式・VDSL方式・LAN
方式)が異なります。●VDSL方式で宅内装置と電話回線等を重畳してご利用になる場合、利用できないサービスがあります。
【フレッツ光ライトについて】●映像サービスの一部等、利用できないサービスがあります。●【マンションタイプ】はひかり配
線方式のみの提供です。※2:技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。利用環境・状況等により、通信速度が低下または通信できない場合があります。※3:設置機種
および機器設置台数は、お客さまの契約形態等により異なります。【ひかり電話】をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。※4:●「フレッツ光ネクスト」
「フレッツ光ライト」における標準装備のセキュリティー機能はパソコン(Windows OS、macOS)もしくはAndroid端末1台(1OS)分です。●光コラボレーション事業者が提供する
FTTHアクセスサービス(コラボ光)(詳しくは[<https://flets-w.com/collabo/>])によっては、標準装備の「セキュリティー対策ツール」は含まれない場合があります。
※5:BCN AWARD 2019(集計対象期間2018年1月~12月)[https://www.bcnaward.jp/award/gallery/detail/contents_type=283]。※6:「フレッツ光ライト」の「セ
キュリティー対策ツール」の利用量も通信料の対象です。

通信速度の
改善ポイントはコチラ▶
[https://flets-w.com/
user/support/sokudo_
kaizen/](https://flets-w.com/user/support/sokudo_kaizen/)



プロバイダーを自由に選んで、自分好みのネットライフを!

提供されるサービスや特典内容はプロバイダーによってさまざま。お客さまのネットライフに応じた
プロバイダーをお選びいただけます。

詳しくはコチラ▶

[https://flets-w.com/
service/isp/index.php](https://flets-w.com/service/isp/index.php)



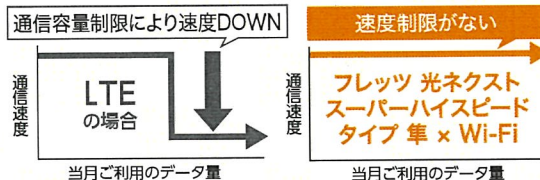
コラボ光とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスを言います。詳しくは[<https://flets-w.com/collabo/>]をご確認ください。

ずっと使うものだから…「セキュリティ対策ツール」が標準装備で安心の「フレッツ光」!

おうちでは Wi-Fi接続でスマートフォンのLTE利用量を0に!

「フレッツ光」は容量制限を気にせず、スマートフォンを快適に使える!

「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 集xWi-Fi」なら、LTEのような使いすぎによる通信速度制限がないので、動画やゲーム、アプリ等、使っても使っても最大通信速度はそのまま! どれだけ使っても、スマホをサクサク楽しめます。詳しくはP.13へ



「セキュリティ対策ツール」が標準装備左頁※4であんしん!

国内販売数No.1のトレンドマイクロ社左頁※5の提供機能を搭載した「セキュリティ対策ツール」が標準装備左頁※6されています。詳しくはP.27へ



1台(10S)分標準装備!

左頁※4

定額制サービス

無制限でインターネットを利用するなら、**定額制サービス**がオススメ!

月額利用料例

FTTHアクセスサービス/タイプ/提供方式/プラン		月額利用料 (新規お申し込みで「光はじめ割(1・2年目)」◆適用時)《解約金あり》	
戸建て住宅の場合	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	4,300円	プロバイダー利用料
集合住宅の場合 マンションタイプ 設備導入済	プラン1※7	3,250円	
	プラン2※7	2,850円	
	ミニ※7 ひかり配線方式	3,950円	

●契約料・工事費が別途必要です。契約料・工事費やその他のサービスタイプのご利用料金について、詳しくはP.35・36をご確認ください。
●インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

◆:【「光はじめ割」について】本割引は申し込みが必要です。「フレッツ 光ネクスト」を新規でお申し込みの場合は2年毎の自動延伸となります。本割引を解約された場合は解約金(～10,000円)が必要です。割引適用期間の満了月およびその翌月に解約される場合、本割引の解約金は発生しません。詳しくはP.7・8をご確認ください。
※7: マンションタイプの各プラン(プラン1、プラン2、ミニ)は、同一集合住宅等で見込める契約数(プラン1:8契約以上、プラン2:16契約以上、ミニ:6契約以上)により決定します。

インターネットの利用が少ない方は…



「フレッツ 光ライト」がオススメ!
詳しくはP.5へ

さらに 割引サービスの詳細はコチラ!

はじめてから、うれしい割引! ずっとおトク!
光はじめ割
詳しくはP.7へ

家族や友だちといっしょに使えば、さらに安くなる!
グループ割
詳しくはP.9へ

「フレッツ光」の提供エリアについて

サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[https://flets-w.com/cart/]をご確認ください。

その他留意事項




- 本サービスについては、ご利用のパソコン環境(OS等)により、一部機能が制約される場合があります。詳しくは[https://flets-w.com/service/]から各サービスの留意事項をご確認ください。
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブル等はお客様にてご準備ください。
- お申し込みからご利用開始までの流れや接続イメージについては、P.37・38をご確認ください。

料金・解約金には、消費税が加算されます。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

「フレッツ光」を利用した安心・便利・おトクな 光IP電話サービスです。

☎ 通話・通信 料金表

「ひかり電話」からの通話・通信

通話対象	区分	通話・通信料金
「ひかり電話」 （「コラボ光 ひかり電話」も含む） ・加入電話への 通話 	●標準音声通話料 ●高音質音声通話料	8円 / 3分 <small>左頁※5</small>
	●テレビ電話 ●通話、データコネクト通信 同時利用	利用帯域2.6Mbpsまで 15円 / 3分 利用帯域2.6Mbps超 100円 / 3分
IP電話（050番号） への通話	●IP電話（050番号）への通話 *通信事業者により、通話料金が異なります。	10.5~ 10.8円 / 3分
携帯電話への通話 	●株式会社NTTドコモ※9	16円 / 60秒
	●KDDI株式会社	18円 / 60秒
	●ソフトバンク株式会社	18円 / 60秒
海外への通話 	●アメリカ合衆国への通話（グアム・サイパン等一部を除く）	9円（免税） / 60秒
	●中華人民共和国への通話	30円（免税） / 60秒

「加入電話」からの通話の場合※10

通話対象	区分	通話・通信料金
「ひかり電話」 （「コラボ光 ひかり電話」 も含む） ・加入電話 への通話	●標準音声通話料	市内 8.5円 / 3分 県内 市外 20~40円 / 3分 県外 市外 20~80円 / 3分
	●IP電話（050番号）への通話 *通信事業者により、通話料金が 異なります。	10.5~ 10.8円 / 3分
	●株式会社NTTドコモ ※9	17円 / 60秒 <small>※11</small>
携帯電話 への通話	●KDDI株式会社	18円 / 60秒 <small>※11</small>
	●ソフトバンク株式会社	20円 / 60秒 <small>※11</small>
海外への 通話	●アメリカ合衆国への通話 （グアム・サイパン等一部を除く）	60円（免税） / 60秒
	●中華人民共和国への通話	140円（免税） / 60秒

以下、サービス等への通話料・通信料は
ホームページにてご確認ください。

- ・PHS
- ・ポケットベル等（020番号を用いたサービス）
- ・データコネクト利用の場合の通信料



<https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/>

※9:ワンナンバー機能により着信する場合の料金は10.8円/3分です。

※10:●市内通話・県内への市外通話についてはNTT西日本を、県外通話・国際通話についてはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社を利用されているお客さまが、平日午前8時~午後7時の間に通話する場合、市内・県内市外・県外通話は3分、携帯・国際通話は60秒通話した場合の料金です。通話料は、通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況等によって異なる場合があります。国際通話料については消費税がかかります。●上記の「市内」「市外」「県内」「県外」という区分は、行政区分とは異なる場合があります。
※11:NTT西日本識別番号「0039」をつけてダイヤルした場合の通話料金です。またNTT西日本の通話料金は、1分単位の課金です。「0039」をつけずにダイヤルした場合の通話料金、および課金単位は、各携帯電話事業者ごとに異なります。携帯電話事業者の課金単位・料金プラン・営業エリア等について詳しくは、各携帯電話事業者へお問い合わせください。

☎ 初期費用例

「フレッツ光」と「ひかり電話」を新規で同時にお申し込みいただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合、「ひかり電話」対応機器の設定工事が無い場合

「フレッツ光」契約料・工事費	ひかり電話 工事費	加入電話休止工事費	同番移行工事費
（「フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集」の場合） 契約料 800円 + 工事費 18,000円	基本工事費 0円 ※13（「フレッツ光」と同時工事の場合） + 交換機等工事費 1,000円	+ 交換機等工事費 1,000円	1電話番号ごとに 2,000円
分割払いの場合 （31回支払いのみ） 初回 3,000円 + 2回目以降 500円/月 × 30回 <small>※12</small> 合計 18,000円	ご利用中の電話番号をそのまま利用する場合に必要な工事費		

【「フレッツ光」初期費用について】詳しくはP.35をご確認ください。※12:【「フレッツ光」解約時等のご注意】分割払いの途中で「フレッツ光」を解約、移転および移行（品目変更）した場合、工事費の残額を一括してお支払いいただけます。※13:「フレッツ光」と同時工事でない場合、工事費が別途必要です（派遣工事なしの場合1,000円、派遣工事ありの場合4,500円）。*代表的な工事料金です。お客さまのご利用環境、オプションサービスのご利用状況によっては、その他工事費が別途必要となる場合があります。

「ひかり電話」をご利用になるには

●「フレッツ光ネクスト」等または一部の「コラボ光」の契約・料金がが必要です。なお、「コラボ光」が廃止された場合は「ひかり電話」も同時に廃止になります。●0039等の電気通信事業者を指定した発信等、一部かけられない電話番号があります。「ひかり電話」をお申し込み、ご契約の際には左記の<「ひかり電話」接続不可番号>をご確認のうえお申し込みください。●停電時は利用できません。<ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて>●ガス漏れ等の自動通報・遠隔検針等、ノーリングサービスを利用の場合:ご契約の事業者さま（ガス会社等）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまに「ひかり電話」へ変更する旨の連絡を行ってください。ナンバー・ディスプレイをご契約いただくことで、「ひかり電話」でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。●セキュリティーサービスをご利用の場合:ご契約の事業者さま（警備会社等）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、「ひかり電話」に変更する旨の連絡を行ってください。●着信課金サービスをご利用の場合:着信課金サービス提供事業者さまにおいて、「ひかり電話」は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、「ひかり電話」に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続き等が必要となる場合があります）。

料金・解約金は特に記載のない限り税抜です。消費税が加算されます。

¥ 料金プラン例

「ひかり電話 (IP電話サービス)」は、使い方にあわせた料金プランをご用意しています。

プラン	月額基本料金★1	月額基本料金に含まれる通話料分	通話料繰り越し	「フレッツ光」等 月額利用料
リーズナブルに 使いたい方に 基本プラン	500円	—	—	FTTHアクセスサービス フレッツ光 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単の場合 (新規お申し込みで「光はじめ割(1・2年目)」◆2適用時) (解約金あり) 4,300円 プロバイダー利用料
おトクにセットで 利用したい方に ひかり電話A	1,500円	※1※2 480円分の 通話料込み 最大3時間相当※3	1ヵ月※4 繰り越し	

※1:月額基本料金に含まれる通話料分の通話対象は、NTT西日本・NTT東日本の加入電話・INSネット・「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」(データコネクトへのデータ通信は除く)・他社加入電話・他社IP電話(050番号への通話を除く)のみです。携帯電話等への通話は月額基本料金には含まれず、別途通話料が必要です。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からです。※2:月額基本料金に含まれる通話料を超える通話も、月額基本料金に含まれる通話料と同様に計算します。通話料以外の利用開始月分の料金は1,020円の日割計算により請求します。※3:NTT西日本・NTT東日本の加入電話・INSネット・「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」(テレビ電話・データコネクト・データコネクト通信中の音声通話は除く)・他社加入電話・他社IP電話(050番号への通話を除く)に対して、連続または毎回きっちり3分単位の回数で通話した場合です。1通話3分未満の場合でも3分間の通話料金がかかるため、最大時間分の通話ができるとは限りません。※4:他料金プランへの変更および「ひかり電話」の解約時には、繰り越した通話料分は無効となります。※5:「ひかり電話A(エース)」で重複して他の付加サービスやデータコネクトを利用する場合、一部機能が制約されるもしくは利用できない場合があります。【「ひかり電話A(エース)」について】ナンバー・ディスプレイ対応の電話機等をお使いください。ナンバー・ディスプレイ未対応電話機を利用の際は、電話番号表示ができず、また通話できない場合があります。

IP電話サービス
ひかり電話A

「6つの付加サービス※5」と「1ヵ月繰り越し可能な通話料※4」がセットになったおトクなプランです。

- ナンバー・ディスプレイ※5
- ナンバー・リクエスト※5
- 迷惑電話おことわりサービス※5
- ボイスワープ※5
- キャッチホン※5
- 着信お知らせメール※5

1ヵ月※4
繰り越し可能
毎月※1※2
480円分の
通話料込み

*その他の料金プランについては、お問い合わせいただくか[https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/]にてご確認ください。

オプションサービス 「ひかり電話A(エース)」以外の料金プランをご契約の場合、各サービスを下記の月額利用料でご利用できます。

Aのマークが付いているサービスは、「ひかり電話A(エース)」に付加サービスとして含まれています。

A ナンバー・ディスプレイ ひかり電話1契約ごと 月額利用料 **400円**

電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号がわかります。
●「ナンバー・ディスプレイ」対応電話機が必要です。

A ナンバー・リクエスト ひかり電話1契約ごと 月額利用料 **200円**

番号非通知の相手には、自動音声で電話番号を通知してかけ直すように応答します。
●「ナンバー・ディスプレイ」の契約が必要です。

A 迷惑電話おことわりサービス ひかり電話1契約ごとまたは1電話番号ごと 月額利用料 **200円**

迷惑電話は自動メッセージによる応答でしっかり撃退できます。
●加入電話等から「ひかり電話」に移行し「迷惑電話おことわりサービス」を継続してご契約の場合、登録していた移行前の迷惑電話リストを引き継ぐことはできません。
●メッセージ応答時には、発信者に通話料がかかります。

A ボイスワープ 1電話番号ごと 月額利用料 **500円**

外出中、お話し中に電話を転送できるため、楽しい会話やビジネスのチャンスも逃しません。
●ボイスワープ契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担ですが、ボイスワープ契約者から転送先までの通話料は、ボイスワープ契約者の負担です。
●「FAXお知らせメール」を利用中の場合は、同一電話番号で「ボイスワープ」は利用できません。

A キャッチホン ひかり電話1契約ごと 月額利用料 **300円**

簡単な操作で、お話し中でも別の電話に出ることができます。

A 着信お知らせメール 1電話番号ごと 月額利用料 **100円**

自宅や会社に着信があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話メールでお知らせします。
●「着信お知らせメール」でお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通話料がかかります。

複数チャネル ひかり電話1契約ごと 月額利用料 **200円**

「ひかり電話」が同時に2回線分使えます。例えば、電話中でもFAX※6を使えます。
※6:G4FAXは利用できません。G3FAXの利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通話相手側の設定によっては、利用できない場合があります。

FAXお知らせメール 1電話番号ごと 月額利用料 **100円**

自宅や会社にFAX上記※6が送信されたことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話メールでお知らせし、パソコンからFAX内容を確認できます。
●お知らせメールを受信する場合、通話料がかかります。
●「ボイスワープ」を利用中の場合は、同一電話番号で「FAXお知らせメール」は利用できません。

追加番号 1追加番号ごと 月額利用料 **100円**

「ひかり電話」1契約で、電話番号を複数使えます。電話とFAX上記※6で電話番号を使い分けたり、自宅用/仕事用で別々の電話番号が使えます。
●上記料金に加え、1電話番号ごとに、ユニバーサルサービス料3円が必要です。なお、ユニバーサルサービス料については変更となる場合があります。詳しくは、ホームページ等をご確認ください(2019年7月1日現在)。

テレビ電話 月額利用料 **無料** (「テレビ電話」の通話料が別途必要です。)

●「ひかり電話」と「テレビ電話」に対応した情報機器が必要です。
●通話料は音声通話料とは異なります。

*各オプションサービスを複数の組み合わせで利用の場合、サービスによっては利用できない場合があります。
*加入電話等で提供中のオプションサービスと一部機能が異なる場合があります。
*別途工事費が必要な場合があります。詳しくは [https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/] をご確認ください。

「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」をご利用になるには

●「フレッツ 光ネクスト」等または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。●0039等の電気通信事業者を指定した発信等、一部かけられない電話番号があります。「ひかり電話」をお申し込み、ご契約の際にはP.15の<「ひかり電話」接続不可番号>をご確認のうえお申し込みください。●停電時は利用できません。

コラボ光とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスを言います。詳しくは[https://flets-w.com/collabo/]をご確認ください。

FTTHアクセスサービス

フレッツ 光ネクスト のご利用料金表(代表例)

	FTTHアクセスサービス タイプ/提供方式/プラン	初期費用			月額利用料	
		契約料	工事費	分割払いの場合(31回支払いのみ)	各種割引 サービスを 適用しない場合	新規お申し込みで 「光はじめ割」※2適用時の 1・2年目の場合(解約金あり)
戸建て住宅	フレッツ 光ネクスト ●ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 準 ●ファミリー・ハイスピードタイプ ●ファミリータイプ	800円+	18,000円 (内訳) 基本工事費 4,500円 交換機等工事費 1,000円 屋内配線工事費 (または機器工事費) 10,400円 回線終端装置工事費 2,100円	初回 3,000円 + 2回目以降 500円/月×30回※1 (合計18,000円)	5,400円	4,300円
集合住宅 (マンションタイプ設備導入済)	フレッツ 光ネクスト ●マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 準 ●マンション・ハイスピードタイプ ●マンションタイプ ひかり配線方式	800円+	15,000円 (内訳) 基本工事費 4,500円 交換機等工事費 1,000円 屋内配線工事費 (または機器工事費) 7,400円 回線終端装置工事費 2,100円	初回 3,000円 + 2回目以降 400円/月×30回※1 (合計15,000円)	3,700円	3,250円
	フレッツ 光ネクスト ●マンションタイプ VDSL方式				3,200円	2,850円
	フレッツ 光ネクスト ●マンションタイプ LAN方式				4,500円	3,950円
	フレッツ 光ネクスト ●マンションタイプ LAN方式	800円+	7,600円 (内訳) 基本工事費 4,500円 交換機等工事費 1,000円 回線終端装置工事費 2,100円	初回 1,600円 + 2回目以降 200円/月×30回※1 (合計7,600円)	3,100円	2,650円
					2,600円	2,250円
					3,900円	3,350円

プロバイダー利用料
+ お客さまで別途ご契約された追加サービス

FTTHアクセスサービス

フレッツ 光ライト のご利用料金表(代表例)

	FTTHアクセスサービス タイプ/提供方式/プラン	初期費用			月額利用料	
		契約料	工事費	分割払いの場合(31回支払いのみ)	各種割引 サービスを 適用しない場合	「フレッツ・あっと割引」※3 適用の場合(解約金あり)
戸建て住宅	フレッツ 光ライト ●ファミリータイプ	800円+	18,000円 (内訳) 基本工事費 4,500円 交換機等工事費 1,000円 屋内配線工事費 (または機器工事費) 10,400円 回線終端装置工事費 2,100円	初回 3,000円 + 2回目以降 500円/月×30回※1 (合計18,000円)	3,200~ 6,000円	2,800~5,600円
集合住宅	フレッツ 光ライト ●マンションタイプ ひかり配線方式	800円+	15,000円 (内訳) 基本工事費 4,500円 交換機等工事費 1,000円 屋内配線工事費 (または機器工事費) 7,400円 回線終端装置工事費 2,100円	初回 3,000円 + 2回目以降 400円/月×30回※1 (合計15,000円)	2,600~ 5,400円	2,200~4,400円

プロバイダー利用料
+ お客さまで別途ご契約された追加サービス

コラボ光とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスを言います。詳しくは[https://flets-w.com/collabo/]をご確認ください。

ホームゲートウェイ 無線LANカード(SC-40NE「2」/情報機器) Wi-Fiプラン 月額利用料							
FTTHアクセスサービス タイプ/提供方式/プラン	「ひかり電話(IP電話サービス)」を利用しない場合			「ひかり電話」を利用する場合			
	「フレッツ光」月額利用料 新規お申し込みで 「光はじめ割」※2適用時の 1・2年目の場合(解約金あり)	無線LANカード 接続に必要な 機器利用料	月額利用料の合計 新規お申し込みで 「光はじめ割」※2適用時の 1・2年目の場合(解約金あり)	「フレッツ光」月額利用料 新規お申し込みで 「光はじめ割」※2適用時の 1・2年目の場合(解約金あり)	無線LANカード接続に 必要な機器利用料 +「ひかり電話」	月額利用料の合計 新規お申し込みで 「光はじめ割」※2適用時の 1・2年目の場合(解約金あり)	
フレッツ光ネクスト ●ファミリー・ スーパーハイスピードタイプ 準 ●ファミリー・ハイスピードタイプ ●ファミリータイプ	4,300円	+	0円	4,650円	+	0円	4,900円
フレッツ光ネクスト ●マンション・ スーパーハイスピード タイプ 集 ●マンション・ ハイスピードタイプ ●マンションタイプ ひかり配線方式	プラン1 3,250円	+	ホームゲートウェイ 無線LANカード (SC-40NE「2」) 月額レンタル料 100円	3,600円	+	ホームゲートウェイ 無線LANカード (SC-40NE「2」) 月額レンタル料 100円	3,850円
	プラン2 2,850円	+	100円	3,200円	+	100円	3,450円
フレッツ光ネクスト ●マンションタイプ VDSL方式	3,950円	+	ホームゲートウェイ 本体機器 月額レンタル料 (解約金あり) 250円※4	4,300円	+	「ひかり電話」 月額基本料金 【基本プラン】 500円	4,550円
フレッツ光ネクスト ●マンションタイプ LAN方式	プラン1 2,650円	+	250円※4	3,000円	+	500円	3,250円
	プラン2 2,250円	+	0円	2,600円	+	0円	2,850円
	プラン3 3,350円	+	0円	3,700円	+	0円	3,950円
+ プロバイダー利用料 + お客さまで別途ご契約された追加サービス							

ホームゲートウェイ 無線LANカード(SC-40NE「2」/情報機器) Wi-Fiプラン 月額利用料							
FTTHアクセスサービス タイプ/提供方式/プラン	「ひかり電話(IP電話サービス)」を利用しない場合			「ひかり電話」を利用する場合			
	「フレッツ光」月額利用料 「フレッツ・あっと割引」※3 適用の場合(解約金あり)	無線LANカード 接続に必要な 機器利用料	月額利用料の合計 「フレッツ・あっと割引」※3 適用の場合(解約金あり)	「フレッツ光」月額利用料 「フレッツ・あっと割引」※3 適用の場合(解約金あり)	無線LANカード接続に 必要な機器利用料 +「ひかり電話」	月額利用料の合計 「フレッツ・あっと割引」※3 適用の場合(解約金あり)	
フレッツ光ライト ●ファミリータイプ	2,800~ 5,600円	+	ホームゲートウェイ 無線LANカード (SC-40NE「2」) 月額レンタル料 100円	3,150~ 5,950円	+	ホームゲートウェイ 無線LANカード (SC-40NE「2」) 月額レンタル料 100円	3,400~ 6,200円
フレッツ光ライト ●マンションタイプ ひかり配線方式	2,200~ 4,400円	+	ホームゲートウェイ 本体機器 月額レンタル料 (解約金あり) 250円※4	2,550~ 4,750円	+	「ひかり電話」 月額基本料金 【基本プラン】 500円	2,800~ 5,000円
+ プロバイダー利用料 + お客さまで別途ご契約された追加サービス							

*インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。
 【「フレッツ光」初期費用について】●工事費は代表的な例であり、工事内容によって異なる場合があります。●夜間・深夜・年末年始、時刻指定および土曜・日曜・祝日に工事を実施する場合は、それぞれ追加料金が発生します。詳しくは[https://flets-w.com/price/initialcost/]をご確認ください(分割払いの場合はお問い合わせください)。●既存設備が利用できない場合、新たな配管設備のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。●工事後の「一括払い」から「分割払い」あるいは「分割払い」から「一括払い」への変更はできません。なお、「分割払い」の場合、お支払期間中に残額を一括でお支払いいただくことは可能です。●「コラボ光」へ転用される場合、残額の支払方法については各事業者へお問い合わせください。
 ※1:【「フレッツ光」解約時等のご注意】分割払いの途中で「フレッツ光」を解約、移転および移行(品目変更)した場合、工事費の残額を一括してお支払いいただきます。
 【月額利用料について】利用開始月、廃止月の月額利用料(「フレッツ 光ライト」の場合は基本料金)は利用日数に応じた日割計算です。
 ※2:【「光はじめ割」について】本割引はお申し込みが必要です。「フレッツ 光ネクスト」を新規お申し込みの場合は2年毎の自動延伸となります。本割引を解約された場合は解約金(〜10,000円)が必要です。割引適用期間の満了月およびその翌月に解約される場合、本割引の解約金は発生しません。詳しくはP.7-8をご確認ください。
 ※3:【「フレッツ・あっと割引」について】2年以内に解約の場合、解約金(〜9,000円)が必要です。詳しくはP.5-6をご確認ください。

※4:【ホームゲートウェイ(本体)機器の月額レンタル料について】●低価格プラン(月額レンタル料250円(解約金あり))と標準プラン(月額レンタル料450円(解約金なし))があります。●低価格プラン(月額レンタル料250円(解約金あり))にてレンタルいただく場合、ご利用開始月から24ヵ月目の末日までに解約された場合は、解約金2,000円をお支払いいただけます。ただし、「フレッツ光」または「コラボ光」解約、「フレッツ光」から「コラボ光」への転用、「コラボ光」から他の「コラボ光」または「フレッツ光」への事業者変更と同時に「ホームゲートウェイ」のレンタルを解約する場合、または「ホームゲートウェイ」レンタルの解約と同時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」を契約する場合は本解約金はかかりません。
 【「ひかり電話」について】●「ひかり電話」のご利用には別途工事費が必要です。●上記料金に加え、1電話番号ごとに、ユニバーサルサービス料月額3円が必要ですが(追加番号(オプション)も同様です)。なお、ユニバーサルサービス料については変更となる場合があります。詳しくは、ホームページ等をご確認ください(2019年7月1日現在)。
 【「ホームゲートウェイ 無線LANカード」をご利用いただくためのホームゲートウェイ設置工事について】●基本工事費4,500円とホームゲートウェイ設置工事費1,500円が別途必要です。ただし、「フレッツ 光ネクスト」等と「ひかり電話」を新規申込の場合は工事費はかかりません(マンションタイプLAN方式を除く)。なお、ホームゲートウェイの設定が必要な場合は1,000円が別途必要です。●お客さまの利用環境等により工事内容・工事費は異なります。

FTTHアクセスサービス



お申し込みからご利用開始まで

お客さま

お申し込み・
お問い合わせ

「P.42のお問い合わせ先」もしくは「弊社担当者」まで!

インターネットをご利用になるには、事前にプロバイダーとの契約・料金が必要です。
現在ご利用中のプロバイダーを継続する場合、「フレッツ光」に対応しているかご確認ください。

お申し込みの際、ご用意いただくもの

名前等を確認できる公的機関が発行する証明書。

*利用できない各種証明書や承諾条件もありますので、詳しくはお手続きの際にお問い合わせください。

*NTT西日本の各サービスをご利用中のお客さまについては、不要となる場合があります。

・個人の場合：運転免許証、パスポート等
・法人の場合：登記簿謄(抄)本等

NTT
西日本

お客さま
設備の確認

工事日の決定

NTT西日本で、お客さま宅までの光ケーブル設備状況を事前に確認し、
ご利用に必要な設備の準備をさせていただきます。

*配線方法等、お客さま宅で現地調査が必要な場合はNTT西日本より電話にて連絡します。

*集合住宅やテナントビル等でのご利用には、事前に管理会社さま、管理組合さま、オーナーさま等の承諾が必要です。
お申し込みの場合、説明・提案はNTT西日本が実施します。

NTT西日本より連絡をさせていただき、工事日を決定します。

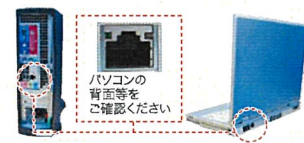
お客さま

接続機器の
ご確認

お客さまにご用意いただくもの [必要な機器]

(例) フレッツ光ネクストをご利用の場合

[パソコン]



*LANポート(差込口)があるもの
*LANインターフェイス:1000BASE-T

[電源タップ]



[LANケーブル]
1000BASE-T
ケーブル
(ストレート)



スマートフォン・タブレット端末等の
Wi-Fi対応機器でも利用可能です。



スマートフォン タブレット端末

*Wi-Fi接続には、Wi-Fiルーターが別途必要です。

NTT
西日本

開通工事

NTT西日本の
担当者がお伺いし、
工事を行います。

戸建て住宅にお住まいのお客さま

① 光ファイバーの屋内配線
(外壁→屋内)

屋外からの光ファイバーの引き込みは、電話配管を利用します。既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等の用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。

② [[「ひかり電話」を同時利用の場合]
ホームゲートウェイ等の設置

屋内に引き込んだ光ファイバーは、部屋に設置した「ホームゲートウェイ」等と接続します。

集合住宅にお住まいのお客さま

① 光ファイバーの屋内配線
(電柱→共用スペース)

電柱から集合住宅の共用スペースに光ファイバーを引き込みます。共用スペースには「スプリッター」を設置し、集合住宅全体で光ファイバーを共有します(ひかり配線方式の場合)。

② [[「ひかり電話」を同時利用の場合]
ホームゲートウェイ等の設置

共用スペースの「スプリッター」から各住居まで光ファイバーで接続します。電話回線用モジュラージャックを経由して光ファイバーを「ホームゲートウェイ」等に接続します。

③ インターネット接続には、パソコン・周辺機器等の設定が必要です。

IP電話サービス

フレッツ光ネクスト

ひかり電話

を同時利用の場合

パソコンへの配線

「ホームゲートウェイ」等とパソコンをLANケーブルで接続。

電話機への配線(「ひかり電話」利用時)

「ホームゲートウェイ」等と電話機を電話ケーブルで接続。

Wi-Fi対応機器への接続

「ホームゲートウェイ 無線LANカード」等のWi-Fiルーターを利用して「ホームゲートウェイ」等とWi-Fi対応機器をWi-Fiで接続。

ご利用開始

お客さま

パソコン
等への接続

■インターネットからのお申し込み・お問い合わせは…

フレッツサービスについては

<https://flets-w.com/>

移転、品目変更等
のお問い合わせ

NTT西日本 フレッツ光

検索

「ホームゲートウェイ 無線LANカード」によるWi-Fi接続・設定方法

Wi-Fiサポート
サイト

<https://flets-w.com/opt/hgw/connect/>

NTT西日本のwifi設定

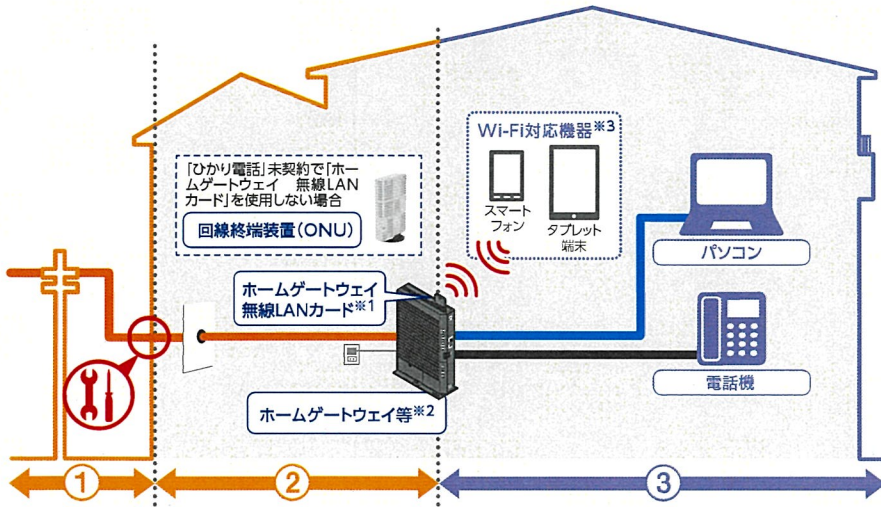
検索

フレッツ 光ネクスト 戸建て住宅の接続イメージ

光ファイバーケーブル LANケーブル
電話ケーブル

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集」の場合

*「ホームゲートウェイ 無線LANカード」および「ひかり電話(IP電話サービス)」をセットで利用の場合



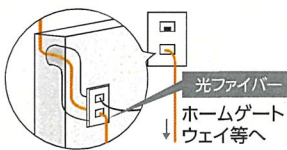
NTT西日本で用意するもの(レンタル)



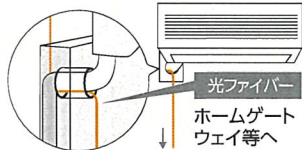
※1:「ホームゲートウェイ 無線LANカード」の利用には、別途ご契約が必要です。詳しくはP.11・13をご確認ください。※2:設置機種および機器設置台数は、お客様の契約形態等により異なります。「ひかり電話」をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。※3:「ホームゲートウェイ 無線LANカード」でWi-Fiをご利用いただく場合、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している機器が必要です。*各機器には電源が必要です。

回線の引き込みについて

通常 電話用の配管を利用(共有)

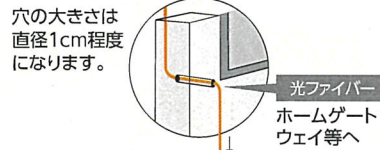


エアコンダクトを使用する場合



*エアコン取り替え時等に光ファイバーの改修工事が必要となる場合があります。

壁に穴を開ける場合



穴の大きさは直径1cm程度になります。

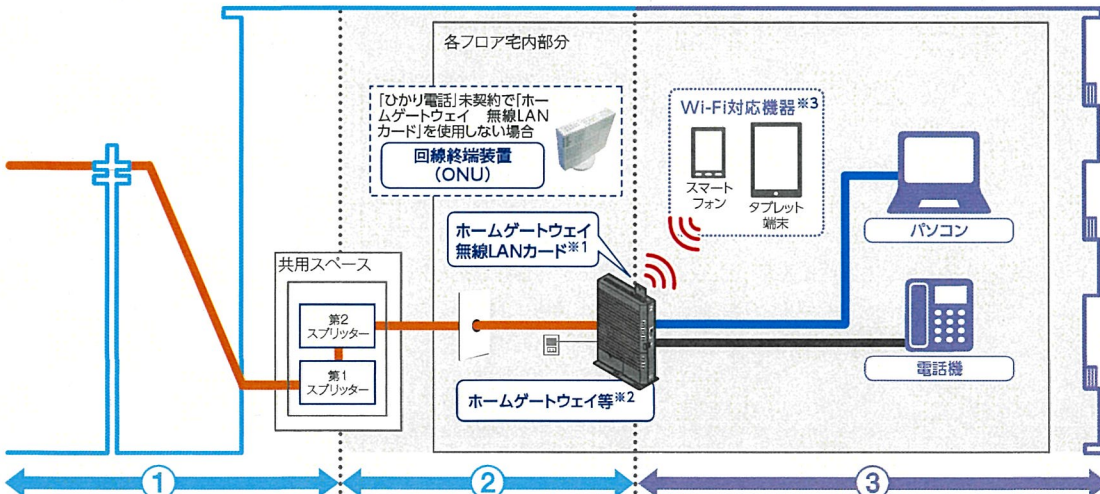
*上記方法での対応が困難な場合、お客様へ新たな配管設備等のご用意をお願いする場合や別途有料での工事を行う場合があります。

フレッツ 光ネクスト 集合住宅の接続イメージ (ひかり配線方式)

光ファイバーケーブル LANケーブル
電話ケーブル

「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集(ひかり配線方式)」の場合

*「ホームゲートウェイ 無線LANカード」および「ひかり電話(IP電話サービス)」をセットで利用の場合



NTT西日本で用意するもの(レンタル)



※1:「ホームゲートウェイ 無線LANカード」の利用には、別途ご契約が必要です。詳しくはP.11・13をご確認ください。※2:設置機種および機器設置台数は、お客様の契約形態等により異なります。「ひかり電話」をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。※3:「ホームゲートウェイ 無線LANカード」でWi-Fiをご利用いただく場合、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している機器が必要です。*各機器には電源が必要です。

■お電話からのお申し込み・お問い合わせは… [携帯電話・PHS 通話OK] *電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

フレッツサービスについては

0120-116116

受付時間 午前9時～午後5時
(土曜・日曜・祝日も受付中、
年末年始(12/29～1/3を除く))

故障および設定等に関するお問い合わせ

0120-248995

受付時間 故障について: 24時間受付
(一部時間帯は録音受付による応対となります)
設定等について: 午前9時～午後5時
(一部時間帯は録音受付による応対となります)

*フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からは利用できません。

料金お支払方法のお手続きについて

「フレッツ光」の開通後はお早めに
「お支払方法の手続き」および「Myビリングの登録^{※1}」をお願いします。

毎月の料金については、「クレジットカード支払い」または「口座振替」にてお支払いいただき、ご利用料金内訳のご案内は「Myビリング」(登録料無料・月額利用料無料)でのインターネットを利用したご案内を標準とさせていただきます。コンビニエンスストア・各種金融機関等の窓口で「料金請求書」によりお支払いいただく場合は1通ごとに150円/月、書面での「口座振替のご案内」の郵送をご利用の場合は1通ごとに100円/月が別途必要です。詳しくは下記のお支払方法をご確認ください。

クレジットカード支払い	口座振替	料金請求書
<p>毎月ご利用料金をクレジットカードでお支払いいただく方法です。</p> <p>■取扱いクレジットカード</p>	<p>毎月のご利用料金を金融機関口座から自動的にお支払いいただく方法です。</p> <p>書面の「口座振替のご案内」を利用しない場合</p>	<p>弊社からお送りする払込用紙でコンビニエンスストア・各種金融機関等にてお支払いいただく方法です。</p>
<p>Web明細サービス「Myビリング」をご登録</p> <p>発行手数料 無料! ^{※2}</p> <p>詳しくは下記をご確認ください。</p>		
<p>下記手数料が必要です。</p>		
<p>書面の「口座振替のご案内」郵送をご希望の場合</p> <p>発行手数料 100円/月 ^{※3}</p>		<p>「料金請求書」でお支払いの場合</p> <p>発行手数料 100円/月 ^{※3} + 収納手数料 50円/月 ^{※3}</p>

新規に開通のお客さまは、初回ご請求分および2回目のご請求分に関しては、発行手数料・収納手数料は対象外です。3回目以降のご請求分より手数料が発生いたします。

※1:「Myビリング」は「クレジットカード」もしくは「口座振替」にてお支払いいただいているお客さまに、書面のご案内にかえて「ご利用料金のお知らせ」等をインターネットでご確認いただけるサービスです。インターネットをご利用されていないお客さまは、プロバイダーとの契約・料金が必要です。※2:「Myビリング」でお電話の通話先の記録を確認する通話明細サービスのみをご利用のお客さまについては、「ご利用料金のお知らせ」サービスについて再度お申し込みいただく必要がございますのでご注意ください。※3:書面による「口座振替のご案内」および「料金請求書」の発行に関する発行手数料100円/月および、コンビニエンスストア・各種金融機関等の窓口でお支払いいただく場合の収納手数料50円/月については、NTT西日本またはNTTファイナンス株式会社からの請求が対象となります。なお、契約者名義が法人(法人に相当すると当社が認めるお客さまを含みます)である契約が含まれる場合は手数料の対象外となります。

お支払い方法の変更について **NTT西日本 お支払い方法** 検索 <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/payment.html>

ご利用料金が月額5,000円(税込)未満の場合の翌月合算について
奇数月(1・3・5・7・9・11月)のご請求額が5,000円(税込)未満の場合は、翌月の偶数月(2・4・6・8・10・12月)に2ヶ月分をまとめてご請求させていただきます。*4*5

*4:弊社が別に定める場合は対象外となり、請求額に関わらず毎月請求となります。対象外請求について、詳しくは[https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/kakugetsu/]をご確認ください。
*5:ご請求額が5,000円(税込)未満の場合でも、毎月の請求を希望される場合、また請求額にかかわらず、偶数月に2ヶ月分まとめて請求を希望される場合(対象外請求となる場合は毎月の請求となります)は、[https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/kakugetsu/]よりお申し込みいただけます。

On-Line Billing Information Service
Myビリング

「ご利用料金のお知らせ」を書面にかえてインターネットで確認できます!

手続きも 月額利用料・登録料 **不要!** ^{※6}
簡単!

エコ インターネットでご確認いただけるため、紙資源の節減となり、地球環境保護に貢献。

簡単 パソコン、携帯電話からインターネットで24時間確認できる。*7

便利 ●毎月「お知らせメール」で、ご利用料金をお知らせ。*9
●データをダウンロードし、印刷できる。
●「ご利用料金のお知らせ」は過去12ヵ月間、通話明細は過去2ヵ月間照会できる。*7

※6:インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。*7:Myビリングご契約後は書面による「ご利用料金のお知らせ」等は送付されません。「ご利用料金のお知らせ」は1ヵ月ごとに、12ヵ月分の照会となります。Myビリングの登録完了前に請求書発行処理が行われた料金月以前の情報は、ご照会いただけません。サイトからの照会が可能となる日は、Myビリング登録完了後10日程度で郵送されるご案内をご確認ください。「通話明細」は請求額が確定している直近月およびその前月分の照会ができます。別途事前のお申し込みが必要です。*8:携帯電話の機種により正しく表示されない場合があります。【ひかり電話】ご利用の場合は、携帯電話で「前日までのご利用料金」のご利用はできません。*9:あらかじめMyビリングサイトからの登録が必要です。

NTTファイナンス株式会社からご請求のお客さまは、NTTファイナンス株式会社提供の「Webビリング」にてご請求金額をご案内しておりますので、「Webビリング」をあわせてご登録いただき、ご確認ください。弊社Myビリングのご案内は、NTTファイナンス株式会社による回収代行料金等のご請求金額が含まれておりませんので、ご注意ください。NTTファイナンス株式会社提供の「Webビリング」への登録について[https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/webbill/]

「Myビリング」の登録 **NTT西日本 Myビリング** 検索 <https://www.ntt-west.co.jp/my/pc/index.html>

「初期契約解除」について

■初期契約解除の対象サービス(個人によるご契約の場合が対象であり、法人によるご契約の場合は対象外)
 「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光Wi-Fiアクセス」「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」(以下「対象サービス」)

■初期契約解除の対象となる注文
 「新規お申し込み」「品目変更のお申し込み」「サービスメニュー変更お申し込み」※品目変更、サービスメニュー変更を伴わない移転は対象外となります。

■初期契約解除の効力等

- (1) 弊社に契約を解除する旨を書面により通知、もしくはお電話にて申告いただくことで「対象サービス」の初期契約解除を行うことができます。
- (2) 書面による通知をする場合は、ご契約時に弊社からお客さまにお送りさせていただく、「お申し込みのご案内」をお客さまが受領された日から起算して8日の間に、お客さまからの書面の送付日が含まれている必要がありますが、弊社では郵便の「消印日」を「お客さまの書面の送付日」として取り扱い、その日を初期契約解除申告日とさせていただきます。原則としてその初期契約解除申告日に契約の解除等をさせていただきますので、ご注意ください。
- (3) 初期契約解除をされた場合、解約金は請求いたしません。既に弊社がお客さまから解約金をいただいている場合は、いただいた解約金を返金いたします。
- (4) 品目変更またはサービスメニュー変更の注文を初期契約解除された場合、変更前のサービスへお戻しいたしますが、お客さまID等が変更になる場合がございます。なお、変更前のサービスの契約解除まで行うものではありません。
- (5) 移転を伴う品目変更またはサービスメニュー変更の注文を初期契約解除される場合は、変更前のサービスへお戻しいたします(但し、お客さまのご利用環境等によっては変更前のサービスに戻すことができない場合がございます)。また、移転前のご利用場所住所までお戻しするものではございません。

■その他留意事項

- (1) 弊社または弊社の販売代理店等が、初期契約解除に関する事項について、事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客さまがその内容を事実であると誤認をし、これによって8日間を経過するまでに初期契約解除をしなかった場合、弊社から再度送付する書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間は初期契約解除を行うことができます。
- (2) 初期契約解除をされた場合「対象サービス」のオプションサービスや付加的機能も自動的に契約解除となりますが、他の事業者が提供するサービス等、自動的に契約解除とならないサービスがありますので、お客さまより解約および初期契約解除申告のご連絡をいただきますようお願いいたします(他の事業者が提供するサービスの契約解除については提供事業者へご連絡ください)。
- (3) 「対象サービス」と他の事業者のサービスまたは弊社の初期契約解除対象外サービスとの間でのサービスの変更を初期契約解除する場合、変更後のサービスから変更前のサービスへの無償でのお戻しいたしません(工事費を請求いたします)。

*なお、本制度の詳細につきましては、ご契約時に弊社からお客さまにお送りさせていただく「お申し込み内容のご案内」に同封しております「初期契約解除に関するご案内」をご確認ください。

Webからのお申し込みはこちら!

フレッツ公式サイト

<https://flets-w.com/new/>



NTT西日本 フレッツ光

検索

スマートフォンからのアクセスはこちら▶

■お電話でのお問い合わせ先【携帯電話・PHS 通話OK】 *電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

フレッツサービスについて	故障および設定などに関するお問い合わせ	「光BOX+」について	「CLUB NTT-West」について
☎.0120-116116	☎.0120-248995	☎.0120-708202	☎.0120-116116
【受付時間】 午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除く)	【受付時間】 故障について:24時間受付 設定等について:午前9時～午後5時 *一部時間帯は録音受付による対応となります。 *フリーアクセスはNTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からは利用できません。	【受付時間】 午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除く)	【受付時間】 午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除く)

NTT西日本は、「FTTHアクセスサービス」を光コラボレーション事業者さまへご提供しており、多様な事業者さまが自ら提供するさまざまなサービスと組み合わせてサービスを提供する光コラボレーションモデルを提供しています。

光コラボレーションモデルの詳細については、こちらをご覧ください。

<https://flets-w.com/collabo/>

提供事業者さまの一覧については、こちらをご覧ください。

<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

料金・解約金は特に記載のない限り税抜です。消費税が加算されます。



お申し込み・お問い合わせ先

お申し込み・お問い合わせ先



は、NTT西日本、NTT東日本の販売代理店です。

*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
*本パンフレットは、記載のあるものを除き2019年6月現在の情報に基づいています。



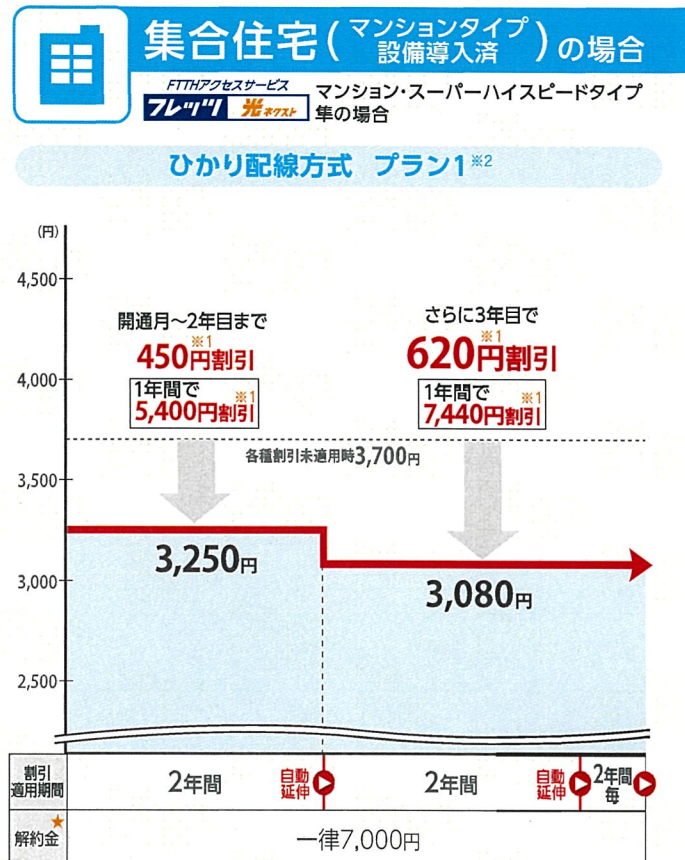
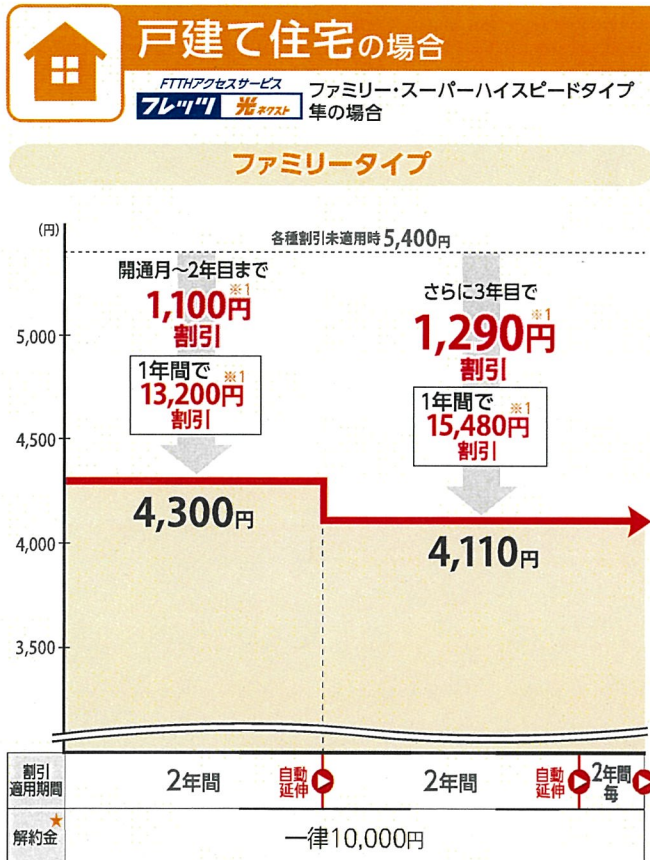
光はじめ割

(料金サービス)

はじめから、

■ 割引対象の「フレッツ光」に新規でお申し込みの場合

■ 月額利用料(月初日適用の場合)



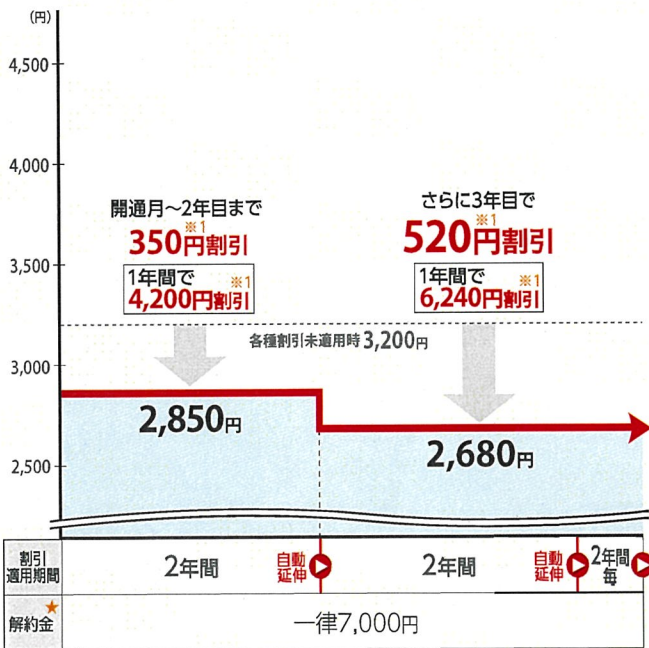
FTTHアクセスサービス	各種割引サービスを適用しない場合	「フレッツ光」の利用年数(「光はじめ割」適用料金)(解約金あり)	
		1・2年目	3年目~
フレッツ光 ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 単/ ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	5,400円	4,300円	4,110円
^{※2} フレッツ光 マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 単/ マンション・ハイスピードタイプ[ひかり配線方式] マンションタイプ[ひかり配線方式][VDSL方式]	プラン1	3,700円	3,080円
	プラン2	3,200円	2,680円
	ミニ	4,500円	3,720円
^{※2} フレッツ光 マンションタイプ[LAN方式]	プラン1	3,100円	2,480円
	プラン2	2,600円	2,080円
	ミニ	3,900円	3,120円

●の時点で自動延伸します。

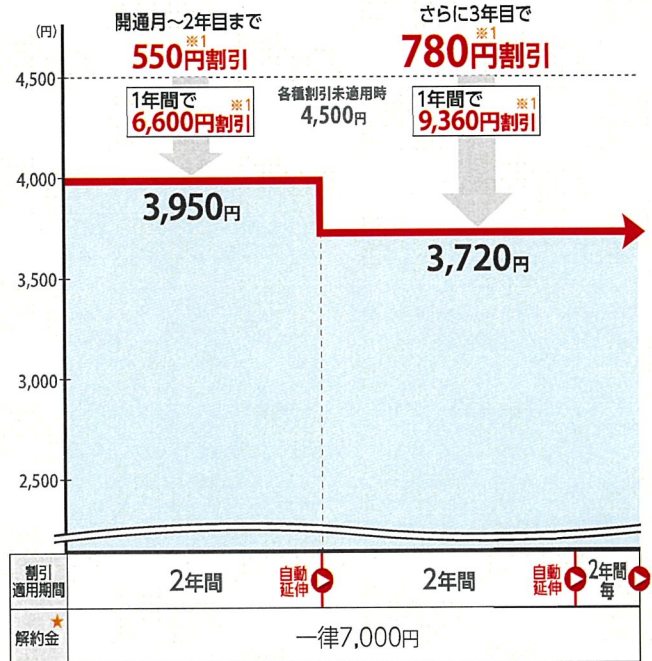
うれしい割引! ずっとおトク!

*本割引はお申し込みが必要です。*対象となる「フレッツ光」については、下記をご確認ください。

ひかり配線方式 プラン2^{※2}



ひかり配線方式 ミニ^{※2}



割引対象の「フレッツ光」

フレッツ光ネクスト

- ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
- ファミリー・ハイスピードタイプ
- ファミリータイプ
- マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
- マンション・ハイスピードタイプ
- マンションタイプ

割引適用期間

初回割引適用期間は、割引適用開始月から、「フレッツ光」のご利用開始月^{※3}を1ヵ月目とした24ヵ月目の末日までです。以後、2年毎に自動延伸(○)します。

※1: 割引額は、各種割引サービスを適用しない場合に対する金額であり、現在お支払いいただいている月額利用料に対する割引額とは限りません。

※2: マンションタイプの各プラン(プラン1、プラン2、ミニ)は、同一集合住宅等で見込める契約数(プラン1: 8契約以上、プラン2: 16契約以上、ミニ: 6契約以上)により決定します。

※3: 割引対象外の「フレッツ光」から割引対象の「フレッツ光」に変更後、本割引にお申し込みの場合は、元の「フレッツ光」のご利用開始月となります。

★: 【解約金について】●本割引を解約された場合は解約金が必要です。割引適用期間の満了月およびその翌月に解約される場合、本割引の解約金は発生しません。

●その他、解約金については、お問い合わせいただく下記ホームページをご確認ください。

【withフレッツ】シリーズをご契約中の場合の注意事項】●プロバイダーによっては、割引適用開始がお申し込み月の翌月1日になる場合があります。●プロバイダーによっては、本割引のお申し込みに伴い、ご利用料金の請求月が変更になる場合があります。請求月の変更に伴い約1～3ヵ月程度の間異なる利用月の利用料(本割引適用前後の月額利用料)が同一月に請求される場合があります。●プロバイダーによっては、ご契約形態および請求方法の変更が必要な場合があります。また、各社のポイント制度の付与ポイントに影響を与える場合がありますので、詳しくは各プロバイダーにお問い合わせください。

【その他の注意事項】●「フレッツ光」の契約料・工事費が別途必要です。

光はじめ割

<https://flets-w.com/limited/hajimewari/>

料金・解約金には、消費税が加算されます。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

おトク リーズナブルな月額基本料金&通話料

¥ 月額基本料金

月額料金を安く抑えたい!

IP電話サービス
ひかり電話

〈基本プラン〉

月額基本料金がリーズナブル!

詳しくは
P.17へ

月額利用料	「フレッツ光」等月額利用料
500円 ※1	FTTHアクセスサービス フレッツ光 ※1 ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単の場合 (新規お申し込みで「光はじめ割(1・2年目)」◆2適用時)(解約金あり) 4,300円 ⊕ プロバイダー利用料

オプションもセットで便利に使いたい!

IP電話サービス
ひかり電話Aエース

「6つの付加サービス※2」と
「1ヵ月繰り越し可能な通話料※3」が
セットになったおトクなプランです。

詳しくは
P.17へ

月額利用料	「フレッツ光」等月額利用料
1,500円 ※1	FTTHアクセスサービス フレッツ光 ※1 ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単の場合 (新規お申し込みで「光はじめ割(1・2年目)」◆2適用時)(解約金あり) 4,300円 ⊕ プロバイダー利用料

¥ 通話料

日本全国どこへかけても、おトクな通話料!※4

「ひかり電話」を音声のみで利用する場合
距離・時間帯に限らず
日本全国一律 **8円/3分**※5

携帯電話への通話もお手頃!

時間帯に限らず
株式会社NTTドコモへの通話の場合
16円/60秒

*通信事業者により、通話料金が異なります。

国際通話もOK!

時間帯に限らず
アメリカ合衆国★への通話の場合
9円(免税)/60秒

★:グアム・サイパン等一部を除く。

※1:上記料金に加え、1電話番号ごとに、ユニバーサルサービス料月額3円が必要です(追加番号(オプション)も同様です)。なお、ユニバーサルサービス料については変更となる場合があります。詳しくは、ホームページ等をご確認ください(2019年7月1日現在)。※2:「ひかり電話A(エース)」で重複して他の付加サービスやデータコネクトを利用する場合、一部機能が制約されるもしくは利用できない場合があります。※3:他料金プランへの変更および「ひかり電話」の解約時には、繰り越した通話料分は無効です。※4:通話時間が短い場合や割引サービス加入状況等によってはおトクにならない場合があります。※5:NTT西日本・NTT東日本の加入電話・INSネット、「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」(テレビ

電話・データコネクト(データ通信)・データコネクト通信中の音声通話は除く)、他社加入電話、他社IP電話(050番号への通話を除く)へ発信の場合、携帯電話等への通話料金は異なります。◆1:「フレッツ光ネクスト」について契約料・工事費が別途必要です。料金はP.35・36、エリア等提供条件はP.4をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。◆2:「光はじめ割」について本割引はお申し込みが必要です。「フレッツ光ネクスト」を新規でお申し込みの場合は2年毎の自動延伸となります。本割引を解約された場合は解約金(〜10,000円)が必要です。割引適用期間の満了月およびその翌月に解約される場合、本割引の解約金は発生しません。詳しくはP.7・8をご確認ください。

便利 電話番号も電話機もそのまま!

現在ご利用中の電話番号や電話機をそのまま利用できます。

使い勝手も今まで通りだから便利!



*ご利用中の電話番号を引き続き利用できない場合があります。また、「ひかり電話」から他社の電話サービス(「コラボ光ひかり電話」は除く)に移行される場合、電話番号を引き続き利用できない場合があります。
*ISDN対応機器、G4FAX等、一部の電話機等のご利用できません。

安心 緊急通報などへの発信も可能

加入電話と同様に緊急通報(110番・118番・119番)や、フリーダイヤル/フリーアクセス・ひかりワイド(0120・0800)(いずれもオプション)への発信が可能です。他にも、時報や天気予報、国際電話等も利用できます。



「ひかり電話」接続不可番号

1XY番号	サービス名等
111	線路試験受付
112	共同加入者受付
114	お話し中調べ※6
122	固定優先解除
136	ナンバーアナウンス
141	でんわぼん/二重番号サービス
151	メンバーズネット
152	メンバーズネット

1XY番号	サービス名等
159	あいたらお知らせ
161	ファクシミリ通信網
162	ファクシミリ通信網
165	メール送受信

OABO番号	サービス名等
0170	伝言ダイヤル

OABO番号	サービス名等
0180	テレドーム※7/データドーム
0570	ナビダイヤル※7
0910	公専接続

OAO番号	サービス名等
020	ポケットベル等※8

*「ひかり電話」からは「0039」等の「00」からはじまる電気通信事業者を指定した発信はできません。
*#ダイヤルについては、#ダイヤル契約事業者により接続可否が異なります。詳しくは#ダイヤル契約事業者にお問い合わせください。※6:「ひかり電話」のお客さまからのお話し中調べは、0120-444113(24時間受付)へお問い合わせください(一部お調べできない場合があります)。※7:エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の「ナビダイヤル」「テレドーム」のみ接続可能です。※8:東京テレメッセージ社の提供するサービスにのみ接続可能です。

コラボ光とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスを言います。詳しくは[https://flets-w.com/collabo/]をご確認ください。